

This Policy prepared by DAIKIN  
TURKEY to provide Quality and  
Warranty terms and conditions to be  
applied for all Purchase of Goods.

## DTAS QUALITY & WARRANTY POLICY

For Purchase of Goods

DAIKIN TURKEY

---



## Table of Contents

<b>1. Quality..... 1</b>	<b>2.5 Out of the Scope of Warranty ..3</b>
<b>2. Warranty..... 1</b>	<b>2.6. Epidemic Failure .....3</b>
2.1. Spare Part Responsibility..... 2	<b>2.7. Recall of Products.....4</b>
2.2. Additional Requirements..... 2	<b>3. Product Safety, Product Liability, Traceability..... 4</b>
2.3. Warranty Liabilities ..... 2	<b>4. Enforcement..... 5</b>
2.4. Claim Handling Procedure..... 3	<b>Table-1 Warranty Terms &amp;Epidemic Failure Ratio(s) .....5</b>
2.4.1. Claim Notification Period..... 3	
2.4.2. Return of Spare Parts within Warranty Period ..... 3	



## QUALITY & WARRANTY POLICY PURCHASE OF PRODUCT

This Quality and Guarantee Policy for Purchase of Goods (“**Policy**”) applies to purchases of any and all kind of spare parts, products and equipment (“**Product**”), specified under **Table-1 Warranty Terms & Epidemic Failure Ratio(s)** by Daikin Isıtma ve Soğutma Sistemleri San. Tic. A.Ş. (“**Daikin**”) from the Seller, Manufacturer or Supplier (“**Supplier**”) for purposes of sale, re-sale, distribution and/or any other business activities (to be effective from 01/06/2021)

This Policy will not be applied to the sales between Daikin and any Daikin group companies.

### 1. Quality

1.1. In addition to fulfilling legal requirements, Supplier is obliged to follow all of Daikin' quality standards defined hereunder this Policy and under General Terms and Conditions for Purchase of Goods. If no particular quality criteria have been stipulated, the Products shall at least be of merchantable quality, which means that the Supplier shall warrant explicitly as a minimum standard that the Products correspond to the legal requirements existing in Turkey and the European Union in every respect and in particular with respect to composition, ingredients, labelling, get-up, and therefore that they are marketable without restriction in Turkey and the European Union.

1.2. Daikin is entitled to reject deliveries of Products, that do not meet the quality requirements at the Supplier's cost and risk.

1.3. Supplier accepts and undertakes to inspect and secure compliance with the requirements as set out in section 1.1 within the framework of a consistent quality assurance concept ensuring constant measurement of quality assurance and control at its own expense.

1.4. Supplier shall inform Daikin immediately if internal or external incidents, findings, investigations, applications and complaints from any third parties, consumers, and etc. show that the Products delivered deviate from the product specifications and/or had quality deficiencies and/or the unrestricted marketability of the Products is in doubt in any other way. Furthermore, the Supplier shall inform Daikin immediately about any official complaints regarding the Products even if these complaints are evidently unjustified.

1.5. The warranties set out in section 1.1 and 1.3 above shall apply, assuming appropriate storage conditions, beyond the time the Products have been delivered up to a specific date determined by the Supplier.

### 2. Warranty

2.1. Daikin expect from each Suppliers to indemnify himself in case of any defective goods and/or spare parts in accordance with this Policy.

2.2. Unless otherwise agreed in writing, all goods will be under 2 (two) years of Guarantee against manufacturing, material and workmanship faults (“**Minimum Warranty Terms**”) of the Supplier from the date of delivery.

2.3. Daikin customer's records will be considered for the determination of term, execution and expiration dates of the Warranty.

