



Sürdürülebilirlik Raporu 2025

İçinde yaşadığımız hava için



İçindekiler

Giriş

- 003 Yayın Politikası
- 004 Güncelleme Geçmişi
- 005 İş Kollarımız ve Ağlarımız

Yönetim

- 007 Daikin'in Sürdürülebilirliği
 - 007 Sürdürülebilirliğe Temel Yaklaşım
 - 008 Faaliyetlerimizin Öne Çıkanları
 - 009 Sürdürülebilirliğe Genel Bakış
 - 010 Daikin'in Değer Yaratma ve Öncelikli SDG'leri
 - 011 Daikin'in Çözülmesine Yardımcı Olabileceği Sosyal Sorunlar
 - 012 Daikin'in Ticari Nitelikleri
 - 014 Önemli Girişimlerin Belirlenmesi
 - 015 Çevre Vizyonu 2050
 - 016 Stratejik Yönetim Planı Füzyon 25
- 017 TCFD Çerçevesi Kapsamında Bilgi Beyanı
- 020 Yönetim Yapısı / Ana Temalar
- 021 Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Sonuçları

Özellikler

- 025 Özellik 1
 - Daha Parlak Bir Gelecek İçin Çalışanlarımızın Yeteneklerinin Güçlendirilmesi
- 027 Özellik 2
 - Girişim Şirketleriyle Birlikte Sahada Klima Hizmetlerinin Dijital Dönüşümünün Teşvik Edilmesi
- 029 Özellik 3
 - Üretimde Karbon Nötrlüğü Hedefine Yönelik Çalışmalar

Çevre

- 032 Çevre Yönetimi
 - 032 Temel Çevre Politikası ve Yönetim Yapısı
 - 035 Çevresel Etkilere Genel Bakış
 - 036 Çevresel Riskler ve Fırsatlar
 - 038 Çevreye Duyarlı Tasarım
- 039 İklim Değişikliğine Yanıt
 - 039 Karbon Nötrlüğü Hedefine Ulaşmak İçin Mücadele
 - 042 Ürün Kullanımı Sırasında Güç Tüketiminin Azaltılması
 - 048 Isı Pompası Kullanımının Teşvik Edilmesi Alan ve Su Isıtıcıları
 - 050 Soğutucu Akışkanların Çevresel Etkilerinin Azaltılması
 - 054 Üretim Alanındaki Girişimler (Geliştirme ve Üretim) ve Ofisler
 - 056 Karbon Salımının Azaltıldığı Bir Toplum İçin Girişimler
- 057 Döngüsel Ekonomi
 - 057 Döngüsel Ekonomi için Girişimler
 - 058 Soğutucu Akışkan Ekolojik Döngüsü Oluşturma
 - 061 Döngüsel Ürün Tasarımı ve Hizmet Yaratımı
 - 064 Emisyonların Azaltılması
- 065 Doğa ile Uyum İçinde
 - 065 Daikin'in Doğal Sermayeye Yaklaşımı
 - 066 Su Kaynaklarının Korunması
 - 067 Kimyasal Maddelerin Yönetimi ve Azaltılması
 - 069 Biyolojik Çeşitliliğin Korunması

Sosyal

- 073 Hava ile Değer
- 077 Müşteri Memnuniyeti
 - 077 Müşteri Memnuniyeti
 - 082 Ürün Kalitesi ve Güvenliği
- 086 İnsan Kaynakları
 - 086 Daikin'in Çalışanlarına Yaklaşımı
 - 087 İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi
 - 093 İş yerinde Çeşitlilik
 - 097 İş-Yaşam Dengesi
 - 100 İş Güvenliği ve Sağlığı
 - 104 Çalışan Değerlendirmesi ve Muamelesi
 - 105 İşçi-İşveren İlişkileri
 - 106 Birlikte Yaratım
 - 106 Yaklaşım ve Sistem
 - 108 Endüstri-Hükümet-Akademi Ortaklıkları
- Tarafından Yönlendirilen İşbirliğine Dayalı İnovasyon
 - 112 Endüstri-Endüstri Ortaklıkları Tarafından Yönlendirilen İşbirliğine Dayalı İnovasyon
- 115 İnsan Haklarına Saygı
 - 115 Politika ve Yönetim Yapısı
 - 116 İnsan Hakları Durum Değerlendirmesi
- 119 Tedarik Zinciri Yönetimi
 - 119 Sorumlu Tedarik
 - 124 Tedarikçilerle Yakın Çalışma
- 126 Hissedarların Katılımı
 - 126 Hissedarların Katılımı
 - 130 Girişimlere Katılım
- 132 Topluluklar
 - 132 Kurumsal Vatandaşlık Faaliyetleri

Yönetişim

- 137 Kurumsal Yönetişim
- 140 Risk Yönetimi
- 142 Uyum
- 147 Rüşvet ve Yolsuzluğun Yasaklanması
- 149 Bilgi Güvenliği
- 152 Fikri Mülkiyet Haklarına Saygı

Veri

- 155 ESG Veri
- 175 Üçüncü Taraf Doğrulama
 - 175 Üçüncü Taraf Doğrulama
 - 177 Sera Gazı Emisyon Verilerinin Hesaplanma Yöntemi
- 179 GRI Standartları Karşılaştırma Tablosu
- 186 Sürdürülebilirlik Faaliyetlerinin Tarihçesi
- 187 Çevresel Vizyon 2050'yi Oluşturmak İçin Kullanılan Süreç
- 188 Daikin'e verilen ödüller

Giriş

- 003 Yayın Politikası
- 004 Güncelleme Geçmişi
- 005 İş Kollarımız ve Ağlarımız



Yayın Politikası

Daikin Grubu Sürdürülebilirlik Raporu 2025, sürdürülebilir büyümeye yönelik temel yaklaşımımızı, yıllık faaliyetlerimizin sonuçlarını ve gelecek planlarımızı sunmaktadır. Entegre raporumuzu zenginleştirmek amacıyla, daha ayrıntılı ve kapsamlı ESG bilgilerini de paylaşıyoruz.

Bu rapor, Daikin'in sürdürülebilirlik faaliyetlerini çevresel (E), sosyal (S) ve yönetim (G) bölümlerine ayırarak ele almakta ve ilgili nicel verileri içeren ayrı bir veri bölümü içermektedir. Bu raporda kullanılan "Daikin" terimi Daikin Grubu'nu, "Daikin Industries" terimi ise Daikin Industries, Ltd.'yi ifade etmektedir.

Üç yıl öncesine kadar uzanan geçmiş raporları kurumsal web sitemizde yayınlıyoruz.

 Sürdürülebilirlik Raporu

<https://www.daikin.com/csr/report>

 Entegre Rapor

<https://www.daikin.com/investor/library/annual>

Raporlama Dönemi

2024 Mali Yılı (1 Nisan 2024 - 31 Mart 2025)

Nisan 2025'ten sonra gerçekleşecek bazı faaliyetler hakkında bilgiler içermektedir.

Daikin Kuruluşları Kapsamında

Bu rapor, Daikin Industries ve 350 konsolide bağlı ortaklıklarını (toplam 351 şirket) kapsamaktadır.

Çevre: Daikin Industries ve 72 konsolide bağlı ortaklığını (üretim tesislerinin %95'inden fazlasını) kapsamaktadır.

Sosyal ve Yönetişim: Her iki başlığı da ayrı ayrı ele alır.

Üçüncü Taraf Doğrulaması

Bu raporun içeriğinin güvenilirliğini sağlamak için Daikin, sera gazı emisyonları, su kullanımı ve atık su verileri için üçüncü taraflarca gerçekleştirilen bir doğrulama sürecinden geçmiştir.

 175 Veri Üçüncü Taraf Doğrulaması

Mali ve Mali Olmayan Bilgilerin Açıklanması

Daikin, hissedarların ihtiyaçlarına göre bilgileri açıklar.

Daikin'in Bilgi Paylaşım Araçları

Mali ← → Mali Olmayan	
Entegre Rapor	
Menkul Kıymetler Raporu	Sürdürülebilirlik Raporu
Hesapların Tasfiyesine İlişkin Kısa Rapor	Kurumsal Yönetişim Raporu
 Web sayfası (Yatırımcı İlişkileri) https://www.daikin.com/investor	 Web sayfası (Sürdürülebilirlik) https://www.daikin.com/csr

Referans Alınan Standartlar ve Yönergeler

- Küresel Raporlama Girişimi (GRI) GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları
- İklimle İlgili Finansal Beyanlar Görev Gücü (TCFD)
- ISO 26000 Sosyal sorumluluk kılavuzu
- Japonya Çevre Bakanlığı Çevresel Raporlama Yönergeleri

Uyarı Beyanı

2024 mali yılı CSR faaliyetleri hakkında raporlama yapılırken, veriler dikkatle incelenmiş ve önceki yıllara ait raporlanan bilgilerle gerçek sonuçlar arasında tutarsızlıklar olduğu durumlarda revize edilmiştir. Ayrıca, rakamlar yuvarlandığı için toplam ve dökümler, tek tek rakamların toplamına eşit olmayabilir.

Tahminler, Beklentiler ve Planlar

Bu rapor, Daikin hakkında geçmiş ve şimdiki olguların yanı sıra tahminler, beklentiler ve planları da içermektedir. Lütfen bunların, raporun yazıldığı tarihte mevcut olan bilgilere dayalı varsayımlar ve yargılar olduğunu ve bu nedenle bir dereceye kadar belirsizlik içerdiğini göz önünde bulundurunuz.

Dolayısıyla, gelecekte meydana gelecek olayların bu raporda belirtilen tahminler, beklentiler ve planlardan farklı sonuçlar doğurma olasılığı bulunmaktadır.

Güncelleme Geçmişi

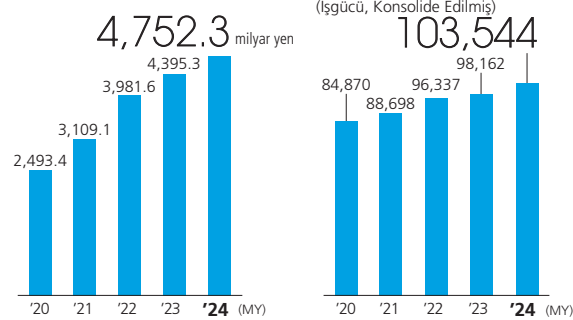
Eylül 2025: 2025 Sürdürülebilirlik Raporu (İngilizce Versiyonu) yayınlandı.

İş Kollarımız ve Ağımız

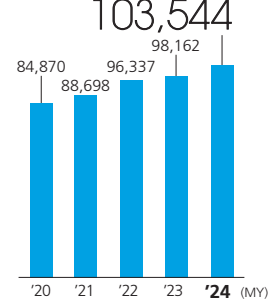
Tüm Dünyaya Sağlıklı ve Konforlu Yaşam Standartları Getirmek

Daikin, net satışlarının %80'inden fazlasını Japonya dışından elde eden ve çalışanlarının %80'inden fazlası yurt dışında çalışan küresel bir üreticidir. Klima ve florokimyasallar alanındaki faaliyetlerimizde, insanları ve mekanları daha sağlıklı ve konforlu hale getiren ürün ve hizmetler sunarak, dünya ülkelerinin ve bölgelerinin farklı kültür ve değerlerinden kaynaklanan ihtiyaçlara cevap veriyoruz.

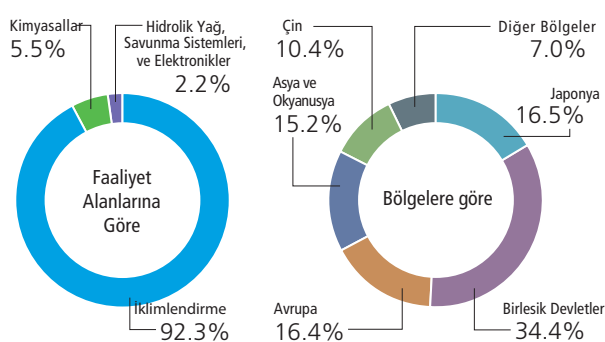
Net Satışlar (Konsolide Edilmiş)



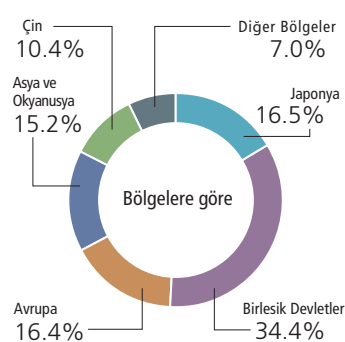
Çalışan Sayısı (İşgücü, Konsolide Edilmiş)



Satış Oranı (Konsolide Edilmiş / Mali 2024)



Bölgelere göre



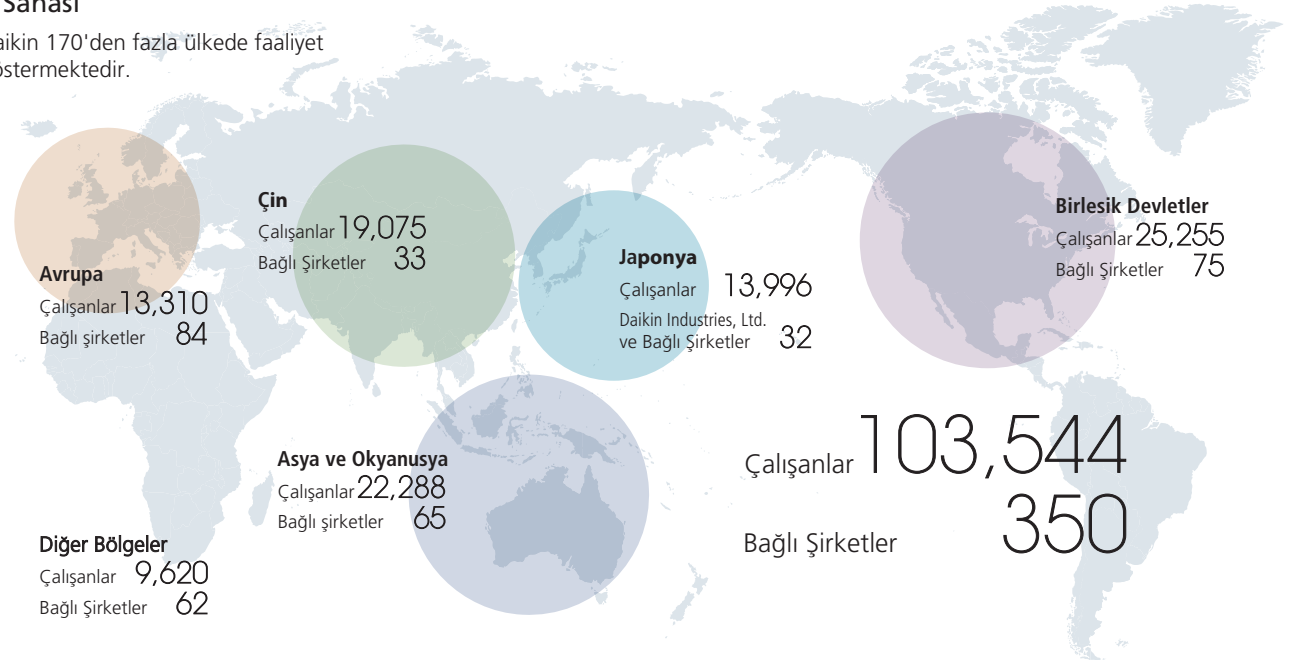
Şirketimiz

Klima ve Florokimyasal Teknolojileri ile Sağlıklı ve Konforlu Yaşam Standartları Sunuyoruz

İklimlendirme	Kimyasallar	Hidrolik Yağ, Savunma Sistemleri, ve Elektronikler
Tüm küresel iklimlendirme ihtiyaçlarını karşılamak için hem konfor hem de çevresel performans sağlamak	Florokimyasalların özelliklerini kullanarak çeşitli alanlara katkı sağlama	Özel hidrolik teknolojilerimiz, yüksek hassasiyetli işleme teknolojimiz ve BT çözümlerimizle çok çeşitli sektörlere katkı sağlıyoruz.
Ana Faaliyet Alanları Konut tipi klimalar, ticari klimalar, hava filtreleri, hava temizleyiciler, alan ve su ısıtıcıları, klima sistemleri, soğutma sistemleri	Ana Faaliyet Alanları Yarı iletken, otomotiv, bilişim ve telekomünikasyon	Ana Faaliyet Alanları Makine aletleri, evde kullanılan tıbbi ekipmanlar, BT çözümleri

İş Sahası

Daikin 170'den fazla ülkede faaliyet göstermektedir.



Yönetim

007 Daikin'in Sürdürülebilirliği

007 Sürdürülebilirliğe Temel Yaklaşım

008 Faaliyetlerimizin Öne Çıkanları

009 Sürdürülebilirliğe Genel Bakış

010 Daikin'in Değer Yaratma ve Öncelikli SDG'leri

011 Daikin'in Çözülmesine Yardımcı Olabileceği Sosyal Sorunlar

012 Daikin'in Ticari Nitelikleri

014 Önemli Girişimlerin Belirlenmesi

015 Çevre Vizyonu 2050

016 Stratejik Yönetim Planı Füzyon 25

017 TCFD Çerçevesi Kapsamında Bilgi Beyanı

020 Yönetim Yapısı / Ana Temalar

021 Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Sonuçları



Daikin'in Sürdürülebilirliği

Sürdürülebilirliğe Temel Yaklaşım

Daikin, kurumsal yönetiminin temeli olarak Temel Değerleri ve Daikin Grubu Felsefesi'ni, Grubun tüm üyeleri tarafından paylaşılan ve benimsenen temel yönetim felsefesi olarak belirlemiştir. Bu felsefe 2002 yılında ilk kez oluşturulduğundan bu yana, Daikin Grubu'nun kapsama alanı dünya çapında daha da genişlemiş ve bizi gerçek anlamda küresel bir şirket haline getirmiştir. Çevre teknolojilerimizle benzersiz ürünler, hizmetler ve çözümler geliştirerek, çevre bilincine sahip bir şirket olarak toplumun güvenini kazanmış bulunuyoruz. İş ortamımızda meydana gelen büyük değişiklikleri gözlemleyerek ve sürekli büyümemizin seyrini değerlendirerek, bu nitelikleri gelecek nesillere aktararak daha da geliştirebilmek için temel güçlerimizi ve rekabet gücümüzün kaynaklarını belirlememiz gerekiyordu. Bu nedenle, 100. yıl dönümümüzle birlikte 2024 yılında Daikin Grup Felsefesini yeniledik.

Günümüzde, jeopolitik ve ekonomik açıdan oldukça çalkantılı ve belirsiz bir dünyada yaşıyoruz. Şirketler, ekonomik değerlerini artırmak için sadece kâr peşinde koşmakla kalmamalı, aynı zamanda sosyal değerlerini artırmak için çevreye ve topluma da katkıda bulunmalıdır. Bu dış beklentileri karşılamak, şirketlerin gelecekteki sorumluluğu ve misyonudur. Amacımızı ortaya koyan yeni Grup Felsefesinin ilk bölümü, " Sosyal Sorunları Çözmek ve Kurumsal Değeri Artırmak " başlığını taşımaktadır. Bu, özellikle küresel çevre için hayati öneme sahip "hava"yı işinin merkezine koyan bir şirket olarak, Sosyal sorunları çözmek için proaktif bir şekilde çalışmaya olan bağlılığımızı açıkça göstermektedir..

Daikin, Grup Felsefesini hayata geçirerek ve küresel çevre sorunları dahil olmak üzere çeşitli sosyal sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yürüterek, kurumsal değerini artırmaya ve toplumun sürdürülebilir büyümesine katkıda bulunmak için çaba göstermeye devam edecektir.

Ana Değerlerimiz

Mutlak
Güvenilirlik

Girişimci
Yönetim

Uyumlu
Bireysel
İlişkiler

Daikin Grubu Felsefesi

Hedefimiz

Hedefimiz, herkese konfor ve güvenlik sağlamaktır. Daikin olarak, insanların sonsuz potansiyeline inanıyoruz. Tutkumuz ve yenilikçi teknolojilerimizle, sürdürülebilir ve parlak bir gelecek yaratıyoruz.

Birlikte, Geleceği Aydınlatıyoruz

1. Sosyal Sorunları Çözmek ve Kurumsal Değeri Artırmak
2. Gelecekteki İhtiyaçları Öngörerek Yeni Değer Yaratmak
3. Yenilikçi Teknolojilerle Daha İyi Bir Toplum Gerçekleştirmek
4. Toplumun Güvenini Korumak İçin Harekete Geçmek
 - (1) Topluma Karşı Şeffaf Olmak ve Karşılıklı Gelişimi Sağlamak
 - (2) İş Ortaklarımızla Büyümek
5. Küresel Düşünmek, Esnek ve Dinamik Olmak
6. "İnsan Odaklı Yönetim (PCM)" Uygulamak ve Zorlayıcı Fırsatlar Sunmak
 - (1) Açık Fikirli Bir Ortam Yaratmak ve Hırslı Yarışmacılara Daha Fazla Fırsat Sunmak
 - (2) Daikin Grup Felsefesi Çerçevesinde Empatiye Değer vermek ve Daikin Grubunun Bir Parçası Olmanın Gururunu ve Mutluluğunu Paylaşmak
 - (3) Çeşitlilik Yönetimini Teşvik Edilmesi ve Saygı Duyulması

Daikin'in Sürdürülebilirliği

Faaliyetlerimizin Öne Çıkanları

Aşağıda, Daikin'in sürdürülebilir bir toplumun gerçekleştirilmesine katkıda bulunma yaklaşımının bir özeti ve 2024 mali yılı faaliyetlerimizi raporlarken özellikle paylaşmak istediğimiz girişimleri sunuyoruz.

Daikin'in esas faaliyet alanı olan iklimlendirme, insanların sağlığına katkıda bulunmaktadır ve ekonomik kalkınmayı destekleyen hayati bir altyapı olarak gittikçe artan bir talep görmesi beklenmektedir. Ancak, iklimlendirme kullanımının beraberinde getirdiği enerji tüketiminin artışı, önemli bir sosyal sorundur. Bu enerji tüketiminin azaltmanın, yani iklim değişikliği ile mücadele etmenin, ele almamız gereken en önemli sosyal sorun olduğunu düşünüyoruz.

Daikin'in Füzyon 25 Stratejik Yönetim Planının ana temalarından biri, karbon nötrlüğü hedefine ulaşmak için mücadele etmektir. Bu çabalarımızı sürdürmek için, 2019 yılını baz alarak, 2025 yılına kadar ürünlerin yaşam döngüsü boyunca net sera gazı emisyonlarını %30 veya daha fazla, 2030 yılına kadar ise %50 veya daha fazla azaltma hedefleri belirledik. Çevreye duyarlı ürünlerin yaygınlaşmasını hızlandırarak ve diğer önlemlerle birlikte Daikin, 2024 mali yılında net emisyonları %27 oranında azaltmıştır.

Ayrıca, monozukuri (geliştirme ve üretim) süreçlerinde, 2030 yılına kadar tüm tesislerde (kimya tesisleri hariç) net sıfır sera gazı emisyonuna ulaşma hedefini belirledik.

2025 Mali Yılı Hedefleri ve İlerleme Durumu

	MY2020	MY2024	MY2025 hedef
Net Satışlar	2.49 trilyon yen	4.75 trilyon yen	4.84 trilyon yen
Net sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltım oranı* (2019 yılını baz alan BAU ile karşılaştırıldığında)	7 %	27 %	% 30 un üzerinde azalma

* Net sera gazı emisyonları, ürün yaşam döngüsü boyunca ortaya çıkan sera gazı emisyonlarından sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkının çıkarılmasıyla elde edilir.

2025 Haziran itibarıyla, Sakai Fabrikası'ndaki Rinkai Fabrikası, Daikin Air-Conditioning (Shanghai) Co., Ltd. ve Daikin Rexham Electronics Co., Ltd. olmak üzere üç fabrika bu hedefi planlanandan önce gerçekleştirmiştir.

Döngüsel ekonomiye yönelik girişimlerimizi Füzyon 25'e dahil ettik ve klimalar için vazgeçilmez olan soğutucu akışkanların geri kazanımı ve geri dönüşümü için bir sistem oluşturmaya öncelik veriyoruz. 2024 mali yılında, kuzeydeki Hokkaido'dan güneydeki Okinawa'ya kadar Japonya'nın tüm servis istasyonlarında soğutucu akışkan geri kazanımı ve geri dönüşümü için bir sistem kurduk.

[039 Çevre İklim Değişikliğine Karşı Önlemler Karbon Nötrlüğü Hedefine Ulaşmak İçin Karşılaşılan Zorluklar](#)

[058 Çevre Döngüsel Ekonomi Soğutucu Akışkan Ekolojik Döngüsü Oluşturulması](#)

Bu şekilde Daikin, çevresel ve sosyal konularda liderliğini sürdürmeye ve işini büyütürken sosyal sorunların çözümüne katkıda bulunmaya devam edecek, böylece özellikle gelişmekte olan ülkelerde insanların yaşamlarını daha iyi hale getiren yeni değerler yaratacaktır.

Daikin'in sürdürülebilir büyümesinin temelinde, İnsan Odaklı Yönetim (PCM) ilkesine dayanan benzersiz kurumsal kültürü ve organizasyonel ortamı yatmaktadır. Daikin, kurulduğu günden bu yana rekabet gücünün kaynağının çalışanları olduğuna inanmaktadır. Başarımızı, çalışanlarımızın bireysel özelliklerinden en iyi şekilde yararlanan çeşitlilik yönetimi sayesinde yeni fikirleri paylaşarak ve yenilikler yaparak elde ettik.

2024 mali yılında, Grup Felsefesini revize ederken Daikin Grubu'nun her bir çalışanı için bir dizi davranış kılavuzu olan PCM Davranışları'nı oluşturduk. PCM Davranışları'nın amacı, dünya çapındaki çalışanlarımızın bu kılavuzları anlamasını ve kabul etmesini sağlayarak kararlı adımlar atmasını sağlamaktır. Yeni zorlukları göğüslemeye motive olan ve işlerini en iyi şekilde yapma becerilerini en üst düzeye çıkarabilen insan kaynakları geliştirerek daha büyük bir büyüme hedefliyoruz.

[086 Sosyal İnsan Kaynakları Daikin'in Çalışanlarına Yaklaşımı](#)

Daikin, Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi (WBCSD) katılımı da dahil olmak üzere, çeşitli sektör ve bölgelerden farklı paydaşlarla işbirliği yaparak sosyal sorunların çözümüne kendini adanmıştır. Füzyon 25 Stratejik Yönetim Planımızın son yılı olan 2025, hedeflerimize ulaşmaya odaklanırken bir sonraki stratejik yönetim planımızı da formüle edeceğimiz önemli bir yıl olacaktır. Gelecekteki sosyal zorlukları göz önünde bulundurarak, güçlü yönlerimizi kullanarak değer yaratma mücadelesini sürdüreceğiz, böylece sosyal katkı ile iş büyümesini dengeleyecek ve kurumsal değeri sürdürülebilir bir şekilde artırmayı hedefleyeceğiz.

Daikin'in Sürdürülebilirliği

Sürdürülebilirliğe Genel Bakış

Toplum için Yeni Değerler Yaratmak ve Sürdürülebilir Kalkınmaya Katkıda Bulunmak

Daikin, faaliyetleri aracılığıyla dünya çapında insanları ve mekanları sağlıklı ve konforlu hale getiren yeni değerler yaratmayı hedeflemektedir. Daikin, Daikin Group'un yönetim felsefesini uygulamaya koyarak ve çeşitli sosyal sorunları çözmek için çalışarak kurumsal değerini artırmaya ve toplumun sürdürülebilir büyümesine katkıda bulunmaya devam edecektir. İş faaliyetlerimizin çevre ve toplum üzerindeki etkilerini değerlendirerek, şirketin karşı karşıya olduğu önemli sürdürülebilirlik insiyatiflerini belirledik. En öncelikli tema olan çevre konusunda, risk ve fırsatların analizine dayalı olarak Çevre Vizyonu 2050'yi oluşturduk. Buna karşılık, Füzyon Stratejik Yönetim Planları, her beş yıllık dönem için belirli hedefler belirlemek ve önlemler alıp onları uygulamaya koymak için kullanılır.

Daikin'in Çözülmesine Yardımcı Olabilecek Sosyal Zorluklar



Daikin'in İşletme Özellikleri



Öncelikli Konuların Belirlenmesi



Grup Felsefemiz

Tüm çalışanların düşünce ve eylemlerinin temel yönetim felsefesi



Sürdürülebilirlik Hedefleri



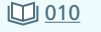
Stratejik Yönetim Planı Füzyonu



Çevre Vizyonu 2050



Daikin'in Değer Yaratma Hedefleri



İnsanları ve mekanları daha sağlıklı ve konforlu hale getirirken, aynı zamanda çevresel etkiyi azaltan yeni bir değer sunmak.

Yeryüzü için Değer Yaratma

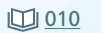
Şehirler için Değer Yaratma

İnsanlar için Değer Yaratma

İlgili SDG'ler



Değer Yaratmanın Temelini Oluşturan Kuruluş



İnsan İlişkileri

Ortak Yaratım

İlgili SDG'ler



2025

2030

2040

2050

Daikin'in Sürdürülebilirliği

Daikin'in Değer Yaratma ve Öncelikli SDG'leri

Daikin, çevreye olan etkilerini azaltarak gezegene, şehirlere ve insanlara fayda sağlayan yeni değerler yaratarak sürdürülebilir bir topluma katkıda bulunmaktadır. Güçlü yönlerimizi kullanarak, insanları ve mekanları sağlıklı ve konforlu hale getirmek için yaptığımız çalışmalarla Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne (SDG'ler) katkıda bulunmakta kararlıyız.

Daikin'in Değer Yaratma Hedefleri

Dünya için Değer Yaratma

Tüm iş faaliyetlerinde çevresel etkiyi azaltmak ve iklim değişikliğinin hafifletilmesine katkıda bulunmak

- Ürünlerin çevresel performansını daha da artırmak
- Kaynakları etkin bir şekilde kullanılması
- Ormanların doğal işlevlerinin sürdürülmesine yardımcı olunması



- İnvertörlü klimaların kullanılmasıyla enerji verimliliğinin artırılması vb.
- Daha düşük GWP soğutucu akışkanların geliştirilmesi ve benimsenmesi
- Isı pompası ile alan ve su ısıtmasının benimsenmesi
- Yenilenebilir enerjinin kullanımı ve benimsenmesi



- Net sıfır enerjili binalar (ZEB) için girişimler
- Enerji yönetimi ve talep yanıtının benimsenmesi



- Enerjiverimliliği, geri dönüşüm odaklı ve daha az kaynak kullanımıyla üretim
- Piyasadaki soğutucu akışkan dönüşümü ile geri kazanım, ıslah ve imha

Şehirler için Değer Yaratma

Kentleşmeden kaynaklanan enerji sorunlarının çözümüne katkıda bulunmak ve sürdürülebilir şehirlerin oluşturulmasına katkıda bulunmak

- Binalarda ve şehirlerin tamamında enerjiyi etkin bir şekilde kullanmak
- Yenilenebilir enerji üretmek
- Geri dönüşüm temelli toplumlar için sistemler oluşturmak

İnsanlar için Değer Yaratma

Hava için yeni olanaklar arayarak sağlıklı ve konforlu yaşam tarzlarına katkıda bulunmak

- Güvenli ve güvenilir hava ortamları sağlanması
- İnsanların sağlıklı ve konforlu yaşam tarzlarını desteklemek için iç mekan ortamlarını iyileştirilmesi
- Ekonomik ilerlemeye katkıda bulunmak için üretkenliği artırılması



- İnsanları sıcak çarpması ve bulaşıcı hastalıklardan korunması
- Hava kirliliği için önlemler
- İnsanların fiziksel ve zihinsel sağlığı için hava ve mekanlarda değer yaratma



- Rahat bir çalışma ortamı sağlayarak verimlilik artışına katkı
- Dağıtım tedarik zincirlerinde gıda israfının ve kaybının azaltılması

Değer Yaratmanın Temelini Oluşturan Kuruluş

İnsan İlişkileri

Çalışanların ve yerel halkın gelişimine katkıda bulunmak



- İleri düzey beceriler kazanmak için eğitim
- İstihdam yaratma
- Yerel ekonomik kalkınmaya katkı

Ortak Yaratım

Endüstri-hükümet-akademi ortaklıkları aracılığıyla sosyal sorunların çözümüne katkıda bulunmak



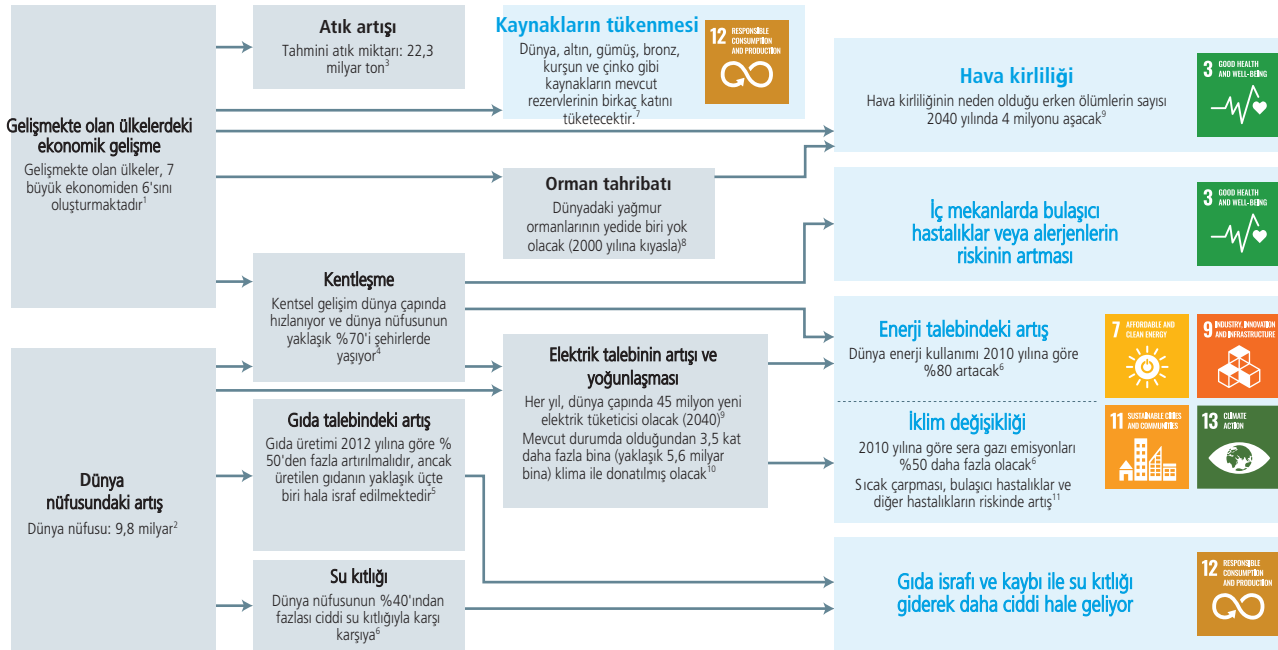
- Piyasa değerinin oluşumu (uluslararası kurallar ve standartlar)
- Yaşam kalitesinin iyileştirilmesine katkıda bulunan yeni çözümlerin oluşturulması

Daikin'in Sürdürülebilirliği

Daikin'in Çözülmesine Yardımcı Olabileceği Sosyal Zorluklar

Daikin, 2050 yılına ilişkin toplumsal öngörülerinin geriye dönük analizini yaparak, hem şirket hem de toplum için sürdürülebilir bir büyüme hedefiyle, çözülmesine yardımcı olabileceği toplumsal sorunları belirlemektedir. İlgili küresel çerçevelere uygun olarak bu toplumsal sorunları ele alacak ve iş risklerini fırsatlar olarak değerlendirerek değer yaratma zorluğunun üstesinden geleceğiz.

Daikin'in 2050 yılında faaliyet göstereceği toplumun tahmini ve tespit edilen sosyal zorluklar



¹ PwC tarafından hazırlanan 2050 Yılında Dünya

² Dünya Nüfus Tahminleri: 2017 Revizyonu, Birleşmiş Milletler tarafından hazırlanmıştır. ³ RISWME tarafından hazırlanan Dünya çapında atık üretimi tahminleri ve öngörüler

⁴ Birleşmiş Milletler tarafından hazırlanan Dünya Kentleşme Beklentileri: 2018 Revizyonu ⁵ Gıda ve tarımın geleceği — 2050'ye alternatif yollar, Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü (FAO)

⁶ Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) tarafından hazırlanan 2050 Yılına Kadar OECD Çevre Görünümü

⁷ 2050 yılına kadar dünya çapında kaynak kısıtlamaları sorunu, Ulusal Malzeme Bilimi Enstitüsü (NIMS) tarafından

⁸ Ormanların Geleceği: Karbon Fiyatı Olan ve Olmayan Tropikal Ormanların Yok Edilmesinden Kaynaklanan Emisyonlar, 2016-2050, Küresel Kalkınma Merkezi (CGD) tarafından hazırlanmıştır.

⁹ Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) tarafından hazırlanan 2017 Dünya Enerji Görünümü

¹⁰ Soğutmanın Geleceği, Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) tarafından

¹¹ Dünya Sağlık Örgütü (WHO) tarafından, iklim değişikliğinin seçilmiş ölüm nedenleri üzerindeki etkilerinin nicel risk değerlendirmesi, 2030'lar ve 2050'ler

Sosyal Sorunların Çözümü için Uluslararası Çerçeveler

- **Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG):** Sürdürülebilir bir toplum gerçekleştirmek için yoksulluk, eşitsizlik ve iklim değişikliği gibi acil dünya sorunlarına 2030 yılına kadar çözüm bulmak için ortak hedefler.
- **BM İklim Değişikliği Kapsamında Paris Anlaşması:** Gelişmekte olan ülkeler de dahil olmak üzere, büyük sera gazı salımına neden olan ülkelerin, bu yüzyılın ikinci yarısında küresel ısınmayı sanayi öncesi seviyelere göre 2°C'nin altında tutmak için salımlarını azaltmalarını öngören uluslararası bir mekanizma.
- **Montreal Protokolünde Kigali Değişikliği:** Bu değişiklik, küresel ısınmaya olan etkilerini azaltmak için CO₂ eşdeğeri olarak HFC'lerin üretim ve tüketimini aşamalı olarak azaltmayı zorunlu kılmaktadır.
- **BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGCI):** İnsan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında evrensel ilkeleri benimseyen şirketler tarafından desteklenen, sürdürülebilir büyüme için dünya çapında bir çerçeve.

Daikin'in Sürdürülebilirliği

Daikin'in İşletme Özellikleri

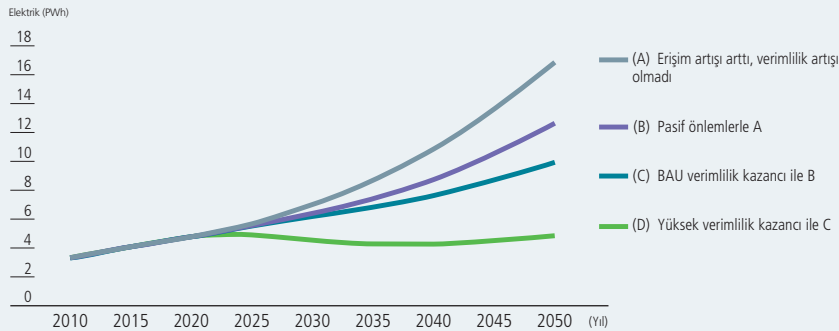
İşletme Özellikleri

- Ana faaliyet alanımız olan Daikin klima sistemlerinin yaygınlaşması, gelecekte daha fazla ihtiyaç duyulacak olan iklim değişikliğine uyumun bir formunu temsil etmektedir. ¹
- Daikin, iklimlendirme ve hava temizleme alanındaki çeşitli ihtiyaçları karşılayan teknolojilere sahiptir. ²
- Klimaların çalıştırılması için kullanılan elektrik, dünya toplam elektrik tüketiminin yaklaşık %10'unu oluşturmaktadır.¹
- Klimaların oluşturduğu değer zincirinde, klimaların çalışması CO₂ emisyonlarının büyük bir kısmını oluşturmaktadır. ³

¹ IEA Dünya Enerji Gözlemleri 2023'e göre

1 Dünyada Tahmin Edilen Klima Elektrik Kullanımı

Gelişmekte olan ülkelerdeki ekonomik gelişmelerin etkisiyle klima talebinin daha da artması beklenmektedir. Sera gazı emisyonlarını artırmadan talebi karşılamak için klimaların enerji verimliliği büyük önem taşımaktadır. Birleşmiş Milletler Çevre Programı tarafından yayınlanan Küresel Soğutma İzleme 2023 raporu, klimaların enerji verimliliğini dört senaryoya ayırarak küresel elektrik kullanımını analiz etmektedir.

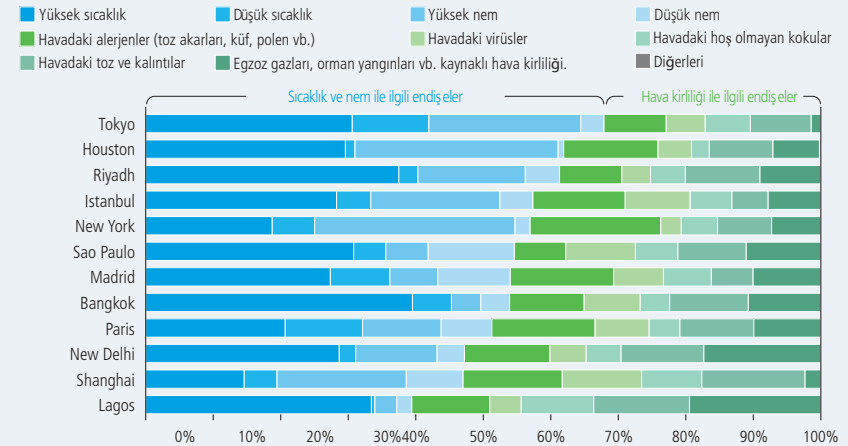
Soğutma için Elektrik Kullanımı Tahmini²

² UNEP tarafından yayınlanan Küresel Soğutma İzleme 2023'e göre

2 Daikin Dünya Hava Anketi

İnsanlar hava konusunda çok çeşitli endişeler taşıyor ve bu endişelerin başlıcaları bölgesel özelliklere göre değişiklik gösteriyor.

