

# Kurumsal Etik

## El Kitapçığı





# İçerik

Başkan'ın Mesajı	5
Giriş	6
DAIKIN GRUBU UYUM KURALLARI	8
ETİK PRENSİPLERİMİZ	11
1. Yasaya uygunluğun güvenceye alınması	11
2. Son Kullanıcılarımızın Gelecekteki İhtiyaçlarını Öngörerek Güvenli, Yüksek Kaliteli Ürünlerin Ve Hizmetlerin Sağlanması	12
3. Adil rekabet prensipleri temelinde iş faaliyetlerini yürütme	13
4. Tedarikçilerle zorlu ve rekabetçi ilişkileri dostane bir şekilde koruyarak adil satın alma uygulaması	14
5. Fikri mülkiyete ve tescilli bilgilerin gizliliğine saygı gösterme	15
6. Şirket bilgilerinin zamanında ve uygun açıklanması	16
7. Asgari çevresel etkiye sahip olmayı amaçlayan bir şirket olma	17
8. Faaliyetlerimizin güvenliğini sağlama	18
9. Her çalışanda gururu ve heyecanı teşvik eden dinamik işyerini oluşturma	19
10. Şirket varlıklarının korunması	21
11. Ağırhane ve hediye alıp verirken ölçülü davranma	22
12. Yasadışı, anti sosyal ve ahlaki olmayan davranışa karşı sert tutumun sürdürülmesi	23



## Başkan'ın Mesajı

Global Daikin Grubu üç ana değerın korunmasında köklü bir geleneğe sahiptir: Mutlak Güvenirlik, Girişimci Yönetim ve Uyumlu Kişisel İlişkiler. Bu ana değerleri temel alarak Daikin Industries, Ltd. ("DIL"), global grup bazında şirket etik kurallarımızın oluşturulması açısından temel düşünceleri yansıtan Grup Felsefemizi geliştirmiştir. Bu Şirket Etik Kuralları temel değerlerin bir ifadesidir ve karar verme çerçevesini temsil etmektedir.

Birkaç yıl önce Daikin Europe N.V. ("DENV"), DIL kuralları temelinde (Daikin Europe N.V., Daikin Industries Çek Cumhuriyeti ("DICz") ve iştiraklerine uygulanan) "Daikin Europe Grubu Şirket Etik El Kitabı"nı hazırlamıştır. DIL, Ekim 2008'de Şirket Etik Kuralları açısından çabalarını genişleterek Şirket Etik Kuralları El Kitabı'nın kendi güncel sürümünün temeli olarak kullanılan 15 adet Daikin Grup Uyum Klavuzu'nu (bkz. Sayfa 8) oluşturmuştur.

2016 yılında, kendi Kurumsal Etik Politikası'nı güncelleyerek DIL, Ekim 2018'de kendi Kurumsal Etik El Kitabı'mızı güncellememizde bizlere ilham vermiş oldu.

Şirket Etik Kuralları'mız sadece tüm çalışanlara ve yöneticilere değil aynı zamanda tüm danışmanlara, acentelere ve işe aldığımız diğer temsilcilere de uygulanmakta ve müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz dahil bütün iş ortaklarımız Etik Prensiplerimize uygun davranmaya teşvik edilmektedir.

Şirket Etik Kuralları'mıza uyum, mesul kurumsal yurttaşlar olarak Daikin'in şirket ve ürün imajını koruma ve dünyanın en iyi ve en saygın şirketi olma hedefimize ulaşma açısından hayati öneme sahiptir. Çalışanlar olarak almış olduğumuz her kararın, yaptığımız her şeyin şirketimizin saygınlığını ve dolayısıyla hayatımızı ve rızığımızı etkileyebileceğinin farkında olmalıyız.

Bu nedenle, her bir çalışan iş etiğimizin ve bireysel dürüstlüğünün yüksek standartlarını sağlamak için mücadele etmelidir. Her birimiz iş başında ve iş dışında yolsuzluk veya görevi kötüye kullanma görüntüsü verebilecek ve Daikin'in itibarını sarsabilecek durumlardan ve davranışlardan kaçınmaya her zaman dikkat etmeliyiz. "Herkes yapar" ya da "yasalara aykırı değil" gibi nedenler ahlak prensiplerimizin ihlali açısından kabul edilemez bahanelerdir.

Hiçbir el kitabı, iş hayatında karşılaşılabileceğimiz her bir etiksel kararı öngöremez. Ne yapacağınız konusunda kararsızsanız önce iş arkadaşlarınızla ya da amirinizle görüşün.

El kitabını dikkatli bir şekilde okumanız ve anlamadığınız konular hakkında sorular sormanız önemlidir.

Siz ve iş arkadaşlarınızın daima doğru şeyler yaparken kendinizle iftihar edeceğinizi biliyorum.

Masatsugu Minaka  
Daikin Europe N. V. Başkanı

Frans Hoorelbeke  
Daikin Europe N. V. Y.

# Giriş

## Kurumsal Etik Daikin Europe Grup El Kitabı

### Taahhüdümüz

Bu El kitabının amacı, yüksek ahlaki ve hukuki standartlara olan taahhüdümüzü ifade etmektir. Bu standartları hem yerine getirmeli hem de ruhen içselleştirmeliyiz. Yasa gerektirsin ya da gerektirmesin bu davranış standartlarına saygı göstermek her Daikin Europe Grup çalışanının kişisel sorumluluğu ve yükümlülüğüdür.

