



EL KİTAPÇIĞI

SATIN ALMA VE TEDARİK POLİTİKASI

SATIN ALMA VE TEDARİK POLİTİKASI

İşbu Satın Alma ve Tedarik Etik Politikası ("**Politika**"), DAIKIN Isıtma ve Soğutma Sistemleri San. Tic. A.Ş. ("**DTAS**") tedarikçilerinin iş yapış şekillerinin DAIKIN ana değerleri olan **Mutlak Güvenirlilik**, **Girişimci Yönetim** ve **Uyumlu Kişisel İlişkiler** başlıkları çerçevesinde, DTAS şirket politikaları, T.C. Yasa ve Yönetmelikleri, AB mevzuatları ve ticaret yaptığımız tüm ülkelerin yerel mevzuatları ile uyumlu olmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. DTAS tedarikçilerinin bu Politika'da tanımlanan kurallara uyması esastır. Politika'nın ihlal edilmesi durumunda DTAS tek taraflı takdir hakkını kullanarak ve herhangi bir tazminat ödemeksizin tedarikçileri ile yaptığı sözleşmeyi tek taraflı ve tazminat ödemedi feshetme hakkını saklı tutar.

DTAS, iştiraki bulunduğu DENV (G) şirketleri içerisinde "Mutlak Güvenirlilik, Girişimci Yönetim ve Uyumlu Kişisel İlişkiler" vizyonu doğrultusunda, dünyaya daha sağlıklı ve daha konforlu yaşam alanları sunarken çevre ve toplum üzerindeki olumsuz etkilerini azaltarak yeni değerler yaratabilmeyi amaçlar. Bu nedenle tedarikçilerinden kalite kontrol, çevresel ve sosyal etkilerin yönetimi, insan haklarının gözetilmesi, etik ilkelere uyum gibi çeşitli tedarik zinciri risklerine karşı önlem olarak uyumlu hale gelmelerini beklemektedir.

İşbu Politika DAIKIN Global stratejileri, DTAS sürdürülebilirlik hedefleri ve **DTAS Sürdürülebilirlik Politikası** doğrultusunda DENV(G) Kurumsal Etik kuralları dikkate alınarak toplumsal paydada değer yaratmak gayesi ile sürdürülebilir tedarikçi gelişimine katkı sağlayacak ana prensipleri içermektedir.

Bu kapsamda tedarikçiler DTAS tarafından sürdürülebilirlik programları geliştirmek üzere DTAS ile çalışmaya ve DTAS tarafından muhtelif zamanlarda kendilerine iletilecek bu gibi sürdürülebilirlik faaliyetlerine katılmayı taahhüt etmektedir.

Kurumsal Etik kuralları <https://www.daikin.com.tr/daikin-DTAS-etik-kurallar> web adresinde yayınlanmaktadır. DTAS'ın tedarikçilerinden Etik Kurallar çerçevesindeki beklentileri şunlardır:

1. Ticari Teamüllere İlişkin Sosyal Sorumluluk Politikaları

DTAS, tedarikçilerinin çalışanlarını sosyal sorumluluk ve görevleri konusunda düzenli olarak bilgilendirmesini ve ticari faaliyetleri ile politikalar ve davranış kuralları gibi alanlarda bu tür sosyal sorumlulukları harfiyen yerine getirmelerini sağlamak için yazılı kurallara sahip olmasını beklemektedir.

2. Son Kullanıcıların Gelecekteki İhtiyaçlarını Öngörerek Güvenli, Yüksek Kaliteli Ürünlerin ve Hizmetlerin Sağlanması

DTAS müşterileri için ürün ve hizmetlerin güvenlik ve kalitesini sağlamak için her türlü çabayı göstermektedir. Aynı şekilde, DTAS tarafından Tüketici'ye sunulan ürün ve hizmetlerin güvenlik ve kalitesini sağlamak için tedarikçilerinden de sağlamış oldukları tüm bileşen, hammadde, yarı mamul, mamul, tamamlayıcı parça, ürün ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü mal ve hizmet için aynı yüksek standartlarda güvenlik ve hizmet kalitesi beklemektedir.



Tedarikçi, tedarik etmiş olduğu mal ve hizmetlerin en iyi kalite malzeme ve işçilikte sunulduğunu, bunların DTAS tarafından sipariş şartlarına uygun olduğunu, güvenli ve doğru olarak ambalajlandığını ve etiketlendiğini ve yalnızca taahhüt ettiği kullanım amacına özgü üretildiğini kabul etmektedir.