Günlük Yaşamda Hava ile İlgili Endişeler



Kaynak: Daikin World Air Survey by Daikin Industries

3 Değer Zinciri ve İş Ortamındaki Etkiler

Değer zinciri boyunca işimizin toplum üzerindeki etkisini değerlendirdik. Değer zinciri boyunca işimizin toplum üzerindeki etkisini değerlendirdik.

Değer Zinciri



Önemli Sürdürülebilirlik Konuları

- İklim değişikliğine yanıt - Döngüsel ekonomiye hazırlık - Tedarik zinciri yönetimi - İnsan haklarına saygı	- İklim değişikliğine yanıt - Döngüsel ekonomiye hazırlık - Kimyasal maddelerin yönetimi - Hava ve su kirliliğini önlemek - Havanın değer yaratması - Birlikte yaratım yoluyla yenilikler yaratılması	- İklim değişikliğine yanıt - Kalite ve müşteri memnuniyeti - Yolsuzlukla mücadele	- İklim değişikliğine yanıt - Hava ve su kirliliğini önlemek - Havanın değer yaratması - Kalite ve müşteri memnuniyeti - Bilgi güvenliği	- İklim değişikliğine yanıt - Döngüsel ekonomiye hazırlık - Kalite ve müşteri memnuniyeti	- İnsan kaynakları gelişimi - Çeşitlilik yönetimi - İnsan haklarına saygı - Kurumsal yönetim - Risk yönetimi - Uyum - Bilgi güvenliği	- İklim değişikliğine yanıt - Kimyasal maddelerin yönetimi - Biyçeşitliliğin korunması - Birlikte yaratım yoluyla yenilikler yaratılması - Hissedarların katılımı - Yerel topluluklara katkı
---	--	--	--	---	---	---

Sera Gazı Emisyonları*

(milyon ton-CO₂)

4.62	0.88	0.41	262.60	43.37
Kapsam 3	Kapsam 1, 2		Kapsam 3	

* Bu sayfadaki rakamlar, 2024 mali yılında grubun toplamını temsil etmektedir.

Daikin'in Sürdürülebilirliği

Önemli Girişimlerin Belirlenmesi

Tespit Edilen Önemli Girişimler

İklim Değişikliğine Verilen Önem

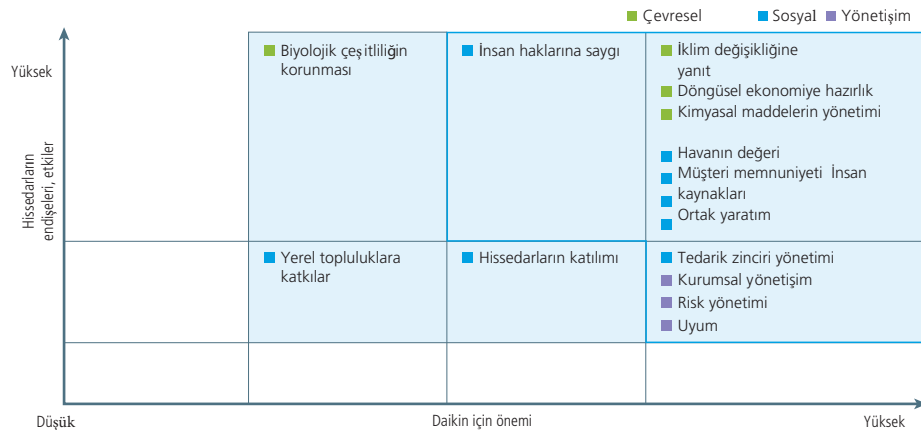
Daikin, en son sosyal trendlere ve paydaşlarla yapılan diyaloglardan elde edilen bulgulara dayanarak, uygun olan önemli sürdürülebilirlik girişimlerini gözden geçirir ve belirler. Özellikle iklim değişikliğine yönelik önlemlere ağırlık verilmektedir.

Özellikle gelişmekte olan ülkelerde öngörülen hızlı iklimlendirme talebindeki artış, ana faaliyet alanı iklimlendirme olan Daikin için büyük bir fırsat sunmaktadır. İklimlendirmenin yaygınlaşması, iklim değişikliğine uyum sağlamanın bir yolu olmakla birlikte, hava temizleme ihtiyacına da bir cevap niteliğindedir. Ancak, iklimlendirme kullanımından kaynaklanan elektrik tüketimi ve sera gazı emisyonlarındaki artış gibi çeşitli riskler de beraberinde getirmektedir. Şu anda, klima dünyadaki elektrik tüketiminin yaklaşık %10'unu oluşturmaktadır.* Gelecekte talebin hızla artmasıyla birlikte, etkilerinin daha da büyüyeceği tahmin edilmektedir.

Bu nedenle Daikin'in misyonu, toplumun gelecekteki hava ihtiyaçlarını karşılamak ve toplumun karbondan arındırılmasına yardımcı olmaktır. Net sıfır sera gazı emisyonu hedefine ulaşmak için Çevresel Vizyon 2050 ile Füzyon 25 Stratejik Yönetim Planı'nın temel strateji temaları kapsamında çabalarımızı sürdürüyoruz.

* IEA Dünya Enerji Gözlemleri 2023'e göre

Önceliklendirme Analizi



Önemli Girişimleri Belirleme Süreci

Adım 1 Hissedarların Endişelerini ve Etkilerini Anlamak

Daikin, 2050 yılındaki toplumsal öngörülerden yola çıkarak, iş ortamını etkileyebilecek endişe ve etkileri geriye dönük olarak değerlendirdi ve küresel çerçevelere dayalı olarak Daikin'in çözümüne katkıda bulunabileceği toplumsal sorunları belirledi.

- [Daikin'in Çözülmesine Yardımcı Olabileceği Sosyal Zorluklar](#) 011
- [Uluslararası Çerçeveseler](#)

Adım 2 İşimizin Toplum Üzerindeki Etkisini Değerlendirmek

Daikin, işinin doğası gereği, toplumla yüksek düzeyde ilgili girişimleri belirlemiş, bunların toplum üzerindeki etkisini değerlendirmiş ve yüksek öneme sahip girişimleri tespit etmiştir.

- [Daikin'in İşletme Özellikleri](#) 012

Adım 3 Daikin ve Toplum için Önemli Girişimlerin Belirlenmesi

Önemli her bir girişim, toplum ve şirket olmak üzere iki eksen üzerinden değerlendirildi. Toplum açısından Daikin, yatırımcılar, uzmanlar ve dış yönetim kurulu üyeleri gibi hissedarların görüşlerini dinleyerek "hissedarların endişelerini ve etkilerini" değerlendirdi. Şirket açısından ise Daikin, çalışanlar ve yönetimle görüşmeler yaparak "Daikin için önemli olan hususları" değerlendirdi ve sonuçta önemlilik analizi yoluyla temel sürdürülebilirlik girişimlerini belirledi. En önemli girişimler CSR Komitesi tarafından görüşülür ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanır.

Daikin'in Sürdürülebilirliği

Çevre Vizyonu 2050

Çevre Vizyonu 2050

Sıfır Net Sera Gazı Emisyonuna Doğru

2018 yılında Daikin, 2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarını net sıfıra indirme hedefiyle Çevresel Vizyon 2050'yi oluşturdu.

Çevre Vizyonu 2050



Ürünlerimizin tüm yaşam döngüsü boyunca üretilen sera gazı emisyonlarını azaltacağız. Ayrıca, hissedarlarla birlikte sera gazı emisyonlarını net sıfıra indirmek için çalışırken, toplumu ve müşterileri birbirine bağlayan çözümler yaratmaya kararlıyız.

IoT ve yapay zeka ile açık inovasyon girişimlerini kullanarak, güvenli ve sağlıklı hava ortamları sağlayarak dünyanın hava çözümlerine olan ihtiyacını karşılarken, aynı zamanda küresel çevre sorunlarının çözümüne de katkıda bulunacağız.

187 Çevresel Vizyon 2050'yi Oluşturmak İçin Kullanılan Veri Süreci

Orta ve Uzun Vadeli Çevre Stratejisi

Çevre Vizyonu 2050'yi Gerçekleştirmeye Yönelik Hedeflerin Belirlenmesi

Daikin, iş faaliyetlerinin geleceğini analiz ettikten sonra, bu emisyonları net sıfıra indirirken, dünyanın dört bir yanındaki insanlara havanın katma değerini sunmak amacıyla bir sera gazı emisyonları azaltım hedefi belirlemiştir..

Ürünler aracılığıyla

Çözümler aracılığıyla

Yaşam döngüsü boyunca net sera gazı emisyonları* için azaltım hedefleri ve sonuçları

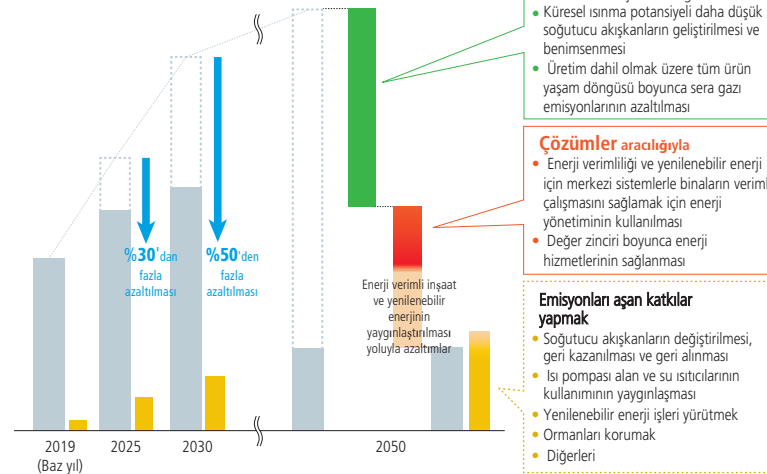
* Toplam sera gazı emisyonlarımızdan, emisyon azaltımına katkımızı çıkardıktan sonra kalan toplam olarak tanımlanır.

2019 yılını baz yıl olarak alarak, 2025 yılında net sera gazı emisyonlarını önlem alınmadığında (olağan durum: BAU) ortaya çıkacak emisyonlara

kıyasla %30 veya daha fazla, 2030 yılında ise %50 veya daha fazla azaltılması.

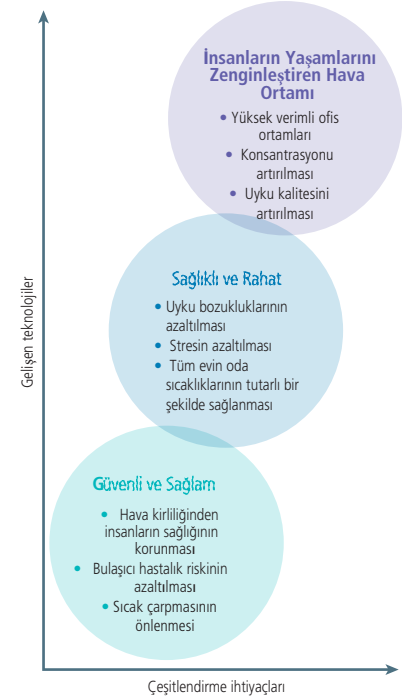
2024 mali yılı sonuçları: **%27 azalma**

■ Emisyonlar ■ + BAU ■ Emisyon azaltımına katkı



Havanın gücü aracılığıyla

İmaj: Havanın gücü



Daikin'in Sürdürülebilirliği

Stratejik Yönetim Planı Füzyon 25

Stratejik Yönetim Planı Füzyon 25

İş Planları Kapsamında Önlemlerin Uygulanması

Çevresel vizyonumuzu gerçekleştirmek için belirlediğimiz büyüme stratejisinin üç teması (karbon nötrlüğü hedefine ulaşmak, müşterilerle bağlantılı çözüm işlerini teşvik etmek ve hava ile değer yaratmak), Füzyon 25 Stratejik Yönetim Planı'nın ana temalarına dahil edilmiştir. Şimdi, toplumsal sorunların çözümü ile iş büyümesi arasında bir denge kurmayı hedefleyen bu planı uygulamaya koyacağız.

Füzyon 25

Sürdürülebilir bir topluma ve Grubun büyümesine katkı sağlamak için çevre ve hava için yeni değerler sunmak

Ürünler
aracılığıyla

Karbon nötrlüğü hedefine ulaşma mücadelesi

- Ürün kullanımı sırasında güç tüketiminin azaltılması
- Isı Pompası Alan ve Su Isıtma işi
- Klima işini destekleyen soğutucu akışkan girişimleri
- Monozukuri (geliş tirme ve üretim) ve ofislerde vb. sera gazı emisyonlarının azaltılması
- Karbon nötr bir toplum hedefleyen yeni işlerin kucaklanması
- Döngüsel ekonomiye yönelik girişimler

Çözümler
aracılığıyla

Müşterilerle bağlantılı çözüm işlerinin tanıtımı

- Sahip-doğrudan satış ağının kurulması, satış teklifi yeteneklerinin geliştirilmesi, uygulama ve pazara göre hizmet seçeneklerinin genişletilmesi ve iş tanıtım işlevlerinin iyileştirilmesi
- Enerji verimliliği performansı ile konforu dengeleyen çözüm modelleri oluşturma zorluğunun üstesinden gelmek
- Mevcut işlerin büyümesine ek olarak, pazar büyümesinin beklendiği Asya'da daha fazla iş geniş lemesi

Havanın gücü
aracılığıyla

Hava ile değer yaratmak

- Büyük ölçekli IAQ/Havalandırma işi kurmak
- İnsanların yaşamlarını zenginleştiren IAQ/AE'nin yaratılması
- Hava ile yeni değerlerin peşinde

Stratejik Yönetim Planı Füzyonu

Daikin'in stratejik yönetim planı, Grup Felsefemiz ve mevcut koşulların farkındalığına dayalı olarak Grubun beş yıllık büyüme hedefleri doğrultusunda oluşturulmuştur. Şu anda, 2025 mali yılı stratejinin son yılı olarak Stratejik Yönetim Planı Füzyon 25 uygulanmaktadır. Füzyon 25'in ortası olan 2023 yılında, ikinci yarıyı kapsayan üç yıllık bir plan oluşturduk.

Füzyon 25

<https://www.daikin.com/investor/management/strategy/fusion25>

Stratejik Yönetim Planı Füzyonu Nedir?

1. Füzyon, dış iş ortamı ve mevcut durumun değerlendirilmesine dayalı olarak Grubun beş yıllık yönünü belirler.
2. Buna dayanarak, temel strateji ile üç yıllık rakamsal hedefler ve uygulama planı kesinleştirilir.
3. Başlangıçtan itibaren iki yıl geçtikten sonra, son yıl için yeni bir rakamsal hedef belirleyin (ikinci yarı için üç yıllık plan).

İkinci yarı için üç yıllık plandaki ana girişimler

- Üretim ve ofislerde vb. sera gazı emisyonlarının azaltılması (2030 yılına kadar kimya fabrikaları hariç tüm fabrikalarda net sıfır sera gazı emisyonu hedefi)
- Yanma tipi sistemlerin hala yaygın olduğu bölgelerde, ısı pompası ile alan ve su ısıtmasına geçişin teşvik edilmesi
- Soğutucu akış kanların geri kazanılması ve geri dönüşümü için soğutucu akışkan ekolojik döngüsünün kurulması
- Müşterilerle yakından bağlantılı çözüm işlerinin daha fazla teşvik edilmesi vb.

TCFD Çerçevesi Temelinde Bilgi Açıklaması

Daikin için iklim değişikliği, iş sürekliliğini etkileyen önemli bir konudur. Mayıs 2019'da, iklim değişikliğinin finansal piyasalarda yarattığı istikrarsızlık riskini azaltmayı amaçlayan iklim ile ilgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü'nün (TCFD)* tavsiyelerini benimsedik. İklim değişikliğinin getirdiği riskleri ve fırsatları yönetim stratejisi ve risk yönetimine yansıtıyoruz. Aynı zamanda, ilerlemeleri uygun şekilde açıklayacak ve karbonsuz bir topluma katkıda bulunurken daha fazla büyümeyi hedefleyeceğiz.

* TCFD, 2015 yılında Finansal İstikrar Kurulu tarafından kurulmuştur. Şirketlerin, ilgili iş risklerini ve fırsatlarını değerlendirdikten sonra iklim değişikliğinin finansal etkileri hakkında bilgi açıklamalarını tavsiye etmektedir.

Yönetişim

İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar Konusunda Organizasyonun Yönetişi

Daikin'in ana ürün grubu olan klimalar, kullanım sırasında enerji tüketimi nedeniyle büyük miktarda CO₂ emisyonu üretmektedir. Ayrıca, klimalarda soğutucu olarak kullanılan florokarbonlar da iklim değişikliğine etki etmektedir. İş faaliyetlerimizin iklim değişikliği üzerinde önemli bir etkisi olduğunu kabul ederek, iklim değişikliğinin orta ve uzun vadeli iş risklerimizi ve fırsatlarımızı büyük ölçüde etkileyen bir konu olduğuna inanıyoruz.

Buna dayanarak, iklim değişikliği sorunları Daikin'in sürdürülebilir bir şekilde gelişmesi ve sosyal sorumluluklarını yerine getirmesi için ele alınması gereken önemli bir görev olarak kabul edilmektedir; bu nedenle, bu sorunlar CSR Komitesi tarafından yönetilmektedir. CSR Komitesi, şirketin kurumsal yönetişimini yönlendirmek üzere Yönetim Kurulu tarafından kurulmuştur. CSR'den sorumlu yönetici, komitenin başkanlığını yürütmektedir. Komite, iklim değişikliği ile ilgili riskler ve fırsatlar, girişimlere ilişkin politikalar ve hedefler hakkında görüşmeler yapmakta, girişimlerin sonuçlarını ve ilerlemesini izlemekte, CEO'ya önerilerde bulunmakta ve ardından Yönetim Kurulu'na rapor vermektedir.

Strateji

İklimle İlgili Risklerin ve Fırsatların Kuruluşun İşleri, Stratejisi ve Finansal Planlaması Üzerindeki Gerçek ve Potansiyel Etkileri

Uluslararası Enerji Ajansı tarafından 2018 yılında yayınlanan The Future of Cooling (Soğutmanın Geleceği) raporunda yer alan iklimle ilgili senaryoların analizine dayalı stratejiler geliştirdik.

2050 yılına kadar klima talebinin mevcut seviyesinin yaklaşık üç katına çıkması beklenmektedir. Talep arttıkça, her ülkenin klimalara yönelik enerji düzenlemelerini ve küresel ısınma potansiyelleri yüksek soğutucu akışkanlara yönelik düzenlemeleri sıkılaştırması olasıdır. Düzenlemelerin çok sıkı olması Daikin için risk oluşturabilir. Öte yandan, uygun düzenlemeler, çevresel performansı daha yüksek ürün ve hizmetlerin yaygınlaşmasını teşvik ederek işimizi büyütme fırsatı sunabilir, ki bu da bizim gücümüzün kaynağıdır.

Klima talebinin özellikle arttığı gelişmekte olan ülkelerde, mükemmel çevresel performansa sahip ürün ve hizmetlerimizin yaygınlaştırılması, klimalardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarını azaltmak ve işimizin büyümesine katkıda bulunmak için etkili bir tedbir olarak değerlendirilmektedir. Dolayısıyla, bunu işletme stratejilerimize yansıtmış bulunmaktayız.

Füzyon 20 Stratejik Yönetim Planı'nın son üç yıllık planı için Çevresel Vizyon 2050'yi oluşturduk. Spesifik olarak, 2050 yılına kadar kendi iş faaliyetlerimizde net sıfır sera gazı emisyonu hedefliyoruz. Bu hedefi gerçekleştirmek için 2030 yılına yönelik hedefler ve önlemler Füzyon 25 Stratejik Yönetim Planı'nda belirtilmiştir.

Senaryo analizinin ayrıntıları

Referans alınan senaryolar

- IEA Sürdürülebilir Kalkınma Senaryosu
- IEA Temel Senaryo, Mevcut Politikalar Senaryosu
- IEA Soğutmanın Geleceği
- IEA 2050'ye kadar Net Sıfır
- IEEJ Referans Senaryosu

Mevcut politikaların değişmediği 4-derece senaryosu

- Yaz sıcaklıklarının artmasıyla birlikte günlük yaşamda klima gerektiren bölgelerin sayısı artacaktır. Ayrıca, kış sıcaklıklarının yükselmesi ile birlikte, dış sıcaklığın yaklaşık -20 derece veya daha yüksek olduğu, ısı pompası ile ısıtmaya uygun bölgelerin sayısı artacaktır.
- Klima talebi 2030 yılına kadar yaklaşık iki katına, 2050 yılına kadar ise yaklaşık üç katına çıkacaktır.
- OECD üyesi olmayan ülkelerdeki klima talebi 2016'dan 2030'a kadar beş kat artacak, ancak elektrik üretimi sadece 2,4 kat artacaktır. (Dünya çapında elektrik üretimi 1,4 kat artarken, klima talebi 1,9 kat artacaktır.)

Karbon azaltma politikasından kaynaklanan daha sıkı düzenlemelerle 1,5-derece senaryosu

- Montreal Protokolü kapsamında soğutucu akışkanların kullanımının azaltılmasına yönelik ilerleme sıkı bir şekilde yönetilecek ve verimliliğin yetersiz olduğu değerlendirilirse düzenlemeler daha sıkı hale getirilebilir.
- Ayrıca, bugün sıkı düzenlemelere sahip olmayan ülkeler de katı enerji tasarrufu politikaları uygulayacaklardır.

4-derece ve 1,5-derece senaryoları altında

- Sıcaklıklar yükseldikçe, aşırı hava olaylarının şiddeti ve sıklığı artacak ve bu da kendi tesislerimizde veya tedarikçilerimizin tesislerinde meydana gelen hasarlar nedeniyle üretimin durdurulması veya ertelenmesi durumlarının artmasına neden olabilir.

Karbon Fiyatlandırmasının Finansal Etkileri

Potansiyel finansal etkiler açısından, her bir senaryo için 2030 yılı karbon vergisi yükümlülüklerini aşağıdaki şekilde tahmin ettik.

IEA tahminlerine göre, 2030 yılı için CO₂ emisyonlarımızı (Kapsam 1 ve Kapsam 2) azaltma hedefimize göre, 4 derece ve 1,5 derece senaryolarında vergi tutarını varsayarak yapılan hesaplamalar. 4-derece senaryosu: 1,6 milyar yen karbon vergisi 1,5-derece senaryosu: 15,7 milyar yen karbon vergisi

Not: 4-derece senaryosu, AB ve Çin'de karbon vergilerinin uygulanacağını varsaymaktadır. Bu vergiler Çin'de 39 ABD doları/ton-CO₂ ve AB'de 140 ABD doları/ton-CO₂ tutarında olacaktır (IEA Dünya Enerji Görünümü 2024 ve Beyan Edilen Politikalar Senaryosu, 2050'ye Kadar Net Sıfır Emisyon — Küresel Enerji Sektörü için Bir Yol Haritası'na göre). 1,5 derece senaryosu, dünya çapında her ülkede karbon vergilerinin uygulanacağını varsaymaktadır. Bu vergiler, gelişmiş ülkelerde (net sıfır hedefleri olan) 140 ABD doları/ton CO₂, gelişmekte olan ve gelişmiş ülkelerde (net sıfır hedefleri olan) 90 ABD doları/ton CO₂ tutarında olacaktır (IEA'ya göre).

İklimle ilgili Riskleri ve Fırsatları Belirlemek, Değerlendirmek ve Yönetmek İçin Kullanılan Süreç

Kategori	Daikin'in işleri üzerindeki etkisi	Olayın gerçekleşme olasılığı	Potansiyel finansal etki
Riskler	Soğutucu akışkanlarla ilişkin daha sıkı düzenlemeler Soğutucu akışkanlarla ilgili düzenlemeler çok katı hale gelirse, mevcut klimaların bu düzenlemelere uymaması nedeniyle kullanımdan kalkma ihtimali vardır.	Yüksek	Büyük
	Elektrik arzı ve talebinin sıkışık olması Gelişmekte olan ülkelerde klimaların yaygınlaşması, elektrik kullanımını artırabilir ve elektrik kesintileri nedeniyle klima satışlarının artmasını zorlaştırabilir.	Yüksek	Büyük
	Büyük afet veya su kıtlığı nedeniyle üretim gecikmeleri Su stresi yüksek bölgelerde veya aşırı hava koşullarına bağlı büyük afetlere maruz kalan bölgelerde bulunan üretim tesisleri, üretim süreçleri için gerekli olan su kıtlığı nedeniyle üretimde aksaklıklar yaşanması riskine maruz kalmaktadır.	Orta	Orta
Fırsatlar	Soğutucu akışkanlarla ilişkin daha sıkı düzenlemeler Soğutucu akışkanlarla ilgili düzenlemelere uygun teknolojilere sahip olmayan şirketler elenecek ve bu da bizim gücümüz olan, küresel ısınma potansiyeli daha düşük soğutucu akışkanlar kullanan klimaların satışlarının artmasına neden olacaktır.	Yüksek	Büyük
	Enerji verimliliği konusunda daha sıkı düzenlemeler Enerji verimliliği konusunda daha sıkı düzenlemelere uygun teknolojilere sahip olmayan şirketler elenecek ve bu da bizim gücümüz olan yüksek enerji verimliliğine sahip klimaların satışlarının artmasına neden olacaktır.	Yüksek	Büyük
	Fosil yakıtların kullanımına ilişkin daha sıkı düzenlemeler Fosil yakıtların kullanımına ilişkin düzenlemeler giderek daha katı hale gelmeye devam ediyor ve gaz yakıtlı ısıtıcılar da bu düzenlemelere tabi olacağından, bizim güçlü olduğumuz alan olan ısı pompası ısıtıcılarına olan talep artacak ve satışlarda artış yaşanacaktır.	Yüksek	Büyük

İklimle ilgili Risklerin ve Fırsatların Değerlendirilmesi ve Yönetimi Süreci



Risk Yönetimi

İklimle İlgili Risklerin Belirlenmesi, Değerlendirilmesi ve Yönetilmesi Süreci

İklim değişikliğiyle ilgili riskler ve fırsatlar, daha sıkı düzenlemeler, teknolojik gelişmeler ve pazar değişimleri dahil olmak üzere karbonsuz bir topluma geçişten ve ayrıca akut anormal hava koşulları ve kronik sıcaklık artışları gibi fiziksel etkilerden kaynaklanabilmektedir. İklim değişikliğine eşlik eden çeşitli dış çevresel değişiklikleri “geçiş riskleri” ve “fiziksel riskler” olarak sınıflandırdık, bunların finansal etkilerini büyük, orta ve küçük olarak değerlendirdik ve önemli riskleri ve fırsatları belirledik.

Her yıl, dünya çapındaki iş yerlerimiz operasyonel risklerin bir parçası olarak fiziksel iklimle ilgili riskleri belirlemektedir. Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesi tarafından önemli riskler belirlendikten sonra, faaliyet politikaları ve müdahale tedbirlerini gözden geçiriyoruz.

Ürün çevre toplantıları, Stratejik Yönetim Planı Füzyon'un oluşturulduğu sırada geçişe dayalı iklimle ilgili riskleri ve fırsatları belirler. CSR Komitesi tarafından önemli riskler ve fırsatlar belirlendikten sonra, girişimleri ve müdahale tedbirlerini inceleriz. Belirlenen riskler ve fırsatlar için girişimler ve müdahale tedbirleri Stratejik Yönetim Planı Füzyon'a dahil edilir ve her bir iş departmanı tarafından uygulanır.

Ayrıca, iklimle ilgili riskler, iş stratejilerimiz üzerinde büyük etkiye sahip olduğu düşünüldüğünden, şirket genelindeki yönetim sürecine entegre edilmiştir. Şirket genelindeki risklerin yönetim durumu, Başkan ve COO'nun başkanlık ettiği İç Kontrol Komitesi tarafından izlenir ve Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Metrikler ve Hedefler

İlgili İklimle İlgili Riskleri ve Fırsatları Değerlendirmek ve Yönetmek İçin Kullanılan Metrikler ve Hedefler

Çevre Vizyonu 2050'ye dayalı sera gazı emisyonları azaltım hedefini Füzyon 25 Stratejik Yönetim Planına dahil ediyor ve iklim değişikliği ile ilgili ölçütler ve hedefler belirleyerek çevre faaliyetlerimizin ilerleyişini yönetiyoruz.

1. Kapsam 1, 2, 3: Baz yıl olarak 2019'u belirleyerek, tüm Grup'un net sera gazı emisyonlarını 2025 yılına kadar %30 veya daha fazla, 2030 yılına kadar %50 veya daha fazla azaltmayı ve 2050 yılında BAU senaryosuna kıyasla net sıfır emisyon hedefine ulaşmayı planlıyoruz.
2. Kapsam 1 ve 2: 2030 yılında, üretim faaliyetlerinden kaynaklanan net sera gazı emisyonlarını 2019 yılına kıyasla %55'ten fazla azaltılması.

 [015 Yönetim Daikin'in Sürdürülebilirlik Çevre Vizyonu 2050](#)

Üretim merkezlerindeki göstergeler ve sonuçlar için aşağıya bakınız.

 [159 Veriler ÇSY Verileri Çevre İş Faaliyetlerinin Çevresel Etkilerinin Azaltılması](#)

Yönetim Yapısı / Ana Temalar

Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı

Daikin, iş faaliyetleri aracılığıyla toplumun karşılaştığı zorlukları çözmeye çalışırken, işinde ve toplumda sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için temel temaları değer sağlama temaları ve temel temalar olarak sınıflandırmıştır.

CSR sorumlusu tarafından başkanlık edilen CSR Komitesi, Daikin'in CSR yönelimini belirler ve CSR faaliyetlerinin ilerleyişini izler. CSR Komitesi bünyesinde kurulan CSR ve Küresel Çevre Merkezi, ilgili kurumsal bölümlerle birlikte tüm Grup genelinde kapsamlı, organizasyonlar arası CSR ve sürdürülebilirlik faaliyetlerini yürütür.

CSR Komitesi, temel sürdürülebilirlik konularından sorumlu yöneticilerden oluşur ve yılda bir kez toplanarak sosyal eğilimler, bu temel konulardaki ilerlemeler ve ele alınması gereken zorluklar hakkında fikir alışverişinde bulunur. CSR Komitesi tarafından kararlaştırılan konular Yönetim Kurulu'na raporlanır.

2024 mali yılında düzenlenen CSR Komitesi toplantılarında, sürdürülebilirlik girişimlerimizin genel görünümünü gözden geçirdik ve ardından Daikin'in dünya çapında sürdürülebilirlik bilgilerinin açıklanmasına yönelik sistemlerin kurulmasına verdiği yanıtı ve insan hakları, tedarik zinciri yönetimi ve karbon nötrlüğü gibi bireysel girişimlerimizi tartıştık.

Malzeme Sürdürülebilirlik Girişimleri

Sosyal durum ve kendi iş faaliyetlerimiz üzerinde yapılan etki değerlendirmesini analiz ettikten sonra, önemli sürdürülebilirlik girişimlerini belirledik.

Malzeme Sürdürülebilirlik Girişimleri



014 Yönetim Daikin'in Sürdürülebilirliği Önemli Girişimlerin Belirlenmesi

Malzeme Sürdürülebilirlik Girişimlerine Dayalı On Ana Tema

Şeffaf ve dürüst iş faaliyetleri ile ilgili zorlukları sürdürülebilirlik girişimlerine dahil ettikten sonra, beşer temadan oluşan iki grup oluşturduk. İlk olarak, "değer sağlama" başlığı altında çevre, havanın değeri, müşteri memnuniyeti, insan kaynakları ve ortak yaratım yer almaktadır. İkinci olarak, "temel" başlığı altında ise insan haklarına saygı, tedarik zinciri yönetimi, hissedar katılımı, yerel topluluklar ve kurumsal yönetim yer almaktadır. Bu 10 temel temanın her biri için göstergeler ve hedefler belirledik ve şu anda bunları gerçekleştirmek için girişimler yürütüyoruz.

Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Sonuçları

Daikin ve toplum üzerindeki etki değerlendirmemizin sonuçları ve Füzyon 25 Stratejik Yönetim Planı temelinde belirlediğimiz şirketin temel sürdürülebilirlik temalarına ilişkin gösterge ve hedefleri gerçekleştirmek için çalışıyoruz.

➡➡ İstikrarlı bir şekilde ilerliyor / ➡ Hızlanma gerekli / - Sayısal hedef yok

Ana Temalar		Girişimler	Orta Vadeli Hedefler	Nicel Endeks	2024 Mali Yılı Başarıları	Endeks Açıklaması	
Değer Sağlama Temaları	E Çevre	İklim Değişikliğine Karşı Yanıt	Bir klima cihazı büyük miktarda elektrik tüketir. Hem klima cihazları hem de soğutucu akışkanlar üreten bir üretici olarak Daikin, küresel çevre açısından topluma karşı büyük bir sorumluluğu olduğunu kabul etmektedir. Çevre ve enerji sorunlarını çözmek amacıyla, ürünlerimizin tüm yaşam döngüsü boyunca sera gazı emisyonlarını azaltmak ve karbon nötr bir topluma katkıda bulunmak için çalışacağız.	2019 yılını baz yıl olarak alarak, 2025 mali yılında tüm yaşam döngüsü boyunca net sera gazı emisyonlarını BAU'ya kıyasla %30 veya daha fazla azaltmak - Üretimden (geliştirme ve üretim) kaynaklanan sera gazı emisyonları: 2025 mali yılında 1,1 milyon ton CO₂	- Kendi iş faaliyetlerimizden kaynaklanan net sera gazı emisyonları - Üretimden kaynaklanan sera gazı emisyonları	27% azalma ➡➡ 0.88 milyon ton-CO₂ (2019 mali yılına göre % 33 azalma)	- Kendi iş faaliyetlerimizden kaynaklanan net sera gazı emisyonlarındaki azalma miktarını ölçtük - Ürün imalatı ve diğer süreçlerden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını ne kadar azalttığımızı ölçtük
		Döngüsel Ekonomiye Hazırlık	Klimalar, bakır ve alüminyum gibi çeşitli kaynaklardan üretilmektedir. Ayrıca, soğutucu olarak kullanılan florokarbonlar küresel ısınmaya etki etmektedir. Kaynakların geri dönüşümü ilkesine dayalı ürün ve hizmetler sunarak ve sınırlı kaynakları etkin bir şekilde kullanarak ürünlerin değerini en üst düzeye çıkararak geri dönüşüm odaklı bir topluma geçiş e katkıda bulunacağız. Özellikle, soğutucu akışkan geri kazanım, geri dönüşüm ve arıtma sistemlerinin kurulmasına en yüksek önceliği veriyoruz.	Soğutucu akışkanların ekolojik döngüsünün oluşturulması yoluyla piyasadan soğutucu akışkanların geri kazanımı, geri dönüşümü ve geri kazanımı	Piyasadan geri kazanılan ve geri dönüş türülen soğutucu akışkan miktarı	4.34 milyon ton-CO₂ ➡	Piyasadan geri kazanılan veya Daikin tarafından geri kazanılan ve Daikin tarafından satın alınan geri kazanılmış soğutucu akışkanın ölçümü (CO₂ eş değeri olarak)
		Kimyasal Maddelerin Yönetimi ve Azaltılması	Kimyasal maddelerle çalış an bir şirket olarak, faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre kirliliğini önlemek için çalışıyoruz. Yasa ve yönetmeliklere uygun olarak, malzeme tedarikçilerimizden yasaklanmış maddelerin ürünlerimize karışmasını önlemelerini kapsamlı bir şekilde talep ediyor ve üretim süreçlerimizde kullandığımız kimyasal maddelerin emisyonlarını yönetiyor ve azaltıyoruz.	PRTR* maddeleri ve VOC'ler dahil olmak üzere üretim birimi başına kimyasal madde emisyonlarını, 2013 mali yılı ile 2015 mali yılı arasındaki ortalama değere göre 2025 mali yılında %10 oranında azaltmak.	PRTR maddeleri ve uçucu organik bileşikler (VOC) emisyonlarının azaltım oranı	%45 azalma ➡➡	Temel değere (2013 mali yılı ile 2015 mali yılı arasındaki ortalama) kıyasla PRTR maddeleri ve VOC emisyonlarının ne kadar azaltıldığını ölçtük
		Biyolojik Çeşitliliğin Korunması	İklim değişikliği biyolojik çeşitlilik üzerinde de önemli bir etkiye sahiptir. Daikin, ticari faaliyetleri kapsamında sera gazı emisyonlarını azaltmaya çalışmanın yanı sıra, ticari faaliyetlerinin dışında da biyolojik çeşitliliğin korunmasına katkıda bulunmak için orman koruma faaliyetlerini desteklemektedir.	Kritik öneme sahip ormanların hızla yok olduğu dünyanın çeşitli bölgelerinde orman koruma faaliyetleri yürütmek	Destek alan topluluk sayısı	Dünya Doğal Miras alanları dahil olmak üzere dünya çapında 7 konum ➡➡	Uluslararası STK'lar ve diğer kuruluşlarla iş birliği yaparak koruma faaliyetleri gerçekleştirdiğimiz, destek alan yerlerin sayısı

* Çevreye Salınan Belirli Kimyasal Maddelerin Değerlendirilmesi ve Yönetim İyileştirmesinin Teşvik Edilmesi Hakkında Kanun.

Değer Sağlama Temaları		Ana Temalar	Girişimler	Orta Vadeli Hedefler	Nicel Endeks	2024 Mali Yılı Başarıları	Endeks Açıklaması
S		Hava ile Değer	Bulaıcı hastalıklar ve hava kirliliğinin sağlığa olumsuz etkileri nedeniyle, dünya çapında insanların hava kalitesine yönelik farkındalığı ve talebi artmaktadır. Küresel çapta hava ile değer katan bir şirket olarak Daikin, faaliyetleri aracılığıyla güvenli ve güvenilir bir hava ortamı sağlayarak insanların sağlığına ve konforlu yaşamına katkıda bulunmaktadır.	IAQ/Havalandırma işinin net satışları: 2025 mali yılında 380 milyar yen	IAQ/Havalandırma işinin net satışları	399.7 milyar yen >>>	Güvenli, güvenilir, sağlıklı ve konforlu bir hava ortamı sağlama düzeyimizi ölçmek için net satışları kullandık.
		Müşteri Memnuniyeti	Çeşitlenen ihtiyaçlara cevap verirken güvenli, yüksek kaliteli ürün ve hizmetler sunmak, üretici olarak sosyal misyonumuzdur. Daikin, her bir pazar uygulamasının ayrıntılı ihtiyaçlarını karşılamak için kapsamlı müşteri odaklılığı, deneyimi, baş ari geçmiş i ve ileri teknoloji yetenekleri ile müşteri değerini artırır, gönül rahatlığı ve güvenilirlik sağlar.	- Çözümler iş kolunun net satışları*: 2025 mali yılında 1.280 milyar yen - Tüm dünya bölgelerini kapsayan hizmet ağı kurulması	- Çözümler iş kolunun net satışları - Satış sonrası hizmetlere ilişkin müşteri memnuniyeti	1,160.9 milyar yen >>> - Japonya: 1.15 - Çin: 1.00 - Hindistan: 1.24 - Fransa: 0.99 >>>	- İhtiyaçlara uygun çözümler sunma düzeyimizi ölçmek için net satışları kullandık - Müşteri memnuniyetini ölçtük (baz yılı 1,00 olarak belirledik)
		İnsan Kaynakları	Daikin'in sürdürülebilir bir şekilde büyümesi ve sosyal sorunların çözümüne katkıda bulunmaya devam etmesi için, kurumsal faaliyetlerin taşıyıcısı olan insan kaynakları son derece önemlidir. Bireyselliği ve değerleri saygı duyarak, bireylerin sonsuz potansiyelini ortaya çıkararak ve çeşitlilik yönetimini derinleştirerek, bir organizasyon olarak ve toplum için güç oluşturacağız.	- Küresel olarak liderlerin gelişimini sürdürmek ve artırmak - Stratejik mühendislik pozisyonlarında bulunan mükemmel vasıflı mühendisler ve ileri düzey vasıflı mühendislerin oranı: 2025 mali yılında 4-te 1 - Kadın yönetici oranını artırmak - Yerel vatandaşların başkanlık yaptığı yurtdışı tesislerin oranını korumak ve artırmak - İş kaybına neden olan kazaların sıklığı: 0	- Yönetici yönetimi ve liderlik geliştirme programlarına katılan kişi sayısı - Stratejik mühendislik pozisyonlarında bulunan mükemmel vasıflı mühendisler ve ileri düzey vasıflı mühendislerin oranı - Kadın yönetici sayısı - Yerel vatandaşların başkanlık yaptığı yurtdışı tesislerin yüzdesi - İş kaybına neden olan kazaların sıklığı	- Kuzey Amerika ve Asya dahil olmak üzere dünyanın çeşitli bölgelerinde düzenlendi. Grubun yeni nesil liderlik geliş tırme programına 38 kişi katıldı >>> 5,9 Çalışandan 1'inin >>> 121 çalışan (8.9%) (sadece Daikin Industries, Ltd.) >>> 42% (%42 (yurtdışı tesisler) >>> 1.14 >>>	- Küresel olarak üst düzey yönetim ve liderlik geliş imini ölçmek için bir gösterge olarak üst düzey yönetim ve liderlik geliş tırme programlarına katılanların sayısını ölçtük - İleri mühendislik becerileri ve bilgisiyile geliş tirilmiş ve üretimi yönetebilecek kişilerin sayısını ölçtük - Çalış an çeşitliliğini ölçmek için kadın yönetici sayısını ve yerel vatandaşların başkanlık yaptığı yurtdışı tesislerin yüzdesini ölçtük - Üretim tesislerinin güvenli bir şekilde çalışıp çalışmadığını ölçtük
		Ortak Yaratım	Hızla değış en rekabet ortamında yeni değerler yaratmak için, kendi şirketimizin sınırlarının ötesinde yenilikler yapmak gerekiyor. Şirketler, üniversiteler ve araştırma enstitüleri gibi kurumlarla iş birliği ve ortaklıklar kurarak, üretim faaliyetlerinin yanı sıra toplum için yeni değerler yaratan deneyimler oluş turarak, dünyanın dört bir yanından insanları, bilgileri ve bilgileri bir araya getirerek toplum için değer yaratmayı hedefliyoruz.	- Ar-Ge harcamaları: 2023 mali yılından 2025 mali yılına kadar 390 milyar yen - Sanayi-devlet-akademi ve sanayi-sanayi iş birliğinin teşvik edilmesi	- Ar-Ge harcamaları - Endüstri-hükümet-akademi ve endüstri-endüstri iş birliği örneklerinin sayısı	135.7 milyar yen >>> 161 endüstri-hükümet-akademi ve 12 endüstri-endüstri vakası (Yalnızca Daikin Industries, Ltd.) >>>	Değer yaratma için yapılan yatırım tutarını ve endüstri-hükümet-akademi ve endüstri-endüstri iş birliği örneklerinin sayısını ölçtük

* Ticari, konut ve soğutma çözümlerinin toplamı.