Örnek vatandaşlar olarak faaliyet gösterdiğimiz bütün ülkelerin yürürlükteki yasalarına uymalıyız. DENV, öncelikle Belçika yasa ve yönetmelikleri ile Avrupa Birliği yönetmeliklerine göre yönetilmektedir. Ancak başka ülkelerde de iş yaptığımız için DENV iş yapmış olduğu ülkelerdeki yerel mevzuata uymaktan sorumludur. Avrupa Birliği yönetmelikleri ile iş yaptığımız ülkenin yasaları arasında bir uyumsuzluk olduğunda DENV Hukuk ile görüşmeliyiz.

### Ana Değerlerimiz

Daikin Europe Grubu, Global Daikin Grubu'nun bir parçasıdır. Bu sıfatla işimizin her açısından dünya lideri olmak için mücadele ediyoruz. Ana değerlerimiz şöyledir:

- Mutlak Güvenirlilik – müşterilerimizle, meslektaşlarımızla, iş ortaklarımızla ve toplumlara ilişkilerin inşası için güven ve açıklık temelinde taahhüt;
- Cesur Yönetim – Bütün çalışanların inisiyatifleriyle ve mükemmelliğiyle şirketimizi oluşturma taahhüdü; ve
- Uyumlu Kişisel İlişkiler – Daikin'in hedeflerini ve zorlu görevlerini yerine getirmeye adanmışlıkla hepimizin birlikte çalışacağı bir işyeri taahhüdü.

Yasalar gereken minimum davranış seviyesini belirtmektedir. Yasaya uymak zorundayız ancak yasalar Ana Değerlerimiz'in gösterdiği gibi potansiyel iş genişlemesini sınırlandırsa bile daha yüksek standart için çaba göstermekteyiz.

### Kendimize ve Başkalarına Karşı Sorumluluğumuz

Biz, Şirket olarak performans odaklıyız, kendimize ve iş yaptığımız insanlara verdiğimiz her taahhüdü yerine getirmeye kararlıyız. Bu taahhüdün yerine getirilmesinde her zaman yüksek etik standartlarımızı esas alarak hareket eder, adil rekabet prensiplerini esas alarak hedeflerimizin peşinden gideriz. Birbirimize ve iş yaptığımız topluma karşı açık, adil ve hesap verebilir olmaya çalışırız. Faaliyetlerimizin güvenliğini sağlarız ve sağlam bir iş çevresi oluştururuz. Müşterilerimizi memnun etmek için yüksek kalite sunarız. Çevreye karşı duyarlıyız ve çalıştığımız toplumlara katkıda bulunuruz.

Her birimiz Şirket Etik Kurallarını bilmekten, anlamaktan ve onlara uymaktan sorumluyuz. Bu yüzden doğru şeyi yapmanın bir şeyi kolayca yapmak olduğu olumlu bir iş ortamı yaratmayı amaçlıyoruz. Bu şirket etik kurallarına katılmayanlar, kendilerini DTAS'nin bir ferdi olarak görüp görmediklerini düşünmelidirler. Ayrıca müşterilerimizi ve tedarikçilerimizi de Şirket Etik Kurallarımıza saygı göstermeye teşvik ediyoruz.

### Şüpheli Olduğunda Bir-Dakikalık Etik Testi Yapılması:

- Herhangi bir yasanın özüne (ve buna dahil olabilecek Şirket Kuralı'na) bağlı kalıyor muyum?
- Bu eylem Daikin değerleriyle uyumlu mu?
- Daikin açısından doğrudan ya da dolaylı olarak olumsuz sonuçlar doğacak mı?
- Hatalı olduğunu "düşünüyör" muyum?
- Ailem, arkadaşlarım ya da komşularım hareketlerim hakkında ne düşünürler?

Daima gururlanabileceğiniz şekilde hareket edin.

### Şirket Etik Kurallarımızın İhlalinin Bildirilmesi

Şirket Etik Kurallarımızın ihlaline dair herhangi bir bilgiye sahipseniz onu gizlememeli ya da kafanızı kuma gömmemelisiniz, çünkü söz konusu bu ihlal uygun şekilde ele alınmazsa şirketimize ciddi şekilde zarar verebilir. Gayri resmi şekilde konunun çözümü mümkün görünürse sorunu ilgili kişinin dikkatine sunarak çözmeye çalışın. Eğer ihlal ciddi bir zarara yol açarsa ya da birine veya bir kuruluşa ciddi biçimde zarar verme ihtimali varsa bunu doğrudan amirinize veya uygun önlemi alabilecek başka birine bildirmekle yükümlüsünüz.

Bu iletişim kanallarının başarısız olduğu görülürse DENV'nin, DICz veya diğer iştiraklerinin web sitesinde bulunan Whistleblower sistemini kullanarak Şirket Etik Kurallarımız'ın ihlalinin bildirebilirsiniz.

DTAS Şirket Etik Kuralları El Kitabı'nda herhangi bir konu zor anlaşılır ise, lütfen bunu amirinize veya DENV Hukuk'a bildirin.

# Daikin Grubu Uyum Kuralları

Aşağıda belirtilen uyum kuralları, her bir yönetici ve çalışanla birlikte bütün Daikin Grup Şirketleri için temel hususları belirtmektedir. İşbu kurallar, Daikin Grubu'nun Global Şirket Etik Kuralları uygulamasına uyum açısından temel çerçeveyi oluşturmaktadır.

## 1. Güvenli, Yüksek Kaliteli Ürünlerin ve Hizmetlerin Sağlanması

Müşterilerimizin perspektifinden ürün ve hizmetlerimizin güvenlik ve kalitesini sağlamak için her türlü çabayı göstereceğiz. Ürün güvenliği açısından bir sorun ortaya çıkarsa hemen uygun önlemi alacağız.