İlave olarak, bileşen ve hammadde tedarikçilerimiz, herhangi bir sınırlama olmaksızın izlenebilirlik ile ilgili süreçlerde DTAS talebi üzerine DTAS Hammadde Beyanlarını vereceklerdir.

3. Adil rekabet prensipleri temelinde iş faaliyetlerini yürütme

DTAS başta T.C. mevzuatı olmak üzere ile ihracat yaptığı ülke mevzuatlarındaki adil rekabet ve ticarete ilişkin yasa (Rekabet Hukuku ve Haksız Rekabet) ve kurallara saygılı ve bu kurallara uygun ticari faaliyetler göstermektedir. Bu kapsamda DTAS tedarikçilerinin hür iradeleri ile anlaşmaya varılmış yasal haklarına saygı göstermektedir.

Ancak DTAS, yürürlükteki yasaları ihlal eden ve/veya DAIKIN değerleri ve politikaları ile Mutlak Güvenirlik, Girişimci Yönetim ve Uyumlu Kişisel İlişkiler ve/veya Sürdürülebilirlik gibi teşvik ettiği güçlü iş uygulamalarına uymayan tedarikçiler ile çalışmayacaktır.

4. Ticari Kontrol Yasalarına Uygunluk

DTAS global barış, güvenlik ve düzene zarar verebilecek hiçbir işleme katılmamayı hedefler ve DENV (G) Ticari Uyum Kuralları ile birlikte her bir ülke ve bölgenin yürürlükteki tüm ihracat ve ithalat rejimine uygun hareket eder.

Tedarikçiler, faaliyetlerine ilişkin ticaret kısıtlamaları, ihracat kontrolleri, ambargo, yolsuzluk ve gümrük yasalarını gerekli olması halinde takip eder ve bu tür yasa ve düzenlemelere uygun hareket edeceğini taahhüt eder. Tedarikçiler, bu kısıtlamaların ihlal edilmesinin idari para cezaları, ihracat lisans iptalleri ve potansiyel olarak hapis cezalarına karar verilmesi gibi son derece ciddi sonuçlar olabileceğinin bilincindedir.

Tedarikçiler, satışa sundukları ve/veya üretim veya dağıtımını yaptıkları Ürün, Hammadde, Bileşen ve diğer Malları vb. hiçbir şekilde Füze Teknolojileri, Kimyasal Silah ve Kitle İmha Üretimi ile iştigal eden 3. Kişilere sağlamayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. Fikri Mülkiyet Haklarına Saygı Gösterme ve Koruma

DTAS fikri mülkiyet haklarının Önemli Şirket Varlıkları içerisinde yer aldığını kabul ederek, fikri mülkiye haklarını korumaya ve sürdürmeye ve bunları etkili bir biçimde kullanmaya gayret eder. DTAS tedarikçilerinin fikri mülkiyet haklarına saygı göstermekte ve Fikri Mülkiyet haklarını ihlal etmemektedir.

Tedarikçi kaynaklı oluşan, fikri ve sınai hak ihlalleri nedeniyle zarara uğrayan tarafların (DTAS veya diğer DENV (G) şirketlerinin) tüm maliyetlerini, kayıplarını ve ek masraflarını, cezalar da dahil olmak üzere ilgili tedarikçiler ödemek zorundadır.



6. Uygun Veri Yönetimi

DTAS gizli bilgilerini, diğer şirketlerden alınan gizli bilgileri, müşteri ve çalışanlarının bilgilerini uygun olarak ve yasal mevzuata uygun olarak işlemekte ve kullanmakta, bu bilgileri uygun olmayan yollardan elde etmemektedir.

DTAS veri saklama ve gizliliği ile ilgili başta 6098 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve GDPR olmak üzere, faaliyette bulunduğu diğer ülkelerin sair kanun ve yasal düzenlemelerine uyacağını, sözleşmelerden doğan bilgi güvenliği yükümlülüklerini yerine getireceğini, sahip olduğu müşteri / tüketici bilgilerinin güvenliğini sağlamak için azami gayreti göstereceğini taahhüt eder.

Aynı şekilde, DTAS tedarikçilerinden veri gizliliği kapsamında Şirket'e ait verileri yalnızca sözleşmesel ilişkiler kapsamında amacına göre işlemesini ve saklamasını, verileri sözleşmelerde tanımlanan gizlilik ve veri kullanım koşullarına saklamasını ve işlemesini, amacı dışında kullanmamasını ve süresi sonunda anonimleştirmesini ve/veya yok etmesini beklemektedir. Tedarikçinin gizlilik ve veri saklama politikalarına uygun hareket etmemesi sözleşmenin DTAS tarafından tek taraflı feshi sonucunu doğurur.