		Ana Temalar	Girişimler	Orta Vadeli Hedefler	Nicel Endeks	2024 Mali Yılı Başarıları	Endeks Açıklaması
Değer Sağlama Temaları	S	İnsan Haklarına Saygı	Çocuk iş çiliği, zorla çalıştırma ve tedarikçilerde müş teri bilgilerinin ifşa edilmesi gibi çeşitli insan hakları sorunları ortaya çıktıkça, şirketler artık her zamankinden daha fazla, iş faaliyetlerinin insan haklarına saygı göstermesini sağlamaları gerektiğini fark etmektedir. Daikin, insan haklarına ilişkin çeşitli uluslararası normları anlamakta ve temel insan haklarına saygı duymaktadır.	• İnsan haklarına saygının titizliği ve insan haklarına ilişkin gerekli önemin uygulanması	• Öz değerlendirme uygulama oranı	• 99%	• İnsan haklarına ne kadar saygılı olduğumuzu, öz değerlendirmelerin uygulama oranını ölçerek belirledik
		Tedarik Zinciri Yönetimi	Artan endişeler arasında, tedarikçilerle diyalog yoluyla tedarik zincirindeki insan hakları, iş gücü ve çevre sorunlarını çözme yönünde bir ivme söz konusudur. Daikin, CSR tedarikini teşvik ederek riski en aza indirir ve sağlam ve dayanıklı bir tedarik zinciri oluşturur.	• Tüm tedarikçiler arasında A sınıfı CSR tedarik başarı oranını artırmak	• A Sınıfı CSR tedarik başarı oranı	• 84%	• Daikin'in A Sınıfı şirket içi standartlarını karşılayan tedarikçilerin toplam tedarik değerine oranı
		Hissedar Katılımı	Bir şirketin ticari faaliyetleri, paydaşlar, çevre ve toplum üzerinde doğrudan veya dolaylı bir etkiye sahiptir. Diyalog yoluyla paydaşların endişelerini ve beklentilerini anlamak ve karşılıklı ilişkilerin olumlu bir döngüsünü oluşturmak için çalışmak, şirketlerin sosyal sorumluluklarını yerine getirmeleri ve sürdürülebilir bir şekilde büyümeye devam etmeleri için çok önemlidir. Daikin, iki yönlü iletişim yoluyla toplumun taleplerini ve beklentilerini uygun şekilde ele almaktadır.	• Hissedarlarla diyalog kurun ve bu diyalogun yönetime yansıtılması	• Düzenlenen forum sayısı, dış katılımcı sayısı	• Dünya çapında 6 kez düzenlendi ve 49 ülkeden üniversite profesörleri ve uzmanlar dahil olmak üzere toplam 130 kişi katıldı	• Klima alanındaki ana faaliyetimizle ilgili olarak dünyanın dört bir yanındaki uzmanlarla gerçekleştirilen diyalog oturumlarının sayısı
		Topluluklar	Dünya çapında işlerimizi sorunsuz bir şekilde yürütmek için, toplumun bir üyesi olarak her bölgenin gelişimine katkıda bulunmak ve hissedarlarla birlikte büyüdüğümüz iliş kiler kurmak çok önemlidir. Daikin'de, çalışanların bölgeye özgü önlemler alması ve yerel halkla güvene dayalı ilişkiler kurması önemlidir.	• Çevre koruma, eğitim desteği ve yerel toplulukla iş birliğine katkı	• Sosyal katkı faaliyetleri için yapılan harcamalar	• 1.7 milyar yen	• Bağışlar, malzeme ve diğer yollarla topluluklara sağladığımız parasal miktar
	G	Kurumsal Yönetim	Kurumsal Yönetim	İş değerleri değiştiğ ke, küreselleşme ilerledikçe ve kurumsal sosyal sorumluluk talepleri güçlendikçe, yönetimi denetleyen kurumsal yönetişimin önemi artmaktadır. Kurumsal yönetişimi güçlendirmek için Daikin, karar alma ve iş yürütme süreçlerini hızlandıranın yanı sıra, yönetim sorunlarına ve faaliyet ortamındaki değişikliklere yanıt olarak şeffaflığı ve sağlamlığı artırarak kurumsal değeri yükseltmeye çalışacaktır.	• Şirketten bağımsızlık derecesi, çeşitlilik ve Yönetim Kurulu'nun şeffaflığı	• Şirket dışından atanan, kadın ve yabancı uyruklu yönetim kurulu üye sayısı	• 9 yönetici arasında 4 dış yönetici, 2 kadın yönetici,* 1 yabancı yönetici (sadece Daikin Industries, Ltd.)
Risk Yönetimi	• Şirket içinden kadın yöneticilerin atanması: 2025 mali yılında 1 veya daha fazla	• Şirket içinden atanan kadın yönetici sayısı	• 2 (sadece Daikin Industries, Ltd.)		• Şirket içinden kadın yöneticilerin atanması		
Uyum	• Uygun ve sorunsuz risk yönetimi yeteneklerini güçlendirin	• Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesi ile bölgesel hukuk ve uyum komitelerinin toplantı sayısı	• Komite toplantıları sırasıyla 2 kez ve 4 kez gerçekleş tirildi		• Politikaların küresel olarak kapsamlı bir şekilde uygulanmasını sağlamak için yapılan toplantı sayısı		
			• Küresel hukuk ve uyum sistemlerini güçlendirin ve yükseltin	• Öz değerlendirme uygulama oranı	• 99%	• Her bir çalışanın uyum bilincini artırmak için yapılan öz değerlendirme uygulama oranı	

Not: Öz değerlendirme, Grup Davranış Kurallarına uyum durumunu doğrulamak için kullanılan bir öz kontrol sistemidir.

* 1 Temmuz 2025 itibarıyla

Özellikler

- 025 Özellik 1
Daha Parlak Bir Gelecek İçin Çalışanlarımızın Yeteneklerinin Güçlendirilmesi
- 027 Özellik 2
Girişim Şirketleriyle Birlikte Sahada Klima Hizmetlerinin
Dijital Dönüşümünün Teşvik Edilmesi
- 029 Özellik 3
Üretimde Karbon Nötrlüğü Hedefine Yönelik Çalışmalar



Özellik 1



Daha Parlak Bir Gelecek İçin Çalışanlarımızın Yeteneklerinin Güçlendirilmesi

Neden bu kadar önemli?

Çünkü Daikin'in Rekabet Gücünün Kaynağı İnsanlardır

Daikin, 2024 yılında 100. yıl dönümünü fırsat bilerek Grup Felsefesi'ni gözden geçirdi. 2002 yılında revize edildiğinden bu yana Daikin, dünya çapında yaklaşık 100.000 çalışanı olan çok uluslu bir şirket haline geldi. Bu revizyon, giderek çeşitlenen iş gücümüzün yeni Grup Felsefesi'ni daha iyi anlayabilmesi için içerik, ifade ve yapı değişikliklerini içeriyordu. Grup Felsefesi artık "Birlikte Geleceği Aydınlatıyoruz" diyerek başlıyor.

Yeni felsefe, İnsan Odaklı Yönetim'in (PCM) kurumsal kültürümüzün temelini oluşturduğunu açıkça belirtmektedir. Bu durum, insanların rekabet gücümüzün kaynağı olduğu ve tüm çalışanların kümülatif büyümesinin şirketin gelişiminin temeli olduğu inancımızdan kaynaklanmaktadır. Daha önce zımni bilgi olarak aktarılan bu felsefe, artık Daikin'in aktarmak istediği bir güç olarak Grup Felsefesi'ne dahil edilmiştir.

007 Yönetim Daikin'in Sürdürülebilirliğe Sürdürülebilirliğe Temel Yaklaşım

086 Sosyal İnsan Kaynakları Daikin'in Çalışanlarına Yaklaşım

Daikin Grubu Felsefesi <https://www.daikin.com/corporate/overview/philosophy>

Yeni Daikin Grubu Felsefesi

Amaç

Amacımız, herkese konfor ve güvenlik sağlamaktır. Daikin olarak, insanların sonsuz potansiyeline inanıyoruz. Tutkumuz ve yenilikçi teknolojilerimizle, sürdürülebilir ve parlak bir gelecek yaratıyoruz.

Birlikte Geleceği Aydınlatıyoruz

Ana Metin

1. Sosyal Sorunları Çözmek ve Kurumsal Değeri Artırmak
2. Gelecekteki İhtiyaçları Öngörerek Yeni Değerler Yaratmak
3. Yenilikçi Teknolojilerle Daha İyi Bir Toplum Gerçekleştirmek
4. Toplumun Güvenini Korumak İçin Harekete Geçmek
5. Küresel Düşünmek, Esnek ve Dinamik Olmak
6. "İnsan Odaklı Yönetim (PCM)" Uygulamak ve Zorlu Fırsatlar Sunmak

Daikin'in Yaklaşımı

Tüm Çalışanlar İçin Davranış Kılavuzu Niteliğinde Formüle Edilmiş PCM Davranışları

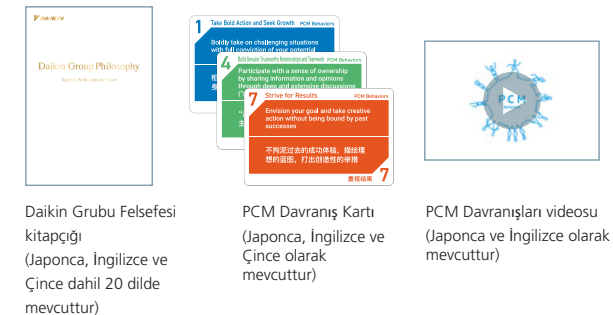
Grup Felsefemizi güncellerken, İnsan Odaklı Yönetim anlayışımıza dayalı olarak PCM Davranışları adlı yeni bir dizi eylem kılavuzu da hazırladık. Bu kılavuzun amacı, rekabet gücümüzün temelini oluşturan uzun yıllara dayanan değerleri ve kurumsal kültürü, daha fazla büyüme ve gelişmeye öncülük edecek olan tutum ve davranışlar olarak küresel çapta Grup ile paylaşmaktır.

Daikin şu anda tüm Grup genelinde Grup Felsefesi ve PCM Davranışlarını aşılamak ve uygulamaya koymak konusuna ağırlık vermektedir. 2024 mali yılında, tüm çalışanların iş yerinde PCM Davranışlarını uygulamaya koymaları için farkındalık ve anlayışlarını artırmaya yönelik önlemler aldık. Her bir iş biriminin ve bölümün Grup Felsefesi'ni uygulamaya koyma konusunda inisiyatif alabilmesi için, her bir lokasyonun ihtiyaçlarına ve hedef çalışanlarına göre kullanılabilecek tartışma kılavuzları, belgeler ve videolar gibi destek araçları oluşturduk. Ayrıca, Grup Felsefesi'ni ve PCM Davranışlarını formüle eden ekip, gerektiğinde destek sunmak üzere irtibat bürosu olarak da görev yapmaktadır. Bu, belirli önlemler hakkında danışmanlık hizmetinin sunulmasını da içermektedir.

PCM Davranışları

<https://www.daikin.com/corporate/overview/pcmbehavior>

Grup Çapında Paylaşım Araçları Örneği



Daikin Grubu Felsefesi kitapçığı
(Japonca, İngilizce ve Çince dahil 20 dilde mevcuttur)

PCM Davranış Kartı
(Japonca, İngilizce ve Çince olarak mevcuttur)

PCM Davranışları videosu
(Japonca ve İngilizce olarak mevcuttur)

Daikin'in Performansı

Daikin Grubu Felsefesini ve PCM Davranışlarını İş Tabanlarına Yerleştirmek İçin Harekete Geçmek

Daikin Group Felsefesi ve PCM Davranışları konusunda farkındalık yaratmaya, 2024 yılının Mayıs ayında, Japonya ve yurtdışından yaklaşık 2.000 çalışanın katıldığı 100. yıl dönümü töreninde başladık.

Törenin ertesi günü, Japonya ve yurtdışından 275 yöneticinin katıldığı dört günlük Grup Yönetim Toplantısı düzenledik. Toplantı kapsamında, Daikin Grup Felsefesi ve PCM Davranışları hakkında tartıştık ve katılımcıların bu konudaki anlayışlarını derinleştirdik. Amaç, yöneticilerin kendi sözleriyle yakındıkları bilgileri her bir iş merkezindeki çalışanlarla paylaşmalarına yardımcı olmaktı. Yöneticiler, Daikin'in güçlü yönlerini ve avantajlarını yeniden teyit ettiler, geliştirilmesi gereken güçlü yönleri ve her bir iş merkezi için faaliyet planlarını tartıştılar ve tüm katılımcıların önünde bir eylem bildirisi yayınlamaya karar verdiler.



Grup Yönetim Toplantısı

O zamandan beri, her iş yerindeki yöneticiler Daikin Grup Felsefesi ve PCM Davranışlarını uygulamaya öncülük etmektedir.

Örneğin, Daikin'in teknolojik gelişiminin odak noktası olan Teknoloji ve İnovasyon Merkezi'nde (TIC), yöneticiler çalışanlar için bir brifing düzenledi. Ardından, yaklaşık 910 TIC çalışanı tekrar bir araya geldi ve departmanlar arasında küçük takımlara ayrıldı. PCM Davranışlarını kendi çalışmalarına nasıl dahil edeceklerini tartışarak fikirlerini hayata geçirdiler.

Katılımcılar oldukça motiveydiler ve "Diğerlerinin inisiyatif almasını görmek bana ilham verdi" ve "Daikin Grubu genelinde TIC temaları hakkında yenilikçiliği teşvik etmek ve grup tartışmaları oluşturmak istiyorum" gibi geri bildirimlerde bulundular.



TIC'de Grup Tartışması

Kimya Bölümü'nde, yöneticiler dahil olmak üzere kilit personel, iki gün bir gece süren bir eğitim kampına katıldı ve burada Daikin Grup Felsefesi ve PCM Davranışları hakkındaki bilgilerini derinleştirdiler. Ayrıca, bir sonraki orta-uzun vadeli yönetim planına hazırlanmak için kendilerinin ve kendi organizasyonlarının yapması gerekenler hakkında kapsamlı tartışmalar yaptılar. Bir yönetici, "Birbirimizin sorunlara ve bakış açılara ilişkin farkındalıklarını öğrendik, bu da birimde daha büyük bir birlik duygusu yarattı" dedi. "

Daikin Grup Felsefesi ve PCM Davranışları, İngilizce ve Çince dahil olmak üzere 20 dile çevrilerek sunulmuştur. Japonya dışında, her bir iş merkezi brifingler düzenlemiş ve ardından kendine özgü önlemleri uygulamaya koymuştur. Örneğin, Daikin Applied Americas, Daikin Grup Felsefesi ve PCM Davranışlarını kendi misyonuna, vizyonuna ve değerlerine dahil ederek, bunların çalışanların günlük işlerinin bir parçası olmasını sağlamıştır. Daikin Malezya, Daikin Grup Felsefesi ve PCM Davranışlarını temel alan bir çizgi roman ve çapraz bulmaca hazırlamıştır. Bu tür girişimler, Grup şirketlerinin kendi çalışanlarının Daikin Grup Felsefesi ve PCM Davranışlarını anlamalarına, benimsemelerine ve uygulamalarına yardımcı olduklarını göstermektedir.



Daikin Applied Americas'ta memur toplantısı



Daikin Malezya'da PCM atölyesi

Sonraki Mücadele

Girişimlerin Güçlendirilmesi ve Açıklamaların İyileştirilmesi

2025 mali yılı ve sonrasında, tüm Daikin Grubu çalışanlarının Daikin Grubu Felsefesi ve PCM Davranışlarını anlamalarını, empati kurmalarını ve uygulamalarını hedefliyoruz. Aynı zamanda, mevcut insan kaynakları geliştirme önlemlerimizi sürdürmeye ve güçlendirmeye devam edeceğiz.

Bu çabalarla ilgili bilgileri etkili bir şekilde açıklamak da önemlidir. İnsan sermayesi bilgilerinin açıklanmasıyla ilgili tartışmalar, Japonya ve yurtdışındaki çeşitli kurumlarda devam etmektedir ve toplumun gelecekte bu tür açıklamaları çok daha fazla beklemesi muhtemeldir. Bu beklentileri karşılamak, bir şirketin önemli sorumluluklarından biridir. Daikin olarak, küresel eğilimlere uygun olarak kendi çalışanlarımızla ilgili bilgileri toplamaya ve analiz etmeye devam edecek ve açıklamalarımızı genişleteceğiz.

Daikin'in kültürünü paylaşarak ve uygulayarak rekabet gücünü artıracığını umuyorum.

Charles A. O'Reilly III

Frank E. Buck Yönetim Profesörü Knight Yönetim Merkezi, Stanford Üniversitesi



Charles A. O'Reilly, örgütsel davranış konusunda uzmanlaşmış, tanınmış bir Amerikan yönetim profesörüdür. "Örgütsel çift yönlülük" kavramının savunucusu olarak tanınmaktadır. Profesör O'Reilly, bir süredir Daikin'e danışmanlık yapmaktadır.

Kurum kültürü ve felsefesinin bu kadar net bir şekilde ifade edilip belgelendirilmesi takdire değer bir durumdur. PCM Davranışları, kurum kültürünü eylem odaklı bir şekilde ifade etmektedir. Bu, küresel Grup bünyesindeki her bireyin bunları uygulamaya koymasını sağlayacak önemli bir ilk adımdır. Kültür, bir şirketin rekabet avantajı kaynağı olabilir. Sürekli başarıya ulaşan şirketler, kültürlerine büyük bir önem verir. Herkesin felsefeyi ve PCM Davranışlarını anlaması, kabul etmesi ve uygulaması hayati önem taşıyor ve liderlerin bu uygulamaları sergilemesi özellikle önemlidir.

Küresel Grubun üyeleri arasında anlayış ve kabul düzeyini düzenli olarak izlemeyi ve İK sistemiyle uyumlu girişimleri sürdürmeyi planlıyorum.

Özellik 2



Startup şirketleriyle birlikte yerinde klima hizmetlerinin dijital dönüşümünü teşvik etmek

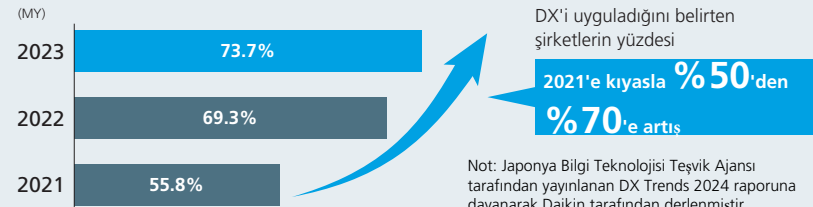
Neden bu kadar önemli?

Çünkü bu, dünya çapında artan klima talebini sürekli olarak karşılamamıza yardımcı olabilir.

Dijitalleşme hızla ilerledikçe, giderek daha fazla şirket kendi sürdürülebilir büyümelerini sağlamak ve işleri aracılığıyla topluma katkıda bulunmak için dijital dönüşüme (DX) yöneliyor. Çalışan nüfusun azalması ve hızlı ekonomik gelişme nedeniyle işgücü eksikliği endişeleriyle, şirketlerin operasyonlarında dijital teknolojileri etkin bir şekilde kullanmaları bekleniyor..

Klima üreticilerini çevreleyen ortam da önemli ölçüde değişiyor. Küresel pazarlarda rekabet gücünü korumak, ürün talebini karşılamak ve sürdürülebilir büyüme sağlamak için şirketlerin insan kaynaklarından en iyi şekilde yararlanabilecek bir DX'e ihtiyacı var.

Japonya'daki DX Girişimleri



Daikin'in Yaklaşımı

Ön Saflardaki Hizmetlerde DX'i Hızlandırarak Klima Sistemlerinin Yaygınlaşmasını ve İstikrarlı Çalışmasını Desteklemek

Aşırı sıcakların baş göstermesi ve ekonomik gelişmeyle birlikte, klima sosyal altyapının vazgeçilmez bir parçası haline gelmiştir. Klima pazarı, özellikle gelişmekte olan ülkelerde hızla büyürken, Daikin talebi karşılamaya devam etmek için hizmet yapısını daha da genişletmelidir. Klimaların yaygınlaşması ve istikrarlı çalışması için ekipman kurulumu, düzenli bakım ve onarımlar gereklidir, ancak bu görevleri yerine getiren servis mühendislerinin eğitimi zaman almaktadır. Kurulum koşulları ve modeller bölgeden bölgeye farklılık gösterir ve çeşitli bölgelerdeki işleri yerine getirmek için teknik becerilerin yanı sıra kapsamlı deneyim de gereklidir, bu da ön saflardaki servis çalışmalarının mekanize edilmesini zorlaştırmaktadır.

Daikin, bu nedenle hizmet kalitesini korurken operasyonel kapasitesini artırmak için ön saflardaki hizmetlerinin dijital dönüşümünü teşvik ediyor. Daikin'in ortak yaratım ortağı ve gelişmiş yapay zeka teknolojilerine sahip bir startup şirketi olan Fairy Devices Inc. ile işbirliği yaptık. Sonuç olarak, Fairy Devices'in THINKLET® adlı kolye tipi akıllı giyilebilir cihazı ve teknoloji yığını* ile Daikin'in iş destek web uygulamasını birleştiren bir uzaktan çalışma destek çözümü ortaya çıktı. Bu çözüm, 2019 yılından bu yana kademeli olarak uygulamaya konuldu.

* API'ler (bir programın işlevlerinin diğer programlar tarafından kullanılmasına izin veren kurallar) ve AI motorları gibi çeşitli teknolojileri entegre eden ve bunların ayrı ayrı ve entegre bir şekilde çalışmasını sağlayan bir platform.



THINKLET®
kolye tipi akıllı giyilebilir cihaz

Daikin'in Performansı

Birbirini destekleyen çok sayıda insan kaynağımızla klimaların yaygınlaşmasını hızlandırıyoruz

Uzaktan çalışma destek çözümü, deneyimli mühendislerin uzaktan konumdan sahadaki mühendisleri desteklemesine ve eğitmesine olanak tanır. Sahadaki mühendisler THINKLET® takar ve sesli ve görüntülü olarak deneyimli mühendislerle iletişim kurar. Gerçek çalışma sahasını birlikte izlerken, ekipmanın durumunu teşhis edebilir ve uygun prosedürlere göre çalışmayı gerçekleştirebilirler.

Klima modelleri ve kurulum koşulları, iklime, mimari stile ve kullanım amacına göre değişiklik gösterir. Ayrıca, ekipmanın konumu ve durumu, çevresel koşullar ve kullanım şekline göre de farklılık gösterir. Müşteri tarafından önceden açıklanan durumdan farklı bir durum olsa bile veya önceden ayrıntılı bilgi almadan iş yerine aceleyle gitmeniz bile, sahadaki mühendis THINKLET® aracılığıyla deneyimli ve yetenekli personelden rehberlik alabilir, böylece sorunsuz bir şekilde çalışabilir ve alışılmadık durumlarla başa çıkabilir.

Diğer bir önemli avantaj ise, servis mühendislerinin sadece birbirleriyle değil, aynı zamanda geliştirme ve kalite kontrol gibi diğer departmanların çalışanlarıyla da eşzamanlı olarak iletişim kurabilmeleridir. Örneğin, isteğe bağlı işlevler veya özel özellikler nedeniyle servis departmanının tek başına ekipmanı kullanamayacağı sahada tespit edilse bile, gerekli destek sahada alınabilir ve bu da iş verimliliğini artırır. Bu, sahadaki işlerin doğruluğunu ve hızını artırmanın yanı sıra, işi ofise geri götürüp tekrar geri gelmek zorunda kalarak kaybedilen zamanı azaltmayı da içerir. Uzaktan çalışma destek çözümünün faaliyete geçmesinden bu yana altı yıl geçti. 31 Mart 2025 itibarıyla Daikin, THINKLET®'i Japonya, Avrupa, Asya, Latin Amerika ve diğer bölgelerdeki servis ortağı lokasyonlarında bir araç olarak 30'dan fazla ülkede kullanmaktadır.

Bu başarıları daha da ileriye taşımak için, 2022 mali yılından bu yana yeni geliştirme projeleri istikrarlı bir şekilde devam etmektedir. Bu projeler, her türlü sahayı idare edebilen ve Japon imalat sektörünün gücü olan vasıflı işçilerin beceri ve bilgi birikimini yapay zekaya entegre etmeyi amaçlayan "vasıflı yapay zeka" yaratmayı hedefleyen DX'i içermektedir. THINKLET®'in işletilmesi sayesinde Daikin, 2024 itibarıyla dünya çapında 15.000 adet video ve ses kaydından oluşan bir kütüphaneye sahiptir. Bu geniş kütüphane, yetenekli mühendislerin bireysel uzaktan destek yoluyla saha mühendislerine aktardıkları, kendi deneyimleri, örtük bilgileri ve saha bilgilerini içeren geniş bir bilgi arşivi niteliğindedir. Mühendislerimiz tarafından hazırlık ve inceleme için yararlı bir öğretim materyali olarak halihazırda kullanılmaktadır. Plan, AI'nın bu video ve ses kayıtlarından öğrenmesini ve bunları uzaktan çalışma destek çözümüne eklemesini sağlamak, saha mühendislerinin çalışma prosedürlerinin doğru olup olmadığını kontrol etmek ve hata yaptıklarında uyarı vermektir.

Uzaktan çalışma destek çözümünü yetenekli yapay zeka ile donatmak, sahadaki her bir bireyin teknik becerilerini ve muhakeme yeteneğini geliştirmeye ve yeni mühendislerin erken eğitimine yardımcı olacaktır. Yetenekli yapay zekanın kullanılması, uzaktan destek için insan kaynakları üzerindeki kısıtlamaları hafifletmesi ve daha geniş bir yelpazede saha desteği sağlaması beklenmektedir. Yetenekli yapay zeka, dünya çapında iş desteği sırasında etkileşimlerden öğrenmeye devam edecek ve bu bilgileri küresel olarak servis mühendisleriyle hızlı bir şekilde paylaşacaktır.

Daikin, Fairy Devices ile işbirliğini sürdürerek hizmet noktalarında DX çözümlerini geliştirecek, servis mühendislerini hızlı bir şekilde eğitecek ve hızla artan klima talebini karşılamaya devam edecektir.

Mühendis ve Yapay Zeka'yı Bir Araya Getiren Ön Saf Çalışmalarla Yaklaşımları Keşfetmek

Masato Fujino
CEO ve CTO
Fairy Devices Inc.



Artık yapay zeka, insan deneyimlerinden şaşırtıcı bir hızla öğrenebiliyor ve insan zihinsel faaliyetlerini taklit edebilmekte. Geleceğe hazırlık amacıyla Daikin ile birlikte oluşturduğumuz sağlam teknoloji ve başarı geçmişisi sayesinde, bugün önemli bir dönüm noktasında bulunuyoruz. Bu konuda güçlü bir güven ve minnettarlık duyuyorum.

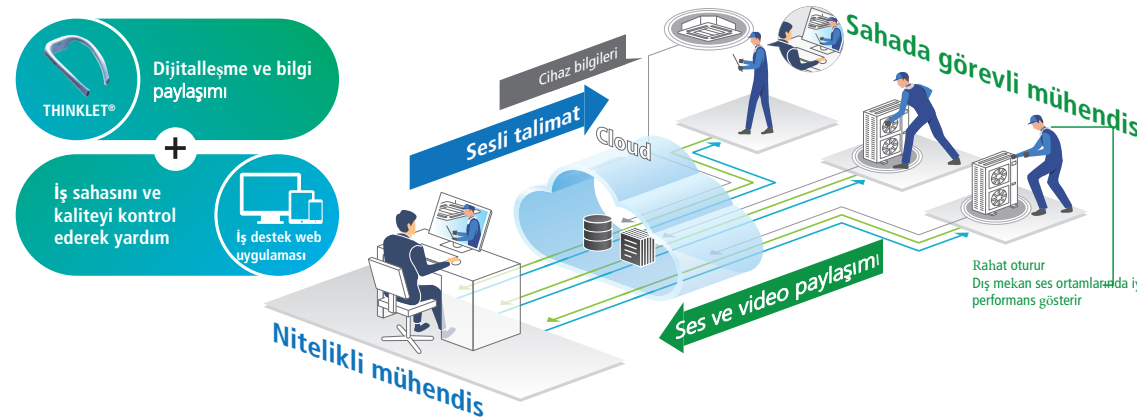
Mühendisler ve yapay zeka birlikte çalışarak insan potansiyelini en üst düzeye çıkaran bir iş ortamı yaratmak için dünyada ilk olmak istiyoruz. Bu amaçla, yapay zekanın bir gerçeklik olduğu bir çağda insanlar için yeni yaklaşımlar keşfedecek ve bunların esaslarını yaygınlaştıracacağız.

Sonraki Mücadele

Yeni Değer Yaratmak için Birlikte Yaratmayı Sürdürmek

Daikin, 2025 yılında 10. yılını kutlayacak olan Teknoloji ve İnovasyon Merkezi (TIC) temelinde bir dizi birlikte yaratma girişimini teşvik etmektedir. İş ortamı önemli ölçüde değişirken, Daikin üretim ve hizmetlerde DX'i kullanmayı, farklı sektör ve alanlardaki şirketler, üniversiteler, araştırma enstitüleri ve uluslararası kuruluşlarla ortak yaratım yoluyla farklılaşmış teknolojiler edinmeyi ve karbon nötrlüğü ve hava ile ilgili yeni değerler yaratmayı hedeflemektedir.

THINKLET® kullanarak Hizmet Operasyonlarının DX'i



Özellik 3



Üretimde Karbon Nötrlüğü İçin Çalışmak

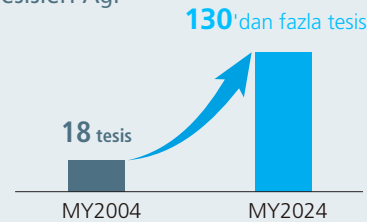
Neden bu kadar önemli?

İşletmenin Büyümesi ile Karbon Nötrlüğü Arasındaki Dengeyi Sağlama İhtiyacı Nedeniyle

Dünya, Paris Anlaşması'nda hedeflenen küresel ortalama sıcaklığı endüstri öncesi seviyelerin 1,5 °C üzerinde tutma çabalarını sürdürmek için karbonsuzlaştırma uygulamasının hayata geçirilme aşamasına giriyor. Daikin de Füzyon 25 stratejik yönetim planı kapsamında 2050 yılına kadar karbon nötr olma hedefini benimsemiştir. Bu hedefe ulaşmak için, kendi faaliyetlerimizden ve ürünlerimizin kullanımı ve kullanım ömrünün sona ermesi sırasında ortaya çıkan sera gazı emisyonlarını azaltmamız gerekmektedir.

Dünya çapında klima talebinin artmasıyla birlikte Daikin'in iş hacmi ve üretim tesisleri ağı hızla genişlemiştir. Ancak, önlem almazsak Daikin'in sera gazı emisyonları gelecekte daha da artacaktır. Bu nedenle, karbon salımını azaltmak ve talebi karşılayan ürün tedariki sağlamak Daikin için önemli bir görevdir.

Daikin'in Büyüyen Üretim Tesisleri Ağı



016 Yönetim Daikin'in Sürdürülebilirlik Stratejik Yönetim Planı Füzyon 25

Daikin'in Yaklaşımı

Küresel Yönetim ve Özel Sertifikasyon Sistemi ile Girişimleri Hızlandırma

Füzyon 25 stratejik yönetim planına dayanarak, kimya tesisleri hariç tüm üretim tesislerinde 2030 yılına kadar net sıfır sera gazı emisyonu hedefini imalat (geliştirme ve üretim) için belirledik. Emisyonları mümkün olduğunca azaltmayı hedefliyoruz ve kalan emisyonlar için karbon kredilerini kullanarak daha yüksek bir karbon nötrlüğü seviyesine ulaşmaya çalışacağız. Bu yaklaşımla, enerji tasarrufu teknolojilerimizi kullanarak elektrik kullanımını azaltmaya, yenilenebilir enerji üretimini genişletmeye, yeni yöntem ve teknolojiler geliştirerek LNG ve LPG kullanımını azaltmaya ve yeşil enerjiyi kullanmaya kararlıyız.

Daikin, benzersiz, küresel olarak birleştirilmiş çevre yönetim sistemi aracılığıyla farklı iş formatları ve ölçeklere sahip 130'dan fazla tesisi denetlemektedir. Bu sistem, politikaların yukarıdan aşağıya doğru paylaşılması için kullanılırken, ön saflardaki sorunların çözümü yüz yüze tartışılır ve böylece Grup genelinde etkili önlemlerin uygulanması sağlanır.

Mayıs 2025'te, dünya çapında 46 Grup şirketinden başkanlar, çevre sorumluları ve çevre departmanı yöneticileri dahil olmak üzere 123 kişiyi bir araya getiren bir Küresel Çevre Toplantısı düzenledik. Önemli enerji tasarrufu önlemlerinin paylaşılmasının yanı sıra, teknik sorunların çözümleri hakkında da derinlemesine tartışmalar yapıldı. Her yıl düzenlenen bölgesel çevre toplantılarında da bölge içinde bilgi alışverişinde bulunup teknik danışmanlık paylaşıyoruz. İlgili departmanlar, ortak küresel sorunları ele almak için yeni teknolojiler ve yöntemler geliştirmek üzere çalışırken, her bölgedeki sekreterlikler, özel tedbirler uygulayarak bölgesel sorunları ele almak üzere öncül rol üstlenmektedir. Bu şekilde, Daikin Grubu'nun tamamı bu eylemleri birlikte hızlandırmaktadır.

Ayrıca, karbon nötrlük başarı düzeylerini tanıyan ve ödüllendiren özel bir sertifikasyon sistemi de işletiyoruz. Bu sistem, her bir tesisin enerji tasarruf oranlarını ve enerji üretim çözümlerinin uygulama oranlarını iyileştirmek için yüksek motivasyonla çalışacağı bir ortam yaratmaktadır.



Küresel Çevre Toplantısı sırasında uzun vadeli hedeflerin gerçekleştirilmesi için grup çalışması



Her bir tesisin girişimlerinin ve olumlu gelişmelerinin paylaşılması (Çin Bölgesel Çevre Toplantısı)

Daikin'in Performansı

Üç Fabrikada Hedeflerimize Ulaştık ve Şimdi Her Birinin Başarılı Uygulamalarını Küresel Olarak Diğer İş Yerlerinde Paylaşıyoruz

Faaliyetlerimizin sonuçları hayata geçmeye başladı ve Haziran 2025 itibarıyla Sakai Fabrikası'nın Rinkai Fabrikası, Daikin Air-conditioning (Shanghai) Co., Ltd. (DIS) ve Daikin Rexham Electronics Ltd. (Shiga, Japonya) karbon nötr olmayı başardı.

Vaka Çalışması 1: Sakai Fabrikası'nın Rinkai Fabrikası

—Özel Teknolojinin Kullanımı ve Yeni Teknolojilerin Geliştirilmesi

Ticari klimalar üreten Rinkai Fabrikası, “görselleştir, azalt ve yarat” anahtar kelimeleriyle, ürettiği ürünlerden biri olan D-BIPS bina entegre izleme panelini kullanarak güç tüketimini gerçek zamanlı olarak görselleştirerek enerji israfını azaltmaya devam etmiştir. Karbon nötrlüğünü sağlamak için Rinkai Fabrikası yeni bir yol haritası oluşturmuş ve ek önlemler almıştır.

Fabrikanın üretim süreci, fosil yakıtla çalışan bir dizi yüksek ısı ekipmanları içermektedir ve bu ekipmanların enerji verimliliğini artırmak büyük bir sorun teşkil etmekteydi. Bu nedenle Daikin, üretim sürecindeki CO₂ emisyonlarının %38'ini oluşturan ısı yönetimine odaklandı. 2022 yılında, fabrikadan gelen bir iyileştirme önerisi temelinde Daikin, JIZAI HEAT adlı yüksek ısıtma kapasitesine sahip yeni bir sirkülasyonlu ısıtma ısı pompası geliştirdi ve fabrikanın gaz yakıtlı kazanını bu pompa ile değiştirdi.



Gerçek zamanlı ısı kaybı kontrolü

Ayrıca, ekipmanı ısı gerektiren sürece olan mesafeyi kısaltacak şekilde taşıyarak, fabrikadaki borulardaki ısı kaybı azaltıldı. Sonuç olarak, yıllık CO₂ emisyonları yaklaşık %86 oranında düşürüldü. JIZAI HEAT daha sonra ticarileştirildi ve şu anda bir ürün serisi olarak satılmakta olup, diğer şirketlerin enerji tasarrufuna katkıda bulunmaktadır.

Üretim ekipmanlarını modernize etmenin yanı sıra, fabrika konforlu bir çalışma ortamı yaratmış ve iklimlendirmede enerji tasarrufu sağlamıştır. Fabrikanın hava beslemesini kontrol ederek ve dışarıdan gelen hava akışını azaltarak, fabrika yaz ve kış aylarında oda sıcaklıklarını 6° C'den fazla düşürmüştü veya artırmıştır. 30 yılı aşkın bir geçmişe sahip olmasına rağmen, fabrika, ek büyük sermaye yatırımları yapmadan klimaların çalışmasını iyileştirerek yıllık klima enerji tüketimini yaklaşık %26 oranında azaltmıştır.

Vaka Çalışması 2: Daikin Klima (Şangay) Ltd. Şti.

—Üretim Alanına Uyarlanmış Yeni Teknolojiler ve Ekipmanların Tanıtımı

Ticari klima üreticisi Daikin Air-conditioning (Shanghai) Co., Ltd. (DIS), yüksek CO₂ emisyonuna sahip düşük basınçlı sıkıştırılmış havanın yoğun kullanımını azaltarak karbon nötrlüğü hedefine ulaşmak için çalışmaktadır. DIS, tüm basınçlı hava sisteminde iyileştirmeler yapmıştır. Bunlar arasında hava tahrikli aletlerin elektrikli aletlerle değiştirilmesi, düşük enerji tüketimli vakumlu emme kabı teknolojisinin benimsenmesi ve hava taşıma sisteminin iyileştirilmesi ile basınç kaybının azaltılması yer almaktadır. Sonuç olarak, DIS atıkları önemli ölçüde azaltmış ve CO₂ emisyonlarını düşürürken, aynı zamanda maliyetleri de başarıyla azaltmıştır.

DIS, mevcut ekipmanı hiçbir değişiklik yapmadan kurmak yerine, üretim tesisinin tamamını kapsamlı bir şekilde inceledi ve bu tesise uygun teknoloji ve ekipmanı kendi bünyesinde veya ortaklaşa geliştirdi. Ayrıca DIS, kurutma fırınının ısıtma yöntemini doğal gaz yerine kızılötesi ısıtmaya geçirdi ve lehimleme işleminde ultrasonik ve hidrojen kullanan teknolojiler uygulayarak verimliliği daha da artırmaya çalışıyor.

Sonraki Mücadele

İleri Teknolojik Gelişim ve Küresel Pazara Sunum

Daikin, farklı departmanlar ve fabrikalar arasında işbirliği yaparak, en iyi uygulamaların paylaşımını artırmaya ve küresel bazlarındaki her birinde karbon nötr önlemleri istikrarlı bir şekilde uygulamaya devam edecektir. Ayrıca, enerji tasarrufu sorunlarını çözmek için yeni kurulum yöntemleri geliştirmeye ve teknolojileri iyileştirmeye devam ederek, şirket çapındaki çabalarımızı hızlandıracız.

Rinkai Fabrikası, karbon nötrlüğü için küresel bir merkez fabrika olarak konumlandırılmıştır ve buradaki bilgi ve teknoloji diğer üretim tesislerinde de uygulanmaktadır. 2030 hedeflerimizi gerçekleştirecek ve Çevre Vizyonu 2050'yi hayata geçirmek için zemin hazırlayacağız. Aynı zamanda çevresel etkileri azaltmayı ve sürdürülebilir iş büyümesini hedefliyoruz.

Ayrıca, Daikin'in teknolojilerini, ürünlerini ve bilgi birikimini kullanarak kendi tesislerimiz için enerji tasarrufu çözümleri ve iyileştirme önlemleri önererek, bir bütün olarak toplumun karbon nötrlüğünün gerçekleştirilmesine katkıda bulunacağız.

Çin'de Karbon Nötrlüğü Önlemlerinin Hızlandırılması

Yang Xiaojian

Genel Müdür,
Üretim Mühendisliği Departmanı Daikin
Klima (Şangay) Ltd. Şti.