## 2. Serbest Rekabet ve Adil Ticaret

Her bir ülke ve/veya bölgenin adil rekabet ve adil ticaretle ilgili yürürlükte olan yasalarına ve yönergelerine uygun adil şirket faaliyetleri gerçekleştireceğiz.

## 3. Ticaret Kontrol Yasalarına Uyma

Global barış, güvenlik ve düzene zarar verebilecek hiçbir işleme katılmayacağız ve Daikin Grubu Ticari Uygunluk politikaları ile birlikte her bir ülke ve bölgenin yürürlükteki tüm ihracat ve ithalat rejimine uygun hareket edeceğiz.

## 4. Fikri Mülkiyeti Haklarına Saygı Gösterme ve Koruma

Fikri mülkiyet haklarının önemli şirket varlıkları olduğunu kabul ederek fikri mülkiyet haklarımızı korumaya ve sürdürmeye ve bunları etkili biçimde kullanmaya gayret edeceğiz. Ayrıca diğer şirketlerin fikri mülkiyet haklarına saygı göstereceğiz ve bunları ihlal etmemek için elimizden gelen çabayı göstereceğiz.

## 5. Bilgilerin Uygun Yönetilmesi ve Kullanımı

Şirketimizin gizli bilgilerini, diğer şirketlerden alınan gizli bilgileri ve müşterilerimizin ve çalışanlarımızın kişisel bilgilerini uygun şekilde ele alacağız ve bunları etkili bir şekilde kullanacağız, bu bilgileri uygun olmayan yollardan elde etmeyeceğiz. Bilgisayar sistemlerimiz ve bunlarda saklanan veri kaynaklarımız için IT güvenliği yönetimimizi uygulayacağız.

## 6. İleriden Bilgiye Dayalı Ticaretin Önlenmesi

Menkul kıymetler piyasasının güvenini korumak için Daikin Grubu veya başka şirketler hakkında halka açık olmayan bilgileri hisse veya başka menkul kıymetlerin alımı ve satımı için kullanmayacağız.

## 7. Şirket Bilgilerinin Zamanında ve Uygun Şekilde Açıklanması

Son derece şeffaf bir biçimde "açık şirket" olmak ve toplumun saygısını kazanmak amacıyla şirketin bilgilerini sadece ortaklara ve yatırımcılara değil; aynı zamanda toplum geneline de aktif bir şekilde zamanında vereceğiz ve çift yönlü iletişim kuracağız.

## 8. Küresel Ortamın Korunması

Her ülkenin ve bölgenin yürürlükte olan çevre yasalarına ve yönergelerine uyarak ürün geliştirme, üretim, satış, dağıtım ve servisler dahil her bir iş faaliyeti açısından çevreyi koruyan ve iyileştiren girişimlerde bulunacağız. Ayrıca çevre bilinci faaliyetlerini teşvik etmeye çalışacağız.

## 9. Faaliyetlerin Güvenliğini Sağlama

Güvenli faaliyetler için mümkün olan bütün önlemleri alarak işyerinin güvenliğini sağlamak ve hizmet ettiğimiz bölgede insanların güvenliğini kazanmak için "Önce Güvenlik" zihniyetiyle hareket edeceğiz.

## 10. İşyerinde İnsan Haklarına ve Farklılıklara Saygı ve Çalışma Yasalarına Uyma

Güvenli ve rahat çalışılan bir işyeri oluşturmak için çaba gösterirken değerlerde ve işe yaklaşımdaki farklılıklarla birlikte her bir çalışanın insan haklarına saygı göstereceğiz. Her bir ülkenin ve bölgenin bütün çalışma yasalarının ve yönergelerinin hem belgelerine, hem de özüne uyacağız ve reşit olmayan işçi, ilgili her ülke ve bölge yasalarının düzenlediği şekilde asgari yaş şartlarına uymayan küçükleri (çocuk işçi) veya zorla veya isteği dışında işçileri (zorlama işgücü) hiçbir zaman çalıştırmayacağız.

## 11. Şirket Varlıklarının Korunması

Şirket'in maddi ve maddi olmayan varlıklarını etkili bir şekilde kullanmak için bunları uygun bir şekilde yöneteceğiz.

## 12. Muhasebe İşlemlerinin Uygun Şekilde Yapılması

Muhasebe işlemlerinin uygun şekilde yapılmasında şirketin iç kurallarıyla birlikte her ülkenin ve bölgenin bütün muhasebe standartlarına ve vergi yasalarına uyacağız ve iç kontrolleri yapmak için her türlü çabayı göstereceğiz.

## 13. Ağırlama ve Hediye Alışverişlerinde Ölçülü Davranma

İşlerimizle ilgili yapılan ağırlama ve hediye alışverişleri açısından ölçülü olacağız ve kabul edilebilir sosyal normlar aralığında davranarak her ülkenin ve bölgenin yasalarına ve yönergelerine uyacağız. Özellikle ülke içinde ve dışında her ülkenin ve bölgenin yürürlükteki yasalarını ve yönergelerini ihlal edecek şekilde kamu yetkililerine parasal değeri olan hediyeler vermeyecek ve ağırlamayacağız.

## 14. Anti-sosyal Faaliyetlere Karşı Firma Tutumunun Korunması

Toplumdaki vatandaşların güvenliğini ve düzenini tehdit eden anti-sosyal güç veya örgüte karşı bir firma tutumu takınacağız.

## 15. Sanayi Yasasının ve Yönergesinin Her Bir Kategorisine Uyma

İş faaliyetinde bulunduğumuz her bir ülkenin ve bölgenin yürürlükteki bütün yasalarını ve yönergelerini yorumlayacak ve bunlara kesinlikle uyacağız.