7. İçeriden Bilgi Sızdırmaya Dayalı Ticaret Yasası

Tedarikçiler hiçbir şekilde DENV(G) ve/veya başka Grup Şirketler ile ilgili halka açık olmayan ve diğer Gizli Verileri içeriden bir başka çalışanları vasıtasıyla 3. Kişilere sızdırmayacak ve kendilerine sağlanan idari, teknik bilgi vb. Gizli Verilerimizi başka ticari faaliyetler için kullanmayacak ve üçüncü kişilerin kullanımına sağlamayacaklardır.

8. Tedarikçilerin Bilgilerini Zamanında ve Uygun Açıklaması

DENV (G) Şirketlerinden olan Şirketimiz DTAS, Şirket dışına Şirket Bilgilerin açıklama hususunda nispeten az bir yükümlülüğe sahip olmakla birlikte İyi Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda Güvenilir, Şeffaf ve Açık Yönetilen bir şirket olarak gelişmesi için Gizli Bilgiler hariç Şirket bilgilerini uygun bir şekilde yayınlamaktadır. İlgili verilerin konsolidasyonu ve uygun bir şekilde raporlanması için, tedarikçiler DTAS ile olan ticari faaliyetleri konusunda kendilerinden beklenen her türlü veri ve raporlamayı tam ve zamanında ve talep edildiği şekilde yaparak zamanında DTAS'a iletmekle yükümlüdür.

9. Çevre Yasalarına Uyum

DTAS Türkiye Cumhuriyeti ve faaliyet gösterdiği ülkelerdeki çevre yasalarına ve diğer ikincil mevzuat kurallarına uygun olarak ürün geliştirme, üretim, satış, dağıtım ve servisler dahil her bir iş faaliyetleri açısından çevreyi koruyan ve iyileştiren girişimlerde bulunmaktadır. Bu kapsamda tedarikçi çevreyi korumaya yönelik tüm yasal düzenlemelere tüm faaliyetlerinde eksiksiz biçimde uyduğunu kanıtlayabilir durumda olmalıdır.

Tedarikçiler, iş faaliyetlerini yerine getirirken çevre yasalarına uygun hareket etmeyi, çevre ve doğaya saygılı olmayı ve iklim değişikliği etkilerinin (sera gazı emisyonları, atık oluşumu, enerji tüketimi, kaynak tüketimi vb.) asgari düzeyde tutmayı, bu etkilerini yönetecek uygulamaları devreye almayı kabul eder. Bu kapsamda, Tedarikçi çevresel



etkilerinin asgari düzeyde tutulması için DTAS ile yapılacak tüm işbirliklerini şimdiden kabul ettiğini beyan eder.

10. İş Sağlığı ve Güvenliği

DTAS önce güvenlik bakış açısıyla yürüttüğü faaliyetlerini aynı şekilde tedarikçilerinden beklemektedir. Buna göre İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ile ilgili Daikin A.Ş'nin tedarikçilerinden beklentileri aşağıdaki gibidir:

- ✚ Tedarikçi, kaza ve yaralanmaların engellenmesi için çalışanlarına sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sağlamalıdır.
- ✚ Bu sebeple tedarikçi, potansiyel çalışan güvenliğini tehdit eden riskleri azaltıcı faaliyetler gerçekleştirilmeli, çalışanların sağlık ve güvenliğini, ilgili standart ve yasaları dikkate alarak güvence altına alan sistematik faaliyetler oluşturmalıdır.
- ✚ Tedarikçi, çalışmalara yönelik kaynak, araç gereç ve ekipmanları sağlamalı, periyodik bakım ve kontrolünü yaptırmalıdır.
- ✚ Tedarikçi, çalışan, stajyer, ziyaretçiler ve özel risk grupları için güvenli ve sağlıklı çalışma ortamları oluşturmalı ve sağlık gözetimine tutulmalarını sağlamalıdır.
- ✚ Tedarikçi, çalışma ortamında gerekli ölçüm, test ve analizleri yaptırmalıdır.
- ✚ Tedarikçi, mevzuata uygun şekilde çalışanların eğitim ve bilgilendirmelerini sağlayarak İSG bilincini arttırmalıdır.
- ✚ Tedarikçi, acil durumlara hazırlık ve müdahale çalışmalarını sürekli olarak gerçekleştirmelidir.
- ✚ Tedarikçi, İSG tedbirlerine uyulup uyulmadığını izlemeli, denetlemeli ve uygunsuzlukların giderilmesini sağlamalıdır.