Karbon nötr teknolojilerin geliştirilmesi önemli maliyetler gerektirir. Bu nedenle, ekipman güncellemeleri sırasında otomasyon ve iş gücü tasarrufu önlemleri uygulayarak enerji tasarrufu ve işletme maliyetlerinin azaltılması gibi çifte etki elde etmeyi hedefledik. Bu girişimleri daha da ileriye taşıyarak, diğer tesislerde de paylaşılabilecek düşük karbonlu bir model oluşturacak ve Çin'de karbon nötrlüğünün gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalara öncülük edeceğiz.

Çevre

032 Çevre Yönetimi

032 Temel Çevre Politikası ve Yönetim Yapısı

035 Çevresel Etkilere Genel Bakış

036 Çevresel Riskler ve Fırsatlar

038 Çevreye Duyarlı Tasarım

039 İklim Değişikliğine Yanıt

039 Karbon Nötrlüğü Sağlama Mücadelesi

042 Ürün Kullanımı Sırasında Güç Tüketiminin Azaltılması

048 Isı Pompası Uzay ve Su Isıtıcılarının Kullanımının Teşvik Edilmesi

050 Soğutucu Akışkanların Çevresel Etkilerinin Azaltılması

054 Üretim (Geliştirme ve Üretim) ve Ofislerdeki Girişimler

056 Karbon Salımının Azaltıldığı Bir Toplum İçin Girişimler

057 Döngüsel Ekonomi

057 Döngüsel Ekonomiye Yönelik Girişimler

058 Soğutucu Akışkan Eko-Döngüsü Oluşturma

061 Döngüsel Ürün Tasarımı ve Hizmet Oluşturma

064 Emisyonların Azaltılması

065 Doğa ile Uyum İçinde

065 Daikin'in Doğal Sermayeye Yaklaşımı

066 Su Kaynaklarının Korunması

067 Kimyasal Maddelerin Yönetimi ve Azaltılması

069 Biyolojik Çeşitliliğin Korunması



Çevre Yönetimi

Temel Çevre Politikası ve Yönetim Yapısı

Çevre Yönetimi ve Yapısı ile İlgili Temel Politika

Daikin Grubu Temel Çevre Politikası

Daikin, Daikin Grubu Temel Çevre Politikası uyarınca tüm Grup genelinde çevre yönetimini teşvik etmektedir.

 Japonya'daki Daikin Grubu'nun Çevre Politikası

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/environment/env_policy-pdf.pdf

Daikin Grubu Temel Çevre Politikası

Çevreye duyarlı bir topluma öncülük etmek

Çeşitli alanlarda iş faaliyetlerimizi geliştirmeye devam ederken, çevre sorunlarına yanıt vermek için proaktif olarak girişimler geliştirmek misyonumuzun bir parçasıdır. Yönetimimizin her aşamasına çevre girişimlerini dahil etmek bizim için bir öncelik olmalıdır.

Ürün geliştirme, üretim ve satış dahil olmak üzere iş faaliyetlerimizin tüm yönlerinde, çevreyi koruyan ve daha iyi hale getiren girişimler geliştirmemiz gerekmektedir. Aynı zamanda, daha çevre dostu bir dünya yaratacak yeni ürünlerin geliştirilmesini ve teknolojilerin yenilikçiliğini teşvik etmemiz gerekmektedir.

“Çevresel Yanıt önemli bir yönetim kaynağıdır” ilkesine göre, çevresel girişimlerimizi kurumsal yönetimimize entegre etmeliyiz, çünkü bunlar işimizin genişlemesine, iş performansımızın iyileşmesine ve dış taraflar gözündeki güvenilirliğimizin daha da artmasına yardımcı olacaktır. “Çevresel yönetim” uygulamalarında lider bir şirket olmaya devam ederek, iyi bir dünya vatandaşı olarak daha sağlıklı bir küresel çevreye katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Eylem Yönergeleri

1. Grubun tüm üyelerinin çevre sorunlarına ilişkin anlayışını derinleştirmelerini ve eylemlerimizin toplum genelinde yarattığı etki konusunda sorumluluk almalarının sağlanması.
2. Grup olarak Çevre Yönetimini aktif ve etkili bir şekilde uygulamak için bir Çevre Yönetim Sistemi kurulması, teşvik edilmesi ve sürekli iyileştirilmesi.
3. Ürün geliştirme, üretim, satış, dağıtım, hizmetler ve geri dönüşüm dahil olmak üzere iş faaliyetlerimizin tüm yönlerinde çevresel girişimler geliştirilmesi ve uygulanması. Özellikle, çevremizin sürdürülebilirliğine ve iyileştirilmesine katkıda bulunan ürünler, teknolojiler ve iş fırsatları geliştirerek toplumda liderlik edilmesi.
4. Küresel olarak tutarlı çevre girişimlerinin uygulanması ve her ülke ve bölgenin özel koşullarına uygun girişimlerin teşvik edilmesi. Ayrıca, ilgili şirketler, dış kuruluşlar ve kurumlarla iş birliği ve ittifakları aktif olarak teşvik edilmesi.
5. Çevre ile ilgili bilgileri doğru ve dürüst bir şekilde açıklanması. Çevre koruma çabalarımızı sürekli iyileştirmek için şirket içi ve dışı kişilerin görüşlerinin dinlenmesi.

Küresel Çevre Yönetimi

Daikin, Japonya, Avrupa, ABD, Çin ve Asya/Okyanusya olmak üzere beş bölgede iklim değişikliği, su ve atıklarla ilgili çevre sorunlarını bölgesel çevre toplantıları ve ürün çevre toplantıları aracılığıyla yönetmektedir.

Avrupa, Amerika Birleşik Devletleri, Çin ve Asya/Okyanusya dahil olmak üzere her bölgede yıllık olarak bölgesel çevre toplantıları düzenlenmekte ve bu toplantılara her tesisten çevre yöneticileri katılmaktadır. Üretim tesislerinde çevre yükünün azaltılması ve biyolojik çeşitliliğin korunmasına yönelik çabalar yürütülmektedir. Ayrıca, iki yılda bir Küresel Çevre Toplantıları düzenlenmektedir. Toplantılarda, yerel tesis başkanları, çevre sorumluları ve her bölümün çevre yöneticileri Grup politikasını ve orta-uzun vadeli hedefleri paylaşmaktadır. Ardından, hedeflerimize ulaşmak için iyi uygulamaların yaygınlaştırılması ve teknik sorunların çözümüne yönelik tartışmaları derinleştirerek, her bir iş sahasındaki girişimlerin güçlendirilmesine katkıda bulunuyoruz.

Ayrıca, her yıl ürün çevre toplantıları düzenlenmekte ve bu toplantılara, her bölgenin tanıtım müdürleri katılarak, klimalar gibi çevresel etkisi azaltılmış ürünlerin geliştirilmesi konusunda görüş alışverişinde bulunmaktadı. Küresel ısınma potansiyeli daha düşük soğutucu akışkanlar ve enerji verimli inverter teknolojisi kullanan ürünler gibi, çevreye duyarlı ürünlerin geliştirilmesi ve tanıtımı ile ilgili politikalar ve uygulamalar tartışılmaktadır.

Önemli konular daha sonra CSR Komitesi tarafından görüşülür ve CEO'ya önerildikten sonra Yönetim Kurulu'na raporlanır.

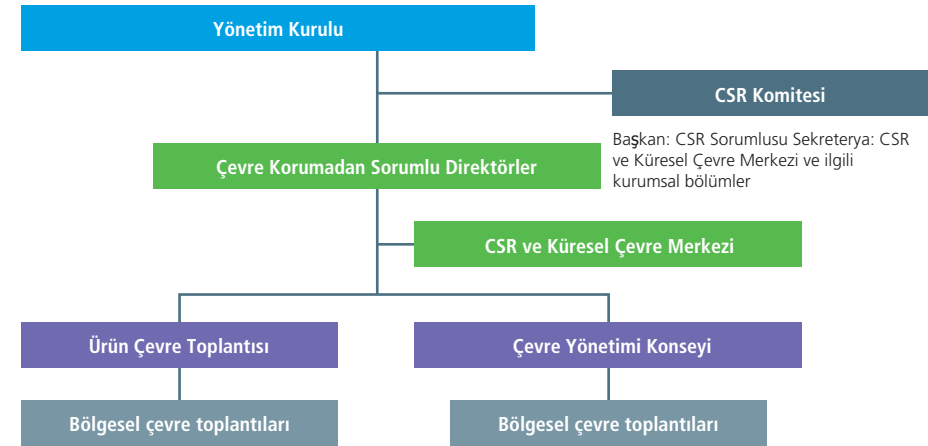
Çevre Yönetim Sistemi

Daikin, ISO 14001 standardına uygun bir çevre yönetim sistemi (EMS) kurmuş ve işletmektedir. Daikin Grubu'na yeni katılan şirketlerde de çevre yönetim sistemlerinin oluşturulması süreci devam etmekte olup, tüm tesislerde ISO 14001 sertifikası alınması için çalışılmaktadır. Verilerin güvenilirliğini sağlamak ve çevre yönetim mekanizmalarımızı iyileştirmek amacıyla, sera gazı emisyonları, su kullanımı ve atık su ile ilgili verilerimizi üçüncü taraflarca doğrulatmaktayız.

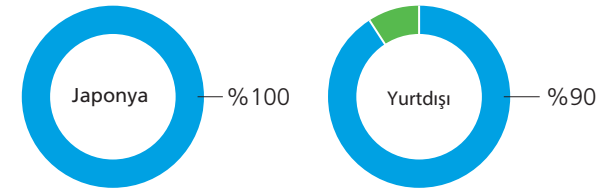
Daikin'in her üretim tesisi ve ofisinde, olası bir kaza veya afet durumunda çevresel zararı en aza indirecek sistemler mevcuttur. Ayrıca, yerel topluluklarla koordineli bir acil durum iletişim sistemini sürdürmek için, yakınlardaki mahalle dernekleriyle daha yakın ilişkiler kurmaya çalışıyor ve fabrika turları düzenliyoruz.

Daikin Grubu, iş faaliyetleriyle ilgili tüm önemli yasal ihlalleri kamuoyuna duyurmayı bir ilke haline getirmiştir. 2024 mali yılında Daikin'de önemli bir yasal ihlal vakası yaşanmamıştır.

Çevre Yönetimini Yönlendiren Yapı



ISO 14001 Sertifikasına Sahip Tesislerde Çalışanların Oranı (2024 Mali Yılı)



Daikin Tesisleri ISO 14001 Sertifikası Aldı

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/environment/2025/certified-pdf.pdf

Çevresel Denetimler

İç Denetçiler ve Sertifikasyon Kuruluşları Tarafından Yapılan Denetim

Daikin'de, ISO 14001 standardına göre, sertifikasyon kuruluşları tarafından denetimler gerçekleştirilmekte ve her yıl iç denetimler uygulanmaktadır. İç denetimler, standartlara uygunluk ve yasalara uygunluğun teyit edilmesine odaklanmaktadır. Japonya'daki Daikin Grubu'nun 2024 mali yılı iç denetiminde, denetçiler yasalara uygunluk mekanizmalarını teyit etmiş ve sürekli iyileştirme için tavsiyelerde bulunmuş, iki uygunsuzluk düzeltilmiştir.

Çevre denetimlerimizin sonuçları için aşağıya bakınız.

 [162 Veri ESG Verileri Çevre Çevre Yönetimi](#)

İç Denetçi Eğitimi

2024 mali yılının sonu itibarıyla, Japonya'daki Daikin Group'ta şu anda 98 iç denetçi eğitim ve beceri geliştirme sürecinden geçmektedir. Yeni atanan ve deneyimli denetçiler, becerileri bir nesilden diğerine aktarmak için ikili gruplar halinde çalışır ve 21 yeni atanan denetçi yardımcı denetçi olarak görev yapar. İç denetçiler ayrıca becerilerini geliştirmek ve standartların tam olarak karşılanmasını sağlamak için yıllık eğitim alırlar.

2024 mali yılında düzenlenen eğitimde, denetlenen kuruluşu tatmin edecek şekilde bulguları nasıl özetleyeceğine dair grup çalışması yapılmıştır. Amaç, denetlenen kuruluşun bulguları tam olarak anlayıp iyileştirmeler yapmak için kullanabilmesi için denetim becerilerini geliştirmektir.

Yeşil Kalp Fabrikaları ve Ofisleri

Yeşil Kalp Fabrikaları

Daikin, 2005 mali yılında, çevreye duyarlı fabrikaların çevresel ve sosyal performansını değerlendirmek ve sertifikalandırmak için kendine özgü bir sistem olan Green Heart Factory'yi kurdu. Bu sertifika iki yılda bir verilmektedir. 2021 yılında, değerlendirme kriterlerini gözden geçirdik ve CO₂ emisyonlarının ve su kullanımının azaltılması gibi çevresel girişimleri, sosyal konularla ilgili fabrikalarımızda SDG hedeflerine ulaşma sürecindeki ilerlemelerle birlikte görselleştirdik. Buna karşılık, her bir iş yerinin faaliyetlerini platin, altın, gümüş ve bronz olmak üzere dört sınıfa ayırarak sertifikalandırdık.

2024 değerlendirmesinde, altı fabrika platin, 10 fabrika altın, 15 fabrika gümüş ve 25 fabrika bronz sertifika aldı. Japonya'nın yanı sıra, güneş enerjisi üretimi ve diğer yöntemlerle karbon nötrlüğüne yönelik çabalarını hızlandıran Çin, Tayland ve Malezya'daki toplam altı fabrika da ilk kez platin sertifika aldı.

Yeşil Kalp Ofisleri

Daikin Industries, ofisler gibi üretim dışı tesislerde çevre faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla 2011 mali yılında "Yeşil Kalp Ofis" girişimini başlattı. 2014 mali yılında, "kaynak kullanımının azaltılması" ve "farkındalık ve katkı" kriterlerine göre her bir tesisin girişimlerinin düzeyini değerlendirmek için altın, gümüş ve bronz olmak üzere üç aşamalı bir sıralama oluşturduk.

2021 mali yılında, dokuz ofisimizin tamamı Altın Sınıf sertifikası aldı. O zamandan beri çabalarımızı güçlendirmeye devam ediyoruz. 2023 mali yılından itibaren, Genel Merkezimiz ve Tokyo Ofisimizin taşınması nedeniyle ofis ortamındaki değişiklikler ve karbon nötrlük girişimlerimizin güçlendirilmesi ışığında değerlendirme öğelerimizi derinlemesine gözden geçirdik. Yeni değerlendirme standartlarını 2024 mali yılının ikinci yarısında kullanmaya başladık.

 [054 Çevre İklim Değişikliğine Karşı Önlemler İmalat \(Geliştirme ve Üretim\) ve Ofislerdeki Girişimler](#)

Çevre Yönetimi

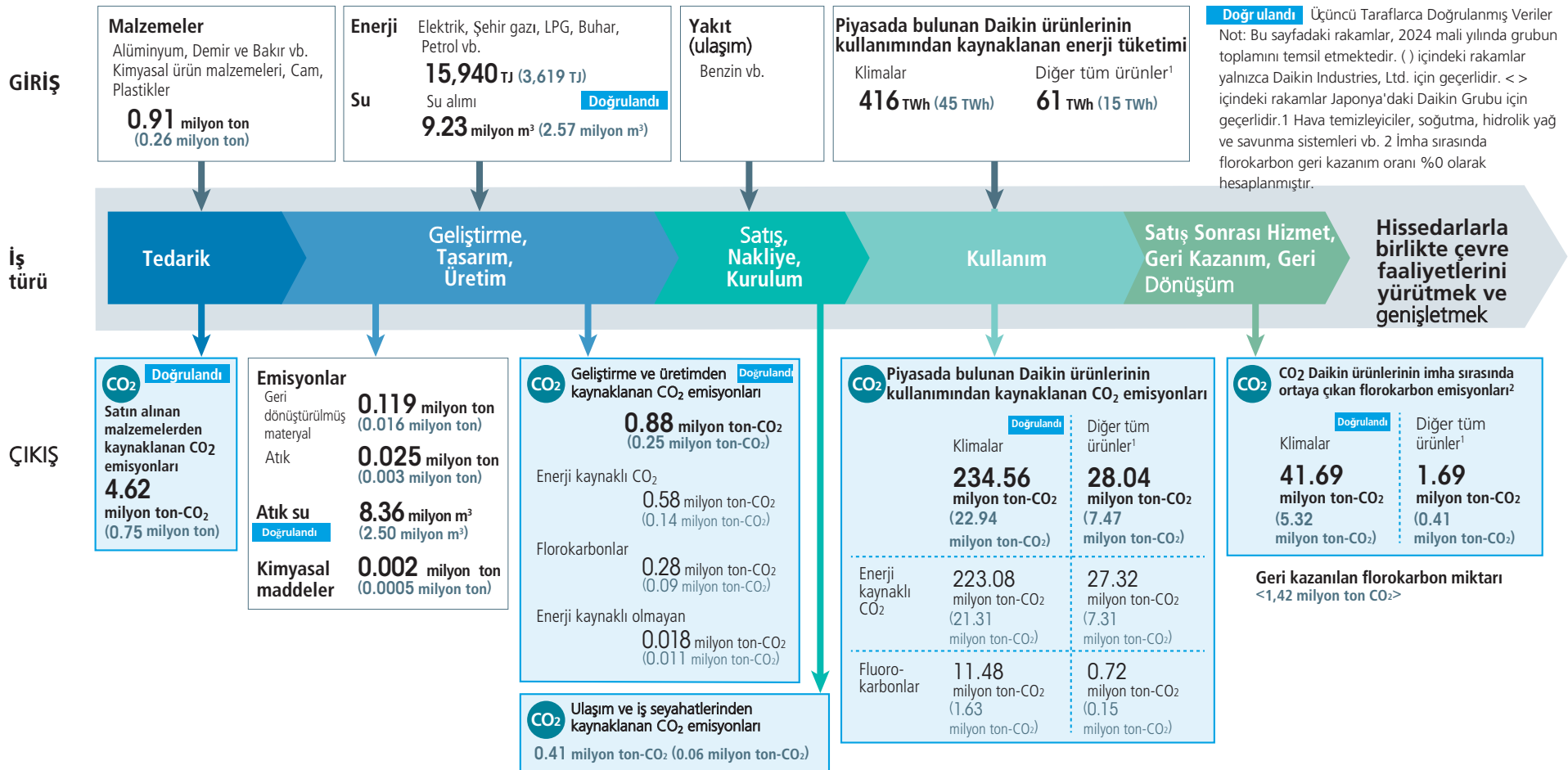
Çevresel Etkilerin Genel Bakışı

Daikin Grubu, değer zinciri boyunca iş faaliyetlerinin çevreye olan etkisini ölçer: malzeme tedarikinde, geliştirmede, üretimde, nakliyede, kurulumda, ürün kullanımında, geri kazanımda ve geri dönüşümde. Klimalar büyük miktarda elektrik tüketen ürünlerdir ve ürün yaşam döngüsü içinde, ürün kullanımı sırasında tüketilen enerji iklim değişikliğine özellikle büyük katkı sağlar.

Değer zincirindeki sera gazı emisyonları (Kapsam 1, 2, 3) ve sera gazı emisyon verilerinin hesaplama yöntemi için aşağıya bakınız.

[155 Veri ESG Verileri Çevre](#)

[177 Veriler Üçüncü Taraf Doğrulaması Sera Gazı Emisyon Verilerinin Hesaplama Yöntemi](#)



Çevre Yönetimi

Çevresel Riskler ve Fırsatlar

Daikin'in Çevresel Riskleri ve Fırsatları

İklim Değişikliğini En Önemli Öncelikli Konu Olarak Belirlemek

2018 yılında, iklimle ilgili riskler de dahil olmak üzere şirketimizle ilgili çevre risklerini ve fırsatlarını belirledik. Bu süreç, 2050 yılındaki toplumun tahminlerine dayalı olarak şirket içi ve dışı uzmanların geri bildirimlerini ve görüşlerini almayı içeriyordu.

Belirlenen çevreyle ilgili riskler ve fırsatlar, iş üzerindeki etki derecesi ve gerçekleşme olasılığı olmak üzere iki açıdan değerlendirildi, düzenlendi ve analiz edildi. Buna dayanarak, grup şirketimizin 2030 yılı için dikkat etmesi gereken çevre sorunları belirlendi.

Belirlenen çevreyle ilgili riskler ve fırsatlar arasında, Daikin, iklim değişikliği ile mücadelede TCFD önerilerine uygun önlemler almakta ve bilgileri açıklamaktadır, çünkü bunu yönetimine en büyük etkiyi yapan konu olarak değerlendirmektedir.

017 Yönetim TCFD Çerçevesi Temelinde Bilgi Açıklaması

Çevreyle İlgili Risklerin ve Fırsatların Tanımlanması, Değerlendirilmesi ve Yönetimi Süreci

Dünyanın her bölgesindeki iş merkezlerinden iklimle ilgili olanlar da dahil olmak üzere çevreyle ilgili riskler ve fırsatlar hakkında bilgi topluyoruz. Toplanan bilgiler daha sonra iş üzerindeki etki derecesi ve gerçekleşme olasılığı açısından değerlendirilir, düzenlenir ve analiz edilir ve Grubumuz için önemli olan çevreyle ilgili risk ve fırsatları belirlemek için kullanılır. Bu risk ve fırsatları ele almak için program politikası ve önlemler geliştirilir ve CSR Komitesi tarafından görüşülür, ardından CEO'ya önerilir ve Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Program politikası ve önlemler orta vadeli yönetim planına yansıtılır ve her bir iş bölümünde uygulanır.

Çevreyle İlgili Riskler ve Fırsatlar ile Olası Etkiler

Kategori	Daikin'in işleri üzerindeki etkisi		Gerçekleşme olasılığı	Potansiyel finansal etki	
İklimle ilgili	Riskler	Geçiş	Soğutucu akışkanlara ilişkin daha sıkı düzenlemeler Soğutucu akışkanlara ilişkin düzenlemeler çok sıkı hale geldiğinden, mevcut klimalar artık bu düzenlemelere uygun olmayacak ve kullanılamaz hale gelecektir	Yüksek	Büyük
			Elektrik arzı ve talebinin sıkışık olması Gelişmekte olan ülkelerde klimaların yaygınlaşması, elektrik kullanımını artıracak ve elektrik kesintileri nedeniyle klima satışlarının artmasını zorlaştıracaktır	Yüksek	Büyük
		Fiziksel	Su kıtlığı veya büyük afetler nedeniyle üretim gecikmeleri Su stresi yüksek veya aşırı hava koşullarının neden olduğu büyük afetlere maruz kalan bölgelerde bulunan üretim tesisleri, su kıtlığı nedeniyle üretimde aksaklıklar yaşama riskiyle karşı karşıyadır	Orta	Orta
	Fırsatlar		Soğutucu akışkanlara ilişkin daha sıkı düzenlemeler Soğutucu akışkanlara ilişkin düzenlemelere uygun teknolojilere sahip olmayan şirketler elenecek ve bu da bizim gücümüz olan, küresel ısınma potansiyeli daha düşük soğutucu akışkanlar kullanan klimaların satışlarının artmasına neden olacaktır	Yüksek	Büyük
		Geçiş	Enerji verimliliği konusunda daha sıkı düzenlemeler Enerji verimliliği konusunda daha sıkı düzenlemelere uygun teknolojilere sahip olmayan şirketler elenecek ve bu da bizim gücümüz olan yüksek enerji verimliliğine sahip klimaların satışlarının artmasına neden olacaktır	Yüksek	Büyük
			Fosil yakıtların kullanımına ilişkin daha sıkı düzenlemeler Fosil yakıtların kullanımına ilişkin düzenlemeler giderek daha sıkı hale gelmektedir ve gazla çalışan ısıtma sistemleri de bu düzenlemelere tabi olacağından, bizim güçlü olduğumuz alan olan ısı pompası ısıtma sistemlerine olan talep artacak ve satışlarda artış yaşanacaktır	Yüksek	Büyük
İklimle ilgili olmayan çevreyle ilgili diğer konular-	Riskler		Hammadde kaynaklarının tükenmesi Hammadde kaynakları tükenerek iş faaliyetlerini etkiliyor	Yüksek	Büyük
			Kimyasal maddelere ilişkin düzenlemelerin sıkılaştırılması Düzenlemeler daha sıkı hale geldikçe, bu düzenlemelere uymayan kimyasallar artık satılamaz	Yüksek	Büyük
			Plastik kullanımına ilişkin düzenlemelerin sıkılaştırılması Plastiğin sürdürülebilir kullanımına yönelik talep arttıkça, plastik kullanımının azaltılmasına yönelik talep (düzenleme) ortaya çıkmıştır	Yüksek	Orta
			Hava, Su ve Toprak Kirliliği Üretim tesislerinde kimyasal madde yönetimi işlevini yerine getirmesse ve zararlı maddeler salınırsa, insan sağlığı ve ekosistemler üzerindeki etkilerinden dolayı tazminat talepleri ortaya çıkabilir ve bu da toplumun güveninin azalmasına yol açabilir	Orta	Büyük
			Su Kaynaklarının Tükenmesi Üretim tesislerinde aşırı su tüketimi meydana gelir ve su kaynakları tükenirse, biyolojik çeşitlilik ve yerel topluluklar üzerindeki etkisini gidermek için uygun önlemler alınmalıdır	Orta	Küçük
	Fırsatlar		Hava kalitesine yönelik farkındalığın artması Hava kirliliği giderek ciddi bir sorun haline geldikçe, kaliteli havaya olan ihtiyaç da artmaktadır	Yüksek	Büyük

Çevre Yönetimi

Çevreye Duyarlı Tasarım

Çevreye Duyarlı Tasarım Girişimleri

Değerlendirme Kriterlerini Karşılamanı Ürünleri Pazarlamak

Klima bölümlerinde, performans ve kullanılabilirlik gibi faktörlerin yanı sıra, Daikin ürün geliştirmede çevresel performansa önem verir ve yeni ürünlerin planlama ve tasarım aşamalarında ürün değerlendirmesini de dikkate alır. Ürün değerlendirmesi, ürün geliştirmede sıkı bir şekilde uyguladığımız 13 değerlendirme ögesinden oluşur.

Ayrıca, bir ürünün yaşam döngüsünün her aşamasındaki çevresel etkisini belirlememizi sağlayan yaşam döngüsü değerlendirmesi (LCA) yöntemini kullanarak klimaların küresel ısınmaya etkisini de değerlendiriyoruz. Ürünler, önceki ürünlerle karşılaştırılarak çevresel etkilerinin daha az olduğunu doğruladıktan sonra piyasaya sunulur.

Ürün Değerlendirme Öğeleri

- | | |
|---|---|
| 1. Ürünlerin ağırlığının azaltılması | 8. Kaynakların yeniden kullanım olasılığını artırın |
| 2. Geri dönüştürülmüş malzeme ve parçaların kullanımı | 9. Malzemelerin elle kolayca sökülmesi ve ayrılması |
| 3. Paketleme | 10. Geri dönüşüm için parçalama/sınıflandırma kolaylığı |
| 4. Üretim sürecinde çevresel etkinin azaltılması | 11. Çevre koruma kapasitesi |
| 5. Kullanım sırasında enerji ve kaynak tasarrufu | 12. Bilgilerin açıklanması |
| 6. Ürün ömrünün uzatılması | 13. LCA |
| 7. Teslimat/toplama/nakliye kolaylığı | |

Ürün değerlendirme öğelerinin tam metni için aşağıya bakın.

Ürün Değerlendirme Öğeleri

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/environment/product_assessment_items-pdf.pdf

Kimya bölümlerinde, yeni ürünler geliştirirken, sadece performans ve kullanım kolaylığını değil, aynı zamanda üretim sırasında ortaya çıkan çevresel emisyonları ve kullanım sırasında ve sonrasında ürünlerin çevreye duyarlılığını da ön plana çıkararak, atıkları en aza indiren ve uzun vadeli kullanımı en üst düzeye çıkaran ürünler tasarlamaya çalışıyoruz.

İklim Değişikliğine Karşı Yanıt

Karbon Nötrlüğü Hedefine Ulaşmak İçin Mücadele

Temel Politika

İklim değişikliği ile mücadele, Daikin'in temel sürdürülebilirlik konularından en öncelikli olanıdır. Daikin, malzeme tedarikinden geliştirme, üretim, ürün kullanımı ve imhaya kadar değer zincirinin tamamında sera gazı emisyonlarını azaltmaya kararlıdır.

Daikin'in Sera Gazı Emisyonları

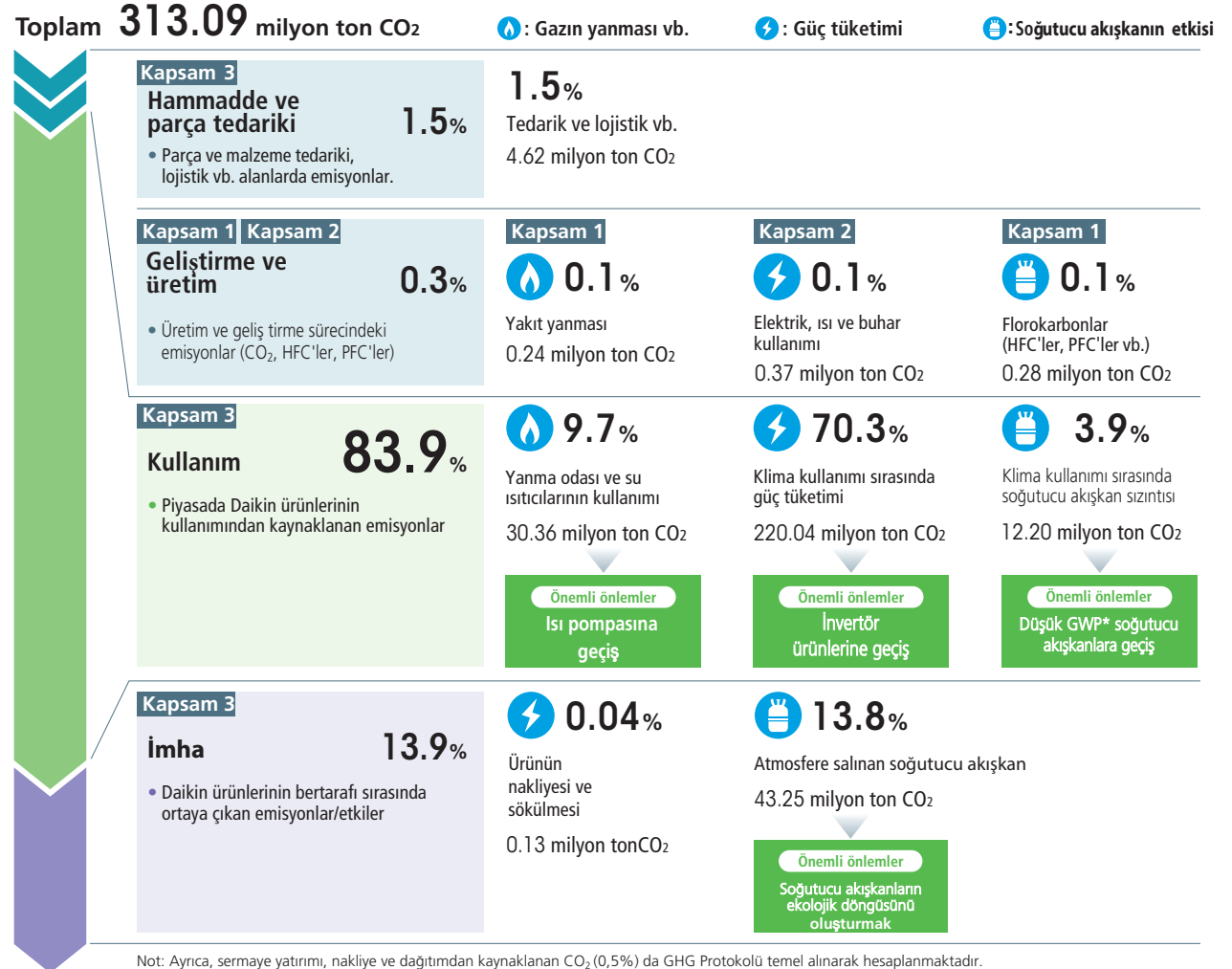
Daikin'in değer zinciri boyunca sera gazı emisyonları, GHG Protokolü'nün uluslararası kılavuzlarına göre hesaplanmaktadır.* Çalışan klimaların enerji tüketimi ve soğutucu akışkanlar, sera gazı emisyonları üzerinde büyük bir etkiye sahiptir. Daikin, bu hesaplama sonuçlarına dayalı olarak belirlenen hedefler ve planlar doğrultusunda çeşitli girişimler oluşturmakta ve uygulamaktadır.

* Sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve raporlanması ile ilgili uluslararası bir kılavuz. İşletmeler için geçerli olan standart, emisyonları üç kapsamda (Kapsam 1, 2 ve 3) sınıflandırırken, Kapsam 3 ise 15 kategoriye ayrılmıştır.

📄 Sera Gazı Protokolü

<https://ghgprotocol.org/>

Daikin'in Sera Gazı Emisyonlarına Genel Bakış (Kapsam 1, 2, 3) (2024 Mali Yılı)



Not: Ayrıca, sermaye yatırımı, nakliye ve dağıtımdan kaynaklanan CO₂ (0,5%) da GHG Protokolü temel alınarak hesaplanmaktadır.

* Küresel Isınma Potansiyeli

Karbon Nötrlüğü Hedefleri ve Önlemleri

Girişime Genel Bakış

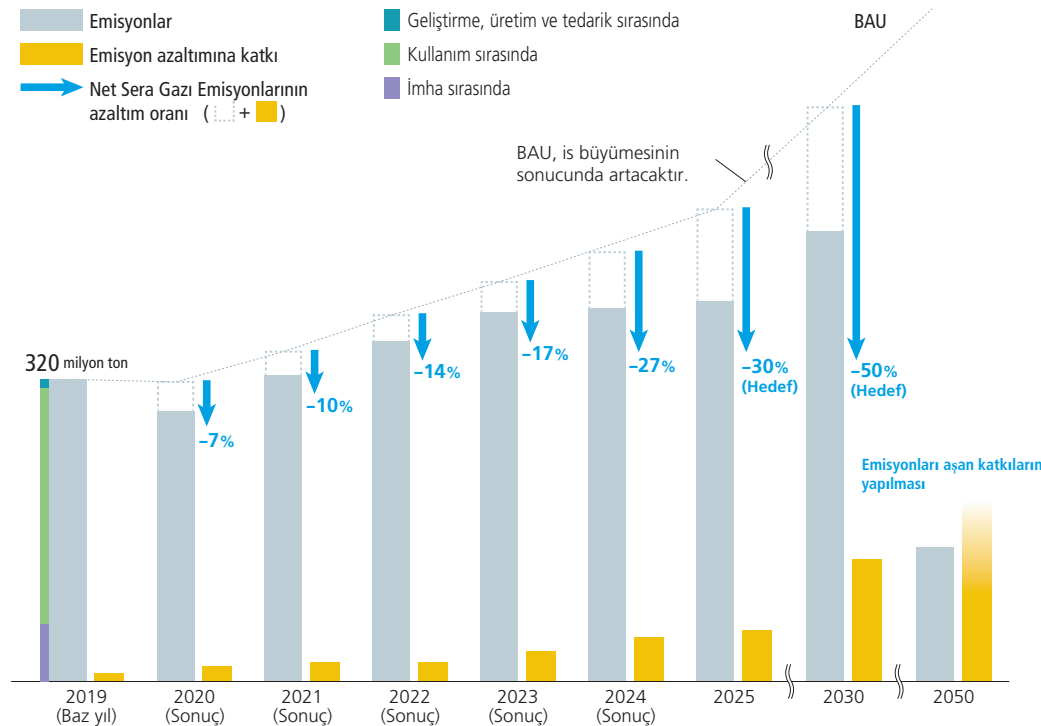
Daikin, 2050 yılında değer zincirinin tamamında net sıfır sera gazı emisyonu hedeflemektedir. Orta vadeli hedef olarak Daikin, 2019 yılını baz alarak, 2025 yılında net emisyonlarını¹ en az %30, 2030 yılında ise en az %50 azaltmayı hedeflemektedir. ² İklim değişikliği nedeniyle küresel ortalama sıcaklık artışı endüstri öncesi seviyelerin 1,5 °C üzerinde sınırlamayı amaçlayan 1,5 °C senaryosuna uygun olarak emisyonları azaltmak için çalışıyoruz. Bunu başarmak için, doğrudan kontrol edebileceğimiz üretim (geliştirme ve üretim) ve ofislerdeki emisyonları azaltmanın yanı sıra, ürün kullanımı sırasında güç tüketimini azaltmaya ve soğutucu akışkanların çevresel etkisini en aza indirmeye odaklanacağız. Çevresel etkisi düşük ürün ve hizmetler yaratarak ve yaygınlaştırarak, toplumda sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik katkıların artırılmasına yardımcı oluyoruz. Net emisyonları azaltmak için, Füzyon stratejik yönetim planımıza dahil ederek emisyonları azaltmak ve emisyon azaltımına katkımızı artırmak için çeşitli önlemler alıyoruz.

¹ Toplam sera gazı emisyonlarımızdan emisyon azaltımına katkımızı çıkardıktan sonra kalan toplam olarak tanımlanır. Emisyon azaltımına katkı konusunda bir sonraki sayfaya bakınız.

² Normal İşleyiş: BAU, önlemlerin uygulanmadığı normal iş büyümesinde ortaya çıkan emisyonları ifade eder.

015 Yönetim Daikin'in Sürdürülebilirlik Çevre Vizyonu 2050

Yaşam Döngüsü Boyunca Net Sera Gazı Emisyonları için Azaltım Hedefleri ve Sonuçları



Net Emisyonları Azaltmaya Yönelik Önlemler

• İmalat (Geliştirme ve Üretim) ve Ofislerdeki Girişimler 054

Emisyon azaltımı Geliştirme ve üretim sırasında enerji kaynaklı ve HFC/PFC kaynaklı emisyonların azaltılması

• Ürün Kullanımı Sırasında Güç Tüketiminin Azaltılması 042

Emisyon azaltımı İnvertör ürünlerinin tanıtımı, temel teknolojilerin geliştirilmesi yoluyla ekipmanların enerji verimliliğinin artırılması, enerji verimli sistemlerin kullanımının yaygınlaştırılması

Azaltmaya artan katkı Diğer şirketlerin inverter olmayan ekipmanlarını inverter ünitelerle değiştirme

• Isı Pompası Uzun ve Su Isıtıcılarının Kullanımının Teşvik Edilmesi 048

Emisyon azaltımı Yanma odası ve su ısıtıcılarının değiştirilmesi, verimliliğin artırılması ısı pompası ve su ısıtıcılarının satışının artırılması

Azaltmaya artan katkı (diğer şirketlerin ekipmanlarının değiştirilmesi)

• Soğutucu Akışkanların Çevresel Etkilerinin Azaltılması 050

Emisyon azaltımı R-32 soğutucu akışkanlarını teşvik etmek, yeni nesil soğutucu akışkanları geliştirmek, düşük GWP soğutucu akışkanları seçmek ve ekipman geliştirmek

Azaltmaya artan katkı Rakip marka ekipmanlarda R-410A'yı R-32 ile değiştirerek, soğutucu akışkanların ekolojik döngüsünü (soğutucu akışkan geri kazanımı, geri dönüşümü ve ıslahı) teşvik etmek

• Karbon Salımının Azaltıldığı Bir Toplum İçin Girişimler 056

CO₂ geri kazanımı ve kullanımı (DAC, CCU), enerji üretimi ve talep kontrolü gibi enerji girişimleri, atmosferik su jeneratörü vb.

• Döngüsel Ekonomi için Girişimler 057

Soğutucu akışkanların geri kazanımı, geri dönüşümü ve ıslahı, geri dönüştürülmüş malzemelerin kullanımı vb.

Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılmasına Katkılar

Daikin, çevreye etkisi düşük ürün ve hizmetlerini teşvik ederek sera gazı azaltımına yaptığı toplam katkısı hesaplamaktadır. Hesaplama, Daikin ürün ve hizmetlerinin kullanılmasıyla elde edilebilecek emisyon azaltım miktarını belirlemek için mevcut emisyonları temel değer olarak gerçekleştirilmektedir. 2024 mali yılında, azaltım katkısı 48,23 milyon ton CO₂ olmuştur.

Mart 2025 itibarıyla, azaltım katkılarının hesaplanmasına ilişkin uluslararası bir standart bulunmamaktadır. Ancak Daikin, Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi (WBCSD), Uluslararası Elektroteknik Komisyonu (IEC) ve Ekonomi, Ticaret ve Sanayi Bakanlığı tarafından desteklenen GX League tarafından yürütülen azaltım katkılarına ilişkin kuralların oluşturulmasına yönelik tartışmalara katılmaktadır. Daikin'in azaltım katkısı, WBCSD ve GX League tarafından yayınlanan kılavuza göre hesaplanmaktadır.¹

Daikin'in sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkısı ile ilgili veriler için aşağıya bakınız.

156 Veri ESG Verileri Çevre Değer
Zincirinde Çevresel Etkilerin Azaltılması



Yanmalı tipten ısı pompası tipi alan ve su ısıtıcısına geçişle sağlanan katkı

¹ İklimle İlgili Fırsatların Açıklanması ve Değerlendirilmesi için Temel Yönergeler (Mart 2023'te GX League tarafından yayınlanmıştır), Önlenebilir Emisyonlara İlişkin Kılavuz (WBCSD tarafından Mart 2023'te yayınlanmıştır)

² Daikin'in verilerine göre

³ IEA Emisyon Faktörlerine göre

⁴ Daikin'in iç standartlarına göre

⁵ Avrupa Komisyonu'nun Uzay ve Kombinasyon Isıtıcıları raporuna dayanarak

Eko-tasarım ve Enerji Etiketlemesi

⁶ IPCC Dördüncü Değerlendirme Raporu'na dayanarak

⁷ %0 olarak hesaplanmıştır (Daikin de emisyonları %0 olarak hesaplamaktadır).