AŞAĞIDA YER ALAN 12 ETİK PRENSİP, YUKARIDA BELİRTİLEN DAIKIN GRUBU UYUM KURALLARI'NIN ÖZÜNÜ TEŞKİL EDER. TÜM DTAS ÇALIŞANLARI TARAFINDAN AÇIKÇA ANLAŞILMALI VE UYGULANMALIDIR.



# Uyum Farkındalığını Artırma

Aşağıdaki girişimlerle, Daikin Europe N.V.'de uyum farkındalığını artırmayı amaçlıyoruz:

## 1. Bir Dakikalık Etik Testi

Eylemlerinizde tereddüde düştüğünüzde, bir dakikalık etik testini uygulayın

- Belgeye bağlı olduğum gibi, tabi olduğum kanunların ya da Şirket Kurallarının Ruhuna da bağlı mıyım?
- Bu eylem, Daikin değerleriyle örtüşüyor mu?
- Bu eylem, Daikin için doğrudan ya da dolaylı olumsuz bir sonuç doğuracak mı?
- Bunun “yanlış” olduğunu hissediyor musunuz?
- Ailem, arkadaşlarım ya da komşularım bu yaptığımı bilseler ne düşünürlerdi?

Daima yaptıklarınızla gurur duyacak şekilde hareket edin.

## 2. Uyum farkındalığıyla ilgili eğitim etkinliklerinin uygulanması

Çalışanlarımızın Kurumsal Etik politikalarımızı tanıması ve işyerinde bu politikaları uygulaması için aktif eğitim programları geliştiriyoruz.

## 3. İhbar sistemi

Daikin Europe N.V. çalışanları ve iştirakleri için bir ihbar sistemi geliştirmeyi öngördük. Uyumsuzluk vakalarını bildirmek isteyenler, Daikin intranet platformunda bulunan Etik Formunu kullanarak ihbarda bulunabilir:

[http://daikin.formstack.com/forms/ethics\\_form\\_denv](http://daikin.formstack.com/forms/ethics_form_denv)

#### 4. Dahili yardım hattı

Daikin Europe N.V. çalışanları için "Güven Ekibi" dediğimiz dahili bir yardım hattımız bulunmaktadır.

"Güven Ekibi"; şiddet, cinsel taciz ya da psiko-sosyal sorunlar gibi kişisel ya da mesleki sorunlar yaşayan çalışanları dinleyecek ve onlarla konuşacak Daikin Europe N.V. Personelinden oluşuyor.

Daikin Intranet sisteminde "Güven Ekibi" hakkında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

#### 5. Harici yardım hattı

Daikin Europe N.V. ayrıca, çalışanların olayları isim vermeden raporlayabileceği harici bir yardım hattı kurmak için Expolink işbirliğiyle bir girişim başlattı.

Bu harici yardım hattı, topluluğumuzda güven ve itimadı tesis ederek, iş yerinde yanlış bir uygulama ile karşılaşmaları halinde insanların konuşmalarını kolaylaştıracaktır.

Çalışanlar, 0850 766 24 11 numaralı telefonu arayıp 32454 giriş kodunu girerek harici yardım hattına ulaşabilirler. Buradan istediğiniz dili seçebilirsiniz. Raporunuzu Expolink çağrı operatörüne aktardığınızda, bir çevirmen de konuşmaya katılacaktır. Ayrıca adınızı açıklama ya da raporu isim vermeden aktarma seçeneğiniz de vardır.

Yardım hattına ulaşmada diğer seçenekler:

- Expolink internet sayfasını ziyaret edin: <https://wrs.expolink.co.uk/daikineuropehelpline>
- <https://wrs.expolink.co.uk/> adresine giderek daikineuropehelpline erişim kodunu girin.

Telefonla aramanız ya da internet platformunu kullanmanız mümkün değilse, harici yardım hattına daikineuropehelpline@expolink.co.uk adresinden eposta yoluyla da ulaşabilirsiniz. Expolink yardım hattına diğer yollardan ulaşamıyorsanız, yalnızca eposta göndermenizi öneririz.

# ETİK PRENSİPLERİMİZ

## 1. Yasaya uygunluğun güvenceye alınması

KENDİMİZİ UYGUN ŞEKİLDE BİLGİLENDİREREK VE BU BİLGİLERİ FAALİYETLERİMİZLE BİRLEŞTİREREK YASAYA UYGUNLUĞU SAĞLAYACAĞIZ.

Her şirket için minimum davranış seviyesi, hem yerel, hem de uluslararası yürürlükte olan tüm mevzuat bakımından belirlenmektedir. Diğer bir deyişle her şirket, asgari düzeyde yasal mevzuata uygun hareket etmek zorundadır. Bu, şirket etik kurallarının temelidir. Şirket yasaya uymazsa, Şirket Etik Kuralları'nın uygulanmasında hiçbir güvenilirliği kalmaz.

DTAS faaliyetleri, şirket içindeki her şahsın, tedarikçilerimiz ve müşterilerimizin eylemlerinin bir sonucudur. Bu nedenle herkes yasalara uymaktan sorumludur.