2.4. Warranty term defined under Turkish Consumer Protection Law (“**Law**”) and/or After Sales Services Regulation (the “**Regulation**”) and any other related legislation (together with the “**Consumer Protection Legislation**”) is deemed valid and binding, if

## KALİTE VE GARANTİ POLİTİKASI ÜRÜN ALIMLARI

İşbu Kalite ve Garanti Politikası (“**Politika**”), Daikin Isıtma ve Soğutma Sistemleri San. Tic. A.Ş.'nin (“**Daikin**”) satış, yeniden satış, dağıtım ve/veya diğer her türlü ticari faaliyetlerinde kullanmak üzere Satıcı, Üretici veya Tedarikçilerinden (“**Tedarikçi**”) **Table-1 Warranty Terms & Epidemic Failure Ratio(s)**'da belirtilen her türlü yedek parça, ürün ve cihaz (“**Ürün**”) satın alımları için (01/06/2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere) uygulanır.

Bu Politika, Daikin ile Daikin Grup Şirketleri arasındaki satışlarda uygulanmaz.

### 1. Kalite

1.1. Tedarikçi, tüm yasal gereklilikleri yerine getirmenin yanı sıra, İşbu Politika ile Daikin Mal Alımlarına ilişkin Genel Hüküm ve Koşulları altında tanımlanan kalite standartlarına uymakla yükümlüdür. Söz konusu ürün ile ilgili belirli bir kalite kriteri öngörülmemişse dahi, en azından satılabilir kalitede olacaktır, bu da Tedarikçinin, Ürünlerin Türkiye ve Avrupa Birliği'nde mevcut yasal gerekliliklere her açıdan ve özellikle kompozisyon, içerik, etiketleme, görünüm açısından uygun olduğunu ve bu nedenle Türkiye ve Avrupa Birliği'nde kısıtlama olmaksızın pazarlanabilir olduğunu açıkça garanti edeceği anlamına gelir.

1.2. Daikin, maliyeti ve riski Tedarikçiye ait olmak üzere kalite gereksinimlerini karşılamayan Ürünlerin teslimatlarını reddetme hakkına sahiptir.

1.3. Tedarikçi, masrafları kendisine ait olmak üzere kalite güvencesi ve kontrolün sürekli ölçümünü sağlayan tutarlı bir kalite güvence konsepti çerçevesinde, Madde 1.1'de belirtilen şartlara uygunluğu denetlemeyi ve güvence altına almayı kabul ve taahhüt eder.

1.4. Üçüncü şahıslardan, tüketicilerden vb. gelen dahili veya harici olaylar, bulgular, araştırmalar, uygulamalar ve şikayetlerin olduğunu, teslim edilen Ürünlerin ürün özelliklerinden saptığını ve/veya kalite eksiklikleri içerdiğini ve/veya ürünün pazarlamasına etki edecek şüphe uyandırıcı herhangi bir özellik gösterdiğini anlaması halinde Tedarikçi derhal Daikin'i bu konuda bilgilendirecektir. Ayrıca Tedarikçi, bu şikayetler açıkça kanıt olsa bile, Ürünlerle ilgili herhangi bir resmi şikayeti derhal Daikin'e bildirecektir.

1.5. Yukarıda Madde 1.1 ve 1.3'te belirtilen garantiler, uygun saklama koşulları varsayılarak, Ürünlerin Tedarikçi tarafından belirlenen belirli bir tarihe kadar teslim edildiği süreler dikkate alınmaksızın geçerli olacaktır.

### 2. Garanti

2.1. Daikin, her bir Tedarikçi'den ayıplı mal ve/veya yedek parçalar için bu Politika uyarınca Daikin'in tazmin edilmesini beklemektedir.

2.2. Aksi taraflarca yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, tüm ürünler Tedarikçi tarafından teslim edildiği tarihten itibaren asgari 2 (iki) yıl üretim, materyal ve işçilik hatalarına karşı Tedarikçi Garantisi (“**Asgari Garanti Süresi**”) kapsamındadır.

2.3. Garanti süresi, başlangıç ve bitiş tarihlerinin tespitinde Daikin'in müşteri kayıtları esas alınacaktır.

2.4. Türk Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (“**Kanun**”) ve Satış Sonrası Hizmet Yönetmeliği (“**Yönetmelik**”) ve diğer sair mevzuatları (hep birlikte “**Tüketicinin Korunması Mevzuatı**”) uyarınca öngörülen garanti süresi, Asgari Garanti Süresi'nden

Daikin Isıtma ve Soğutma Sistemleri San. Tic. A.Ş.