Azaltım Katkısının Hesaplanmasına Yaklaşım Örneği

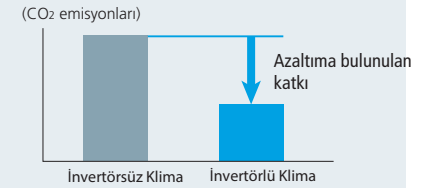
Daikin, aşağıdaki üç ürünü kullanarak, daha düşük emisyonlu soğutma ve iklimlendirme ekipmanları ile alan ve su ısıtıcılarının yaygınlaştırılması yoluyla azaltıma katkısını hesaplamaktadır.

Şu anda rakamların hesaplanmasına ilişkin kuralları belirleme aşamasındayız ve bu nedenle hesaplamaları ihtiyatlı bir şekilde yapmaya çalışıyoruz. Örneğin, satılan birimler yalnızca baz yıl (2019) itibarıyla artış miktarını yansıtmakta ve baz yıl itibarıyla hedef ürünlerin pazar penetrasyon oranının %50'nin altında olduğu ülke ve bölgeleri dikkate almaktadır.

Enerji tasarruflu ekipmanların yaygınlaştırılması aracılığıyla katkı

Inverter olmayan modellere göre daha yüksek verimliliğe sahip inverter klimaların yaygınlaştırılmasıyla, piyasada kullanım sırasında emisyonların azaltılmasına katkıda bulunulması

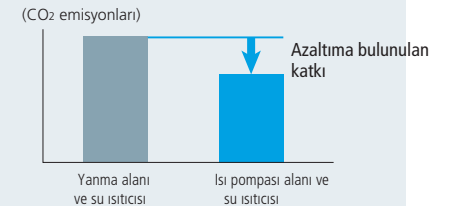
- **Temel:** İnvertörsüz klimaların kullanım sırasında ortaya çıkan emisyonlar
- **Hedef:** İnvertörlü klimaların kullanım sırasında ortaya çıkan emisyonlar
- **Hesaplama Formülü:** (invertörsüz klima birim başına yıllık güç tüketimi² – invertörlü klima birim başına yıllık güç tüketimi²) × elektrik emisyon faktörü³ × ürün ömrü⁴ × satılan birim sayısı²



Isı pompası alanının ve su ısıtıcısının yaygınlaştırılması yoluyla katkı

Yanma ile ısıtmadan elektrikli ısıtmaya geçerek, ısı pompası ve su ısıtıcılarının yaygınlaştırılması yoluyla pazardaki kullanım sırasında emisyonların azaltılmasına katkıda bulunulması.

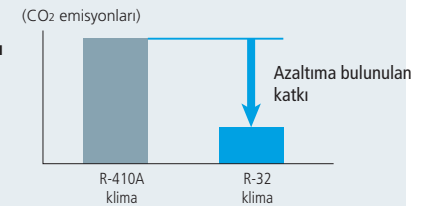
- **Temel:** Yanmalı ısıtma kullanımı sırasında emisyonlar
- **Hedef:** Isı pompası ısıtma kullanımı sırasında emisyonlar
- **Hesaplama Formülü:** (yanma odası ve su ısıtıcısı birimi başına yıllık gaz tüketimi² × gaz emisyon faktörü⁵ – ısı pompası odası ve su ısıtıcısı birimi başına yıllık güç tüketimi² × elektrik emisyon faktörü³) × ürün ömrü⁴ × satılan birim sayısı²



Düşük GWP soğutucu akışkanlar kullanan klimaların yaygınlaştırılması yoluyla katkı

Geleneksel R-410A soğutucu akışkanına göre daha düşük küresel ısınma potansiyeline (GWP) sahip R-32 soğutucu akışkan kullanan klimaların yaygınlaşması, piyasadaki atıkların imhası sırasında emisyonların azaltılmasına katkıda bulunmuştur.

- **Temel:** R-410A kullanan klimaların son imha sırasında ortaya çıkan emisyonlar
- **Hedef:** R-32 kullanan klimalar
- **Hesaplama Formülü:** (R-410A'nın GWP – R-32'nin GWP) × klima ünitesi başına şarj miktarı² × (1 – geri kazanım oranı⁷) × satılan üniteler²



İklim Değişikliğine Karşı Yanıt

Ürün Kullanımı Sırasında Güç Tüketiminin Azaltılması

Temel Politika

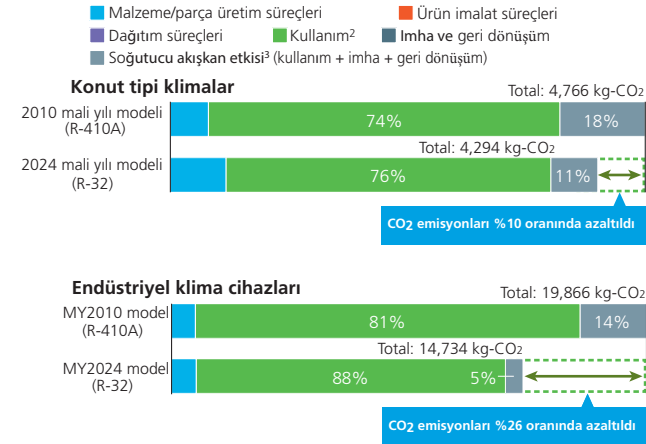
Daikin, insanlara güvenli ve konforlu hava sağlamak ve küresel ısınmanın azaltılmasına katkıda bulunmak için enerji tüketimini azaltmayı misyon edinmiştir. Bu amaçla, minimum elektrik tüketen ürünler ve hizmetler geliştirmek ve bunları bir araya getirerek binaların toplam enerji tüketimini optimize etmek için her bir ürünün yaşam döngüsü için niceliksel çevre değerlendirmeleri yapıyoruz.

Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi

Klimaların küresel ısınmaya etkisini, bir ürünün yaşam döngüsünün her aşamasındaki çevresel etkiyi belirlememizi sağlayan yaşam döngüsü değerlendirme (LCA) yöntemini kullanarak değerlendiriyoruz.

Bir klimanın yaşam döngüsünde, salınan sera gazının büyük bir kısmı ürün kullanım aşamasında elektrik tüketiminden kaynaklanmaktadır ve ayrıca soğutucu akışkanlar da önemli bir etkiye sahiptir. Güç tüketimini azaltmak için inverter teknolojisini kullanmanın yanı sıra, R-32 kullanımını da teşvik ediyoruz. Sonuç olarak, 2024 mali yılında, konut tipi klimalardan kaynaklanan CO₂ emisyonlarını 2010 mali yılındaki yaşam döngüsü CO₂ emisyonlarına kıyasla %10, ticari klimalardan kaynaklanan CO₂ emisyonlarını ise %26 azalttık.

LCA örneği: Ürün yaşam döngüsü boyunca CO₂ emisyonlarının karşılaştırılması¹



¹ Daikin'in 2,8 kW sınıfı konut tipi klimalar ve 14 kW sınıfı endüstriyel klimalar için belirlediği standartlara göre.

² Mevsimsel güç tüketimi, konut tipi klimalar için Japon Endüstri Standartları (JIS) ve ticari klimalar için Japonya Soğutma ve Klima Endüstrileri Birliği standartlarına göre hesaplanmaktadır.

³ Soğutucu akışkan etkisi, ürünün kullanım, imha ve geri dönüşüm aşamalarında ortalama sızıntı oranı dikkate alınarak, birim ağırlık başına küresel ısınma potansiyeli hesaplanarak belirlenir.

Yıllık Performans Faktörünü (APF) ve Entegre Kısmi Yük Değerini (IPLV) İyileştirme

Bir klimanın yaşam döngüsünde, salınan CO₂'nin çoğu ürün kullanımı sırasında ortaya çıkar. Daikin, ürünlerin enerji verimliliğini artırmak için ürün kullanım aşamasında enerji verimliliği konusunda sıkı kriterler belirlemiştir. Daikin, enerji verimliliğinin göstergesi olarak kullanılan yıllık performans faktörü (APF)¹ ve entegre kısmi yük değeri (IPLV)²'yi artırmak için çalışmaktadır. 2024 mali yılında, en üst düzey modelimiz konut tipi klimalar için 6,9 ve ticari klimalar için 8,0 APF değerine sahiptir.

¹ APF, belirli koşullar altında bir klimanın bir yıllık kullanımında kWh başına ısıtma ve soğutma kapasitesini temsil eder. APF ne kadar yüksekse, klimanın enerji verimliliği o kadar iyidir.

² IPLV, makinenin dört farklı çalışma kapasitesinde soğutma COP'larının ağırlıklı ortalamasının hesaplanmasıyla elde edilen bir enerji verimliliği göstergesidir. Paket tipi klimaların APF değerine karşılık gelir. Değer ne kadar yüksekse, ürünün gerçek enerji verimliliği o kadar iyidir.

İnvertör Ürünlerinin Kullanımının Teşvik Edilmesi

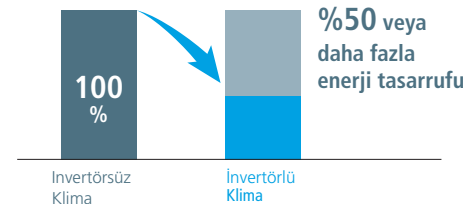
Küresel ısınmayı azaltmak için, enerji verimliliği yüksek ürünlerin tüm ülkelerde yaygınlaştırılması büyük önem taşımaktadır. Japonya ve Avrupa'da halihazırda yaygınlaşmış olan invertör teknolojisi, enerji tasarrufuna doğrudan katkı sağlayabilir. Bu nedenle Daikin, invertör klimaların dünya çapında yaygınlaşmasını teşvik etmektedir. Bu teknolojiyi Okyanusya'da yaygınlaştırdık ve son yıllarda Çin ve Hindistan'da da invertör modellerin benimsenmesi hız kazanmaktadır.

Terimlerin Açıklaması

İnvertör Teknolojisi

İnvertörler, elektrik voltajını, akımı ve frekansı kontrol eden frekans dönüştürme cihazlarıdır. İnvertörler, klimanın kalbi olan kompresör motorunu hassas bir şekilde kontrol eder. Ayrıca, geleneksel motorları ve ısı eşanjörlerini modifiye etmenin yanı sıra, invertörlü klimalar, konforu korurken invertörsüz modellere göre enerji kullanımını %50 veya daha fazla azaltır.*

Enerji Tüketiminin Karşılaştırılması (Örnek)



* Daikin'in tanıtım testlerine göre hesaplanmıştır.

İnvertör Ürünlerinin Kullanımını Dünya Çapında Yaygınlaştırmak

Evlerde invertör ürünlerinin yaygınlaşmasını teşvik etmek amacıyla Daikin, 2008 yılından bu yana Çin'in en büyük klima üreticisiyle işbirliği yaparak yüksek verimli ve düşük maliyetli invertör ürünleri tedarik etmektedir. 2014 mali yılında, özellikle Asya'daki sadece soğutma amaçlı klima pazarı için nispeten düşük fiyatlı bir invertör klima geliştirdik.

Ayrıca, invertör ürünlerinin enerji verimliliği performansını değerlendirmek için bir mekanizma geliştirmek üzere çalışmalarda bulunduk. Bu performansın doğru bir şekilde ölçülmesini sağlamak için, Japonya'nın klima endüstrisi ile birlikte çalışarak mevsimsel enerji verimliliği oranı (SEER) göstergesinin benimsenmesini önerdik. Bu yaklaşım, 2013 yılından bu yana ISO standartlarında kullanılmaktadır. Gelişmekte olan ülkelerde SEER kullanımı yaygınlaşmaya başlamıştır. Daikin ayrıca, değerlendirme standartlarının oluşturulmasını desteklemek amacıyla Asya, Latin Amerika, Orta Doğu, Afrika ve diğer bölgelerdeki hükümetler ve endüstri gruplarıyla birlikte göstergeler ve standartlar getirmenin yanı sıra enerji etiketleme sistemleri oluşturmak için çalışmaktadır.

Daikin, 2023 yılında düzenlenen Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi (UNFCCC) COP28 konferansında Japonya Pavyonu'nda bir stant açarak invertör teknolojisinin etkinliğini tanıttı.

Dünya çapındaki tüm konut tipi klimaların yüzdesi olarak invertör ürünler

Market	2023	2024	2025
Japonya	100.0%	100.0%	100.0%
AB	100.0%	100.0%	100.0%
Avustralya	100.0%	100.0%	100.0%
Çin	97.8%	98.5%	99.5%
Hindistan	76.0%	85.0%	90.0%
Brezilya	65.0%	68.0%	71.0%
Suudi Arabistan	24.0%	28.0%	31.0%

Kaynak: BSRIA Dünya Klima Genel Bakış 2025

Not: Bu rapordaki yüzdelere, belirli bir yılda satılan ünite sayısını ifade etmektedir.

2023 Mali Yılı Özelliği: Çevre — Enerji Tasarruf Teknolojisinin Yaygınlaştırılması
https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/feature2023/env-pdf.pdf

2020 Mali Yılı Özelliği: Çevre — Hissedarlarla Birlikte Karbonsuz Bir Toplum için Standartlar Oluşturmak
https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/feature2020/env-pdf.pdf

Çözümler Sunmak

Daikin'in klimaları, temel invertör ve soğutucu akışkan teknolojileri sayesinde, sadece bireysel klimalar aracılığıyla değil, aynı zamanda bina çapında enerji çözümleri aracılığıyla da çevresel etkiyi kontrol etmeye yardımcı olur. Optimum enerji yönetimi ve talep yanıtı önlemleri sayesinde, enerjiyle ilgili sorunların çözümüne ve sürdürülebilir şehirlerin yaratılmasına katkıda bulunuyoruz.

Net Sıfır Enerji Binaları (ZEB) Önerisi

Daikin, net sıfır enerjili binaların (ZEB) yaygınlaşmasını teşvik etmektedir. ZEB, konfor ve enerji tasarrufu performansı arasında denge sağlayan, standartların en az %50 üzerinde bir performans sergileyen binalardır.¹ Japonya'da enerji verimliliği oranına göre üç kategori bulunmaktadır: ZEB, Neredeyse ZEB2 ve ZEB Hazır². Normalde ZEB, binanın dış katmanının performansının iyileştirilmesini, pasif enerji kullanımını, yüksek verimli ekipmanların entegre edilmesini ve gelişmiş kontrol sistemlerinin kullanılmasını gerektirir.

Daikin, klima ve havalandırma sistemleri ile bunların kontrol sistemlerinin yanı sıra LED aydınlatma kontrolü konusunda da bilgi birikimi ve ileri teknolojiye sahiptir. Enerji tasarrufu potansiyeli yüksek mevcut küçük ve orta ölçekli binalarda ve yeni binalarda uygulama için çok yönlü ve popüler olan benzersiz sistemimizle ZEB'yi sağlamak mümkündür. Daikin Industries, Ltd. 2017 yılında ZEB planlayıcısı³ olarak kayıt olmuştur. O zamandan beri, ZEB'nin yaygınlaşmasını teşvik etmek için Japonya ve yurtdışındaki genel müteahhitlerle birlikte çalışıyoruz. ZEB planlayıcısı olarak, ZEB'yi değerlendirmeden önce mevcut klimaların yük verilerini ölçüyoruz. Sonuçlara göre, klimanın optimum kapasitesini öneriyor ve tesisleri yenileyerek ve diğer adımları atarak ZEB'nin gerçekleştirilmesini destekliyoruz.

Daikin, her ülke ve bölge tarafından belirlenen benzer ZEB standartlarını karşılamak için de çalışmaktadır. Örneğin, 2024 mali yılında, Singapur'un Green Mark olarak bilinen yeşil bina standardı kapsamında SLE derecesini (referans binaya kıyasla enerji tüketiminde %60 azalma) elde edebilen bir klima sisteminin Bangkok ve Singapur'da demo deneylerini başlattık.

¹ Standart değer: Aynı büyüklükteki ortak binaların enerji tüketim değeri (referans bina).

² Japonya'da, Nearly ZEB, normal bina enerji standartlarına kıyasla en az %75 daha az enerji tüketen binalar, ZEB Ready ise normal bina enerji standartlarına kıyasla en az %50 daha az enerji tüketen binalardır.

³ Danışmanlık kabul eden, çeşitli iş destekleri sağlayan ve ZEB dönüşümüyle ilgili faaliyetler hakkında bilgi veren bir işletme operatörüdür. Kayıt sistemi, Sürdürülebilir Açık İnovasyon Girişimi'ne başvuru yapılmasına dayanmaktadır.

 **Karbon nötrlüğü (karbonsuz toplum) önerileri ZEB (net sıfır enerjili bina) (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)**

<https://www.ac.daikin.co.jp/zeb>

Daikin'in ZEB ile İlgili Faaliyetlerinin Sonuçları

Zaman	Detaylar
2015	Teknoloji ve İnovasyon Merkezimizdeki (TIC) yeni, büyük ölçekli bina için ZEB dönüşümü tamamlandı. S sınıfı CASBEE sertifikası, LEED® Platin sertifikası
2017	Daikin Industries, Ltd. ZEB planlayıcısı olarak kayıtlıdır.
2018	Daikin Industries, Ltd.'nin Fukuoka Binası, ZEB'e Hazır Unvanını Aldı. 2018 mali yılı Enerji Tasarrufu Büyük Ödülü, Enerji Tasarrufu Kategorisi'nde, mevcut küçük ve orta ölçekli binalar için enerji tasarrufu en iyi uygulamaları kategorisinde Doğal Kaynaklar ve Enerji Ajansı Genel Müdür Ödülü'nü aldı.
2019	Daikin'in danışmanlık hizmetleri verdiği Anabuki Kosan Inc. şirketine ait bir bina, ZEB'e Hazır Unvanı aldı. 2020 mali yılı Enerji Tasarrufu Büyük Ödülü, Enerji Tasarrufu Örnekleri Kategorisi'nde, Japonya'da kiralık binalar için ZEB'e hazır sertifikasını alan ilk bina olması nedeniyle Japonya Enerji Tasarrufu Merkezi Başkanlık Ödülü'nü aldı.
2020	Daikin Industries, Ltd. şirketine ait Esaka Binası, ZEB'e Hazır unvanını aldı. Enerji tasarrufuna ek olarak, bina sağlık açısından da yüksek puan aldı ve CASBEE-Wellness Office sertifikasında A derecesi aldı.
2022	- Yurt içi satış ofisleri ağına sahip Daikin HVAC Solution Co., Ltd. (Grup bünyesindeki 10 şirketin tamamı), ZEB planlayıcısı olarak kayıtlıdır. - Daikin HVAC Solution Tokyo Co., Ltd.'nin Omiya Ofisi, ZEB'e hazır şirket olarak tanındı. - Chiba Servis İstasyonu Neredeyse ZEB Onur Ödülü Aldı
2023	- Daikin HVAC Solutions Kyushu Co., Ltd.'nin Saga Satış Ofisi, ZEB Ayrıcılığı ödülünü aldı. - Kawagoe Servis İstasyonu, Neredeyse ZEB Ayrıcılığı aldı - Daikin HVAC Solutions Chushikoku Co., Ltd.'nin Okayama Şubesi, ZEB'e Hazır unvanını aldı. - Daikin HVAC Solutions Tohoku Co., Ltd. genel merkezi ZEB'e Hazır Unvanı aldı
2024	- Sendai Servis İstasyonu, Neredeyse ZEB Onur Ödülü aldı - Daikin HVAC Solutions Tokyo Co., Ltd.'nin Mito Satış Ofisi, ZEB'e Hazır unvanını aldı. - Daikin HVAC Solutions Tokyo Co., Ltd.'nin Matsudo Satış Ofisi, ZEB'e Hazır unvanını aldı.

Konu Başlıkları

Yeşil Bina Destek Hizmeti, 2024 Mali Yılı Enerji Tasarrufu Büyük Ödülü'nü Aldı

Daikin Industries, Ltd.'nin mevcut binaların ESG değerini iyileştirmeye yönelik bir çözüm olan Yeşil Bina¹ Destek Hizmeti, Japonya Enerji Tasarrufu Merkezi tarafından düzenlenen 2024 Mali Yılı Enerji Tasarrufu Büyük Ödülü'nde ürün ve iş modeli kategorisinde Doğal Kaynaklar ve Enerji Ajansı Genel Müdür Ödülü'nü aldı.

Yeşil Bina Destek Hizmeti, enerji tasarrufu teşhisi, klima sistemlerinin yenilenmesi ve ardından operasyonel iyileştirmeler yoluyla mevcut binaların karbondan arındırılmasına ve ESG derecelendirmelerinin iyileştirilmesine yardımcı olur. Bu hizmetin kullanıldığı tipik bir örnekte, enerji tasarrufu sağlayan yenileme çalışmaları sonucunda elektrik tüketimi %562 azalmış, ardından yapılan operasyonel iyileştirmelerle ise %53 daha fazla azalma sağlanmıştır.

¹ Kaynak verimliliği ile çevresel ve sosyal sorumluluklar dikkate alınarak yönetilen ve işletilen bir bina.

² ZEB geri kazanımı öncesi ve sonrası binalarda enerji tüketiminin karşılaştırılması (birincil enerji tüketimi [BEI] 0,49). Öncesi: 845.000 kWh / Sonrası: 374.000 kWh.

³ Klima için uzaktan enerji yönetimi hizmeti ve bina sahipleri ile kiracıların enerji tasarrufu çabaları sayesinde 354.000 kWh'nin üzerinde azalma sağlandı.

 **Yeşil Bina Destek Hizmeti: Mevcut Binaların ESG Değerini Artırmaya Yönelik Çözüm**
(yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.daikincc.com/fcs/service/GBSS/>

Şehir Çapında Optimal Enerji Yönetimi

Daikin, enerji sorunlarını çözmek ve sürdürülebilir kentsel gelişime katkıda bulunmak amacıyla, klima, ısıtma ve sıcak su temini alanlarındaki teknolojilerini kullanarak tüm topluluklar için enerji tasarrufu çözümleri sunmaktadır.

Avrupa'da, 2014 mali yılında Birleşik Krallık'ın Greater Manchester bölgesinde Smart Communities Project'e ilk kez katıldığımızdan bu yana, Portekiz'in Lizbon kentinde ev ısıtma sistemlerinin karbonsuzlaştırılmasına yönelik bir doğrulama projesine, İtalya'da Expo Milano'nun eski alanının yeniden geliştirilmesine yönelik Innovation Ecosystem projesine ve Belçika'nın Genk kentinde müstakil evlerin yenilenmesine yönelik bir akıllı şehir demonstrasyon projesine dahil olduk. Asya'da ise, 2020 mali yılından bu yana, Singapur Hükümeti tarafından geliştirilen Tengah Town'ın tamamının kontrolünü optimize etmek için bölge düzeyinde merkezi bir soğutma sistemi kurma projesine katılıyoruz.



Singapur'daki akıllı şehir Tengah Town'ın kavramsal görüntüsü (2025 sonunda tamamlanması planlanıyor)

Çevreye Duyarlı Ürünler ve Hizmetler

Daikin, çevreye duyarlı ürün ve hizmetlerinin yaygınlaştırılmasıyla küresel çevre ve enerji sorunlarının çözümüne katkıda bulunacak, sağlıklı ve konforlu bir hava ortamı sağlayacak ve karbon nötr bir toplumun gerçekleştirilmesine katkıda bulunacaktır.

Çevreye Duyarlı Ürün Satış Birimi Oranı

Klimalarının küresel ısınmaya etkisini azaltmak için Daikin, çevreye duyarlı ürünlerini* Süper Yeşil Ürünler ve Yeşil Ürünler olarak tanımlayarak bu ürünlerin geliştirilmesini ve kullanımının yaygınlaştırılmasını sağlamaktadır.

2024 mali yılında, satılan konut tipi klima cihazlarının %99'u çevre dostu ürünlerdi.

* Süper Yeşil Ürünler ve Yeşil Ürünleri ifade eden genel bir terimdir.

Aşağıdaki koşulların tümünü karşılayan klimalar Süper Yeşil Ürünler, aşağıdaki koşullardan en az birini karşılayan klimalar ise Yeşil Ürünler olarak kabul edilir.

- Geleneksel ürünlere göre en az %30 daha az elektrik tüketir, örneğin invertörlü klimalar.
- Geleneksel soğutucu akışkanlara göre küresel ısınma potansiyeli en az üçte iki daha az olan soğutucu akışkanlar kullanan, örneğin, düşük küresel ısınma potansiyeline sahip bir soğutucu akışkan olan R-32 kullanan klimalar.

Çevreye duyarlı ürünlerin satış birimi oranı (konut tipi klimalar) ile ilgili veriler aşağıda verilmiştir.

 157 Veriler ESG Verileri Çevre Değer Zincirinde Çevresel Etkilerin Azaltılması

Japonya için Klima Ürünleri ve Hizmetleri

Urusara X Enerji Verimli Ev Tipi Klimalar

2020 yılında piyasaya sürülen enerji verimli konut tipi klimalar Urusara X, havalandırma yaparken aynı zamanda ısıtma ve soğutma da yapabilen konut tipi klimalardır. Mevcut hava besleme işlevine ek olarak, ihtiyaca göre açılabilen yeni bir özellik olarak ventilasyon eklenmiştir. Yeni yüksek verimli nem alma ve üst limit akım kontrolü gibi işlevlerin eklenmesiyle, bu model enerji tasarrufunu ve konforu daha da artırmaktadır. 2024 modeli, oda sıcaklığı sabitlendiğinde otomatik olarak güç tasarrufu sağlayan yeni bir işleve sahiptir.

 Konut tipi klima R serisi Urusara X (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

https://www.ac.daikin.co.jp/roomaircon/products/r_series

Mağazalar ve Ofisler için FIVE STAR ZEAs Serisi Klimalar

Mağazalar ve ofisler için SkyAir serisi klimalar, küresel ısınma potansiyeli düşük olan R-32 soğutucu akışkan kullanır ve çalışma sırasında enerji tüketimini azaltır.

2023 yılının Ekim ayında piyasaya sürülen FIVE STAR ZEAS, sektörün en iyi sınıfı¹ yıl boyunca enerji tüketim verimliliğine (yıllık performans faktörü: APF) sahiptir ve 15 yıl önceki inverter modellere kıyasla güç tüketimini yaklaşık %632 oranında azaltmaktadır.

¹ Ağustos 2023 tarihi itibarıyla Daikin araştırması

² Daikin tarafından öngörülen: Daikin'in inverter ürünü (SYCP112AB, 2008 yılında piyasaya sürüldü) ile yeni model (SSRC112C) arasındaki karşılaştırma

 Endüstriyel klima cihazları SkyAir serisi FIVE STAR ZEAS (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.ac.daikin.co.jp/shopoffice/products/fivestarzeas>

Konu Başlıkları

Daikin Ürünleri, 2024 Mali Yılı Enerji Tasarrufu Büyük Ödülü'nde İki ECCJ Başkanlık Ödülü Aldı

Daikin ürünleri, Japonya Enerji Tasarrufu Merkezi tarafından düzenlenen 2024 Enerji Tasarrufu Büyük Ödülü'nde ürün ve iş modeli kategorisinde Japonya Enerji Tasarrufu Merkezi Başkanlık Ödülü'nü iki kez kazandı.

AIRNET Servis Sistemi Endüstriyel Klima Cihazları için Uzaktan İzleme Hizmeti AIRNET Servis Sistemi, klimaları uzaktan otomatik olarak kontrol ederek hem enerji tasarrufu hem de konfor sağlar. Yapay zeka, klimanın çalışma verileri ile buluttaki hava durumu ve güneş ışınımı bilgilerini temel alarak her odanın ısı yükünü tahmin etmek için kullanılır ve verimli çalışma ile konforlu bir iç ortamın korunmasına yardımcı olur. Japonya ve yurtdışında yapılan 30 deneme deneyinde, AIRNET Servis Sistemi yıl boyunca güç tüketimini yaklaşık % 20* oranında azalttı.

* Bir ofis binasında bir yıllık doğrulama sonuçları (soğutma/ısıtma) (2015 yılından sonra satılan ticari binalar için çoklu split tipi klimalarımızla karşılaştırılmıştır).

 AIRNET Servis Sistemi Endüstriyel Klima için Uzaktan İzleme Servisi (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.daikincc.com/fcs/service/airnet/>

FMACS-VI (M) ICT Ekipmanları için Klima

FMACS-VI (M), karbon nötrlüğüne katkıda bulunmak amacıyla NTT Facilities, Inc. ile ortaklaşa geliştirilen ve Ocak 2024'te piyasaya sürülen, ICT ekipmanları için yıl boyunca soğutma sağlayan bir klimadır. FMACS-VI (M), küresel ısınma potansiyeli düşük R-32 soğutucu akışkan kullanılması ve Daikin'in benzersiz yüksek verimli turbo fanı, IPM motoru ve hava akışı analiz teknolojisinin kullanılması sayesinde, geleneksel modellere kıyasla yıllık olarak yaklaşık %20 daha az enerji tüketir.

Not: FMACS, NTT Facilities Inc. şirketinin tescilli ticari markasıdır.



FMACS-VI (M) iç mekan ünitesi

Florokimyasal Ürünler

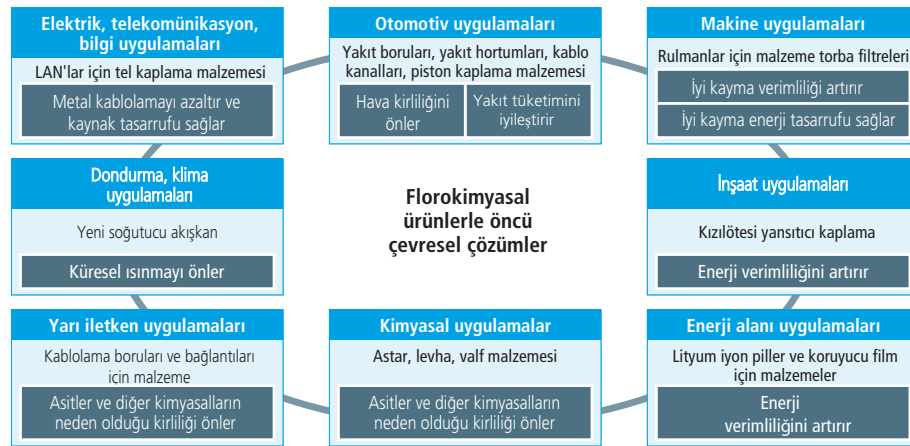
Çeşitli Alanlarda Çevresel Etkileri Azaltmaya Yardımcı Olan Florlu Malzemeler

Daikin, sadece performansa değil, aynı zamanda bileşenlerin ve modüllerin işlevlerinin iyileştirilmesine de katkıda bulunan malzemeler sunmaktadır. Flor, esas olarak karbon atomlarıyla birleşerek, ısıya dayanıklı ve kimyasalları iten, yüksek stabiliteye sahip bileşikler oluşturur ve pürüzsüzlük ve elektriksel özellikler gibi benzersiz nitelikler sergiler. Daikin, çeşitli alanlarda florun özelliklerinden yararlanan ürünlerin Ar-Ge çalışmalarına katılarak, çevresel etkinin azaltılmasına ve çevrenin korunmasına katkıda bulunmaktadır.

 Daikin'in Çözümleri

<https://www.daikinchemicals.com/solutions.html>

Florokimyasal Ürünler ile Öncü Çevresel Çözümler



Lityum İyon Pillerin Performansını Artırmaya Yardımcı Olmak

Lityum iyon piller, karbon nötrlüğünü sağlamak için vazgeçilmez olan yenilenebilir enerji depolama sistemi olarak dikkat çekmektedir. Daikin, lityum iyon pillerde kullanılmak üzere florun özelliklerinden yararlanan conta ve bağlayıcı malzemeler tedarik ederek, bu pillerin kapasitesinin artırılmasına katkıda bulunmaktadır.

Hidrolik Yağ Ekipmanı

EcoRich Enerji Verimli Hidrolik Ünite

Hidrolik üniteler fabrika üretim hatlarına entegre edilmiştir. EcoRich, 1999 yılında geliştirilmiş ve hidrolik teknolojisi ile klima motoru inverter teknolojisi bir araya getiren dünyadaki ilk ürün olmuştur. Daha sonra, 2016 yılında üründe bir model değişikliği yapıldı. Birçok özelliği arasında, önceki modele göre enerji tüketiminde %30'luk bir azalma söz konusuydu. 2024 mali yılında piyasaya sürülen yeni modelde, hidrolik yağın bozulma durumunu belirlemek için yeni takılan bir sensör kullandık ve bu sayede ekipman ve makinelerin durmasını önleyerek verimliliği artırmaya yardımcı olduk.

Enerji Verimli Hidrolik Süper Ünite

Super Unit, basınç delme modu ve bekleme sırasında enerji tasarrufu sağlamak için çalışma koşullarına göre pompanın dönüş hızını otomatik olarak kontrol eder. Bu üniteler, fabrikalarda enerji tasarrufu ve CO₂ azaltımına büyük katkı sağlayan çok çeşitli endüstriyel makinelerde kullanılır.

Yağ Soğutma Üniteleri

Takım tezgahlarında, Daikin'in Yağ Soğutma Ünitesi, işin hassasiyeti üzerinde büyük etkisi olan yağlama ve soğutma yağının ayrıntılı sıcaklık kontrolünü mümkün kılar. Daikin'in 9 Serisi Yağ Soğutma Ünitesi, sıcaklık ayarını $\pm 0,1^{\circ}\text{C}$ 'ye kadar yapabilir ve geleneksel açma/kapama kumandalarına göre %45 daha fazla enerji verimliliği sunar. 2020'den beri, daha küçük ve daha hafif olan 10 serisini satıyoruz. 2024 mali yılında, düşük küresel ısınma potansiyeline sahip R-32 soğutucu akışkan kullanan ve 10 Serisine kıyasla güç tüketimini %10 oranında azaltan yeni bir serinin satışına başladık.

Ayrıca, su soğutmalı yağ koşullandırıcılar, ürünlerimizin ömrünü uzatan Rakufil filtreler ve yurtdışı ihracatı için ürünler geliştirdik, bu da ürün yelpazemizi kademeli olarak genişletmemizi sağladı.

 Hidrolik Yağ

<https://www.hyd.daikin.com/>

İklim Değişikliğine Yanıt

Isı Pompası Alanı ve Su Isıtıcılarının Kullanımının Teşvik Edilmesi

Temel Politika

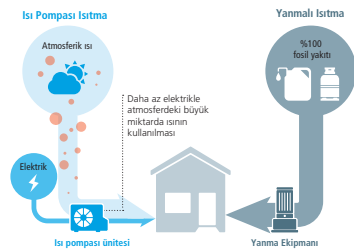
Son yıllarda, artan çevre bilinci, enerji verimliliği yüksek alan ve su ısıtıcılarının yaygınlaşmasına neden olmuştur. Özellikle nispeten soğuk bir iklime sahip olan Avrupa'da, oda ve su ısıtıcıları ev enerji tüketiminin yaklaşık %80'ini oluşturmaktadır, bu nedenle geleneksel yanmalı ısı kaynağı ekipmanlarından daha az CO₂ salan ısı pompası ısıtmasına doğru bir geçiş yaşanmaktadır. Daikin, konforu artırmak ve CO₂ emisyonlarını azaltmak için çaba gösterirken, yüksek enerji verimliliğine sahip ısı pompası teknolojisini kullanan su ısıtıcıları ve oda ısıtıcılarının geliştirilmesi ve tanıtılmasıyla ilgilenmektedir.

Terimlerin Açıklaması

Isı Pompası Teknolojisi

Isı pompası sistemi, havada depolanan ısıyı çekerek havayı soğutan ve suyu ısıtan bir teknolojidir. Gaz, petrol ve kömür gibi fosil yakıtların doğrudan yakıldığı yöntemlerle alan ve su ısıtması yapılmasına kıyasla, ısı pompası sistemleri CO₂ emisyonlarını büyük ölçüde azaltır.

Isı Pompası Isıtma ve Yanmalı Isıtma Mekanizmaları



Isı Pompalarının Yaygınlaşmasını Teşvik Etme Girişimleri

Avrupa pazarına daha fazla CO₂ azaltıcı ısı pompası ve su ısıtıcıları getiriyoruz

1990'ların sonlarından beri Avrupa'da yenilenebilir enerji kullanımına yönelik politikalar teşvik edilmektedir. Ocak 2009'da, ısı pompası AB'de yenilenebilir enerjiyi yakalayan bir teknoloji olarak kabul edildi ve ısı pompası ısıtıcıları bu hedefin bir parçası olarak önerilmektedir. Özellikle ısıtma kullanımının çok fazla olduğu Avrupa'da, 2019 Avrupa Yeşil Anlaşması ve diğer girişimlerle karbonsuzlaştırma çabaları hız kazanmaktadır. AB, 2050 yılına kadar karbon nötrlüğü hedefine ulaşmak için çalışırken, ısı pompası alan ve su ısıtıcıları pazarı, gaz kazanlarına alternatif bir ısıtma yöntemi olarak büyüyecektir.

Daikin, 2006 yılında Avrupa'da ısı pompası ve su ısıtıcısı olan Daikin Altherma'yı piyasaya sürdü. Amacımız, her ülkenin iklimine ve ihtiyaçlarına uygun ürünleri, kurulum işleri dahil olmak üzere birçok tüketiciye uygun fiyatlarla sunmak ve yaygınlaştırmaktır.

Ayrıca, Avrupa pazarının lideri olarak, yerel yönetimler ve meslek okullarıyla işbirliği yaparak kurulum ve bakım gibi servis operasyonları için insan kaynağı yetiştirmeye yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Avrupa'da Isı Pompası Alanı ve Su Isıtıcıları Ürün Yelpazesi

Tarih	Faaliyet detayları
2006	Daikin Altherma ısı pompası oda ve su ısıtıcısının Avrupa pazarında lansmanı
2013	Daikin Asahikawa Laboratuvarı'nda (Asahikawa, Hokkaido) dünya çapında soğuk iklimlere uyarlabilir bir sistem geliştirmek için teknik inceleme çalışmalarına başlandı.
2014	Aşırı soğuk bölgeler için ısı pompaları ve kazanları birleştiren hibrit ürünlerin satışı
2018	Sektörde, küresel ısınmaya etkisi düşük olan R-32 soğutucu akışkanını kullanan modelleri piyasaya süren ilk şirket
2019	Soğuk bölgelere uygun R-32 jeotermal ısı kaynağı tipinin geliştirilmesi
2020	Mevcut bina pazarlarında yağ yakıtlı kazanların yerini alabilecek R-32 yüksek sıcaklık tahliye tipi Daikin Altherma 3H HT piyasaya sürüldü.
2025	Küresel ısınma potansiyeli düşük olan R-290 soğutucu akışkan kullanan Daikin Altherma 4H piyasaya sürüldü.



Avrupa pazarı için Daikin Altherma ısı pompası oda ve su ısıtıcısı

Isı Pompası (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.daikin.co.jp/air/technology/our-technology/heatpump>

2022 Mali Yılı Özelliği: Çevre — Isı Pompası Isıtmasını Teşvik Ederek Karbon Nötr Toplum Katkı Sağlamak

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/feature2022/env-pdf.pdf

Kuzey Amerika pazarında ısı pompası ve su ısıtıcıları için tekliflerin artırılması

Kuzey Amerika'da, yaygın olarak kullanılan klimalar, tavanlardan geçen kanallara sahip ve iç ünitelerden tüm binaya hava gönderen kanallı tiptedir. Çoğunluğu ısı kaynağı olarak gaz ocağı kullanırken, piyasadaki ısı pompalarının oranı yaklaşık %30'dur. Bu bağlamda, 2021 yılında ABD hükümeti, net sıfır sera gazı emisyonu hedefleyen bir çevre politikası açıkladı. Ağustos 2022'de ABD, Enflasyon Azaltma Yasası'nı (IRA) yürürlüğe koyarak, gaz ve petrol ile alan ve su ısıtması yerine evlerini elektrikle ısıtmak için ısı pompası satın alan tüketicilere indirim sağladı. İndirim programı eyalet düzeyinde yürütülmektedir. Isı pompaları, ABD'deki klima sevkiyatlarının giderek artan bir bölümünü oluşturduğundan, Daikin, ısı pompaları kullanan ürünleri üretmeye ve tanıtmaya odaklanacaktır. Özellikle, çevre konusunda ileri düzeyde olan Batı Kıyısı ve Kuzeydoğu eyaletlerinde ısı pompalarının anlaşılmasını teşvik etmek için faaliyetler başlattık.



Daikin FIT Isı Pompası, Kuzey Amerika'da satılan tekli pazar için konut tipi bir ısı pompasıdır.

Kaliforniya'nın Isı Pompası Benimseme Hedefinin Tanıtımını Destekledik

Amerika Birleşik Devletleri'nin Kaliforniya eyaleti, 2030 yılına kadar eyalet genelinde altı milyon ısı pompası ünitesi kurmayı hedeflemiştir. Buna yanıt olarak Daikin, Ekim 2023'te inverter tipi ısı pompalarının tedarikini önemli ölçüde artırarak bir milyon adede çıkaracağını duyurmuştur. Mayıs 2024'te Daikin, belirli eylemleri özetleyen beş taahhüt de açıklamıştır. Daikin, hedefine ulaşmak için Kaliforniya ile daha yakın bir işbirliği içinde çalışmaya devam edecektir.

Daikin, Kaliforniya'nın 2030 yılına kadar altı milyon ısı pompası kurma hedefini hızlandırmak için beş taahhüt açıkladı

<https://www.daikin.com/press/2024/20240531>

Japonya'da Konut Tipi Su Isıtıcıları ve Zemin Isıtıcılarının Tanıtımı

Japonya'da, su ısıtıcıları tüm konut elektrik tüketiminin yaklaşık %30'unu oluşturmaktadır, bu nedenle küresel ısınmayı kontrol altına almak için çevresel etkisi en az olan sistemlere geçilmesi gerekmektedir.