Bu,

- sorumluluk alanlarımızla ilgili en son yasal gelişmeler ve ilgili mevzuat hakkında kendimizi bilgilendireceğimiz,
- ilgili mevzuatı prosedürlerimize ve çalışma talimatlarımıza yansıtacağımız,
- Bu prosedürleri ve çalışma talimatlarını, özellikle güvenli ihracat ile ilgili ithalat ve ihracat kural ve yönetmeliklerin takip edeceğimiz,
- Hukuken uygun olduğundan emin olmadıkça sözleşmesel hiçbir yükümlülük veya anlaşmaya imza atmayacağımız; bu konuda bir tereddütümüz olması halinde konuyu hukuk departmanı ile uygun hale getirilmesi hususunda görüşeceğiz
- Şirket bilgilerini (tescilli bilgiler gibi) kişisel menfaat için kötüye kullanmayacağımız anlamına gelmektedir.

Yasaya uygunluğun ihlali, Şirketimiz'e ve Daikin'in imajına zarar verebilir. Bu nedenle herhangi bir uygunsuzluk hakkında bilginiz varsa, bunu amirinize veya uygun önlemi alabilecek başka birine ivedi olarak bildirmekle yükümlüsünüz.

## 2. Son Kullanıcılarımızın Gelecekteki İhtiyaçlarını Öngörerek Güvenli, Yüksek Kaliteli Ürünlerin Ve Hizmetlerin Sağlanması

SON KULLANICILAR İÇİN ÜRÜNLERİMİZİN GÜVENLİĞİNİ VE KALİTESİNİ SAĞLAYACAĞIZ VE İLERİDEKİ İHTİYAÇLARI ÖNGÖREREK BUNLARI KARŞILAYACAK ÜRÜNLER VE HİZMETLER SUNACAĞIZ.

### 1. Ürün ve hizmetlerimizin güvenliğini sağlama

Hepimiz son kullanıcı memnuniyeti için çabalyoruz. Bu nedenle ürün güvenliği ile ilgili kanun, yönetmelik ve ulusal standartlara tam olarak uygun bir şekilde ürünlerimizin güvenli kullanımıyla birlikte ürün ve hizmetlerimizin güvenliğini sağlayacağız.

### 2. Acil durum sorunlarına hemen ve uygun güvenlik karşılığının verilmesi

Herhangi bir güvenlik sorunu ortaya çıkarsa sorunu giderecek şekilde hemen önlem alarak ciddi bir kazanın olmasını önleyecek ve son kullanıcılarımızın güvenliğine en yüksek önceliği vereceğiz. Bu önlemler, söz konusu ürünlerin onarılmasını veya değiştirilmesini ve yazılı veya görsel uygun medya araçlarıyla sorunun yayınlanmasını ve ilgili makamlara bildirilmesini içerebilir.

### 3. Son kullanıcıları kesin olarak tatmin edecek kalite seviyesinin sağlanması

Son kullanıcı memnuniyetini sağlamak için son kullanıcılarımızdan geri bildirim isteyeceğiz ve kaliteyle ilgili diğer tüm bilgileri edineceğiz. Sorun ortaya çıkarsa, bunları gidermek için gerekli önlemlerimizi derhal alacağız. Uygun bilgileri ürünlerin ve hizmetlerin en yüksek kalite olmasını sağlamakla görevli tüm ilgili kişi/kişilere derhal bildireceğiz.

### 3. Adil rekabet prensipleri temelinde iş faaliyetlerini yürütme

FAALİYET GÖSTERDİĞİMİZ HER ÜLKEDE ADİL REKABET PRENSİPLERİNE GÖRE İŞİMİZİ YAPACAĞIZ.

Daikin markası ve ürünleri piyasada güçlü bir konuma sahiptir. Ancak biz bu konumu kötüye kullanmayacağız. DENV Grubu adil rekabeti desteklemektedir. Bu nedenle rakiplerimize, müşterilerimize ve tedarikçilerimize daima doğru şekilde ve saygıyla davranmaya çalışacağız.

Aşağıdaki hususlar haksızrekabet niyeti barındıran hususlar olarak değerlendirilmektedir.:

- Herhangi bir rakiple mutabakat veya anlaşma yaparak, rekabet bilgilerini bir rakiple paylaşmaya veya tartışmak.
- Müşterilerimize veya tedarikçilere gereğinden fazla talep veya yükümlülük yüklemek.
- Başka şirketlerin tescilli bilgilerini almak için uygun olmayan veya yasadışı yöntemler kullanarak edinmek.

(Tüketiciler dahil) müşterileri yanlış yönlendirebilecek ifadelerden mümkün olduğunca kaçınacağız. Onlara doğru bilgiler vereceğiz. Ürünlerimiz hakkında müşterilere yanlış yönlendirici fiyat gösterimleri vermekten kaçınacağız.

## 4.

### Tedarikçilerle zorlu ve rekabetçi ilişkileri dostane bir şekilde koruyarak adil satın alma uygulaması

TEDARİKÇİLERLE ZORLU VE REKABETÇİ İLİŞKİLERİ DOSTANE BİÇİMDE KORUYACAĞIZ. AYRICA ADİL SATIN ALMA UYGULAMASINDA BULUNACAĞIZ VE GÜÇLÜ PAZARLIK YAPMA KONUMUMUZU KÖTÜYE KULLANMAYACAĞIZ

DTAS başka birçok şirket ve kurumla çalışmaktadır. Tedarikçileri seçerken adil ve eşit iş fırsatları sunmak için kapılarımızı dünya çapındaki şirketlere açacağız. Değerlerimizi ve etik prensiplerimizi ve aynı zamanda kaliteye olan bağlılığımızı da destekleyen tedarikçiler ve iş ortakları arayacağız. Yasaları ihlal eden veya teşvik ettiğimiz güçlü iş uygulamalarına uyamayanlardan kaçınacağız.