Gülsuyu Mahallesi Fevzi Çakmak Caddesi Burçak Sokak No:20 34848 Maltepe / İSTANBUL TÜRKİYE

T: (+90216) 453 27 00, F: (+90216) 671 06 00, E: info@daikin.com.tr

www.daikin.com.tr



this term defined under Warranty Protection Regulation is longer than this Minimum Warranty Term.

## 2.1. Spare Part Responsibility

2.1.1. Supplier, unless longer term is explicitly defined under the Consumer Protection Legislation, shall continue to supply original spare parts for each product for life term as defined under **Error! Reference source not found.**, effective from the date of commissioning of the Product.

2.1.2. In the event that Supplier fails to provide spare parts during Life -Time period, the Supplier agrees to pay the market price of the product to Daikin in cash and/or exchange with an equivalent Product in order to relief the end user upon acceptance of the end user.

2.1.3. All spare parts of the products must have the characteristics required by the Daikin and or Turkish Republic legislation and international appliances.

2.1.4. Supplier agrees the best possible price for spare parts during the life-time period of the product. Unless otherwise agreed in written, all prices submitted by the Supplier will be valid for 1 (one) year period.

## 2.2. Additional Requirements

2.2.1. Daikin will use the "Supplier Selection and Performance Monitoring Procedure" to determine the selection criteria, evaluate and keep the performance of all Suppliers affecting the quality of products or services within the quality system at the desired level. In this procedure, all stages of starting and maintaining work with the Supplier are defined.

2.2.2. Unless otherwise requested by Daikin, after-sales services for Products shall only be performed by Daikin or Daikin Authorized Services in addition to legal requirements, for the purposes of measurable service quality to ensure customer satisfaction, the necessity of having trained technical personnel, employee and customer health and safety measures, widespread authorized service network, and etc.

2.2.3. Supplier shall use only materials suitable for the specifications and authenticity of the Product for the production of the Product(s).

2.2.4. The Supplier will check the materials to be used in production according to the relevant specifications, local legislation and its own assured standard production procedures. The costs of these checks are included in the product unit price.

## 2.3. Warranty Liabilities

2.3.1. Supplier will hold Daikin harmless due to any defects and deficiency towards third parties.

2.3.2. Supplier be responsible with Daikin for all claims from manufacturing failure, including compensation from Daikin for reasons such as personal injury, death and any direct/ indirect loss

2.3.3. Supplier fulfills any and all responsibilities and obligations arising from Consumer Protection Legislation.

2.3.4. If the Supplier does not dully fulfill the obligations as defined under this Policy, the product refund, compensation, etc. fees will be invoiced to the Supplier by Daikin and Supplier accepts that he is responsible from the payment of such invoice.

2.3.5. In addition to the above, for any other cases, Turkish Consumer Protection Legislation shall primarily be valid and applied.

daha uzun bir süre olarak belirlenmiş ise, bu durumda Tüketicinin Korunması Mevzuatı'nda öngörülen süreler geçerli ve bağlayıcı kabul edilir.

## 2.1. Yedek Parça Yükümlülüğü

2.1.1. Tedarikçi, aksi Tüketicinin Korunması Mevzuatı'nda daha uzun öngörülmedikçe, satmış olduğu her bir ürün için, devreye alma tarihinden itibaren geçerli olmak üzere **Error! Reference source not found.**'de gösterilen kullanım ömrü süresi boyunca yedek malzeme temin edecektir.

2.1.2. Tedarikçi ürün kullanım ömrü süresi içerisinde yedek parça temin edememesi halinde, nihai kullanıcısının kabul etmesi şartı ile, nihai kullanıcı mağduriyetini gidermek için Ürün rayiç bedelini nakit olarak Daikin'a ödeyecek ve/veya muadil yeni bir ürün ile değişimini yapacaktır.

2.1.3. Ürünlerin yedek parçaları Türkiye Cumhuriyeti mevzuatları ve uluslararası teamüller gereği veya Daikin tarafından talep edilecek tüm standart ve sertifikalara haiz olmalıdır.