Daikin'in ısı pompası teknolojisi, ECOCUTE ısı pompası su ısıtıcılarına ve Hot Eco-Floor ısı pompası sıcak su zemin ısıtıcılarına entegre edilmiştir. Ev enerji yönetim sistemi (HEMS) ile iletişim kurma özelliğini entegre etmek ve yenilenebilir enerji kullanımını teşvik etmek gibi enerji tasarrufunu artırmak için modelleri güncellemeye devam ettik. Öte yandan, kısmen yükseltilebilen yedek kullanım amaçlı ısı pompası üniteleri de piyasaya sürdük.

2023 mali yılında, Şubat 2024'te, evin enerji tasarruf performansına ve değiştirme amacına göre su akış sıcaklığını değiştirerek enerji verimliliğini ve konforu artıran "Hot Eco Floor" ürününü piyasaya sürdük.

2024 mali yılında, sıcak su depolama tankının yalıtımında yapılan iyileştirmeler sayesinde önceki modele kıyasla yıllık performans faktörünü (APF) 0,2 puan kadar artıran yeni bir EcoCute modelini Eylül 2024'te piyasaya sürdük.

Japonya'nın Ticari Pazarına Isı Pompalarının Yayılması

Japonya'da, ticari pazar için yüksek enerji verimli ısı pompası teknolojilerini kullanan alan ve su ısıtıcıları pazarlıyoruz. Örneğin, oteller ve sosyal yardım tesisleri gibi büyük ölçekli tesisler için yeni bir ticari ısı pompası su ısıtma sistemi modeli (MEGA-Q) satmaya başladık.

Ayrıca, kendi üretim tesislerimiz için karbon nötr bir önlem olarak geliştirdiğimiz endüstriyel yüksek sıcaklık su çıkışı ısı pompası soğutucusu JIZAI HEAT'i ticarileştirip piyasaya sürdük. JIZAI HEAT, fabrika üretim süreçlerine 80°C'ye kadar yüksek sıcaklıkta su sağlayan bir sirkülasyonlu ısıtma ısı pompasıdır. Kurutma, ısıtma, konsantre damıtma gibi işlemlerde kullanılabilir. Yanmalı buhar kazanları ve sıcak su ısıtıcılarını bu ürünle değiştirerek, CO₂ emisyonları ve yakıt maliyetleri önemli ölçüde azaltılabilir. Sakai Fabrikası'nın Rinkai Fabrikası'ndaki kaplama hattına bu sistemi kurduktan sonra, yıllık CO₂ emisyonlarını yaklaşık % 86 oranında azalttık.* 2024 mali yılında, kendi Rinkai Fabrikamızın yanı sıra, Shiga Fabrikamızdaki temizleme hattına da üç adet JIZAI HEAT ünitesi kurduk ve fabrikayı tamamen kazan kullanmadan çalıştırmak için test operasyonlarına başladık. Ayrıca, JIZAI HEAT'e maksimum çıkış sıcaklığını 90°C'ye çıkaran bir seçenek ekledik. Daha yüksek sıcaklıkları işleyebilme özelliği sayesinde, JIZAI HEAT kazanların değiştirilmesi ihtiyacını daha geniş bir şekilde karşılayabilecektir.

* Tahmini yıllık CO₂ emisyonları ve işletme maliyetleri, Kasım 2022'den 31 Mart 2023'e kadar ölçülen verilere dayanmaktadır.



Rinkai Fabrikası'na kurulan JIZAI HEAT

JIZAI HEAT sirkülasyonlu ısıtma ısı pompası (ısıtma modeli) (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

https://www.ac.daikin.co.jp/central/chiller/jizai_heat

İklim Değişikliğine Yanıt

Soğutucu Akışkanların Çevresel Etkilerinin Azaltılması

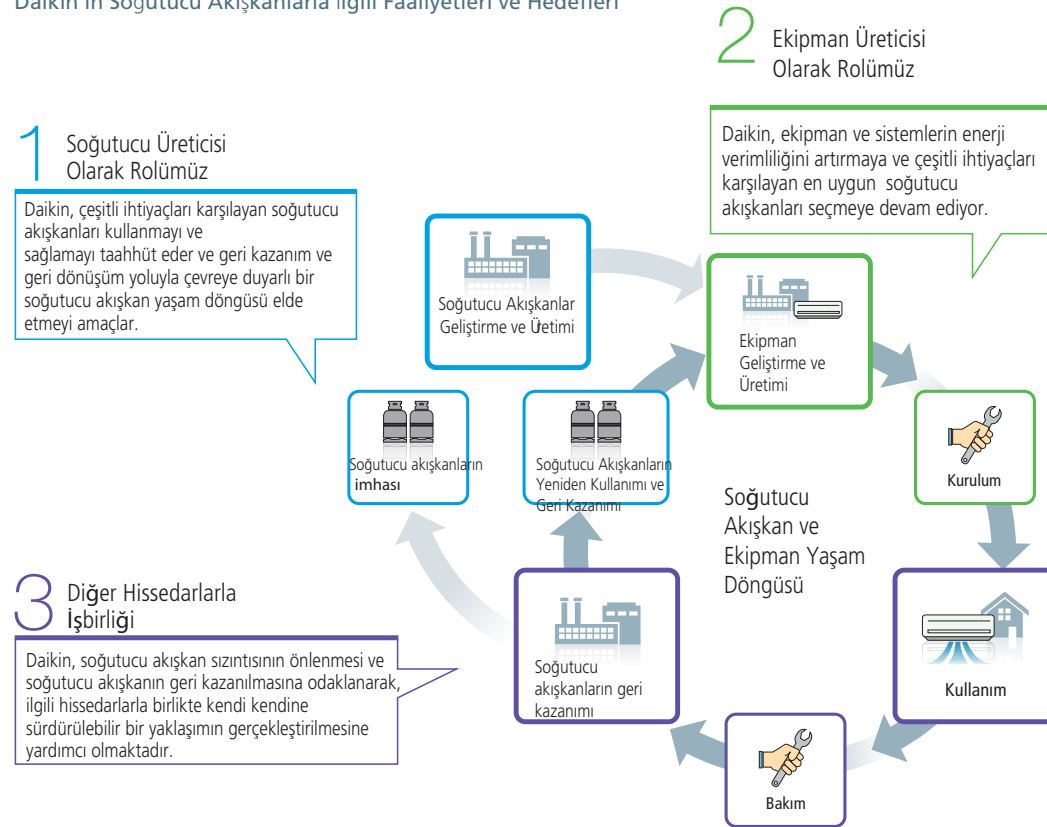
Tüm Yaşam Döngüsü Boyunca Soğutucu Akışkanların Çevresel Etkisinin Azaltılması

Klimalarda soğutucu olarak kullanılan florokarbonlar, CO₂'den birkaç yüz ila birkaç bin kat daha fazla küresel ısınma etkisine sahiptir.

Daikin, hem soğutucu akışkanlar hem de klimalar geliştiren ve soğutucu akışkanların geri kazanımı, geri dönüşümü, ıslahı ve imhası ile uğraşan tek kapsamlı klima üreticisidir. Küresel ısınmaya etkisi daha düşük olan soğutucu akışkanları dünya çapında yaygınlaştırmanın yanı sıra, tüm yaşam döngüsü boyunca çevresel etkileri azaltabilmek için, denetimler, sızıntı önleme ve tespiti, geri kazanım, geri dönüşüm, ıslah ve imha gibi süreçleri sıkı bir şekilde yönetiyoruz.

Dünya çapındaki tüm üretim tesislerinde, test ve diğer işlemler sırasında klimalara yerleştirilen soğutucu akışkanları geri kazanıyor ve imha ediyoruz. Servis mühendislerinin klima onarım ve değiştirme işlemleri sırasında herhangi bir servis çalışması yapmadan önce soğutucu akışkanı geri kazanmalarını sağlayarak soğutucu akışkanların tam olarak geri kazanılmasını garanti ediyor ve ürün kullanımı sırasında soğutucu akışkan sızıntısını önlemek için klima kurulum tekniklerimizi iyileştirmeye çalışıyoruz.

Daikin'in Soğutucu Akışkanlarla İlgili Faaliyetleri ve Hedefleri



Soğutucu akışkanların geri kazanılması, geri dönüşümü, geri kazanımı ve imhası için paydaşlarımızla birlikte yürüttüğümüz çalışmaları aşağıda bulabilirsiniz.

[058 Çevre Döngüsel Ekonomi Soğutucu Akışkan Ekolojik Döngüsü Oluşturma](#)

Soğutucu Akışkan Seçimine Yaklaşım

Bütünsel Bir Bakış Açısıyla Soğutucu Akışkan Seçimi

Soğutucu akışkan, klimaların iç ünitesiyle dış ünitesi arasındaki ısı transferini sağlar. Gelişmiş ülkelerde en yaygın olarak kullanılan soğutucu akışkan olan HFC'nin ozon tabakasını inceltme potansiyeli sıfır olsa da, atmosfere salındığında küresel ısınmaya etki eder.

Daikin, küresel ısınmaya mümkün olduğunca az etki eden soğutucu akışkanlar kullanan klimaların uygulamada kullanılmasını teşvik etmektedir. Soğutucu akışkanların seçiminde, sadece küresel ısınmaya doğrudan etkilerine değil, klima kullanımı sırasındaki enerji verimliliği de dahil olmak üzere yaşam döngüsü boyunca etkilerine odaklanıyoruz. Kararlarımızı tüm etkenleri göz önünde bulundurarak veriyoruz; soğutucu akışkanın çevresel etkisinin yanı sıra, yangınlık ve toksiklik gibi güvenlik faktörlerini, soğutucu akışkanın maliyetini ve bulunabilirliğini ve bu soğutucu akışkanı kullanan klimaların üretim maliyetini inceleyen ürün yaşam döngüsü değerlendirmeleri yapıyoruz.

Daikin'in Görüşü: Soğutucu Akışkan Seçimi Değerlendirme Endeksi (tüm uygulamalar için ortaktır)



Her Uygulama için Uygun Soğutucu Akışkanın Seçilmesi

Soğutucu akışkanların, örneğin konut veya ticari klimalarda, su ve alan ısıtıcılarında veya soğutma ekipmanlarında kullanılıp kullanılmadıklarına bağlı olarak farklı özelliklere sahip olmaları gerekir. Bu nedenle, her uygulama için ideal olan soğutucu akışkanın seçilmesini sağlayacak araştırmalar yapmak için yıllarımızı harcadık. Şimdiye kadar, doğal soğutucu akışkanlar, HFC ve HFO soğutucu akışkanlar gibi tüm yeni nesil soğutucu akışkan türleri üzerinde araştırmalar yaptık ve bunların ürünler üzerindeki uygulamalarını değerlendirdik.

Biriktirdiğimiz bilgi birikimini kullanarak, uluslararası konferanslar, akademik konferanslar ve sergiler gibi etkinliklerde ve araştırma makaleleri sunumlarında, soğutucu akışkanların küresel ısınmaya etkisi ve buna karşı alınabilecek önlemler hakkında dünya çapında bilgi sağlıyoruz.

Daikin'in Ana Akım Soğutucu Akışkanlara Yönelimi

Konut	Ticari, Endüstriyel	
Konut Tipi Klimalar ve Isı Pompaları	VRF Sistemleri	Soğutma Sistemleri
R-32	R-32	R-32, R-407H, HFOs, HFO blends, CO ₂ , Hidrokarbon
Konut Sıcak Su Tedarik Sistemleri	Endüstriyel Klima ve Isı Pompaları	Soğutucular ve Isı Pompaları
R-32, CO ₂	R-32	R-32, R-1234ze(E), R-1233zd(E), Diğer HFO'lar, HFO karışımları

Çevresel Etkileri Daha Düşük Olan Soğutucu Akışkanlara Geçiş

Ozon Tabakasını İncelten Alternatif Soğutucu Akışkanlara Geçiş

1980'lerde HCFC'ler en yaygın kullanılan soğutucu akışkanlardı, ancak uzmanlar bunların ozon tabakasını tahrip ettiğinden şüpheleniyorlardı. Bu nedenle, 1987'de kabul edilen Montreal Protokolü kapsamında, gelişmiş ülkeler 2020 yılına kadar bu maddelerin üretimini aşamalı olarak durdurmayı kabul ettiler. Daikin, alternatif soğutucu akışkanlar geliştirerek ozon tabakasının tahribatını azaltmak için yıllardır çalışmaktadır. 1991 yılında, Japonya'da ozon tabakasını tahrip etme potansiyeli sıfır olan bir soğutucu akışkan olan HFC'nin ilk seri üretimine başladık. 1995 yılında, HFC'yi soğutucu akışkan olarak kullanan klimalar geliştirdik ve satışına başladık.

Kigali Değişikliğine Yanıt

2016 yılında, Montreal Protokolü Taraflar Toplantısı'nın 28. oturumunda, üyeler küresel ısınma potansiyeli (GWP) yüksek olan HFC'lerin CO₂ eşdeğer toplamını aşamalı olarak azaltmaya karar verdiler. Bu karar, konferansın yapıldığı şehir olan Kigali'nin adını taşıyan Kigali Değişikliği olarak adlandırıldı. Değişiklik, 1 Ocak 2019 tarihinde yürürlüğe girdi.

Kigali Değişikliğinin en önemli noktası, HCFC'lerin ozon tabakasını inceltme potansiyeli (ODP) temelinde aşamalı olarak kaldırılması değil, HFC'lerin GWP değerleri temelinde üretim ve tüketiminin aşamalı olarak azaltılmasıdır. HFC miktarı kısıtlanmayacak, ancak CO₂ eşdeğeri toplam GWP (HFC ağırlığı (kg) x GWP değeri) açısından azaltılacaktır. Daha düşük GWP HFC'ler kullanılarak, küresel ısınma üzerindeki genel etkiyi azaltırken kullanılan HFC miktarını korumak veya artırmak mümkündür. Kigali Değişikliği'ni yürürlüğe koyarak, gelişmiş ülkeler 2019'dan itibaren ortak aşamalı azaltım programına dayalı azaltımlar uygulamaktadır. Gelişmekte olan ülkeler iki gruba ayrılmıştır; ilk grup 2024'te, ikinci grup ise 2028'de düzenlemeleri uygulamaya başlayacaktır.

Yeni soğutucu akışkanların piyasaya sürülmesiyle birlikte, Değişiklik, toplam GWP açısından HFC'lerin aşamalı olarak azaltılmasına ek olarak, klimaların verimliliğinin artırılmasını da gerektirmektedir.

Daikin, Kigali Değişikliği'ne yanıt olarak aşağıdaki önlemleri almaktadır.

1. Daikin, Montreal Protokolü kapsamında CO₂ eşdeğeri olarak HFC'lerin aşamalı olarak azaltılmasına yönelik Kigali Anlaşmasını memnuniyetle karşılamaktadır.
2. Daikin'in politikasının ana ilkesi “soğutucu akışkanların çeşitliliği”dir. Ve tüm uygulamalar için ideal bir “her şeye uyan” soğutucu akışkan çözümü yoktur. Soğutucu akışkanların seçiminde, ODP ve GWP değerlerinin yanı sıra güvenlik, enerji verimliliği, maliyet verimliliği, çevresel etki, geri dönüştürülebilirlik ve geri kazanılabilirlik gibi ürün yaşam döngüsü boyunca küresel ısınma etkilerini kapsamlı bir şekilde değerlendirmemiz gerekir.
3. Daikin, R-32'yi tek ve çok bölmeli klimalar, paket klimalar ve ısı pompaları için çok faydalı bir soğutucu akışkan olarak tanımlamıştır. Daikin, R-32'ye geçişin hem HFC aşamalı azaltma programı hem de HCFC aşamalı kaldırma programının yerine getirilmesine yardımcı olacağına inanmaktadır. Daikin şu anda diğer uygulamalar için uygun soğutucu akışkanları araştırma sürecindedir.
4. Gelecekteki küresel iklim değişikliğini hafifletmek için, “Ne kadar erken o kadar iyi” yaklaşımını benimsemek büyük önem taşımaktadır. Erken uygulama, gelecekteki etkilerin daha da azaltılması için kilit öneme sahiptir. Bir uygulama için en dengeli ve uygulanabilir çözüm bulunur bulunmaz, Daikin bu teknolojiyi ticarileştirip yaygınlaştırarak küresel iklim değişikliğini hafifletme çabalarına katkıda bulunacaktır.
5. Ayrıca, “Ne kadar erken o kadar iyi” yaklaşımını benimseyen Daikin, bir soğutucu akışkan üreticisi olarak, küresel iklim değişikliğini daha da azaltmak için her tür uygulama için “en uygun soğutucu akışkan” arayışını sürdürecektir.

Küresel Isınma Potansiyeli Daha Düşük Soğutucu Akışkanların Aktif Olarak Benimsenmesi ve Yaygınlaştırılması

Küresel Isınma Potansiyeli Daha Düşük Olan R-32 Soğutucu Akışkanının Kullanımının Teşvik Edilmesi

Kasım 2012'de Daikin, Japon pazarı için R-32 (HFC) kullanan konut tipi klimaları piyasaya süren dünyadaki ilk şirket oldu. R-32, geleneksel R-410A (HFC) soğutucu akışkanın küresel ısınma potansiyelinin sadece üçte birine sahiptir. O zamandan beri, bu R-32 klimaları diğer ülkelerin konut ve ticari pazarlarına da yaygınlaştırıyoruz.

R-32'nin küresel olarak benimsenmesini teşvik etmek ve küresel ısınmayı azaltmaya yardımcı olmak için Daikin, R-32 kullanan klimaların üretimi ve satışı ile ilgili patentleri dünya çapındaki şirketlere ücretsiz olarak sunmaya başladı.

Ayrıca Daikin, hükümetler ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği yaparak gelişmekte olan ülkelere teknik destek sağlamaktadır. Soğutucu akışkanlar ve küresel ısınma ile ilgili etkiler ve önlemler konusunda bilgi ve teknik destek sunmaktayız. Örneğin, Hindistan, Tayland ve Malezya'da, R-32 hakkında farkındalığı artırmak amacıyla devlet görevlileri ve yerel endüstri grupları için seminerler düzenledik ve yerel klima montaj ve servis teknisyenlerine R-32'nin uygun kullanımı konusunda eğitim verdik. Meksika ve Brezilya'da Daikin, Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) tarafından R-32 soğutucu akışkanlı klimaların kullanımını yaygınlaştırmak amacıyla projeler yürütmekle görevlendirildi.

Daikin tarafından satılan R-32 klimaların toplam satışı (Mart 2025 itibarıyla)

Dünya Çapında **58** milyondan fazla klima satıldı

(Japonya'da yaklaşık 20,7 milyon, yurtdışında yaklaşık 37,3 milyon)



Sonuç olarak, Daikin dünya çapında 58 milyondan fazla R-32 konut tipi klima satmıştır. Diğer şirketlerin ürünleri de dahil olmak üzere, dünya çapındaki R-32 klima pazarının 370 milyon adedi aştığı ve CO₂ emisyonlarının azaltılmasına katkısının 590 milyon ton olduğu tahmin edilmektedir (Daikin tarafından Mart 2025 itibarıyla hesaplanmıştır).

Doğal Soğutucu Akışkanlar Kullanan Soğutma Ürünleri

Soğutma bölümlerinde Daikin, deniz konteynerleri, gıda fabrikalarındaki üretim hatları, soğuk hava depoları ve perakende mağazalarındaki vitrinler gibi son derece ayrıntılı gereksinimlere göre sıcaklığı kontrol edebilen özel ekipmanlar tedarik etmektedir.

Üretim alanından tüketici alanına kadar küresel soğuk zinciri destekleyen soğutma ürünleri, geniş uygulama yelpazesi ve sıcaklık aralıkları nedeniyle doğru ürün için doğru soğutucu akışkan gerektirir.

Daikin, 2019 yılında tek haneli küresel ısınma potansiyeline sahip R-290 kullanan bir dondurucu vitrin satmaya başladı. 2020 yılında, soğutma, iklimlendirme ve ısıtma işlevlerini tek bir üniteye gerçekleştiren entegre bir sistem olan Conveni-Pack'te küresel ısınma potansiyeli 1 olan CO₂'nin benimsenmesinin ardından, R-290 inverter monoblok soğutma ünitesi ve CO₂ yoğunlaşma ünitesinin piyasaya sürülmesi de dahil olmak üzere, baş ta Avrupa olmak üzere doğal soğutucu akışkanların kullanımını teşvik ediyoruz.

Üretim ve Kurulum Sırasında Alınan Önlemler

Soğutucu Akışkan Üretimi Sırasında Sızıntıların Önlenmesi

Kimya bölümünün soğutucu akışkan üretim süreci, soğutucu akışkan ürünleri ve yan ürünler üretir. Üretim sürecine kademeli olarak geri kazanım ekipmanları kuruyor ve geri kazanılan yan ürünleri uygun şekilde imha ediyoruz. Ayrıca, imha sürecinde ortaya çıkan floriti, soğutucu akışkan ve florokimyasal ürünlerin üretiminde hammadde olarak yeniden kullanıyoruz. 2022 mali yılında, Kashima Fabrikasında yeni bir yakma fırınının tam kapasite çalışmasına başladık ve soğutucu akışkan imha kapasitemizi artırdık.

Klima Üretimi Sırasında Soğutucu Akışkan Sızıntılarının Önlenmesi

Dünya çapındaki tesislerimizde klima üretim sürecinde soğutucu akışkan sızıntı oranını azaltmak için çaba sarf ediyoruz. Sertifikalı çalışanlar, çalışma talimat kılavuzuna göre soğutucu akışkan sızıntılarını üç kez kapsamlı bir şekilde kontrol etmektedir. Ayrıca, çalışanlara her yıl konuyla ilgili eğitimler verilmektedir.

Soğutucu akışkan şarj sürecinde, şarj aletini ürüne bağlayan boru bağlantı parçalarını (ek yerlerini) iyileştiriyor ve aletin içinde kalan soğutucu akışkanı geri kazanmak için bir mekanizma ekliyoruz. 2024 mali yılı sonuna kadar, yurt içi konut tipi klima üretim hatlarımızı soğutucu akışkan geri kazanım sistemleri eklemeyi tamamladık. Süreçten kaynaklanan soğutucu akışkan emisyonlarını kontrol ederek, yıllık sera gazı emisyonlarını yaklaşık 760 ton azalttık.



Üretim sürecinde soğutucu akışkanın geri kazanılması

Sızıntıları Kontrol Etmek için Teknik Geliştirme

Dış ünite ve iç ünitenin bakır borularını bağlamak için genellikle boruları trompet şekline genişletmek amacıyla boru genişletme işlemi kullanılır. Ancak boru genişletme işlemi ileri düzeyde inşaat teknikleri gerektirir. Daikin, boru genişletme işlemi yapılmazsa soğutucu akışkan sızıntısı olabileceğinden, boru genişletme işlemi gerektirmeyen mekanik bir bağlantı parçası geliştirmiştir. Bu bağlantı parçası şu anda ürünlerinde kullanılmakta ve kurulum işlerinin kalitesini dengelemeye yardımcı olmaktadır.

Ayrıca sızıntı tespiti için teknoloji geliştiriyoruz. Klima ekipmanlarının çalışma durumunu uzaktan izleyen bir hizmet sunuyoruz ve olası bir sızıntı durumunda, sızıntıyı hızlı bir şekilde tespit edip yöneticiye e-posta ile bildirimde bulunuyoruz. Ayrıca, soğutma üniteleri gibi kendi araştırma ve geliştirme ekipmanlarımız için sızıntı önleme tedbirleri de uyguluyoruz.

İklim Değişikliğine Yanıt

İmalat (Geliştirme ve Üretim) ve Ofislerdeki Girişimler

Temel Politika

Geliştirme ve üretim süreçleri ile ofislerden salınan sera gazı oranları düşüktür. Bu emisyonları kontrol edebildiğimiz için sıfır emisyon hedefi belirledik. Geliştirme ve üretim süreçlerinde, kimya tesisleri hariç tüm tesislerde ve tüm küresel ofislerimizde 2030 yılına kadar net sıfır sera gazı emisyonu hedefimizi 2050'den 2030'a çekeceğiz.

Geliştirme ve Üretim Süreçlerindeki Girişimler

Net Sıfır Sera Gazı Emisyonları için Girişimler

Daikin, aşağıdaki yaklaşıma dayanarak, kimya tesisleri hariç tüm tesislerinde 2030 yılına kadar net sıfır sera gazı emisyonu hedefine ulaşmayı amaçlamaktadır. Kapsamlı enerji tasarrufu önlemleri uygulayacak, HFC/PFC ve enerji kaynaklı emisyonları azaltacak ve yeni enerji tasarrufu teknolojileri geliştireceğiz. Ayrıca, enerji üretimi ve yenilenebilir enerjinin daha fazla kullanılması için teşvikler sağlayacağız.

2025 yılının Haziran ayı itibarıyla, Sakai Tesisi'ndeki Rinkai Fabrikası, Daikin Air Conditioning (Shanghai) Co., Ltd. ve Daikin Rexxam Electronics (Japan) Ltd. net sıfır sera gazı emisyonuna ulaşmıştır.

Tesislerde Sera Gazı Emisyonlarını Azaltmaya Yönelik Girişimler

- Geliştirme ve üretim süreçlerinde HFC/PFC emisyonlarını azaltılması
- Geliştirme ve üretim süreçlerinde enerji kaynaklı CO₂ emisyonlarını azaltılması
- Yanmalı üretim tesislerinin endüstriyel ısı pompası tipi veya hidrojen yakıtlı tesislere dönüştürülmesi için yeni teknolojiler geliştirilmesi
- Enerji üretimi ve yenilenebilir enerji konusundaki tanıtımı genişletilmesi

029 Özellik 3 Üretimde Karbon Nötrlüğüne Doğru Çalışmak

Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması

Daikin, geliştirme ve üretim süreçlerinde üç tür sera gazı salmaktadır: enerji kullanımından kaynaklanan CO₂, florokarbonlar ve kireçtaşıdan kaynaklanan enerji dışı CO₂. 2025 mali yılında ürün geliştirme ve üretim süreçlerinde sera gazı emisyonlarını 1,1 milyon ton CO₂'ye (2019 mali yılına göre %17 azalma) düşürme hedefi belirledik.

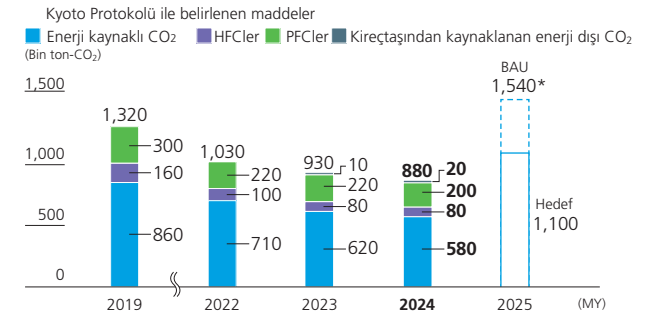
2024 mali yılında, yenilenebilir enerji alımını genişlettikten sonra sera gazı emisyonlarımız toplam 0,88 milyon ton CO₂ olarak gerçekleşti (2019 mali yılına göre %33 azalma). Florokarbonlar konusunda, klima bölümlerinde soğutucu akışkan dolumu sırasında HFC'lerin ve kimya bölümlerinde çözücü olarak kullanılan PFC'lerin atmosferik emisyonlarını azaltmaya odaklandık.

177 Veriler Üçüncü Taraf Doğrulaması Sera Gazı Emisyon Verilerinin Hesaplanma Yöntemi

Sera gazı emisyonlarıyla ilgili veriler için aşağıya bakınız.

159 Veri ESG Verileri Çevre İş Faaliyetlerinin Çevresel Etkilerinin Azaltılması

Sera Gazı Emisyonları (Geliştirme ve Üretim Sırasında)



* Herhangi bir önlem alınmadığı varsayımıyla 2021 mali yılı ve sonrası için tahmin edilen değerler. Not: Küresel Isınmanın Önlenmesi Hakkında Kanunun revizyonu uyarınca Karşı önlemler Nisan 2023'te, 2023 mali yılından itibaren kireçtaşıdan kaynaklanan enerji dışı CO₂ emisyonlarını ekledik.

Enerji Kaynaklı CO₂ Salınımının Azaltılması

IoT'yi kullanarak enerji tüketimini görselleştiriyor ve azaltıyor, yüksek verimli ekipmanlar kullanıyor, güneş panelleri kuruyor ve dünya çapındaki tesislerimizde çevre dostu elektrik satın alıyoruz. Ayrıca, geliştirme ve üretim süreçlerinde enerji verimliliğini artırarak enerji kaynaklı CO₂ emisyonlarını azaltmak için sistematik bir yaklaşım benimsemeye devam ediyoruz.

Sonuç olarak, 2024 mali yılında CO₂ emisyonları toplam 0,58 milyon ton CO₂ olarak gerçekleşti. Çin ve Malezya'daki fabrikalarımızda güneş panellerinin kurulumu ve kimya bölümünün fabrikalarında PFC geri kazanım çabalarının güçlendirilmesi konusunda önemli ilerlemeler kaydettik.

Teknolojik Gelişim Yoluyla Enerji Tasarruf Önlemlerinin Teşvik Edilmesi

Üretim tesislerimizde enerji tasarrufu önlemlerinden biri olarak, enerji tasarrufu teknolojilerinin geliştirilmesine de odaklanıyoruz. LP gazı ve elektrikli ısıtıcılar yerine ısı pompaları gibi elektrikli ürünlere geçişi teşvik etmek gibi yeni teknolojiler geliştiriyoruz.

Örneğin, endüstriyel yüksek sıcaklık su çıkışlı ısı pompası soğutucu olan JIZAI HEAT, geleneksel yanmalı buhar kazanları ve sıcak su ısıtıcılarının yerini alarak sadece CO₂ emisyonlarını değil, aynı zamanda yakıt maliyetlerini de önemli ölçüde azaltabilir.

 JIZAI HEAT sirkülasyonlu ısıtma ısı pompası (ısıtma modeli) (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

https://www.ac.daikin.co.jp/central/chiller/jizai_heat

Yenilenebilir Enerji Kullanımı

Daikin, 2025 yılına kadar Daikin üretim tesislerinde tüm enerji tüketiminin %10'unu yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılamayı hedefleyerek, güneş, rüzgar ve hidroelektrik gibi yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını yaygınlaştırmak için çalışmaktadır.

Daikin'in Japonya ve yurtdışındaki geliştirme ve üretim tesisleri, Teknoloji ve İnovasyon Merkezi (TIC) dahil, 2024 mali yılında güneş enerjisi üretimi yoluyla yıllık toplam 47.974 MWh elektrik üretti. Bu, yaklaşık 26.000 ton CO₂ emisyon azaltımına eş değerdir (Daikin tarafından tahmin edilmiştir). Küresel olarak, yenilenebilir enerji payını

%10'luk hedefinin üzerine çıkarak %35'e yükselttik. 2024 mali yılında, Çin ve Malezya'daki fabrikalarımıza güneş panelleri kurulumunda önemli ilerleme kaydettik. Çin'de, 2025 yılına kadar tüm klima fabrikalarımıza güneş enerjisi üretim sistemleri kurmayı planlıyoruz.



Daikin Compounding Italy S.p.A., fabrikasında güneş enerjisi üretim sistemini devreye aldı.

Ofis İçi Girişimler

Daikin, 2030 yılına kadar dünya çapındaki tüm tesislerinde net sıfır sera gazı emisyonu hedefine ulaşmayı amaçlamaktadır. Green Heart Office faaliyetleri ile kaynak kullanımını azaltmanın ve farkındalığı artırmanın yanı sıra, binaları ZEB'ye dönüştürerek ve yüksek verimli ekipmanlara geçerek enerji tasarrufunu teşvik ediyoruz. Ayrıca, güneş enerjisi üretimi, gaz giderme, şirket araçlarını elektrikli araçlara geçirme ve fosil olmayan elektriğe geçiş gibi uygulamalarla enerji üretimini teşvik ediyoruz.

Daikin'in ZEB alanındaki başarılarını aşağıda görebilirsiniz.

 **042 Çevre İklim Değişikliğine Karşı Önlemler Ürün Kullanımı Sırasında Güç Tüketiminin Azaltılması**

Yeşil Bina Sertifikası

Daikin, tasarım, inşaat ve işletimi çevre ve toplumla uyumlu tesislerle dünya çapındaki üslerinde yeşil bina sertifikası almak için yoğun bir şekilde çalışmaktadır. 2016 mali yılında, Teknoloji ve İnovasyon Merkezi LEED® Platin sertifikası almıştır. Ayrıca, Yapılı Çevre Verimliliği Kapsamlı Değerlendirme Sistemi (CASBEE) (şu anda Yapılı Çevre ve SDG'ler için Karbon Nötrlük Enstitüsü [IBECs]) tarafından verilen en yüksek sertifikayı (S sınıfı) almıştır.

Daikin Avustralya'nın mevcut ofisi, NABERS tarafından altı yıldız üzerinden beş yıldızla sertifikalandırılmıştır. 2024 mali yılında, Suzhou Cihaz Geliştirme Merkezi, LEED® Platin sertifikası ve Yeşil Bina Tasarım Etiket'i'nin en yüksek seviyesi olan üç yıldız statüsünü almıştır.

2025 yılının Ekim ayında tamamlanması planlanan Daikin Air Conditioning Vietnam'ın yeni ofisi, LEED®, WELL ve Vietnam'ın yeşil bina sertifikasyon sistemi LOTUS tarafından verilen Platin sertifikasını almayı planlamaktadır.

Lojistik Süreçlerinde Girişimler

Lojistik süreçlerinde (nakliye, paketleme ve depolama) CO₂ emisyonlarını azaltma hedefi belirledik. 2024 mali yılında, bu emisyon azaltımı, 1.000 ton CO₂ olan hedefimize kıyasla toplam 1.970 ton CO₂ olarak gerçekleşti. Şu anda, modal geçişi genişletmeyi ve nakliye yöntemlerini kamyonlardan yük trenlerine ve feribotlara geçirmeyi teşvik ediyoruz. 2024 mali yılında, modal geçiş oranımız %25 olarak gerçekleşti.

2024 mali yılında, Kansai bölgesindeki fabrikalarımızdan Kyushu bölgesine feribotla yapılan kargo taşıma hacmini bir önceki mali yıla göre iki kat artırdık. Ayrıca, kara taşımacılığı için çift eklemlı kamyonların kullanımını teşvik ettik. Daikin Airconditioning Mexico, S. de R.L. de C.V. şirketinin yeni fabrikasında palet boyutu değiştirilerek yükleme verimliliği %40 artırıldı ve nakliye verimliliği iyileştirildi.

İklim Değişikliğine Yanıt

Karbon Salımının Azaltıldığı Bir Toplum İçin Girişimler

Temel Politika

Karbon nötr bir toplumun gerçekleştirilmesi, çok yönlü bir yaklaşım gerektirir. Daikin, yenilenebilir enerji, atmosferden doğrudan CO₂ geri kazanımı ve geri dönüşüm odaklı sistemlerin geliştirilmesi gibi karbonsuzlaştırma teknolojilerini inceleyecek ve bunları ticarileştirecektir.

Girişimlere Örnekler

Mikro Hidroelektrik Enerji Üretimi ile Enerji Yaratımı

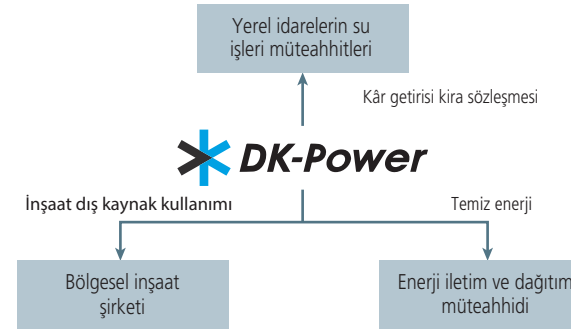
Daikin, yerel yönetimlere, klima ve hidrolik makine teknolojilerini kullanarak dikey borular için mikro hidroelektrik enerji üretim sistemleri önermektedir. Sistem, nehirlerden, su besleme ve kanalizasyon sistemlerinden ve diğer kaynaklardan gelen su akışını kullanarak, enerji üretim sürecinde CO₂ emisyonu olmadan enerji üretir. Küçük ve düşük maliyetli olan bu sistem, kentsel alanların yakınında bile çok sayıda kurulabilir. Bu işi yürüten grup şirketi DK-Power, Ltd., sistemi yerel yönetimlerin sahip olduğu su tesislerine kurarak, sistemin yönetimini ve işletimini üstlenir ve üretilen elektriği satar.

31 Mart 2025 itibarıyla, bu sistemler Japonya genelinde toplam 60 lokasyonda kurulmuş olup, 47.000 MWh elektrik üretmiş ve CO₂ emisyonlarını 21.300 ton CO₂ azaltmıştır. Bu, Japonya'daki tek fabrikamızın ürettiği elektriğe yaklaşık olarak eşdeğerdir.

DK-Power, Ltd. (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.dk-power.co.jp/>

Mikro Hidroelektrik Enerji Üretim Sistemini Kullanan İş Modeli

Sentez Reçineler için Hammadde Olarak CO₂'nin Geri Dönüşümü

Daikin Industries, Ltd. ve Doshisha Üniversitesi, karbürün erimiş tuz elektrolizi ile CO₂'den sentezlenebileceğini keşfettiler. Karbürün su ile reaksiyona girmesiyle asetilen üretilmektedir. Asetilen, sentetik reçinelerin hammaddesi ve metallerin kaynağında kullanıldığından, bu işlemin CO₂'den malzeme geri dönüşümü ile sonuçlanması beklenmektedir.

Erimiş tuz elektrolizi, yüksek sıcaklıktaki erimiş tuzda uygulanan bir elektroliz yöntemidir. * Daikin Industries, Ltd. ve Doshisha Üniversitesi'nin ortak araştırması sonucunda, belirli bir formülasyona sahip erimiş tuza CO₂ eklenerek karbürün elektroliz yoluyla sentezlenebileceği kanıtlanmıştır. Sonuçlar, her iki tarafça 2023 yılının Kasım ayında açıklanmıştır. Gelecekte, bu teknolojiyi büyük miktarda CO₂ salan termik santraller ve çelik fabrikalarında kullanarak atmosfere salınan CO₂ miktarının azaltılmasına katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Gelecekte, sosyal uygulamalar için üretim süreçleri ve mühendislik konusunda araştırmalarımızı sürdüreceğiz.

* Tuzların ve oksitlerin iyonik kristallerinden oluşan bir katı madde yüksek sıcaklığa ısıtılır ve eritilerek sıvı hale getirilir.

Erimiş tuz elektrolizi ile CO₂'nin asetilen olarak yeniden kullanımının gösterimi (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.daikin.co.jp/press/2023/20231115>

Konu Başlıkları

Breakthrough Energy Venture tarafından kurulan yeni fona yatırım

Nisan 2024'te Daikin Industries, Ltd., Breakthrough Energy Ventures (BEV) tarafından kurulan yeni bir risk sermayesi fonu olan Breakthrough Energy Ventures Select Fund I'e yatırım yaptı. * Bu fon, karbon nötrlüğü hedefleyen startup şirketlerinin çevre teknolojilerinin toplumsal uygulamalarını desteklemektedir. BEV'ye yaptığımız yatırımla, iklim teknolojisi alanındaki araştırma yapımızı güçlendirmeyi ve öncü startup şirketleriyle işbirliğimizi derinleştirmeyi amaçlıyoruz.

* Microsoft kurucusu Bill Gates tarafından kurulan Breakthrough Energy bünyesindeki bir risk sermayesi fonu.

Daikin, Net Sıfır Toplumun Gerçekleşmesini Hızlandırmak İçin Breakthrough Energy Ventures'ın Yeni Fonuna Yatırım Yapıyor

<https://www.daikin.com/press/2024/20240425>

Döngüsel Ekonomi

Döngüsel Ekonomi için Girişimler

Temel Politika

Kaynakların tükenmesi ve atık sorunları ile ilgili endişelerin arttığı bir ortamda, dünya kitlesel üretim ve kitlesel tüketimden uzaklaşma zorluğuyla karşı karşıyadır. Bu durum, ürünlere ve hammaddelerin basitçe atık olarak imha edilmediği öncülüne dayalı ekonomik değer yaratan döngüsel bir ekonomiye geçişi gerektirmektedir.

Klima üreticisi olarak Daikin, bakır ve alüminyum gibi çok sayıda kaynağı kullanmaktadır. Ayrıca, iklimlendirme için kullanılan soğutucu akışkan, nadir bir mineral olan floritten üretilmektedir. Döngüsel ekonomiye yönelik çalışmaların sadece bizim sorumluluğumuz değil, aynı zamanda bir atılım yapmak için ticari bir fırsat olduğunu düşünüyoruz. Daikin, kaynakları azaltmak ve geri dönüştürmek ve ürünlerinin geri dönüştürülebilirliğini artırmak için çaba göstermektedir. Bu bağlamda, ana ürünlerimiz olan klimalar için vazgeçilmez olan soğutucu akışkanların geri kazanımı, geri dönüşümü ve ıslahı için bir sistem oluşturmaya en yüksek önceliği veriyoruz.

Daikin'in Hedefleri

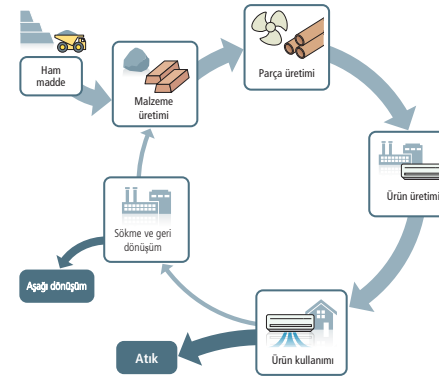
Daikin, hammadde tedarikinden ürünlerin tasarımı ve üretimine, müşteriler tarafından kullanımından son imhasına kadar değer zincirinin tamamında döngüsellığı göz önünde bulundurarak tüm ticari faaliyetlerini yürütecektir.