11. İşyerinde İnsan Hakları ve Farklılıklara Saygı ve İş Yasalarına Uyma

Tedarikçi yerel kanunlarda daha yüksek bir yaş sınırı belirtilmediği sürece zorunlu eğitimini tamamlamamış ve 15 yaşın altında bulunan (Uluslararası Çalışma Örgütü ("ILO") sözleşmesi No.138'de belirtilen kapsamda) hiç kimse istihdam edemez. Bu doğrultuda tedarikçi kendisi veya ürün tedarik ettiği üçüncü kişiler hiçbir koşul altında çocuk işgücü kullanamaz.

Tedarikçi, yükümlülüklerini ifa ederken yürürlükte bulunan ilgili tüm mevzuatı takip etmek, uymak ve İş Kanunu'na ve ilgili mevzuata uygun bir şekilde çalışmakla yükümlüdür. Bu kapsamda aşağıda yer alan başlıkların tedarikçi tarafından göz önünde bulundurulması ve çalışma prensiplerine hâkim kılınması beklenmektedir.

- ✚ Fark gözetmeme: Tedarikçiler işe alım, terfi, tazminat, yararlar, eğitim, zorunlu işten çıkarma ve iş sonlandırma da dahil olma üzere istihdam ile ilgili kararlarında, ırk, etnik köken, din, dil, cinsel tercih, cinsiyet, politik veya ideolojik görüşlere yönelik



herhangi bir ayırım gözetmeksizin tüm çalışanlara yetenekleri ve özelliklerine göre eşit bir şekilde muamele edecektir.

- ✚ Zorla Çalıştırma: Tedarikçiler, etnik ve kültürel farklılıklara saygı duyar, kabul eder, farklılıkların korunması ve geliştirilmesi için önlemler alır ve çalışanları için fırsat eşitliğinin var olduğu, karşılıklı güven içinde, ayrımcılığa maruz kalmadan, insan haklarına saygılı çalışma ortamları yaratılmasını taahhüt eder.
- ✚ Tazminat: Tedarikçiler, çalışanlarını ücretleri maaş ve fazla mesai de dahil olmak üzere yürürlükteki kanun ve düzenlemelerde belirtilen asgari seviyeye eşit ya da bunun üzerinde ödeme yaparlar.
- ✚ Taciz: Tedarikçiler, tacizin hiçbir formuna izin vermez, gerekli önlemleri alır. Çalışanlarının bedensel cezalara veya fiziksel cinsel, psikolojik, duygusal sözlü taciz yoluyla herhangi bir şekilde dokunulmazlıklarının ihlal edilmesine hiçbir şekilde tolerans gösterilmez.
- ✚ Sendikal haklar: Tedarikçiler, çalışanlarının sendikalaşma hakkına ve sendika üyesi olma kararlarına, yasalara uygun surette örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygı gösterir.
- ✚ Adil yaklaşım: Tedarikçilerin çalışanlarına sağladığı ücret, çalışma saatleri, fazla mesai, izinler ve yan haklar adil ve mevzuata uygun hareket eder. Tedarikçiler Hukuka aykırı disiplin uygulamalarında bulunmaz.

12. Şirket Varlıklarının Korunması

Tedarikçi, DTAS tarafından sağlanan kamuya açık olmayan tüm bilgileri, bir Sipariş ile ilgili olarak tarafların herhangi birisi tarafından hazırlanan tüm özellikleri veya diğer belgeleri ve bir Sipariş ile ilgili kamuya açık olmayan tüm bilgileri "Gizli Bilgi" olarak göz önüne alacaktır. Alıcı'nın önceden yazılı izni olmadan, Satıcı herhangi bir gizli bilgiyi bir Siparişi yerine getirme dışında herhangi bir amaçla ifşa edemez veya kullanamaz.

13. Muhasebe İşlemlerinin Uygun Şekilde Yapılması

Yolsuzluk, zimmete geçirme, kolaylaştırıcı her türlü ödeme ya da rüşvet faaliyetine türü veya gerçekleştirilme şekli ne olursa olsun izin verilemez. Tedarikçiler bu ve benzeri faaliyetlerde bulunmayacaklarını taahhüt eder.

Tedarikçilerin tüm muhasebe kayıtları ve destekleyici dokümanları tam ve net olarak ilgili harcamaları yansıtmalıdır. Tedarikçilerin finansal sistemlerinde hiçbir gizli, kayıt dışı hesap ve malvarlığı bulunmamalıdır. Tedarikçilerin bu durumları ölçümediği iç denetim mekanizmaları bulunmalıdır.