2.1.4. Satıcı ürün kullanım ömrü süresi boyunca, yedek parça birim fiyatlarının en iyi fiyat garantisi ile Daikin'a sunmayı kabul eder. Taraflar arasındaki anlaşmada aksi öngörülmedikçe, Yedek Parça birim fiyatları 1 yıl boyunca sabit olacaktır.

## 2.2. İlave Şartlar

2.2.1. Daikin, Kalite sistemi içerisinde ürün ya da hizmet kalitesini etkileyen tüm Tedarikçi Seçim Kriterlerinin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve performanslarının istenen düzeyde tutulması amacı ile "Tedarikçi Seçimi ve Performans Takibi Prosedürü" kullanılacaktır. Bu prosedürde, Tedarikçi ile çalışmaya başlama ve sürdürmenin tüm aşamaları tanımlanır.

2.2.2. Aksi Daikin tarafından talep edilmediği sürece, yasal yükümlüklerinin yanı sıra, müşteri memnuniyetinin sağlanmasına yönelik ölçümlenebilir hizmet kalitesi, eğitimli personel bulundurma zorunluğu, çalışan ve müşteri sağlığı ve güvenliği tedbirleri, yaygın yetkili servis ağı vb. sebeplerle yalnızca Ürünlerin satış sonrası hizmetleri Daikin veya Daikin Yetkili Servisleri tarafından verilir.

2.2.3. Tedarikçi, ürünlerin üretimi için yalnızca ürün teknik özelliklerine ve orijinalliğine uygun malzemeleri kullanacaktır.

2.2.4. Tedarikçi, üretimde kullanılacak malzemeleri, ilgili şartnamelere, yerel mevzuata ve taahhüt ettiği standart üretim prosedürlerine göre kontrol edecektir. Bu kontrollerin masrafları ürün birim fiyatlarına dahildir.

## 2.3. Garanti Sorumlulukları

2.3.1. Tedarikçi, Daikin'ı üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen hata ve arızalar karşısında tazmin eder.

2.3.2. Ürünün imalat hatasından kaynaklanan yaralanma, ölüm, maddi hasar vb. nedenlerle Daikin'ın karşılaştığı tazminat dahil tüm taleplerde Tedarikçi bizzat sorumlu olacaktır.

2.3.3. Tedarikçi, Tüketicinin Korunması Mevzuatı'ndan kaynaklanan tüm sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirecektir.

2.3.4. Tedarikçi işbu Politika ile yüklediği yükümlülükleri yerine getirmediği takdirde, ürün iadesi, tazminat vb. bedellerin Daikin tarafından Tedarikçi'ye fatura edileceğini ve bu bedelleri ödemekten sorumlu olduğunu kabul eder.

2.3.5. Yukarıdakine ilave olarak, ürün ile ilgili diğer her türlü sorumluluklara ilişkin Tüketicinin Korunması Mevzuatı geçerli olacak ve uygulanacaktır.



2.3.6. Supplier shall cover its product liability with a proper and sufficient product liability insurance. Upon the request, Seller always provide insurance certificate as evidence of this insurance to Daikin.

#### 2.4. Claim Handling Procedure

##### 2.4.1. Claim Notification Period

When evoking the guarantee, Daikin shall submit adequate proof that goods are defective, as required by the Supplier. Complaints with regard to the goods will be accepted if there are logged within 10 (ten) working days after delivery of goods.

Supplier shall indemnify Daikin upon documented proof of Daikin as per his request upon receipt of such documents without serving any object.

##### 2.4.2. Return of Spare Parts within Warranty Period

(i) Supplier shall replace defective spare parts and /or Equipment, where necessary free of charge with new one at his own expense within the Warranty Period as defined under **Error! Reference source not found.** below:

(ii) Unless otherwise requested by Daikin, Supplier accepts that the replacements of defective spare parts and/or Products will be performed by Daikin by invoicing any and all expenses (including but not limited to delivery, transportation and customs operation costs and expenses and etc.) to the Supplier.