Ürün ve hizmet tedarikinde, kaynakların korunması ve geri dönüşümü ilkesine dayalı olarak geliştirme ve tasarımı hızlandıracağız. Geri dönüştürülmüş malzemelerin kullanımını teşvik edecek, geri dönüşümü kolay ürünler tasarlayacak ve abonelik ve paylaşım tabanlı hizmetler kullanacağız. Ömrünü tamamlamış ürünler için bir toplama ağı oluşturmak da kaynakların geri dönüşümü için vazgeçilmezdir. Daikin için değil, tüm toplum için endüstri ile birlikte bir toplama sistemi kurmayı hedefliyoruz. Atıkları azaltmanın yanı sıra, kaynakların mümkün olduğunca uzun süre etkili bir şekilde kullanılabilmesi için teknolojimizi Basamaklı geri dönüşüm¹'den yatay geri dönüşüm²'ye yükseltmeye çalışacağız.

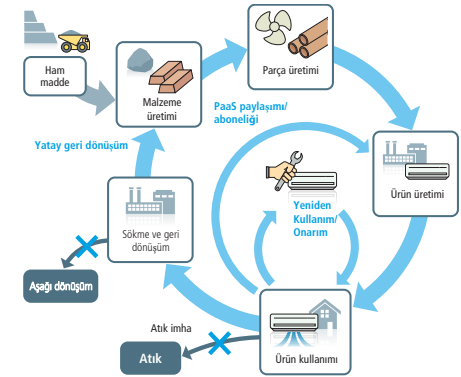
¹ Kullanılmış ürünlerin ve bileşenlerinin, orijinal ürünlerinden daha düşük değere sahip ürünlere dönüştürüldüğü geri dönüşüm.

² Kullanılmış ürünlerin ve bileşenlerinin kaynaklara dönüştürülerek, aynı değere sahip aynı ürünün üretiminde kullanıldığı geri dönüşüm.

Geleneksel Akış



Döngüsel Ekonomi Akışı



Hissedarların Katılımı

Daikin, Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi (WBCSD) ve Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP) tarafından yürütülen Küresel İşletmeler için Döngüsellik Protokolü'nün (GCP) oluşturulmasına katılmaktadır. GCP, döngüsel ekonomiye gerçekleştirmek amacıyla oluşturulmuş bir kurumsal bilgi açıklama çerçevesidir. Kurumsal döngüsellığı ölçmek ve yönetmek için bir çerçeve sunan GCP, karbon salımının azaltılması gibi sosyal sorunların çözümüne katkıda bulunacak şekilde döngüsel ekonomiye geçişi hızlandırmayı amaçlamaktadır.

130 Sosyal Hissedar Katılımı Girişimlere Katılım

Yodogawa Fabrikasında Geri Kazanılan Soğutucu Akışkanların Uygun Şekilde İşlenmesi

Daikin'in Yodogawa Fabrikasında, geri kazanılan soğutucu akışkanlar imha edilir ve bu işlem sırasında elde edilen geri kazanılmış florit, soğutucu akışkanlar ve florokimyasal ürünler için hammadde üretmek üzere değerli bir kaynak olarak kullanılır.

Aralık 2023'te, Yodogawa Fabrikasında yeni bir florokarbon geri kazanım tesisi kurduk ve 1. Sınıf Florokarbon Geri Kazanım İşletmecisi lisansı aldık. Bu sayede, kimyasal geri dönüşümden daha düşük çevresel etkiye sahip geri kazanılmış soğutucu akışkanlara malzeme geri kazanımı yapabiliyoruz ve Japonya'nın geri kazanılmış soğutucu akışkan tedarik kapasitesinin iyileştirilmesine katkıda bulunuyoruz. Geri kazanılan soğutucu akışkanların geri kazanımı (ve geri dönüştürülemeyen soğutucu akışkanların imhası) işlemlerini gerçekleştirebilen verimli bir sistem kurduk. 2024 mali yılında, tesis 31 ton geri kazanılmış soğutucu akışkan geri kazandı.



Florokarbon geri kazanım ekipmanı



Geri kazanılmış florit

LRM Veri Ağı Sistemi

Soğutucu akışkanın geri kazanımından geri dönüşümüne ve imhasına kadar tüm süreci merkezi olarak yönetebilen bir LRM veri ağı sistemi kurduk. Kaynakların dolaşımını teşvik etmek ve sera gazı emisyonlarını azaltmak amacıyla, bu sistem ticari soğutma ve iklimlendirme ekipmanlarının kurulduğu andan sökülüne kadar geçen 10 ila 20 yıllık süre boyunca, ilgili tüm tarafların katılımı ve işbirliği ile soğutucu akışkanın şarj, geri kazanım, geri dönüşüm ve imha miktarlarını toplayacak ve yönetecektir. Sistem ayrıca, Florokarbonların Rasyonel Kullanımı ve Uygun Yönetimi Hakkında Kanun'a uygun olarak kapsamlı bir yönetim ve şarj, geri kazanım, geri dönüşüm, geri kazanım ve imha yüklenicilerinin yasal işlerinin verimliliğine katkıda bulunacaktır.

Soğutucu Akışkan Geri Kazanım, Geri Dönüşüm, İyileştirme ve İmha Ağı'nın Oluşturulması ve Güçlendirilmesi

Japonya'daki Daikin Grubu, kendi servis departmanları, satış şirketleri ve kurulum ortaklarıyla işbirliği içinde, ekipmanların onarımı veya sökülmesi sırasında artık ihtiyaç duyulmayan soğutucu akışkanları geri kazanmaktadır. Japonya'daki Daikin İletişim Merkezi, bayiler ve diğer kuruluşlardan gelen geri kazanılmış soğutucu akışkanların alınması taleplerini 24 saat, 365 gün kabul etmektedir.

Yodogawa Fabrikası ve Kashima Fabrikası'ndan başlayarak, florokarbonların rasyonel kullanımı ve uygun yönetimi ile ilgili yasa kapsamında lisanslı olan ve soğutucu akışkan geri dönüşüm müteahhitleri, soğutucu akışkan imha ve arıtma müteahhitleri ve yasa kapsamında lisanslı işletmelere kadar uzanan, geri kazanılan soğutucu akışkanların uygun şekilde arıtılması için ülke çapında bir ağ kurduk. Bu ağı kullanarak, ömrünü tamamlamış soğutucu akışkanları geri kazanım sahasına yakın arıtma tesisinde arıtıyoruz.

Onarım ve imha sırasında geri kazanılan ve imha edilen florokarbon miktarları aşağıda verilmiştir.

[158 Veriler](#) [ESG Verileri](#) [Çevre](#) [Değer Zincirinde Çevresel Etkilerin Azaltılması](#)

Konu Başlıkları

Ülke Çapındaki Ağımızı Kullanarak Soğutucu Akışkan Geri Kazanım ve Geri Dönüşüm Sistemi Kurulması

Daikin, 2025 yılının Ocak ayında, servis mühendislerinin Japonya genelindeki 60 servis istasyonunda geri kazanılan soğutucu akışkanları geri dönüştürmek ve yeniden kullanmak için bir sistem kurdu. 2019 yılında yürürlüğe giren Kigali Değişikliği'nin ardından bu sistemi geliştirmeye devam ettik ve sistem şu anda Okinawa ve Hokkaido'yu da kapsıyor. Bu, sektörde ilk kez soğutucu akışkanların geri kazanımı ve geri dönüşümünün ülke çapında yakın konumlarda mümkün hale getirilmesi anlamına geliyor.

Daha önce imha edilmesi gereken geri kazanılan soğutucu akışkanların geri dönüşümüne geçilmesi, yıllık emisyonları 4.485 ton CO₂ azalttı (2024 mali yılı sonuçları).

Soğutucu Akışkan Geri Kazanımı, Dolumu ve Güvenilir Kurulum için Teknisyen Eğitimi

Daikin, çalışanlarına ve iş ortaklarına soğutucu akışkan geri kazanımı ve dolumu için gerekli uzmanlık bilgisi ve teknikleri içeren eğitimler vermektedir.

Japonya'da, Florokarbonların Rasyonel Kullanımı ve Uygun Yönetimi Hakkında Kanun ile ilgili olarak nitelikli personel yetiştirmek için eğitimler ve seminerler düzenliyoruz. Aynı zamanda, standart kurulum ve lehimleme işinin önemli noktalarını açıklayan videolar hazırlayarak teknisyenler için eğitim programlarımızın müfredatını geliştirmeye çalışıyoruz. Bu yurt içi eğitim programlarının müfredatı, klima ile ilgili kurulum işlerini gerçekleştiren teknisyenleri eğitmek amacıyla dünya çapındaki global üslerimizle paylaşılmaktadır.

Soğutucu Akışkan Geri Kazanımı ve Kurulumu ile İlgili Eğitim Örnekleri (Japonya'da)

Eğitimin adı	Hedef	2024 mali yılında katılımcı sayısı
Soğutucu Akışkan Geri Kazanım Teknisyeni hazırlık atölyesi	Japonya'da soğutucu akışkanlarla çalışan tüm çalışanlar	2,208
Birinci ve İkinci Sınıf Soğutucu Florokarbonlar Kullanım Teknisyeni hazırlık atölyesi	Japonya'da soğutucu akışkanlarla çalışan tüm çalışanlar	4,525

Soğutucu Akışkan Kaçaklarının Tespitini ve Tanımlanmasını Kolaylaştıran Teknik Geliştirme

Dakin, soğutucu akışkan sızıntılarının miktarını en aza indirmek için sızıntı tespitinin doğruluğunu artırmaya yönelik Ar-Ge çalışmaları yürütmektedir. Kasım 2023'te, Tokyo Gas Engineering Solutions Corporation ve RIKEN Ulusal Araştırma ve Geliştirme Ajansı ile işbirliği içinde, R-32 soğutucu akışkan sızıntılarının uzaktan tespiti için dünyanın ilk lazer teknolojisini ortaklaşa geliştirdik. Bu teknolojinin pratik uygulaması üzerinde çalışıyoruz.

 R-32 Soğutucu Akışkan Sızıntılarını Uzaktan Algılayan Dünyanın İlk Lazer Teknolojisi

<https://www.daikin.com/press/2023/20231115>

Küresel Girişimler

Avrupa ve Amerika Birleşik Devletleri'nde Soğutucu Akışkan Geri Kazanımı, Yeniden Kullanımı ve İmhası

Avrupa'da, döngüsel ekonomi ve istikrarlı soğutucu akışkan tedariki açısından geri kazanılmış soğutucu akışkanlara olan talep artmaktadır. Daikin, piyasada bulunan kullanılmış klimalardan soğutucu akışkanları geri kazanmak ve bunları yeniden kullanmak için planını güçlendirmektedir. Daikin Refrigerants Frankfurt GmbH, Almanya'daki imha tesisine bir geri kazanım tesisi eklemiştir. Daikin Europe N.V. ayrıca "Loop by Daikin" adlı soğutucu akışkan geri kazanım ve geri dönüşüm programını teşvik etmekte ve geri kazanılmış soğutucu akışkanlar kullanan VRV'ler ve soğutucular satmaktadır.

Amerika Birleşik Devletleri'nde, Grup distribütörlerini soğutucu akışkan geri kazanım merkezleri olarak kullanarak, konut tipi klimalardan soğutucu akışkanları geri kazanma programını kurmakta ve genişletmektedir.

Diğer Bölgelerde Soğutucu Akışkanların Geri Kazanımı, Geri Dönüşümü ve İmhasının Desteklenmesi

Çoğu gelişmekte olan ülkede, ekipmanların sökülmesi durumunda soğutucu akışkanların geri kazanılmasını zorunlu kılan yasalar bulunmamakta ve soğutucu akışkanların geri kazanımı, geri dönüşümü ve imhası için gerekli sistem ve altyapı eksikliği bulunmaktadır. Bu nedenle, gelişmekte olan ülkelerde Daikin, Japon hükümeti, ulusal hükümetler, uluslararası kuruluşlar ve diğer paydaşlarla işbirliği yaparak soğutucu akışkanların geri kazanımı, geri dönüşümü ve imhası için programlar oluşturmaktadır.

2020 mali yılında, Singapur'da kendi geri kazanım ve geri dönüşüm sistemimizi kurduk. 2021 mali yılından bu yana Daikin, Japonya Çevre Bakanlığı tarafından yürütülen Ortak Kredi Mekanizması (JCM) Finansman Destek Programı kapsamında Marubeni Corporation, M-ZETTO ve GenbaNEXT Technologies Private Limited ile işbirliği içinde Vietnam'da bir soğutucu akışkan geri kazanım sisteminin kurulmasını teşvik etmektedir. Sistemin yerel tanıtımı Ocak 2024'te gerçekleştirildi ve sistemin ülke genelinde uygulanması için Vietnam Çevre Bakanlığı ile görüş alışverişine devam ediyoruz. Malezya'da, Ağustos 2024'te Iwatani Malaysia Sdn. Bhd. ile işbirliği yaparak yerel olarak soğutucu akışkan geri kazanım ve geri dönüşüm çalışmalarına başladık. Tayland, Endonezya ve Hindistan dahil olmak üzere diğer ülkelerde de soğutucu akışkan geri kazanım programları üzerinde çalışıyoruz.

Çevre politikası planlaması ile ilgili iş birliğimiz hakkında aşağıdaki bilgileri inceleyebilirsiniz.

 [128 Sosyal Hissedar Katılımı Hükümetler, Uluslararası Kuruluşlar ve STK'larla Diyalog](#)

Soğutucu akışkanların çevresel etkilerini azaltmaya yönelik girişimlerimiz hakkında bilgi için aşağıya bakın

 [050 Çevre İklim Değişikliğine Karşı Önlemler Soğutucu Akışkanların Çevresel Etkilerinin Azaltılması](#)

Döngüsel Ekonomi

Döngüsel Ürün Tasarımı ve Hizmet Oluşturma

Temel Politika

Daikin, insanların talep ettiği ve uzun süre kullanılabilen değerlere sahip ürünler tasarlamak ve hizmetler oluşturmak için çaba göstermektedir. Tasarımından onarıma ve nihai imhasına kadar ürün yaşam döngüsünün tüm aşamalarında kaynakların kullanımını en üst düzeye çıkarıyoruz.

Tasarım Sırasında Alınan Önlemler

Daha Küçük ve Daha Hafif Ürünler Üretmek

Ürünleri daha küçük ve daha hafif hale getirmek, kullanılan kaynak miktarını azaltmak için etkilidir. Klima üretirken, her ürün için hem ürünün tamamı hem de bileşenleri için ağırlık azaltma hedefleri belirliyoruz.

Ancak, daha küçük ve daha hafif hale getirmek enerji verimliliğinden ödün vermek anlamına geliyorsa, ürünün tüm yaşam döngüsü boyunca çevresel performansı henüz iyileştirilmiş sayılmaz. Daikin, ürün geliştirirken, yıllık performans faktörünün (APF) düşmemesi koşuluyla her ürün için ağırlık azaltma hedefleri belirler.

Çevresel Etkisi Nispeten Daha Az Olan Malzemelere Geçiş

Klimalarda kullanılan ana malzemeler demir, bakır ve alüminyum gibi metalleridir. Bunlar arasında bakır, aşırı madencilik nedeniyle cevher kalitesinin düşmesi sorunuyla karşı karşıyadır, ancak toplumun karbonsuzlaşma çabalarıyla birlikte bakır talebinin artması beklenmektedir. Daikin, ikame teknolojileri geliştirerek kullandığı bakır miktarını azaltmaya çalışmaktadır.

Ayrıca, plastik kaynakların döngüsel kullanımı da bir başka önemli sorundur. Daikin, ürünlerinde geri dönüştürülmüş malzemeler ve alternatif malzemeler kullanmanın yanı sıra, plastik türevli ambalaj malzemelerinin miktarını azaltmak için çaba göstermektedir.

Kolay Ayırma ve Geri Dönüşüm Sağlayan Ürün Tasarımı

Ürünlerin geri dönüştürülebilirliğini tasarım aşamasından itibaren dikkate alıyoruz. Kolayca geri dönüştürülebilen reçineler ve kolayca sökülebilen yapılar kullanıyor ve ayrıştırma ve geri dönüşüm için malzemelerin etiketlenmesini teşvik ediyoruz. Ayrıca Daikin, parçaları azaltmak ve geri dönüştürülebilirliği artırılmış yapılar geliştirmek için de çaba sarf etmektedir.

Çevreye duyarlı tasarımımız hakkında aşağıdaki bilgileri inceleyebilirsiniz.

Nadir Toprak Kullanımının Azaltılması

Daikin, motor tasarımı yoluyla nadir toprak bazlı mıknatısların kullanımını azaltmanın yanı sıra, yüksek ısı direnci için eklenen ağır nadir toprakların miktarını da azaltmak için çalışmaktadır. Ayrıca, nadir toprak kullanımını azaltan mıknatıslar üzerinde araştırmalar yaparak nadir toprak kullanımının azaltılmasını hızlandıracaktır. Üçüncü taraflarla işbirliği içinde nadir toprak mıknatıslarının geri dönüşümü için de çalışıyoruz.

2024 Mali Yılında Kaynak Koruma ve Geri Dönüşümle İlgili Başlıca Sonuçlar

Kategori	Sonuç
Konut tipi klimalar	- Ağır nadir toprak elementleri içermeyen mıknatıslar kullanan kompresör modellerinin kullanımının yaygınlaştırılması. - Tüm ürünlerde terbiyum içermeyen disprosiyum difüzyon mıknatıslarının kullanılması.
Endüstriyel klima cihazları	2025 yılında piyasaya sürülecek bazı VRV modellerinde, iyileştirilmiş kontrol sayesinde ortalama %6 ağırlık azalması sağlanacaktır. 2025 yılında piyasaya sürülecek bazı Machi Multi modellerinde, bileşen değişiklikleri sayesinde %3 ağırlık azalması sağlanacaktır. - Bazı VRV modellerinde, yeni geliştirilen paslanmaz çelik boru teknolojisi kullanılacak ve bakır boru kullanımı azaltılacaktır. 2025 modelinin BS ünitesinin* dış parçaları sac metalden geri dönüştürülebilir reçineye değiştirilecektir.
ECOCUTE	2024 mali yılında piyasaya sürülen modellerde, tankın yalıtım performansı iyileştirilerek dış ünite daha küçük hale getirildi.
Diğerleri	- Geri dönüştürülmüş reçinenin istikrarlı tedarikini sağlamak için yeni reçine üreticileri araştırıldı. - Isı değiştirici kanat malzemeleri için geri dönüştürülmüş alüminyum kullanma planı oluşturuldu.

* BS ünitesi: Binalar için çok bölmeli tip klima sistemlerinde ısıtma ve soğutma modları arasında geçiş yapmak için kullanılan bir cihaz.

Döngüsel Ekonomi Tipi İş Modeli Oluşturmak

Döngüsel ekonomiye bağlı iş geliştirme faaliyetlerinin bir parçası olarak Daikin, müşterilerin klima satın almak veya sahip olmak zorunda kalmadan istedikleri hava ortamına erişmelerini sağlayan hizmetler sunmaktadır. Kurulum, enerji yönetimi, bakım ve arıza durumunda destek dahil olmak üzere bireysel ihtiyaçları karşılayan çözümler aracılığıyla “hava”nın maddi olmayan değerini sunarak döngüsel ekonomiye uyarlanmış bir iş modeli oluşturmayı hedefliyoruz.

Abonelik Bazlı Klima İşletmesi

Daikin, Japonya ve Afrika'da abonelik bazlı bir klima işletmesi yürütmektedir. Bu işletmenin kaynak dolaşımı açısından en önemli özelliği, ekipmanda kullanılan kaynakları doğrudan geri kazanabilmesidir. Klimalar bakır ve alüminyum gibi birçok metalden üretilir. Ayrıca, bir klima arızalanır ve bakımsız bırakılırsa, cihazın içindeki soğutucu akışkan havaya sızarak küresel ısınmaya katkıda bulunur. Bu iş modelinde, Daikin klimaların tam sahibi olduğu için, hem ekipman hem de soğutucu akışkan kullanımdan sonra güvenilir bir şekilde toplanabilir.

Enerji yönetimi ayrıca klimaların elektrik tüketimini ve sera gazı emisyonlarını azaltabilir, bakım ise soğutucu akışkan sızıntılarını önleyebilir.

 [073 Hava ile Sosyal Değer](#)

Kullanım ve Onarım Sırasında Alınan Önlemler

Daha uzun ömürlü ürünler üretmek, daha az kaynak kullanımı anlamına gelir. Daikin, kullanımdaki klimaları özelleştirir ve kurulum ve maliyet açısından çok az engel teşkil eden, enerji verimli ve konforlu iklimlendirme sağlayan hizmetler sunar. Ayrıca Daikin, dünya çapında bir onarım sistemi kurmuş ve yeniden kullanım ve onarım girişimlerini teşvik etmektedir.

Retrofit Bakım Planı

Bu, yaklaşık sekiz yıldır kullanımda olan ticari binalar için Daikin'in multi-split tipi klimalarının dayanıklılığını artırmak ve ömrünü uzatmak amacıyla, retrofit kompresörü yeni bir enerji tasarruflu soğutucu akışkan kontrol sistemi ile değiştiren bir bakım hizmetidir. Ana ünitenin kendisini güncellemek yerine sadece parçaların değiştirilmesini gerektirdiği için kaynak tasarrufu sağlar. Ayrıca, yüke göre soğutucu akışkan sıcaklığını optimum şekilde ayarlamak, ana ünitenin kendisini güncellemeye kıyasla güç tüketimini yaklaşık %13 oranında azaltmayı mümkün kılar.

Genel Bakım

Daikin ayrıca, klimaların genel bakım ve muayenesini içeren önleyici bakım hizmetleri de sunmaktadır. Kompresörler, kontrol panoları ve sıcaklık sensörleri gibi önemli bileşenleri onararak ve değiştirerek, bu hizmet, eskimeye bağlı arızaları önlemeye ve ürünlerin hizmet ömrünü uzatmaya yardımcı olur.

Ürün Ömrünü Uzatmayı Amaçlayan Onarım Sistemi

Daikin, müşterilerin onarım taleplerini ve ürünlerle ilgili soru ve taleplerini karşılamak için dünya çapında servis noktaları kurarak onarım sistemini güçlendirmektedir.

Japonya'da Daikin İletişim Merkezi, yılın her günü 24 saat açık olup, sorularınızı ve onarım taleplerinizi almaktadır. Ayrıca, telefonla iletişim merkezindeki personel, gerekli bilgileri telefonla hızlı bir şekilde soran ve uygun talimatlar veren bir destek sistemi uyguladığından ve internet gibi telefon dışında bize ulaşmanın başka yolları da sunduğumuzdan, onarım taleplerine daha kolay erişilebilmesini sağlıyoruz. Buna ek olarak, mühendis sertifikasyon sisteminin uygulanması da dahil olmak üzere, servis mühendislerinin teknik yeteneklerini artırmaya odaklanıyoruz.

Nakliye Sırasında Alınan Önlemler

Ambalaj Malzemelerinin Azaltılması

Daikin, çevreye duyarlı ambalajlar geli tirerek, ambalaj tasarımıyla ilgili CO₂ emisyonlarını 2020 mali yılına kıyasla 2025 mali yılında 600 ton CO₂ azaltma hedefini belirlemiş tir.

2024 mali yılında, 480 ton CO₂ hedefi belirledik ve CO₂ emisyon katsayısı yüksek olan polistiren köpük ve ağırlığı fazla olan ahş ap kullanımını azaltmak için çalışarak 518 ton CO₂ azaltımı sağladık. Ambalaj malzemelerinin toplam kullanımındaki artışı kontrol altına almak için polistiren köpük kullanımını tamamen ortadan kaldırmak üzere çalışmaya devam edeceğiz.

Konu Başlıkları

2024 Japonya Ambalaj Yarışması'nda İki Ödül Kazandı

Daikin'in iki ürünü, Japonya Ambalaj Enstitüsü tarafından düzenlenen 2024 Japonya Ambalaj Yarışması'nda ödül kazandı.

Endüstriyel Ambalaj Ödülü: Tavan Tipi Klimalar için Ambalajda Yapıştırıcı Kullanımının Ortadan Kaldırılması*

Yurtdışı pazarları için ticari tavan tipi klimaların iç ünitesinin ambalaj malzemesi, geri dönüştürülebilir hale getirilmek üzere iyileş tirildi ve bu sayede yıllık 193 ton CO₂ azaltımı sağlandı. Önceden, ambalajlama işlemi polistiren köpük ve kontrplakın sıcak eriyik yapıştırıcı kullanılarak kartona yapıştırılmasını içeriyordu. Yapıştırıcı ve kartona uygulama gerektirmeyen yeni bir valf yapısı tasarlayarak, ambalajın ayrılmasını kolaylaştırdık ve kullanılan ahş ap miktarını azalttık.

Bu teknoloji, Dünya Ambalaj Örgütü (WPO) tarafından düzenlenen World Star Competition 2025'te World Star Ödülü'nü de kazandı.

* Daikin Industries, Ltd. ve Oji Container Co., Ltd. tarafından alınan ödül.

Büyük ve Ağır Hizmet Ambalaj Ödülü: Ticari Tip Klima Dış Ünitesi için Tamamen Oluklu Mukavva Üst Tepsi*

Ticari klimaların dış üniteleri için tasarlanan bu tamamen oluklu mukavvadan üretilen üst tepsi, yıllık 65 ton CO₂ emisyonunu azaltan yeni bir karton yapı tasarımına sahiptir. Yapı değişikliği karton kullanımının artmasına neden olsa da, üst tepside artık eskisi gibi stiren köpük ve kontrplak kullanılmamakta, bu da kütlenin %40 azalmasını sağlamaktadır.

* Ödül, Daikin Industries ve Rengo Co., Ltd. tarafından alınmıştır.

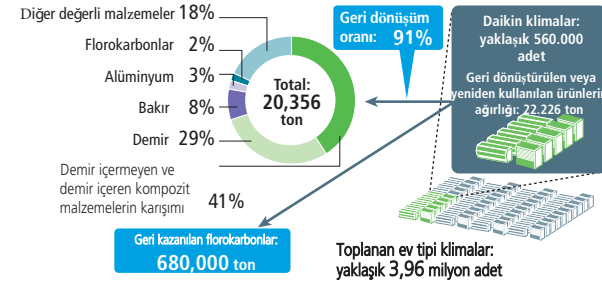
Geri Dönüşümü Teşvik Etmek

Ev Aletleri Geri Dönüşümü

Japonya'nın Ev Aletleri Geri Dönüşüm Yasası, üreticileri kendi ev tipi klimalarından çıkan malzemelerin en az %80'ini geri dönüştürmek ve soğutucu akışkanları geri kazanıp yeniden kullanmak veya imha etmekle yükümlü kılmaktadır.

2024 mali yılında, toplam 22.226 ton olmak üzere yaklaşık 560.000 ünite geri kazanılmıştır. Geri dönüşüm oranı %91, geri kazanılan florokarbon miktarı ise 680.000 ton CO₂ olmuştur.

2024 Mali Yılında Konut Tipi Klimaların Geri Dönüşümü (Japonya)



Ev aletleri geri dönüşüm sonuçlarımız için aşağıya bakın

<https://www.daikin.com/csr/environment/recycling>

Flororesin Geri Kazanım ve Geri Dönüşüm İşletmesi

Daikin, tüm üretim süreçlerinde florlu malzemeleri geri dönüştürmeyi hedeflemektedir. Bunun bir parçası olarak, flororesini florit ve monomerlere, yani florlu malzemelerin hammaddelerine geri dönüştürmek için kimyasal geri dönüşüm teknolojisinin tam ölçekli geliştirilmesine başlamış bulunmaktayız. Daikin Compounding Italy, flororesin ve süper mühendislik plastiklerinin kalıplama ve işlenmesinden kaynaklanan atıkları ve kesim artıkları, diğer şirketlerden gelenler de dahil olmak üzere, toplamaktadır. Atıkları kendi tesislerimizde geri dönüştürerek ambalaj, conta, tüp ve boru malzemesi olarak satıyoruz.



Geri dönüşüm için geri kazanılmış PTFE hammaddeleri

Döngüsel Ekonomi

Emisyonların Azaltılması

Temel Politika

Döngüsel ekonomi ve topluma geçiş çabalarının bir parçası olarak Daikin, üretim süreçlerinden kaynaklanan atıkları azaltmak ve oluşan atıkları geri dönüştürmek için çalışmaktadır. Atıkları en aza indirmeyi ve kaynakların değerini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz.

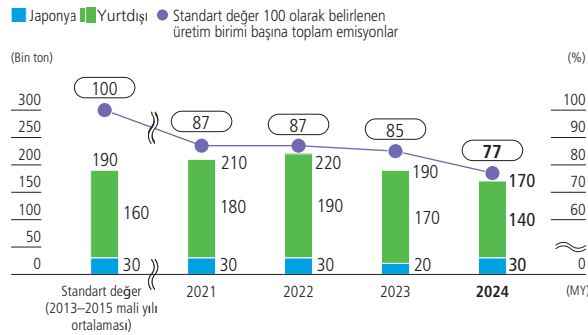
Üretim Süreçlerinde Atık Azaltma

Daikin, tehlikeli atıklar da dahil olmak üzere üretim süreçlerinden kaynaklanan atık emisyonlarını azaltmak ve atık emisyonlarını yeniden kullanmak veya geri dönüştürmek için çalışmaktadır. 2025 mali yılında, tüm Grup genelinde üretim birimi başına emisyonları baz seviyeye göre %10 azaltma hedefi belirledik.* Bu hedefe ulaşmak için Japonya'da üretim sürecini ve ekipman yenilemesini gözden geçiriyor, ayrıca bileşenlerin nakliyesi için ambalajlamada iyileştirmeler yapıyoruz.

2024 mali yılında, baz değere kıyasla %23'lük bir azalma sağladık.

* 2013 mali yılı ile 2015 mali yılı arasındaki ortalama emisyonlar.

Emisyonlar/Üretim Birimi Başına Emisyonlar



Atık Plastik Emisyonlarının Azaltılması

Daikin, plastik emisyonlarını azaltmak ve plastik malzemeleri geri dönüştürmek için çalışmaktadır. Japonya'daki grup şirketleri, her bir iş kolu için hedefler belirlemiş ve üretim sırasında ortaya çıkan atık plastiklerin ve plastik paletlerin ayrıştırılması ve geri dönüştürülmesine odaklanmaktadır. Geri dönüşüm oranı, her bir iş kolunda istikrarlı bir şekilde artmaktadır. 2024 mali yılında, yurt içi klima iş kolumuzdan kaynaklanan plastiklerin geri dönüşüm oranı %43,5 olarak gerçekleşmiş ve bir önceki mali yıla göre 10,5 puanlık bir artış kaydetmiştir.

2024 mali yılında, Japonya'daki Daikin Grubu 7.059 ton atık plastik üretti*

Gelecekte de bu emisyonları azaltmak ve plastikleri kaynak olarak geri dönüştürmek için çalışmaya devam edeceğiz.

* Şirket içi işleme dahildir ve diğer değerli malzemeler hariçtir.

Daikin'in kaynak geri dönüşüm girişimleri için aşağıya bakın

[061 Çevre Döngüsel Ekonomi Döngüsel Ürün Tasarımı ve Hizmet Oluşturma](#)

Su kaynaklarının korunması ile ilgili bilgileri aşağıda bulabilirsiniz.

[066 Çevre Doğa ile Uyum İçinde Su Kaynaklarının Korunması](#)

Doğa ile Uyum İçinde

Daikin'in Doğal Sermayeye Yaklaşımı

Temel Politika

Doğanın Hediyyelerini Korumak ve Yenilemek İş Faaliyetlerimizin Etkilerini Farkında Olmak

Toplumumuz, doğanın sayısız nimetleri üzerine kurulmuştur. Flora ve fauna çeşitliliği, su, toprak ve mineral kaynakları gibi doğal sermayenin kaybı, yalnızca Dünya'nın sağlığını değil, aynı zamanda ekonomik ve sosyal istikrarı da etkiler. 2022 yılında Biyolojik Çeşitlilik Sözleşmesi Taraflar Konferansı'nın (COP 15) on beşinci toplantısında kabul edilen Kunming-Montreal Küresel Biyoçeşitlilik Çerçevesi (GBF), 2030 yılı için "doğayı iyileşme yoluna sokmak için biyoçeşitlilik kaybını durdurmak ve tersine çevirmek" şeklinde bir ara hedef belirlemiştir. "Doğa Pozitif" olarak adlandırılan bu hedef, 2050 yılına kadar doğa ile uyumlu bir dünya gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır. Bu hedefe ulaşmak için, şirketlerin iş faaliyetleri yoluyla doğaya olan bağımlılıklarını ve doğa üzerindeki etkilerini anlamaları, hedefler belirlemeleri ve ilerlemelerini açıklamaları önemlidir.

Daikin, çevre yönetim sistemi aracılığıyla iş faaliyetlerinin iklim değişikliği, su kaynakları ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmeye çalışmaktadır. Daikin, dünyanın dört bir yanındaki değerli doğal ortamların ve ekosistemlerin dengesini korumak ve bolluğunu geri kazanmak için çeşitli paydaşlarla birlikte çalışarak, doğa ile uyumlu bir dünyanın gerçekleştirilmesine katkıda bulunacaktır.

 [032 Çevre Çevre Yönetimi](#)

 [069 Çevre Doğa ile Uyum İçinde Biyolojik Çeşitliliğin Korunması](#)

İş Faaliyetlerimizin Doğal Sermayeye Olan Bağımlılıkları ve Etkileri

Daikin, iklim değişikliğine yanıt olarak TCFD'nin önerileri doğrultusunda harekete geçmekte ve bilgileri açıklamaktadır. Biyoçeşitlilik konusunda, Doğa ile İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TNFD) kılavuzuna uygun olarak bilgileri açıklamaya, genel iş faaliyetlerimizin doğa ile ilgili bağımlılıklarını ve etkilerini belirlemeye, riskleri ve fırsatları sıralamaya ve kapsamlı değerlendirme ve yönetimi teşvik etmeye çalışıyoruz.

2024 mali yılında, Dünya Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF) tarafından geliştirilen Biyoçeşitlilik Risk Filtresi'ni kullanarak, iklim değişikliği dışındaki doğa üzerindeki etkilerimizi değerlendirdik ve Grubun faaliyetleriyle yakından ilgili kalemleri değerlendirdik. Doğal sermayeye bağımlılığımız genel olarak düşük olsa da, "su kullanımı"na bağımlılığımızın yüksek olduğunu ve "kirlilik" üzerindeki etkilerimizin de yüksek olduğunu tespit ettik.

Su kullanımı, Grubun faaliyetleriyle yakından ilgili bir konu olduğundan, su kıtlığının tesis operasyonları üzerindeki etkisini bir risk olarak değerlendiriyoruz. Su stresi yüksek bölgelerdeki üretim tesislerini belirlemek için Dünya Kaynakları Vakfı'nın su riski haritasını kullandık.

Kirlilik açısından, her üretim tesisinde emisyonları azaltmaya ve kimyasal maddeleri yönetmeye ve azaltmaya çalışarak hava ve su kirliliğini önlemeye çalışıyoruz.

 [064 Çevre Döngüsel Ekonomi Emisyonların Azaltılması](#)

 [066 Çevre Doğa ile Uyum İçinde Su Kaynaklarının Korunması](#)

 [067 Çevre Doğa ile Uyum İçinde Kimyasal Maddelerin Yönetimi ve Azaltılması](#)

Doğa ile Uyum İçinde

Su Kaynaklarının Korunması

Temel Politika

Daikin, suyun iklim değişikliği ve biyolojik çeşitlilikle yakından ilişkili önemli bir kaynak olduğunu kabul ederek, suyu sürdürülebilir bir şekilde kullanmaya çalışmaktadır. Dünya çapındaki üretim tesislerimizde su kullanımını daha sıkı bir şekilde kontrol ediyor ve atık suyu mümkün olduğunca yeniden kullanarak su tüketimini azaltıyoruz. Ayrıca, su riski bulunan tesisleri belirliyor ve tüm değer zinciri boyunca su kaynaklarını korumak için önlemler alıyoruz.

Su Kaynaklarıyla İlgili Riskler ve Fırsatlar

Su kıtlığının faaliyetler üzerinde yarattığı etkilerin bir risk oluşturduğunu kabul eden Daikin, üretim tesislerinin bulunduğu dünyanın çeşitli bölgelerinde su stresi düzeylerini, daha spesifik olarak arz-talep koşullarını değerlendirir. Aynı değerlendirmeyi önemli iş ortaklarımız için de yaparız ve Yeşil Satın Alma Yönergeleri kapsamında su tasarrufu maddeleri belirlemiş bulunmaktayız. Ayrıca, büyük miktarda su kullanan kimya bölümleri, su kaynaklarına doğrudan erişimi olan büyük nehir havzalarında üretim tesisleri kurmuştur.

Öte yandan, su kullanımının azaltılmasının üretim maliyetlerini düşürme fırsatı olduğunu da kabul ediyoruz. Su alım ve su deşarj hacimleri arasındaki farkı su tüketim hacmi olarak tanımlayarak, su alım hacmini azaltmak için çalışıyoruz. Kullanılan tüm su, su alım kaynaklarına geri döndürülebilmesi için arıtılır ve saflaştırılır. Su arıtma

konusunda Daikin, yasal gerekliliklerden daha katı olan kendi gönüllü standartlarını belirlemiş ve bu standartlara her zaman sıkı sıkıya uymaktadır.

 Yeşil Satın Alma Kılavuzları

https://www.daikin.com/csr/social/green_gl

Su Risklerinin Belirlenmesi ve Ele Alınması

Daikin, Dünya Kaynakları Enstitüsü'nün (WRI) Aqueduct adlı su riski haritasını kullanarak üretim tesislerinin çevresindeki su stresi alanlarını araştırmıştır. Sonuç olarak, Daikin Device (Xi'an) Co., Ltd. ve Daikin Airconditioning India Pvt. Ltd. şirketlerinin su stresi yüksek bölgelerde bulunduğunu tespit ettik. Her iki şirket de şu anda su tüketimini azaltıyor, yağmur suyunu kullanıyor ve suyu geri dönüştürüyor, ayrıca su kıtlığının faaliyetleri etkilemesi durumunda iş sürekliliği planı (BCP) hazırlıyor.

Daikin Device (Xian) şirketindeki girişimler

Su kıtlığına karşı önleyici bir tedbir olarak, Daikin Device (Xian) şirketi, denetim sürecinde kullanılan suyu yeniden kullanmak için üç filtreleme cihazı kurmuştur.

Daikin Airconditioning India'daki girişimler

Daikin Airconditioning India, RO membranları kullanan bir su geri dönüşüm sistemi kurmuştur. Bu sistem, dış panel kaplamasından önceki temizlik sürecinde, operasyonel denetimlerde ve sulamada kullanılmaktadır.

Su stresi yaşayan bölgelerdeki (Hindistan, Çin) su alım ve deşarj miktarlarımızı aşağıda görebilirsiniz

 [160 Veri ESG Verileri Çevre İş Faaliyetlerinin Çevresel Etkilerinin Azaltılması](#)

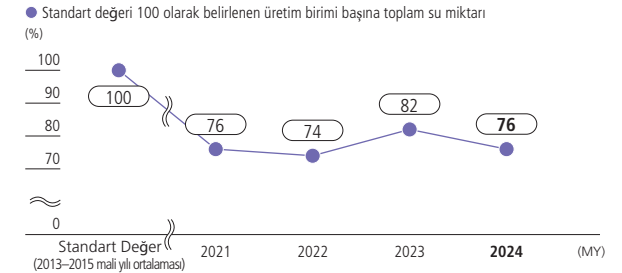
Su Tüketiminin Azaltılması

Üretim Birimi Başına Su Tüketiminin Azaltılması

Daikin üretim tesislerinde, 2025 mali yılında üretim birimi başına su tüketimini baz değere göre %10 azaltma hedefi belirledik.* Örneğin, temizlik ve soğutma için kullanılan atık suyu arıtarak ve yeniden kullanarak su tüketim miktarını azaltıyoruz. 2024 mali yılında, baz değere göre %24'lük bir azalma sağladık

* 2013 mali yılı ile 2015 mali yılı arasındaki ortalama su tüketimi.

Üretim Birimi Başına Su Tüketimi



Su alım ve deşarj miktarlarımızı, Kimyasal Oksijen İhtiyacı (COD) emisyonlarımız için aşağıya bakınız.

 [160 Veri ESG Verileri Çevre İş Faaliyetlerinin Çevresel Etkilerinin Azaltılması](#)

Hissederlarla İletişim

Daikin, su ile ilgili girişimlerimiz hakkında bilgi paylaşmaktadır. Örneğin, Japonya'daki fabrikalarımızda her yıl yerel halkla düzenli toplantılar düzenleyerek su ile ilgili girişimlerimiz hakkında bilgi veriyor ve tartışmalar yapıyoruz.

Doğa ile Uyum İçinde

Kimyasal Maddelerin Yönetimi ve Azaltılması

Temel Politika

Daikin, ürünlerinin neden olduğu kirliliği önlemek ve tesis faaliyetlerinden kaynaklanan kirliliği önlemek için çaba göstermektedir. Malzeme tedarikçilerinden, yasal yönetmeliklere göre yasaklanmış kimyasal maddelerin ürünlerimize girmesini tamamen önlemelerini talep ediyoruz. Ayrıca, üretim sürecinde kullanılan kimyasal maddelerin emisyonlarını yönetip azaltmanın yanı sıra, hava ve sudaki tehlikeli madde emisyonlarına ilişkin gönüllülük esasına dayalı standartları da izliyoruz.