14. Ağırlama ve Hediye Alıp Vermede Ölçülülük

Hediyeler ve Ağırlamalar Sınırlı durumlarda, işletmeler arasındaki ticari bağın güçlendirilmesi veya sürdürülmesi adına hediye ve ağırlamalar kabul edilebilir. Tedarikçiler yasalara uyumsuzluk teşkil edecek, ticari gelenek ve promosyon



niteliğindeki malzemeler dışında herhangi bir hediye kabul etmemelidir ve vermemelidir, amacını aşan ağırlama aktivitelerinden uzak durmalıdır.

15. Terörle Mücadele

Tedarikçinin suç teşkil edecek nitelikte, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu, 3713 Sayılı Terörle Mücadele Kanunu, 5271 Sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu, Kanun Hükmünde Kararnameler ve sair ilgili mevzuat kapsamında ulusal/uluslararası güvenliği, kamu düzenini ihlal eden faaliyet ve eylemlerde bulduklarının ve/veya anılan faaliyetlerde bulunan kişi veya kurumlarla doğrudan ya da dolaylı olarak ilişki içinde olduklarının DTAS tarafından değerlendirilmesi ve/veya buna ilişkin herhangi bir resmi makam kararının (sayılanlarla sınırlı olmaksızın, gerçek kişiler hakkında gözaltı, tutuklanma, hükümlülük kararı verilmesi; emniyet/güvenlik birimleri veya savcılık makamınca soruşturma açılması; tüzel kişilere ise kayyum atanması hakkında karar verilmesi vb.) alınmış olması halinde DTAS'ın işbu Sözleşme'yi ve taraflar arasında akdedilen tüm sözleşmeleri tazminat, ceza, masraf vs. ödemeksizin, tek taraflı derhal fesih hakkı saklıdır.

16. Yasal Uyum

DTAS, Tedarikçinin faaliyet gösterdiği ülkelerde tüm yasa ve yönetmeliklere uymasını beklemektedir. Uluslararası sanayi ve ticarete (yaptırımlar, ihracat kontrolleri ve raporlama yükümlülükleri gibi), yukarıda izah edilen Veri Koruma ve Rekabetin Korunması ve Rüşvetin Önlenmesi yasalarıyla ilgili olanlar da dâhil olmak üzere, yürürlükteki tüm uluslararası yasalar ve yönetmeliklere uyulmalıdır.

17. Rüşvetin Önlenmesi

Tedarikçiler hiçbir şekilde iş ya da finansal gelir sağlamak amacıyla rüşvet alıp vermek gibi uygunsuz davranışlarda bulunmaz. Hiçbir tedarikçi çalışanı rüşvet olarak algılanması mümkün olabilecek hediye ya da ödeme teklif edemez, veremez ya da kabul edemez. Tedarikçi, rüşveti önleme ve yolsuzlukla mücadeleye ilişkin geçerli tüm yasa, tüzük ve yönetmeliklere uyacaktır.

18. Sektör Risklerinin Doğru bir Şekilde Kavranması ve İş Sürekliliği Planları

DTAS, tedarikçilerinin iş faaliyetlerinde uygun bir risk yönetimi ve yerinde bir İş Sürekliliği Planı bulduklarını beklemektedir.

TEDARİKÇİ DENETİM SÜREÇLERİ

Tedarikçiler DTAS'a bu Politika, Sözleşme ve/veya Beyan ve Taahhütleri kapsamındaki yükümlülükleri doğrultusunda, DTAS tarafından yapılacak denetim ve değerlendirmelerin veya 3. kişi denetimler de dâhil olmak üzere bağımsız denetleme yapılabileceğini kabul etmişlerdir.

Bu Politika'ya aykırı şüpheli davranış veya bu Politika'daki kuralların ihlali hakkında bildirimde bulunmak için aşağıdaki iletişim kanalları kullanılabilir.

E-posta: daikincompliance@daikin.com.tr



DTAS, tüm bildirimleri gizlilik içinde ele almayı ve bildirim sahiplerini korumayı taahhüt eder. DTAS, Tedarikçinin bu Politika'ya aykırı şüpheli davranış ya da muhtemel bir iş etiği ihlalini rapor etmiş olan kişi hakkında gizliliği koruyacak ve o kişiye karşı uygulanabilecek hiçbir misillemeye tolerans göstermeyecektir.