(iii) Supplier accepts to change fabricated defective products free of charge with the new one.

#### 2.5 Out of the Scope of Warranty

2.5.1. Supplier shall send defective spare parts as quick as possible and only within 7 (seven) days for domestic order / within 20 (twenty) days for international order from the written order of Daikin in accordance with the agreed delivery terms and conditions in cases where the Warranty Term was expired and/or Warranty is not covered. Daikin, at its sole discretion, may deduct the amount of the spare parts/product from current progress payment, or pay in accordance with agreed payment terms.

2.5.2. Defective Equipment/Spare Parts will be destroyed by the Supplier after investigation. Supplier shall not reuse defective Equipment/spare parts.

#### 2.6. Epidemic Failure

2.6.1. Any failures that repeatedly occurred within Warranty Period and as per exceeding determined ratio of number of affected Products of same type having the same particular failure over the total number of affected products of same type manufactured within any 6 (six) months period as defined under **Error! Reference source not found.** below are accepted as epidemic.

2.6.2. Supplier takes all required corrective and preemptive action in order to reduce Epidemic Failure ratio.

2.6.3. Costs of epidemic failures incurred due to design or parts' quality of the products will be compensated by the Supplier including design change, spare part and servicing costs and supply chain (including but not limited to delivery, transportation and customs operation costs and expenses and etc.).

2.6.4. Supplier shall indemnify Daikin upon documented proof of Daikin within 15 days at the latest upon receipt of such documents without serving any object.

2.3.6. Tedarikçi, ürün sorumluluğuna ilişkin uygun ve yeterli bir ürün sorumluluk sigortası hazırlayacaktır. Tedarikçi, talep halinde, Daikin'a her zaman ilgili sigortanın kanıtı olarak bir polişe belgesi ekleyecektir.

#### 2.4. Ürün Tazmin Süreci

##### 2.4.1. Tazmin İhbar Süresi

Garanti talebinde bulunurken, Daikin malın ayıplı olduğuna dair yeterli kanıtlarla birlikte Tedarikçi'den talepte bulunur. Ürün ile ilgili şikayetler, teslimi müteakiben ayıbın tespitinden itibaren en geç 10 (on) iş günü içerisinde iletilir.

Tedarikçi, Daikin'ın belgeli kanıtı üzerine ve talebine göre bu belgeleri aldıktan sonra herhangi bir itirazda bulunmadan Daikin'ı tazmin edecektir.

##### 2.4.2. Garanti Süresi İçinde Parça Değişimi

(i) Tedarikçi, aşağıda **Error! Reference source not found.**'de belirtilen Garanti Süresi içerisinde, arızalı parçaları veya gerekli durumlarda ürünü ücretsiz olarak ve tüm masrafları kendisine ait olmak üzere yeni misli ile değiştirecektir.

(ii) Tedarikçi, aksi Daikin tarafından talep edilmedikçe yedek parça veya ürün değişimlerine ilişkin tüm masraf ve maliyetleri (teslimat, nakliye de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın tüm sair masraf ve maliyetler) Daikin tarafından karşılanarak sonrasında kendisine fatura edilmesini kabul eder.

(iii) Tedarikçi, üretimden kaynaklı ve fabrika çıkışında arızalı olduğu anlaşılan arızalı ürünleri, herhangi bir itiraz ileri sürmeksizin ücretsiz olarak yenisi ile değiştirmeyi kabul eder.

#### 2.5. Garanti Kapsam Dışı Haller

2.5.1. Tedarikçi, Garanti Süresi dolmuş ve/veya Garanti kapsam dışı hallerde, arızalı yedek parçaları mümkün olduğunca kısa bir süre içerisinde ve fakat Daikin'ın yazılı siparişinden itibaren yurt içi siparişlerde en geç 7 (yedi) gün / yurtdışı siparişlerde ise en geç 20 (yirmi) gün içerisinde anlaşılan teslim koşullarına uygun olarak gönderecektir. Daikin, Garanti kapsamı dışındaki yedek parçayı/ürünü dilerse Tedarikçi'nin hak edişinden kesebileceği gibi, dilerse Ödeme sürelerine uygun olarak ödeyebilecektir.