Ayrıca Potansiyel tedarikçilerimiz, yüklenicilerimiz ve satıcılarımız arasında adil rekabeti teşvik edeceğiz ve hepsine eşit davranacağız. Sahip olabileceğimiz güçlü pazarlık yapma konumunu kötüye kullanmadan adil satın alma uygulaması yapacağız.

## 5. Fikri mülkiyete ve tescilli bilgilerin gizliliğine saygı gösterme

FİKRİ MÜLKİYETE VE BAŞKALARININ BİLGİLERİNE SAYGI DUYACAĞIZ VE KENDİ FİKİR MÜLKİYETİMİZİ VE BİLGİLERİMİZİ KORUYACAĞIZ.

### 1. Fikri mülkiyete Saygı Duyma

Fikri mülkiyet haklarının tamamı ticari sır niteliğinde olup şu dört temel haktan oluşur: patent, ticari marka, tasarım patenti ve telif hakkı. Bu dört hak yayımlama korumasına tabidir.

Diğer şirketlerin geçerli tüm fikri mülkiyet haklarına saygı göstereceğiz. Bu nedenle diğer şirketlerin fikri mülkiyet haklarını ihlal etmeyecek önlemler alacağız. Ayrıca Daikin Grubu'nun fikri mülkiyet hakları önemli bir varlıktır. Bu nedenle Daikin'in fikri mülkiyet haklarını gerektiğinde etkili bir şekilde koruyacağımız biçimde tutarlı bir yoldan kullanmaya ve korumaya çalışacağız.

### 2. Tescilli Bilgilerin Gizliliğine Saygı Duyma

Tescilli bilgiler gizli bilgileri içermektedir, örneğin:

- tasarım bilgileri
- ittifaklar
- çizimler
- şirket birleşmeleri & edinimler
- geliştirme temaları
- satış fiyatları
- ürün planları
- maliyet fiyatları ve benzeri
- yeni iş gelişimleri

Daikin Grubu'nun ve diğer şirketlerin tescilli bilgilerine bu bilgilerin ifşa edilmeyeceği şekilde yeterli kontrollerle saygı göstereceğiz.

Bu nedenle – gizli kabul edilen – tescilli bilgileri (örneğin üçüncü kişilerle imzalanan gizlilik ve ifşa etmeme taahhütlerinin ıslak imzalı nüshaları) uygun şekilde saklanmalıdır.

Yukarıdaki hususlar profesyonel davranışı gerektirmektedir. Önlem almanız gerektiğinde DTAS Hukuk Müşavirliği ile görüşünüz.

### 3. Fikri Mülkiyetin Kötüye Kullanımını İzleme

DTAS tam DENV'nin desteğiyle kendimizin ve diğer şirketlerin fikri mülkiyetini, ihlal durumunda uygun karşı tedbirlerin alınabileceği şekilde izliyoruz.

'Daikin' markasının (logosunun) ve herhangi bir Daikin ticari markasının tahrif dahil kötüye kullanımını fark ettiğimizde önlem almadan önce DTAS Hukuk Müşavirliği ile görüşünüz.

## 6. Şirket bilgilerinin zamanında ve uygun açıklanması

DTAS, ŞİRKET DIŞINA ŞİRKET BİLGİLERİNİ AÇIKLAMA KONUSUNDA ÇOK AZ YÜKÜMLÜLÜĞE SAHİPTİR. ANCAK KURULUŞUMUZUN GÜVENİLİR, ŞEFFAF VE AÇIK BİR ŞİRKET OLARAK GELİŞMESİ İÇİN ŞİRKET BİLGİLERİNİ BÜTÜN PAYDAŞLARIMIZA AÇIKLAYARAK BU BİLGİLERİ PROAKTİF BİR ŞEKİLDE VE ZAMANINDA İFŞA EDECEĞİZ.

### 1. Güvenilir, şeffaf ve açık bir şirket oluşturma

Şirket faaliyetlerimiz hakkındaki bilgileri DENV Grubunun bütün paydaşlarına proaktif bir şekilde vereceğiz. Ayrıca paydaşlarımızın şirket faaliyetlerimiz hakkındaki görüşlerini etraflıca topluma karşı güvenilir, şeffaf ve açık bir şirket olabileceğimiz şekilde dikkate alacağız.

### 2. Şirket bilgilerinin zamanında ve uygun açıklanması

Paydaşlarımızın şirketimizin nasıl yönetildiğini tam olarak anlayacağı şekilde felsefemiz, stratejilerimiz ve mali durumumuz hakkındaki bilgiler dahil ilgili ve güvenilir bilgileri aktif biçimde, uygun şekilde ve zamanında açıklayacağız.



## 7.

# Asgari çevresel etkiye sahip olmayı amaçlayan bir şirket olma

TÜM YASAL UYUMLULUK GEREKSİNİMLERİNİN YANI SIRA, KÜRESEL ÇEVREYİ KORUMAK VE SÜRDÜRMEK İÇİN İŞ FAALİYETLERİMİZDE HER TÜRLÜ ÇABAYI GÖSTERECİZ.

### 1. Küresel ortamı korumak ve düzeltmek için ürün geliştirmenin ve teknik yeniliğin izlenmesi

Çevremizi ve doğayı küresel ısınmadan koruyacağımız, küresel ortamı ve ozon tabakasını koruyan, çevreye saygılı ürünlerimiz için teknolojimizi geliştireceğiz.

### 2. Kaynakları ve enerjiyi etkili bir şekilde kullanma

DENV Grubu, faaliyetlerinin çevre üzerindeki etkisini azaltmayı istemektedir. Kaynakların ve enerjinin kıt olduğunu dikkate alacağız ve bu kaynakları enerjiyi koruyarak, atığı azaltarak ve bütün faaliyetlerimizde geri dönüşümü teşvik ederek etkili bir şekilde kullanacağız.