2.5.2. Tedarikçi, ayıplı Ürün/ Yedek Parça'yı gerekli incelemelerin ardından imha edecektir. Tedarikçi, Ayıplı Ürün/Yedek Parça'yı tekrar kullanmayacaktır.

#### 2.6. Epidemik Hata

2.6.1. Garanti Süresi içinde sürekli bir şekilde meydana gelen ve herhangi bir 6 (altı) aylık süre içerisinde üretilen aynı arızaya sahip aynı türden ürün sayısının toplam etkilenen ürün sayısına oranının, belirlenen oranı aşan arıza hali aşağıda **Error! Reference source not found.**'de gösterildiği orana göre, epidemik hata olarak kabul edilir.

2.6.2. Tedarikçi Epidemik Hata oranını azaltmak için gerekli tüm düzeltici ve önleyici tüm aksiyonları alır.

2.6.3. Fason Üretim konusu ürünlerin tasarımı ve/veya herhangi bir ürün parçasının kalitesi nedeniyle meydana gelen Epidemik arızaların maliyetleri, tasarım değişikliği, parça ve hizmet maliyetleri ve tedarik zinciri maliyeti (teslimat, nakliye de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın tüm sair masraf ve maliyetler) dahil olmak üzere Tedarikçi tarafından tazmin edilecektir.

2.6.4. Epidemik Hata nedeni ile tazmin talepleri, Daikin'ın yazılı belgeleri ile birlikte tebliğini müteakiben en geç 15 (on beş) gün içerisinde, herhangi bir itiraz ileri sürülmeksizin Tedarikçi tarafından Daikin'a nakden ödenir.



2.6.5. Supplier shall not be held responsible for Epidemic failures caused by a design change by Daikin.

2.6.6. Supplier is responsible for sustainable quality of the products.

### 2.7. Recall of Products

2.7.1. If Supplier becomes aware of any indication that the Products might represent a danger to the health or safety of persons and/or objects, or that the Products do not meet the other conditions required for their being placed on the market in the proper way, the Supplier shall inform Daikin as to any such circumstance immediately by e-mail and, in advance, by telephone.

2.7.2. If a warning is issued with regard to the Products, if they have to be recalled by Daikin or Daikin Group Companies or if another measure is ordered by the authorities to be taken in accordance with product safety provisions, or if the Supplier, a subcontractor, a supplier takes such measure, Supplier shall be liable to Daikin or the Daikin Group Companies for damages resulting therefrom, including repayment of the purchase price and the costs incurred as a result of the return/recall of the Products, insofar as the Supplier is responsible for the event that caused the measure to be taken.

2.7.3. Should Daikin or Daikin Group company, in its turn, intend to issue a warning, a recall or any other appropriate measure in accordance with product safety provisions, Daikin or a Daikin Group Company will previously grant Supplier the opportunity to give its comment insofar as this appears possible and reasonable, particularly with regard to the urgency of the measure. Supplier shall be liable to Daikin or the Daikin Group Company for damages resulting from such measure, including repayment of the purchase price and the costs required for the implementation of the measure, insofar as Supplier is responsible for the event that caused the measure to be taken.

2.7.4. If, due to actual or alleged health hazards, public alerts or warnings are issued, especially via the media, urging consumers to refrain from buying or using the Products, or products of a comparable type or with comparable ingredients, Daikin or a Daikin Group company is entitled to cancel all orders that have not yet been delivered, and to return delivered Products against a refund of the purchase price, insofar as there is no further demand for the Products due to the warning. The right to cancel orders and return Products shall exist for a period of one month after the first publication of the warning. Further claims on the part of Daikin or a Daikin Group company based on the defectiveness of the Products are not affected by this provision.

### 3. Product Safety, Product Liability, Traceability

3.1. Supplier shall comply with the obligations imposed by the European and Turkish laws and EU Directives on product safety

3.2. Product liability means any liability arising out of or being based upon any statute or other regulation or the decision or recommendation of any competent authority under any applicable jurisdiction related to the defectiveness, safety hazard or other adverse condition of a Product.

3.3. Supplier shall indemnify and hold harmless Daikin, the Daikin Group companies, any distributors and customers from and against any claim, dispute, proceeding, action, fine, penalty,

2.6.5. Tedarikçi'nin, Daikin tarafından bizzat yapılan bir tasarım değişikliğinden kaynaklanan Epidemik Hatalardan sorumluluğu olmayacaktır.

2.6.6. Tedarikçi ürünlerin sürdürülebilir kalitesinden sorumludur.

### 2.7. Ürünün geri çağırılması

2.7.1. Tedarikçi, Ürünler'in kişilerin ve/veya nesnelerin sağlığı veya güvenliği için bir tehlike teşkil edebileceğine veya Ürünlerin piyasada uygun şekilde kullanılması için gerekli diğer koşulları karşılamadığına dair herhangi bir belirtiden haberdar olursa, bu tür durumlar hakkında Daikin'i derhal e-posta ve önceden telefonla bilgilendirecektir.

2.7.2. Ürünler ile ilgili uyarı verilmişse, Daikin veya Daikin Grup Şirketleri tarafından geri çağırılması gerekiyorsa veya yetkililer tarafından ürün güvenliği hükümlerine uygun olarak başka bir önlem alınmasının veya Tedarikçi ya da bir alt yüklenicinin böyle bir önlem alması gerekirse, Tedarikçi, önlem alınmasına neden olan olay için sorumlu olduğu süreç, satın alma fiyatının geri ödenmesi ve Ürünlerin iadesi / geri çağırılması sonucunda ortaya çıkan maliyetler de dahil olmak üzere, bunlardan kaynaklanan zararları Daikin veya Daikin Grup Şirketlerine karşı sorumlu olacaktır.

2.7.3. Daikin veya Daikin Grup Şirketi, ürün güvenliği hükümlerine uygun olarak bir uyarı, geri çağırma veya diğer uygun önlemleri almayı düşünürse, Daikin veya bir Daikin Grup Şirketi, özellikle tedbirin aciliyeti açısından mümkün ve makul olduğu ölçüde, önceden Tedarikçiye bu uyarı için yorum yapma fırsatı verecektir. Tedarikçi, alınacak önlemin alınmasına neden olan olaydan sorumlu olduğu süreç, satın alma fiyatının geri ödenmesi ve önlemin uygulanması için gerekli maliyetler dahil olmak üzere bu önlemden kaynaklanan zararlardan dolayı Daikin veya Daikin Grup Şirketi'ne karşı sorumlu olacaktır.

2.7.4. Gerçek veya iddia edilen sağlık tehlikeleri nedeniyle, özellikle medya aracılığıyla, tüketicileri Ürünleri veya benzer türde veya benzer içeriklere sahip ürünleri satın almaktan veya kullanmaktan kaçınmaya teşvik eden halka açık uyarılar veya uyarılar yayınlanırsa, Daikin veya bir Daikin Grup Şirketi bu uyarı nedeniyle Ürünler için başka bir talep olmadığı sürece, henüz teslim edilmemiş tüm siparişleri iptal etme ve teslim edilen Ürünleri satın alma bedelinin iadesi karşılığında iade etme hakkına sahiptir. Siparişleri iptal etme ve Ürünleri iade etme hakkı, uyarının ilk yayımlanmasından itibaren bir ay süreyle geçerlidir. Daikin veya bir Daikin Grup Şirketi tarafından Ürünlerin kusurlu olduğu gerekçesiyle ilgili diğer iddialar bu hükümden etkilenmez.

### 3. Ürün Güvenliği, Ürün Sorumluluğu, İzlenebilirlik

3.1. Tedarikçi, ürün güvenliği konusunda Avrupa ve Türk yasaları ile AB Direktiflerinin getirdiği yükümlülüklere uyacaktır.