### 3. Çevresel bilgilerin açıklanması

Çevre Raporumuzla ve diğer girişimlerimizle çevre performansımız hakkındaki bilgileri dürüst bir şekilde ve adil biçimde açıklayacağız.

### 4. Kişisel bilinç artırma

Her birimiz çevresel bilinç faaliyetlerini artırmaya teşvik edileceğiz.

## 8. Faaliyetlerimizin güvenliğini sağlama

FAALİYETLERİMİZİN GÜVENLİĞİNİ SAĞLAYACAĞIZ, İŞYERLERİMİZDE SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ SAĞLAMAK İÇİN FAALİYETLERİ DİKKATLİ BİR ŞEKİLDE GERÇEKLEŞTİRECEĞİZ VE TOPLUMUMUZDAKİ İNSANLARIN GÜVENİNİ ARTIRACAĞIZ.

### 1. Güvenli faaliyetleri sağlamak için iç politikaların oluşturulması ve uygulanması

DTAS işyerinde güvenliği taahhüt etmektedir ve çeşitli güvenlik politikaları oluşturmuştur. Bu politikalar sürekli olarak kazanılan deneyimle ve geçmişteki hatalar dikkate alınarak düzeltilir. Bu nedenle güvenlik açısından bu politikalara uymamız hayati önem taşımaktadır.

### 2. İşyeri Kazaları ve felaketleri önlemek için önlemler alma

Sık sık işyeri kazası olabileceği ihtimali ve şüphesi gerçekten kaza veya felaketin olmasının önüne geçer. Bu yüzden bu tür duyguları yönetime bildireceğiz.

Ayrıca daha fazla işyeri kazası önleme tedbirlerini uygulamak için kazaların potansiyel nedenlerini tespit etmek amacıyla işyerlerimizi günlük olarak kontrol edeceğiz.

### 3. Kazanın veya felaketin meydana gelmesinden sonra hemen uygun önlemin alınması

Bir kaza veya felaket meydana gelirse meslektaşlarımıza yardım etmek ve kazanın veya felaketin yayılmasını önlemek için uygun tedbirler alacağız. Ayrıca tekrar meydana gelmesini önlemek için de hemen tedbir alacağız.

### 4. İşyeri sağlığının sağlanması

İşyerlerimizin sağlık koşullarını sağlayacağız, böylece iyi bir çalışma ortamına katkıda bulunacağız.

## 9.

# Her çalışmada gururu ve heyecanı teşvik eden dinamik işyerini oluşturma

BİRBİRİMİZE SAYGI DUYACAĞIZ, FAALİYET GÖSTERDİĞİMİZ ÜLKEDE YÜRÜRLÜKTEKİ BÜTÜN YASALARIN VE YÖNERGELERİN HEM BELGESİNE HEM DE RUHUNA UYACAĞIZ VE GÜVENLİ VE RAHAT ÇALIŞILABİLİR BİR İŞYERİ OLUŞTURMAK İÇİN ÇABALAYACAĞIZ. KURUMUMUZDA ORTAK BİR KUVVET OLUŞTURMAK AMACIYLA, FARKLI DEĞERLERİ KABUL EDECEĞİZ VE HER BİR ÇALIŞANIMIZIN BİREYSELLİĞİNİ VE GÜÇLÜ YÖNLERİNİ DESTEKLEYECEĞİZ.

### 1. İş ortamımızı oluşturma

#### İnsan hakları

DTAS, Evrensel İnsan hakları Beyannamesinde belirtildiği şekilde tüm çalışanlarının bireysel olarak insan haklarına saygı duyacaktır.

Hiçbir durumda reşit olmayan işçilerin, yani ilgili her bir ülke ve bölge yasalarının düzenlediği şekilde asgari yaş şartlarına uymayan küçüklerin (çocuk işçilerin) çalıştırılmasına izin vermeyeceğiz.

#### Karşılıklı saygı

DTAS, girişimin ve adanmışlığın başarımızın ana bileşenleri olduğunu anlayarak çalışanlarının her birine değer verir. Bu nedenle meslektaşlarımızın katkılarına değer vereceğiz ve saygı duyacağız. Birbirimize saygı ve ağır başlılıkla davranış iyi bir iş davranışının temelidir.

#### Açık iletişim

Genel hedeflerimize daha iyi ulaşmaya yardımcı olabilecek bilgileri açık ve proaktif bir şekilde meslektaşlarımız arasında paylaşacağız.

#### Farklılık

İşgücümüzdeki farklılığa bağlıyız. İnsanların ve düşüncelerin farklılığı, DTAS'a başarı için enerji, beceri ve kaynak sunacaktır. Farklı şirketlerin günümüz dünya ekonomisinde daha başarılı bir şekilde rekabet edebildiğine inanıyoruz.

#### Ayrımcılık yapmama

İş yaptığımız meslektaşımıza veya şahsa karşı yaş, ırk, etnik köken, din, cinsiyet, cinsel yönelim, milliyet, engellilik vb. faktörler temelinde ayrımcılık yapmayacağız.

#### İşyerinde taciz ve şiddet

Taciz veya şiddet tehdidi olarak yorumlanabilecek eylemlerden veya sözlerden kaçınacağız.

## 2. Özel hayatın korunması

Birbirimizin özel hayatına saygı duyacağız ve koruyacağız. Özellikle meslektaşlarımızla ilgili özel hayatı ve kişisel bilgilerini onların önceden onayı olmadan açıklamayacağız.