3.2. Ürün sorumluluğu, bir Ürünün kusurlu olması, güvenlik tehlikesi veya diğer olumsuz koşullarıyla ilgili herhangi bir yasa veya diğer düzenlemeden veya herhangi bir yetkili makamın herhangi bir geçerli yargı yetkisi altındaki kararından veya tavsiyesinden kaynaklanan veya bunlara dayanan herhangi bir sorumluluk anlamına gelir.

3.3. Tedarikçi, Daikin'i, Daikin Grup Şirketlerini, tüm distribütörleri ve müşterilerini, her türlü iddia, ihtilaf, dava, para cezası, dava, kayıp, masraf, cezai zararlar ve masraflar



suit, loss, expense, damage including punitive damages, and costs (including reasonable attorney fees) arising out of or relating to product liability or any measures reasonably required or implemented by Daikin or the Daikin Group in order to avoid product liability (including recalls). This shall apply both to direct claims against Daikin and to any recourse of third parties who have satisfied the claim to damages of the injured party.

3.4. In the event that Third Parties directly claims at Daikin with respect to the product, Daikin informs the Supplier of this in writing and to make the corresponding documents accessible. The Supplier then declares within 10 working days whether it will defend Daikin against the claims raised or whether Daikin should recognize or reject the claims

3.5. Supplier is obliged to make available to Daikin, immediately (in any case before delivery or at delivery) and free of charge, all written documentation and declarations (declarations of origin, health certificates, etc) that may be required or expedient for the export of the Products to foreign countries within and/or outside of Europe.

#### 4. Enforcement

This Policy shall be attached to [General Terms & Conditions](#) for Purchase of Goods

(makul avukatlık ücretleri dahil), ürün sorumluluğundan veya ürün sorumluluğundan kaçınmak için (geri çağırımlar dahil) Daikin veya Daikin Grup Şirketleri tarafından makul olarak gerekli görülen veya uygulanan herhangi bir önlemden kaynaklanan veya bunlarla ilgili olan ücretler de dahil olmak üzere, tüm zararları tazmin edecek ve bunlardan Daikin'ı sorumlu tutmayacaktır. İşbu husus, hem Daikin aleyhindeki doğrudan talepler hem de zarar gören tarafın tazminat talebini içerir üçüncü şahısların başvuruları için geçerli olacaktır.

3.4. Üçüncü Tarafların Ürünle ilgili olarak Daikin'den doğrudan talepte bulunmaları durumunda, Daikin bunu Tedarikçiye yazılı olarak bildirir ve ilgili belgeleri erişilebilir kılar. Tedarikçi daha sonra 10 iş günü içinde Daikin'ın ileri sürülen iddialara karşı savunup savunmayacağı veya Daikin'in iddiaları tanımaması veya reddetmesi gerektiği konusunda bilgilendirir.

3.5. Tedarikçi, Daikin'a, Ürünleri Avrupa içindeki ve / veya dışındaki yabancı ülkelere ihracatı için gerekli veya uygun olabilecek tüm yazılı belgeleri ve beyanları (menşe beyanları, sağlık sertifikaları, vb.) derhal (her durumda teslimattan önce veya teslimat sırasında) ve ücretsiz olarak sunmakla yükümlüdür.

#### 4. Yürürlük

İşbu Politika [Genel Satın Alma Şart ve Koşulları](#) eki niteliğindedir.

Table-1 Warranty Terms & Epidemic Failure Ratio(s)

Category	Heating						Applied								Air Conditioner		Refrigeration		Solution		
	Panel Radiator	Heating Accessories	Water Heater	Thermostat	Water Pump	Wall hang/ Floor standing boilers	Packaged (Rooftop and etc.)	Humidifiers	AHU Control System	Frequency Inverter	Cooling Tower	Absorption Chiller	Burner	Thermostat (Fancoil Type)	Ventilation	Split/Residential Type	Compressor	Split /Commercial Type	Evaporating Unit	Condensing Unit	Air Curtain
Warranty Term (year)	10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	5	2	2	3	3
Lifetime (year)	10	5	10	5	5	10	10	10	10	10	10	10	10	7	10	10	10	10	10	7	10
Epidemic Failure (%)	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5	2	2	5	5