## 3. Bütün DTAS çalışanlarına gurur aşılacak

Harekete geçmeden önce meslektaşlarımıza karşı sosyal sorumluluklarımızın farkında olacağız. Diğer politikalarla birlikte iç çalışma politikalarımızı dikkate alacağız ve dürüst ve sadık bir biçimde hareket edeceğiz. Ayrıca iç düzenimizi ve kamu ahlakımızı koruyacağız ve sabırlı ve samimi bir şekilde çalışacağız.

Şirketimizin hedeflerini gerçekleştirmek için bir ekip olarak çaba harcayacağız. Birlikte elde ettiğimiz başarı, bütün DTAS Grubu çalışanlarına ve ortaklarına gurur aşılayacaktır.

## 10. Şirket varlıklarının korunması

ŞİRKETİMİZİN BÜTÜN VARLIKLARINI DİKKATLİ BİR ŞEKİLDE KORUYACAĞIZ VE ETKİLİ KULLANIMINI SAĞLAMAK İÇİN BU VARLIKLARI UYGUN ŞEKİLDE YÖNETECEĞİZ.

### 1. Şirket varlıklarının korunması ve kullanılması

Şirketin varlıkları her birimize emanet edilmiştir ve bu güvenin birbirimize ve DTAS'a karşı temel bir sorumluluk olması onurdur. Şirket varlıklarını zarardan, ziyandan, yanlış kullanımdan ve hırsızlıktan korumalıyız. Varlıklarımız, özellikle yönetim tarafından aksine izin verilmediği sürece sadece iş amaçlarımız için kullanılabilir.

### 2. Şirket varlıklarının uygun biçimde yönetimi

Şirket varlıklarımızı özenle yöneteceğiz. Ayrıca spekülasyona neden olabilecek her türlü ticarettten kaçınacağız.

## 11.

### Ağırlama ve hediye alıp verirken ölçülü davranma

İŞİMİZLE İLGİLİ İNSANLARLA HEDİYE ALIP VERİRKEN VEYA İNSANLARI AĞIRLARKEN ÖLÇÜLÜ DAVRANILMASINI İSTEYECEĞİZ VE KABUL EDİLEBİLİR SOSYAL NORMLARA GÖRE HAREKET EDECEĞİZ.

#### 1. İş Ortaklarıyla ağırlama ve hediye alışverişlerinde ölçülü davranma

Müşterileri veya iş ortaklarını ağırlarken veya onlarla hediye alışverişi yaparken ölçülü olacağız ve geçerli sosyal normlara göre davranacağız.

#### 2. Hükümet ve belediye memurlarıyla sağlam ve şeffaf ilişkilerin korunması

Kamu yetkililerini parasal değeri bulunan ağırlama yaparken veya hediye verirken ölçülü olacağız.

#### 3. Sonuçların dikkate alınması

Hediye verirken veya bağış ya da katkıda bulunurken muhtemel sonuçları iyice inceleyip düşüneceğiz.

## 12.

### Yasadışı, anti sosyal ve ahlaki olmayan davranışa karşı sert tutumun sürdürülmesi

DTAS OLARAK SİVİL TOPLUMUN DÜZENİNİ VE GÜVENLİĞİNİ TEHDİT EDEN (ANTI-SOSYAL) GRUPLARA VE ÖRGÜTLERE KARŞI SERT VE UZLAŞMAZ BİR TUTUM TAKINACAĞIZ. AYRICA TOPLUMLA İLİŞKİLERİMİZDE UYUM İÇİN ÇABALAYACAĞIZ.

#### 1. Yasadışı veya anti-sosyal biçimde davranmayacağız

Yasadışı veya anti-sosyal davranışlarda bulunmayacağız ve başkalarının bu tür davranışlar sergilemesine izin vermeyeceğiz. İşlemlerin amacı veya meşruiyeti dikkate alınmaksızın herhangi bir anti-sosyal grupta veya kurumla iş yapmayacağız.

#### 2. Ahlaki olmayan davranışa karşı sert ve eleştirel tutumu sürdüreceğiz

Ahlaki olmayan davranışa müsamaha göstermeyeceğiz. Bu nedenle bu türden bir davranışla karşılaşsak bunu amirimize ve/veya bunu önlemek, bundan kaçınmak veya bunu düzeltmek için uygun önlemi alabilecek başka birine bildireceğiz.

v

DTAS olarak iyi bir şirket çalışanı olmayı amaçlıyoruz ve yerel, bölgesel ve ulusal toplumlarla iyi ilişkileri sürdüreceğiz.

## 11.

### Ağırlama ve hediye alıp verirken ölçülü davranma

İŞİMİZLE İLGİLİ İNSANLARLA HEDİYE ALIP VERİRKEN VEYA İNSANLARI AĞIRLARKEN ÖLÇÜLÜ DAVRANILMASINI İSTEYECEĞİZ VE KABUL EDİLEBİLİR SOSYAL NORMLARA GÖRE HAREKET EDECEĞİZ.

#### 1. İş Ortaklarıyla ağırlama ve hediye alışverişlerinde ölçülü davranma

Müşterileri veya iş ortaklarını ağırlarken veya onlarla hediye alışverişi yaparken ölçülü olacağız ve geçerli sosyal normlara göre davranacağız.

#### 2. Hükümet ve belediye memurlarıyla sağlam ve şeffaf ilişkilerin korunması

Kamu yetkililerini parasal değeri bulunan ağırlama yaparken veya hediye verirken ölçülü olacağız.

#### 3. Sonuçların dikkate alınması

Hediye verirken veya bağış ya da katkıda bulunurken muhtemel sonuçları iyice inceleyip düşüneceğiz.