Tehlikeli Kimyasallara İlişkin Kısıtlamalara Uyum

Ürünlerde Bulunan Kimyasal Maddelerin Yönetimi

Daikin, RoHS Direktifi,¹ REACH Yönetmeliği² ve diğer yasalar kapsamında kısıtlanmış olan belirli kontrol maddelerinin bir listesine sahiptir. Bu maddeler Yeşil Satın Alma Yönergelerimizde belirtilmiştir ve ürünlerimizde bu kimyasalların bulunmasını önlemek için çalışıyoruz.

¹ RoHS Direktifi (Tehlikeli Maddelerin Kısıtlanması Direktifi) 2011/65/EU, elektrikli ve elektronik ekipmanlarda belirli tehlikeli maddelerin kullanımını yasaklayan bir AB düzenlemesidir.

² Kimyasal maddelerle ilgili REACH Yönetmeliği 1907/2006/EC, Haziran 2007'de Avrupa'da yürürlüğe girmiştir. REACH, AB'de yılda en az 1 ton kimyasal madde üreten veya ithal eden şirketlerin AB makamlarına kayıt yaptırmasını zorunlu kılmaktadır. REACH, AB pazarındaki neredeyse tüm kimyasalları kapsamaktadır.

Tehlikeli kimyasallara ilişkin yönetmeliklere uyum hakkında bilgi için aşağıya bakınız.

[122 Sosyal](#) [Tedarik Zinciri Yönetimi](#) [Sorumlu Satın Alma](#) [Yeşil Satın Almayı Teşvik Etmek](#)

[J-Moss ile uyumluluk](#)

<https://www.daikin.com/csr/environment/j-moss>

Hava Kirliliğini Önlemeye Yardımcı Ürünler

VOC Sızıntısını Önleyen Otomobiller için Florlu Malzemeler

Otomotiv endüstrisi, hava kirliliğine neden olan uçucu organik bileşiklerin (VOC) yayılımını sıkı bir şekilde düzenlemektedir. Daikin, hava kirliliğinin önlenmesine katkıda bulunan florlu malzemeler tedarik etmektedir.

NEOFLON CPT, sıcak motor ortamında VOC'lerin geçirgenliğini ve sızıntısını önleyen, otomobil yakıt boruları ve hortumları için kullanılan bir malzemedir. Geçirgenliği Daikin'in önceki ürünü NEOFLON ETFE'nin sadece beşte birine indirir.

Fluoresinden Yapılmış Otomobil Yakıt Hortumu



Üretim Sırasında Kimyasal Maddelerin Yönetimi ve Azaltılması

PRTR ile Düzenlenen Maddeler ve VOC için Azaltım Hedeflerinin Belirlenmesi

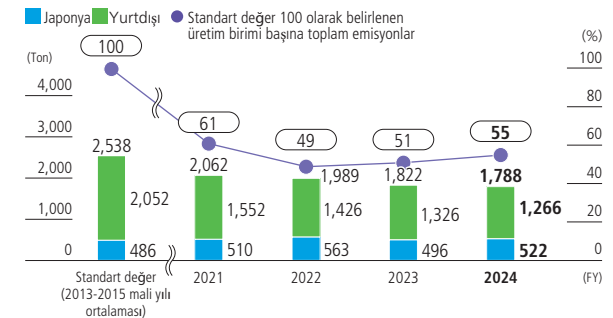
Daikin'in Japonya ve yurtdışındaki tüm iş birimleri, çeşitli kimyasal maddelerin kullanımını azaltmak için çaba göstermektedir. Ayrıca, geri kazanım oranını artırmak ve hedef maddelerin uygun şekilde işlenmesini sağlamak için sürekli olarak çalışmaktadırlar.

2025 mali yılında, üretim birimi başına emisyonları (PRTR¹ maddeleri ve VOC'lerin toplamı) baz değere göre %10 azaltma hedefine ulaşmak için çalışıyoruz.² 2024 mali yılında, standart değere göre %45'lik bir azalma sağladık.

¹ Çevrede Belirli Kimyasal Maddelerin Salınımının Değerlendirilmesi ve Yönetim İyileştirmesinin Teşvik Edilmesi Hakkında Kanun

² 2013 mali yılı ile 2015 mali yılı arasındaki ortalama kimyasal madde emisyonları

Kimyasal Emisyonlar (PRTR maddeleri ve VOC'lerin toplamı) / Üretim Birimi Başına



PRTR maddelerinin derlemesi için aşağıya bakınız.

[161 Veri](#) [ESG Verileri](#) [Çevre](#) [İş Faaliyetlerinin Çevresel Etkilerinin Azaltılması](#)

Daikin'in PFOA'ya Yaklaşımı

Daikin, 2015 takvim yılı sonu itibarıyla perflorooktanoik asit (PFOA) üretimini ve kullanımını durdurmuştur. Yodogawa Fabrikamız (Settsu Şehri, Osaka Eyaleti, Japonya), fabrika çevresindeki yeraltı sularında PFOA tespit edilmesi üzerine bugüne kadar yeraltı sularının pompalanması ve temizlenmesi gibi önlemleri gönüllü olarak uygulamıştır. 2023 yılından itibaren, PFOA'nın tesis içinde tutulmasını sağlamak için Yodogawa Fabrikası çevresine su geçirmez bir duvar inşa etmeye başladık.

Geçmişte PFOA üreten ve kullanan bir şirket olarak, PFOA ile ilgili gelişmeleri izlemeye ve yerel yetkililerle görüş alışverişi içinde önlemler almaya devam edeceğiz.

Daikin'in PFOA'ya Yaklaşımı

<https://www.daikinchemicals.com/sustainability/pfoa.html>

Daikin'in PFAS'a Yaklaşımı

Daikin, kimya tesislerinde, PFAS üretim tesislerindeki işlem görmüş suyun deşarjında PFAS (perfloroalkil ve polifluroalkil maddeler) yakalama dahil olmak üzere çevresel etkilerini en aza indirmeye çalışmaktadır. Üretim yönetiminde sürekli iyileştirme ihtiyacının farkındayız. Gelecekte, kimyasal ürünlerimizin güvenli bir şekilde üretilmesini ve kullanılmasını sağlamak için yeni teknolojiler ve uygulamalar değerlendireceğiz.

Daikin'in PFAS'a Yaklaşımı

<https://www.daikinchemicals.com/sustainability/pfas.html>

Daikin'in SOx ve Nox'a Yaklaşımı

Yasalar ve yönetmeliklerle her bir işyerine uygulanması zorunlu olan kükürt oksit (SOx) ve azot oksit (NOx) emisyonlarını yasalar ve yönetmeliklere uygun olarak ölçüyor ve yönetiyoruz. Ayrıca, bu emisyonları daha da azaltmak için adımlar atıyoruz.

Hava kirletici emisyonlar için aşağıya bakınız.

 [161 Veri ESG Verileri Çevre İş Faaliyetlerinin Çevresel Etkilerinin Azaltılması](#)

PCB'lerin Depolanması ve İşlenmesi

Daikin, PCB (poliklorlu bifeniller) içeren ekipmanları uygun şekilde yönetmek için ulusal yasalara uymaktadır. Yüksek PCB konsantrasyonları içeren tüm atıkların işlenmesi tamamlanmıştır. Düşük PCB konsantrasyonları içeren atıklar, Daikin atık imha planına göre imha edilmektedir.

Kirliliğin Önlenmesi

Kaza veya Afet Durumunda Çevresel Zararın En Aza İndirilmesi

Daikin, dünya çapındaki üretim tesislerinde bir kaza veya felaket meydana gelmesi durumunda çevresel zararı en aza indirecek sistemlere sahiptir. Afet Önleme Kılavuzumuzda kimyasal ve petrol sızıntıları, dökülmeler ve depremler gibi acil durumlarla nasıl başa çıkılacağı ayrıntılı olarak açıklanmaktadır. Kılavuz, düzenli acil durum tatbikatlarının temelini oluşturmaktadır. Yurt içindeki tüm üretim tesislerinde yılda en az iki kez afet önleme tatbikatları düzenliyoruz. Petrol veya kimyasal madde sızıntısını simüle eden tatbikatlar gerçekleştirerek, toprağa veya atık suya gerçek sızıntıların önlenmesi için gerekli önlemlerin alınmasını sağlıyoruz.

Kirletici Maddelerin İzlenmesi

Daikin, ulusal emisyon standartları ve yerel yönetim yönetmeliklerinden daha sıkı olan gönüllü standartları kullanarak hava ve su kirliliğini kontrol etmektedir. Çeşitli çevresel etkilerimizi düzenli olarak ölçüyor ve bunları önlemek veya azaltmak için çalışıyoruz.

Doğa ile Uyum İçinde

Biyolojik Çeşitliliğin Korunması

Temel Politika

Daikin, pozitif doğa yaklaşımını gerçekleştirmek için, iş faaliyetlerinin biyolojik çeşitlilik üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmeye çalışırken, aynı zamanda dünya çapında değerli doğal ortamların ve ekosistemlerin dengesini korumak ve bunların zenginliğini geri kazanmak için çaba göstermektedir.

Biyolojik Çeşitlilik ve İklim Değişikliği

Biyolojik çeşitlilik, iklim değişikliğinin neden olduğu habitat kaybı ve ekosistemlerin tahribatından ciddi şekilde etkilenmektedir. Bu da, doğa ile uyumlu bir dünya yaratmak için iklim değişikliği önlemlerinin alınmasının hayati önem taşıdığı anlamına gelmektedir. Daikin, iklim değişikliğini en önemli öncelik olarak görür ve ürün geliştirme, üretim, nakliye, satış ve hizmet dahil olmak üzere tüm iş faaliyetlerinde sera gazı emisyonlarını azaltarak biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkileri en aza indirmenin en önemli konu olduğuna inanır. Karbon nötrlüğüne benzer şekilde, biyolojik çeşitliliğin korunmasının tüm tedarik zinciri boyunca ele alınması önemlidir. Daikin, tedarikçilerinden Yeşil Tedarik Kılavuzları ve Tedarik Zinciri CSR Teşvik Kılavuzları'nda biyolojik çeşitliliği dikkate almalarını ve ele almalarını ister.

 [014 Yönetim Daikin'in Sürdürülebilirliği Önemli Girişimlerin Belirlenmesi](#)

 [039 Çevre İklim Değişikliğine Karşı Önlemler Karbon Nötrlüğü Hedefine Ulaşmak İçin Karşılaşılan Zorluklar](#)

 [119 Sosyal Tedarik Zinciri Yönetimi](#)

Biyolojik Çeşitliliğin Korunmasına İlişkin Temel Politika

Eylül 2010'da Daikin, Biyolojik Çeşitliliğin Korunmasına İlişkin Temel Politikasını oluşturdu. Bu politikaya dayanarak, biyolojik çeşitlilik üzerinde özellikle büyük etkisi olan iş faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını azaltacağız. Ayrıca, iş faaliyetlerimizin dışında da doğayı korumak ve restore etmek için çabalarımızı sürdüreceğiz.

Biyolojik Çeşitliliğin Korunmasına İlişkin Temel Politika

Bol yeşillik ve temiz hava için çalışıyoruz.

Temel Felsefemizin Arkasındaki Düşünce

Toplumumuz, doğanın bize sunduğu birçok nimet üzerine kurulmuştur. Bu nimetlerin kaynağı biyolojik çeşitliliktir. Biyolojik çeşitliliğin kaybı, suyumuzu, gıdamızı ve yaşamımızın diğer yönlerini olumsuz etkileyecektir. Daikin'in faaliyetleri, küresel ısınmaya katkımız yoluyla biyolojik çeşitlilik üzerinde de önemli bir etkiye sahiptir.

Sürdürülebilir bir topluma katkıda bulunmak için, tüm iş faaliyetlerimizde küresel ısınmaya katkımızı azaltmaya ve ekosistemlerdeki dengeyi korumaya çalışarak doğal dünyanın zenginliğini geri kazanmaya yardımcı olmaya gayret ediyoruz.

Ana Çalışmalar

1. Biyoçeşitlilik açısından da küresel ısınmayı azaltmaya yönelik çabaları desteklemeye kararlıyız.

- Ürün geliştirme ve üretim, nakliye, satış, hizmet ve tedarik zinciri dahil olmak üzere tüm iş faaliyetlerimizde sera gazı emisyonlarının azaltılması.

2. Doğanın bereketinde yaşayan bir topluluğun üyesi olarak, çalışanlarımızla birlikte doğayı korumak ve yenilemek için girişimler geliştiriyoruz.

- Faaliyet gösterdiğimiz ülke ve bölgelerde, hükümetler, bölge sakinleri grupları, kar amacı gütmeyen kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği içinde doğanın korunması ve yenilenmesi gibi konularda çalışmalar yürütüyoruz.
- Tesislerimizde yeni ormanlar oluşturuyoruz.
- Çalışanlarımızın gönüllü çalışmalarını destekliyoruz.
- Halkı bilgilendiriyor ve eğitiyoruz.

(Eylül 2010'da kurulmuştur)

Tesislerdeki Çabalar

İnsanlar ve Doğa Arasındaki Uyumı Sağlamak İçin Shiga Fabrikası Bir Toplum Ormanı Yeniden Canlandırıyor

Çalışanlar, Shiga Fabrikası tesislerinde bulunan Daikin Shiga Ormanı biyotopunda bölgenin orijinal satoyama manzarasını yeniden yaratma konusunda öncülük ettiler. Biyotop, istilacı türlerin ortadan kaldırılması, yerli türlerin korunması ve bakımı ile biyolojik izleme araştırmalarının sürdürülmesinin yanı sıra, yerel ilkokul öğrencilerine çevre eğitimi verilen bir yer olarak da kullanılıyor. Bu çabalarından dolayı biyotop, Kasım 2024'te Çevre Bakanlığı tarafından Doğa ile Birlikte Yaşam Alanı olarak sertifikalandırılmıştır.



Çevre eğitimi ve ağaç dikimi



Çevre Bakanlığı Doğa ile Birlikte Yaşama Sitesi logosu

Yodogawa Fabrikası'ndaki Doğa Ormanı

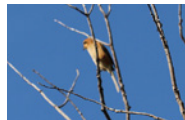
Hokusetsu'nun satoyama manzarasını yeniden yaratmak amacıyla 2015 yılında oluşturulan Yodogawa Fabrikası'ndaki ormanı aktif olarak yönetiyoruz. 2017 yılında ateşböcekleri için bir habitat geliştirmeye başladık ve 2023'ten itibaren iki yıl üst üste 300'den fazla ateşböceği popülasyonu olduğunu doğruladık. Oluşturulmasından on yıl sonra, orman Yodo Nehri havzası için yepyeni bir ekosistem olarak zengin bir doğa koruma alanı haline gelmektedir. Orman, peregrine şahinleri, Çin yel değirmeni, Japon gümüşgöz, yusufluk ve rakun köpekleri dahil olmak üzere çeşitli fauna türleri için bir habitat ve mola yeri haline gelmiştir. 2024 mali yılında, nehir kenarlarını tercih eden bant kanatlı çekirge ve diğer



Japon gümüşgöz



Yusufluk



Boğa başlı örümcek kuşu

organizmaların, Japon cüce ağaçkakan ve büyük benekli ağaçkakan gibi ağaçkakanların ve boğa başlı örümcek kuşu gibi etçil yabani kuşların görüldüğü doğrulandı.

Sakai Fabrikası Biyotopunda Biyoçeşitliliğin Korunması

Sakai Fabrikası, canlılar için bir yaşam alanı yaratmak amacıyla 2012 yılında bir biyotop kurdu. O zamandan beri, çalışanlar ve aileleri biyotop çevresinin yeşillendirilmesine katkıda bulunuyorlar. Sonuç olarak, yerleşim alanlarıyla çevrili Kanaoka Fabrikası'ndaki biyotop, Oryzias ve Pseudorasbora parva gibi birçok sucul organizmaya ve diğer balıklara ev sahipliği yapmakta ve ayrıca benekli ördekler ve kuyruksallayanlar gibi kuşların kanatlarını dinlendirmek için uğradığı bir yer haline gelmiştir.

2024 mali yılında, Kanaoka Fabrikası 2030 yılına kadar biyolojik çeşitliliğin korunması için bir eylem planı hazırladı. Ayrıca, yakındaki bir ilkokul ile işbirliği içinde Kanaoka Minami Daikin Ağaçlandırma projesini başlattık.



Yerel ilkokul öğrencileriyle ağaçlandırma çalışması

Daikin Ales Aoya Eğitim Merkezi, kıyı kumulları ve plajlarındaki doğal ormanları korumak ve yenilemek için çalışıyor

Japonya'nın Tottori eyaletindeki Daikin Ales Aoya Global Eğitim Merkezi, "Isık çalan kum" ile tanınan bir kıyı kumulunda yer almaktadır. Bu bölge, plajdan başlayıp giderek daha uzun ağaçlara dönüşen tipik bir kıyı bitki örtüsü ekosistemine ev sahipliği yapmaktadır. Ancak, bu kıyı bitki örtüsü son on-on beş yılda hızla yok olmaya başlamıştır. Daikin Industries, Ltd. bu nadir plajları ve kumulları korumakla kalmayıp, kaybolan doğayı geri getirerek bu kıyı ekosistemini yeniden doğal haline döndürmek için harekete geçtiğinde, ilk olarak bölgenin bitki örtüsünü incelemiş ve bu incelemeye dayanarak bitki dikimi önerisinde bulunmuştur. Uygulama sonrasında, bitki örtüsünün izlenmesi ve geliştirilmesi konusunda uzmanlardan tavsiye alınmıştır.

Bu faaliyetler, Peyzaj ve Kentsel Yeşil Altyapı Örgütü tarafından yürütülen SEGES sosyal/çevresel katkı yeşillik değerlendirme sisteminin 5 aşamalı değerlendirmesinde ikinci en yüksek seviye olan Mükemmel 3. Aşama sertifikası ile ödüllendirildi.



Daikin Ales Aoya (genel bakış)



SEGES (Sosyal ve Çevresel Yeşil Değerlendirme Sistemi) sertifikasyon işareti

Osaka Eyaletinde Toplum Ormanlarının Yenilenmesi

Daikin, iş yerlerinin çevresindeki ormanları da yenilemektedir. Daikin, orman evlat edinme programı* kapsamında, 2012 mali yılından bu yana Osaka Eyaleti Takatsuki Şehrindeki Harashiroyama ormanında ve 2016 mali yılından bu yana Ibaraki Şehrindeki Izuhara'da Satoyama restorasyon çalışmalarına katılmaktadır.

Geleneksel olarak bambu hasadı, yakacak odun ve kömür üretimi için kullanılan Harashiroyama ormanında Daikin, yerel halkla birlikte aşırı büyümüş ormanı seyreltme çalışmaları yürütüyor. 2024 mali yılında, çalışanlar ve aileleri dahil olmak üzere toplam 95 kişi bu faaliyetlere katıldı.

* Osaka Eyaletinin şirketler ve orman sahipleriyle işbirliği yaparak orman bakım çalışmalarına katılımlarını teşvik ettiği bir program

Yurtdışı Tesislerinde Yürüten Girişimler

Daikin, dünya çapındaki tesislerinde, iş yerlerinin bulunduğu bölgelerdeki ve yerel topluluklardaki ormanlarda, nehirlerde ve kıyı bölgelerinde bir dizi doğa koruma faaliyetine katılmaktadır.



Daikin Europe N.V.
Doğa gözlem etkinliği



Daikin Airconditioning (Thailand) Ltd.
Toplumda ağaç dikimi

Kurumsal Vatandaşlık Programları Aracılığıyla Girişimler

“Forests for the Air” Projesi, Yerine Koyulamaz Kaynakları Korumaya Yardımcı Oluyor—Dünyanın Değerli Ormanları

Biyolojik çeşitliliği besleyen ormanlar, fotosentez yoluyla oksijen üretir, yükselen sıcaklıkları azaltan serinletici bir etki sağlayan su buharı salar ve havadaki kirletici maddeleri gideren hava temizleme etkisine sahiptir. Ormanlar, dünyanın iklimasıdır.

Daikin, konforlu bir hava ortamı sağlama faaliyetiyle, canlı ormanları korumak ve beslemek için yürütülen harekete kendini adanmıştır. Daikin, 2014 yılından bu yana, dünyanın değerli ormanlarını korumak için “Hava için Ormanlar” projesini uygulamaktadır. 2023 sonuna kadar 10 yıllık bir süre içinde, proje 11 milyon hektarlık ormanı korumuş ve 7 milyon tondan fazla CO₂ emisyonunun azaltılmasına katkıda bulunmuş tur.

Son yıllarda biyolojik çeşitliliğe olan ilginin artması üzerine, 2024 yılında Daikin'in 100. yıl dönümü vesilesiyle projeyi 10 yıl daha uzatmaya karar verdik. Hokkaido'nun Shiretoko bölgesinde, Endonezya, Hindistan, Çin ve Amazon Nehri Havzası'nda desteğimizi güçlendirdik ve Okinawa Prefecture'nin Iriomote Adası ile Etiyopya'da projeyi yeniden başlattık.

Bu proje sadece ağaç dikmeyi değil, aynı zamanda yerel halkın öncülüğünde bir orman koruma sistemi kurmayı da amaçlamaktadır. Uluslararası STK'lar ve diğer kuruluşlarla olan küresel ortaklıklarımızdan yararlanarak,

“Hava için Ormanlar” Projesi Kapsamındaki Bölgeler



ormansızlaşmaya alternatif bir gelir kaynağı olarak tarımı desteklemek ve çevre eğitimi vermek gibi yerel topluluklara yönelik destekler sağlayacağız.

“Hava için Ormanlar” Projesi

<https://www.daikin.com/csr/forests>

Japonya'nın Shiretoko bölgesindeki girişimler

Shiretoko Doğa Vakfı, Shari Kasabası ve Rausu Kasabası, “Hava için Ormanlar” projesinin bir parçası olarak destek alan bölgelerden biri olan Hokkaido'nun Shiretoko bölgesindeki doğal çevrenin korunması ve restorasyonunu desteklemek üzere bir anlaşma imzaladı. Daikin, bağışlar ve yılda iki kez çalışan gönüllülerin gönderilmesi ile çevre alanında insan kaynağı geliştirilmesi yoluyla Shiretoko'nun yeniden ağaçlandırılmasına katkıda bulunmaktadır. 2024 yılı sonuna kadar toplam 245 çalışan yeniden ağaçlandırma çalışmalarına katılmıştır.



Daikin gönüllüleri (Eylül 2024)



Daikin gönüllüleri (Şubat 2025)

Amazon Havzasındaki Girişimler

Amazon, dünyanın en büyük tropikal yağmur ormanlarının bulunduğu ve aynı zamanda Dünya'nın en çeşitli habitatlarından biri olan bir bölge olduğu için küresel sıcaklıkların düzenlenmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Ancak Amazon ormanları, kalkınma, yakarak tarım ve orman yangınları nedeniyle bozulmaktadır. Her durumda, yoksulluk gibi sosyal sorunlar bunun altında yatan nedenlerdir.

Buna yanıt olarak Daikin, 2014 yılında Amazon Havzası'nda bulunan Brezilya'nın Amapa bölgesinde destek sağlamaya başladı. Daikin, 2024 mali yılında Boliviya'da da destek sağlamaya başladı. Uluslararası STK Conservation International (CI) ile birlikte çalışan Daikin, ormanları korumak ve yerel halkı desteklemek için çaba göstermektedir.

Ormanların yok edilmesi, geçim kaynakları avcılık, toplayıcılık, tarım ve balıkçılık gibi orman kaynaklarına

büyük ölçüde bağlı olan ve kültürleri ve manevi yaşamları bu kaynaklara dayanan yerli halkları orantısız bir şekilde etkilemektedir.

Boliviya'nın Madidi Milli Parkı'nda, agroforestry (tarım-ormanlık) uygulamasını başlattık, tarım ürünlerinin işlenmesini ve satışını teşvik ediyoruz ve parkın güney ucunda yaşayan Tacana topluluğunda ekoturizmi destekliyoruz. Ayrıca, sürdürülebilir orman yönetiminin ancak yerel topluluğun kilit bir rol oynamasıyla gerçekleştirilebileceği düşüncesinden hareketle, kadınların kapasite geliştirilmesini destekliyoruz.



Tacana topluluğu ziyareti

Çin'in Sichuan Eyaletindeki Girişimler

Çin'in Sichuan Eyaletinde yardımdan yararlanan Hongya, biyolojik çeşitlilik açısından önemli bir bölge ve Dev Panda Ulusal Parkı'nın bir parçasıdır. Daikin, sürdürülebilir ormancılık yönetimi ve ekoturizmin teşvik edilmesi için teknik destek sağlayarak, insanlar ve doğanın bir arada yaşayabileceği bir ortam yaratmayı amaçlamaktadır.



Yerel düzeyde anma töreni düzenlendi

Sosyal

073 Hava ile Değer

077 Müşteri Memnuniyeti

077 Müşteri Memnuniyeti

082 Ürün Kalitesi ve Güvenliği

086 İnsan Kaynakları

086 Daikin'in Çalışanlarına Yaklaşımı

087 İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi

093 İşyerinde Çeşitlilik

097 İş-Yaşam Dengesi

100 İş Güvenliği ve Sağlığı

104 Çalışan Değerlendirmesi ve Muamelesi

105 İşçi-İşveren İlişkileri

106 Birlikte Yaratım

106 Yaklaşım ve Sistem

108 Endüstri-Hükümet-Akademi Ortaklıkları Tarafından Yönlendirilen İşbirliğine Dayalı Inovasyon

112 Endüstri Öncülüğünde İşbirliğine Dayalı Inovasyon – Endüstri Ortaklıkları

115 İnsan Haklarına Saygı

115 Politika ve Yönetim Yapısı

116 İnsan Hakları Durum Değerlendirmesi

119 Tedarik Zinciri Yönetimi

119 Sorumlu Tedarik

124 Tedarikçilerle Yakın Çalışma

126 Hissedarların Katılımı

126 Hissedarların Katılımı

130 Girişimlere Katılım

132 Topluluklar

132 Kurumsal Vatandaşlık Faaliyetleri



Hava ile Değer

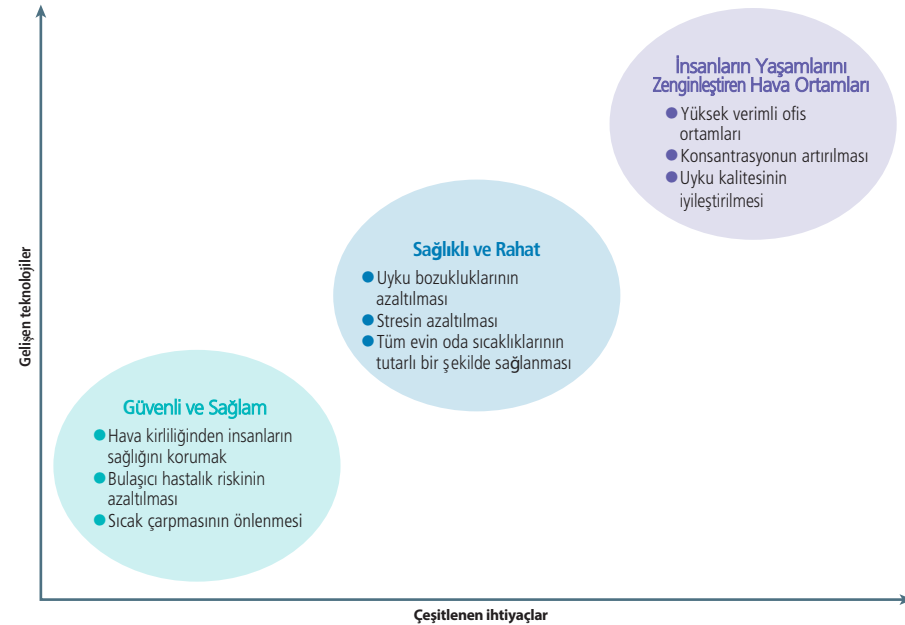
Hava ile Değer

Temel Politika

Hava, dünya çapında paylaşılan bir doğal sermaye türüdür. İşinin merkezine havayı koyan bir şirket olarak Daikin, Çevresel Vizyon 2050'de havanın gücünü kullanan ürün ve çözümlerle sosyal sorunların çözümüne katkıda bulunma hedefini belirlemiştir.

Daikin, klima üreticisi olarak geliştirdiği sıcaklık, nem, hava temizleme ve hava akışı kontrol teknolojilerini kullanarak, dünyanın dört bir yanındaki insanlara güvenli, güvenilir, sağlıklı ve konforlu hava ortamları sunmaktadır. Ayrıca, bu sınırların ötesine geçerek insanların yaşamlarını zenginleştiren yeni hava değerleri keşfetme ve yaratma hedefine de ulaşmak için çalışmaktadır.

Resim: Havanın Gücü



Emniyetli ve Güvenilir Hava

Hava Temizleme

Daikin, daha yüksek kaliteli hava temizleme çözümleri elde etmek için tescilli teknolojilerini kullanmaktadır.

Daikin'in tescilli teknolojilerinden biri, bir tür plazma deşarjı olan streamer deşarjıdır. Streamer teknolojisi, üç boyutlu geniş bir alanda yüksek oksidatif ayrışmaya sahip yüksek hızlı elektronlar üretir. Glow deşarjı olarak adlandırılan genel plazma deşarjından 1.000 kat daha fazla oksidatif ayrışma kapasitesine sahiptir. Streamer teknolojisi ayrıca kokulara, mantarlara ve formaldehit gibi iç mekan kirlenmelerine karşı da kalıcı bir etkiye sahiptir. Daikin, birçok üniversite ve kamu araştırma enstitüsü ile işbirliği içinde, streamer teknolojisinin COVID-19 virüsü, zayıflatılmış grip virüsleri, norovirüsler gibi zararlı maddelerin yanı sıra gıda zehirlenmesine neden olan toksinler ve bakteriler üzerinde de etkili olduğunu kanıtlamıştır.

Streamer teknolojisi (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.daikin.co.jp/air/technology/our-technology/streamer>

Dört UV Streamer Hava Temizleyici Piyasaya Sürüldü

Daikin, 2021 yılından bu yana, derin ultraviyole ışınları yayan ve yüksek antiviral ve antibakteriyel etki sağlayan streamer teknolojisi ve UVC LED ile donatılmış dört ticari hava temizleyici piyasaya sürdü. Bu ürünler, bakım tesisleri, hastaneler ve restoranlar için uygun ürün yelpazemizin bir parçasını oluşturmaktadır.



UV Streamer Hava Temizleyici Serisi

Endüstri-Akademi İşbirliği ile Okullar için Bulaşıcı Hastalık Kontrolü Referans Kılavuzları Oluşturuldu

Endüstri-akademi işbirliği ile, Ekim 2021'de Daikin, teknik deneyler temelinde COVID-19 gibi solunum yolu enfeksiyonlarının risklerini azaltmak için iç ortamın nasıl hazırlanacağına dair spesifik önlemleri özetleyen okul yöneticileri için bir referans kılavuzu oluşturdu.

Okul ortamlarında, kişiler arasındaki mesafeyi koruyarak ve konforu bozmadan havayı havalandırmak zor olmakla kalmaz, düzenli dezenfeksiyon çalışmaları da zaman ve çaba gerektirir. Referans kılavuzunu kullanarak erken aşamada uygulanabilecek ve uygulaması genişletilebilecek pratik ve spesifik önlemler sunarak, daha güvenli, emniyetli ve konforlu bir öğrenme ortamı yaratmayı hedefliyoruz.

Hava Filtresi Teknolojisini Kullanarak İç Mekan Hava Ortamlarını İyileştirme

Daikin, 2007 yılından bu yana filtre sektöründe bir dizi birleşme ve satın alma işlemiyle teknoloji alanını genişletirken, müşterilerin karşılaştığı iç mekan hava ortamı sorunlarına çözüm bulmaya katkıda bulunmaktadır.

Örneğin, Meksika'daki bir gıda fabrikası, üretim sürecinde kullanılan acı biberlerden kaynaklanan toz sorunuyla karşı karşıyaydı. Buna karşı önlem olarak, bir Grup şirketi olan American Air Filter tarafından üretilen bir toz toplayıcı kullanmaya başlayan şirket, fabrika içindeki hava kalitesini büyük ölçüde iyileştirdi. Ayrıca, makine aletlerinin ürettiği yağ buharını havadan temizleme sorunu ile karşı karşıya olan Tayland'daki bir makine parçaları fabrikası, American Air Filter tarafından üretilen bir temizleme cihazını kullanmaya başladı.



Meksika'daki bir gıda fabrikasına kurulan toz toplayıcı

İlerleyen süreçte, hava temizleme ve toz toplama alanlarında güçlü hava filtresi teknolojimizi kullanarak iç mekan hava kalitesini iyileştireceğiz. Bu, genel binalar ve temiz odaların yanı sıra, işyeri çevre koruma düzenlemelerinin sıklaştırılması nedeniyle artan bir ihtiyaç duyulan üretim alanlarına kompakt toz toplayıcılar tedarik etmeyi de içermektedir.

Sağlıklı ve Konforlu Hava

Yeni İş Modelleri

Klima kullanımının yaygınlaşması, iklim değişikliğine uyum sağlamanın bir yoludur ve aynı zamanda gelecekte sağlıklı korumak ve üretkenliği artırmak için giderek daha fazla gerekli hale gelecektir. Ancak, özellikle Afrika ve Güneydoğu Asya'da, mekan soğutmasının hala yaygınlaşmadığı bazı bölgeler bulunmaktadır.

Daikin, dünya çapında sağlıklı ve konforlu bir hava sağlamayı hedeflemektedir. Bu çabamızın bir parçası olarak, yeni iş modellerinin oluşturulması ve kullanılmasına da odaklanıyoruz. Klima satın almak veya sahip olmak zorunda kalmadan, istenen hava ortamlarına erişim sağlayan bir hizmet sunuyoruz.

AaaS, Klima Alımı ve İşletim Yönetimi için Tek Adımlı Hizmet

Daikin, 2016 yılından bu yana Mitsui & Co., Ltd. ile birlikte Air as a Service (AaaS) adlı yeni bir PaaS* hizmeti sunmaktadır. AaaS, klima satın alma ihtiyacını ortadan kaldıran aylık abonelik tabanlı bir klima hizmetidir. Bu hizmet kapsamında Daikin, klima seçimi ve kurulumundan işletme ve bakıma kadar her şeyi tek elden bir hizmet olarak sunarak enerji yönetimini optimize eder. AaaS, müşterilerin klima kurulum maliyetleri, elektrik tüketimi ve işletme yönetimi açısından genel giderlerini ve işgücünü sürekli olarak azaltabilir. 2023 yılında, hizmet seçeneklerimize, geleneksel tek elden hizmetimizden uzaktan izleme ve öngörücü bakım hizmetlerini hariç tutan bir hafif plan ekledik.

31 Mart 2025 itibarıyla, bu AaaS için toplam 90'ın üzerinde sözleşme imzalamış bulunmaktayız, bu da önceki üç yılda 50'lik bir artışa tekabül etmektedir.

* PaaS: Hizmet Olarak Ürün (Product as a Service) kelimelerinin kısaltmasıdır. İnternet üzerinden sağlanan bir hizmet türüdür.

AaaS Tarafından Sağlanan Değer



📄 2020 Mali Yılı Özelliği: Yeni Değer Yaratma — Ürünlerden Hizmetlere Kadar Mümkün Olan En İyi Formatı Kullanarak Konforlu Hava Ortamları Sağlama

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/feature2020/value-pdf.pdf

📄 Hizmet Olarak Hava (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://airasaservice.com/>

Tanzanya'da Abonelik Bazlı Klima İşletmesi

Daikin, Tanzanya'da küçük ofisler, mağazalar ve evler için abonelik bazlı yüksek verimli klimaların satışına başladı. Kurulum maliyetini ve elektrik faturalarının yükünü azaltarak, Afrika'da klimaların yaygınlaşmasını teşvik etmeyi amaçlıyoruz. Proje, Afrika'nın elektriği olmayan bölgelerinde IoT teknolojisini kullanan elektrik hizmet sağlayıcısı WASSHA Co., Ltd. ile ortak girişim olan Baridi Baridi Inc. tarafından yürütülmektedir. Ekim 2021'de satışların başlamasından bu yana şirket işini genişletmiş ve 31 Mart 2025 itibarıyla yaklaşık 3.500 ünite satılmış ve kurulmuştur.



Bir eve dış ünite kurmak



Özel bir uygulamada klima çalıştırma

2019 Mali Yılı Özelliği: Yeni Değer Yaratma — İşbirliğine Dayalı İnovasyonla Afrika'ya Sağlıklı ve Konforlu Hava Ortamları ve Mekanlar Sunmak

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/feature2019/value-pdf.pdf

Baridi Baridi Inc.

<https://baridibaridi.com/en.html>

Evler için Havalandırma ve Nem Kontrol Sistemi

Son yıllarda, hava sızdırmazlığı ve ısı yalıtımı yüksek olan evler, dış sıcaklıktan etkilenmemeleri ve yüksek ısıtma ve soğutma etkisine sahip olmaları nedeniyle popüler hale gelmiştir. Ancak, bu evlerde hava akışı durgun olma eğilimindedir ve ev tozu ve yoğunlaşmaya karşı önlem alınması gerekmektedir. Daikin'in evler için havalandırma ve nem kontrol sistemleri, 365 gün 24 saat taze hava alarak ve dolaştırarak sağlıklı ve konforlu bir hava ortamı sağlar.

Saravia Nem Alma Dış Hava İşleme Havalandırma Sistemi ZEH için Optimize Edilmiştir

Saravia enerji verimli havalandırma sistemi, hava sızdırmazlığı yüksek ve yoğun yalıtım kullanılan sıfır enerjili evler (ZEH) gibi nispeten yüksek neme maruz kalan yaşam alanlarında mükemmel nem alma performansı sunar. Saravia, toplam ısı eşanjörü ve ısı pompası ısı eşanjörünü aynı üniteye birleştirerek dış havanın sıcaklığını ve nemini iç mekana beslemeden önce ayarlar, bu da nem alma ve havalandırma nedeniyle oda sıcaklığındaki değişiklikleri kontrol etmeye yardımcı olur. Oda iklimasına bağlı kalmadan havayı iç mekana beslemeden önce nemini aldığından, Saravia enerji tüketimini de azaltabilir. Sonuç olarak, Saravia, geleneksel toplam ısı eşanjörü kullanmaya kıyasla, tüm evin havalandırılması ve

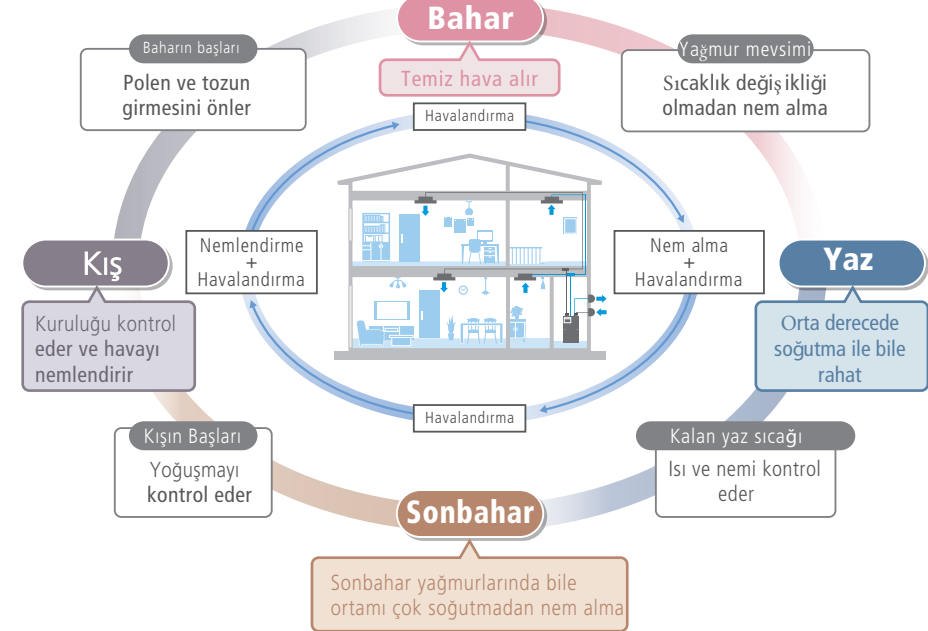
iklimlendirilmesi için kullanılan elektrik tüketimini yaklaşık %20 oranında azaltabilir. Saravia, 2022 Mali Yılı Enerji Tasarrufu Büyük Ödülü'nde Ürün ve İş Modeli Kategorisinde MITI Bakanlık Ödülü'nü almıştır.

DESICA Serisi Ticari ve Müstakil Ev Kullanımı için Yüksek Puan Aldı

Su tahliye veya besleme boruları gerektirmeyen ticari sınıf DESICA, nemi kontrol etmek için dış havayı kullanır ve nemlendirme veya nem alma işlevi görür. Yüksek hissedilebilir ısı tipi çoklu split tip klimalarla birleştirildiğinde, DESICA binaların sıfır enerjili bina (ZEB) statüsüne ulaşmasına yardımcı olur.

Müstakil evler için nem ve havalandırmayı tüm ev genelinde kontrol eden DESICA HOME AIR, yüksek kaliteli hava ve enerji verimliliği sağlar. Geniş bir klima yelpazesi sunan DESICA, sayısız kombinasyonla sıcaklık ve nem kontrolü arasında en iyi dengeyi sağlar.

DESICA Serisi Örnek Görüntüsü



DESICA HOME AIR (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

https://www.ac.daikin.co.jp/kanki_home/desica_home

İnsanların Yaşamlarını Zenginleştiren Hava Ortamları

Daikin, havanın sınırsız olanaklarını araştırmaktadır. İdeal havamız, sağlıklı zihin ve bedenleri destekleyen, öğrenmeyi ve çalışmayı kolaylaştıran havadır. Geleceğe bakarak, insanların yaşam kalitesini zenginleştiren hava ile yeni değerler yaratma hedefine ulaşmak için bu zorlu görevi üstleneceğiz.

Oksijen Konsantrasyonu Kontrolü İnsanların Sağlığına ve Zindeliğine Katkı Sağlamak

Oksijen konsantrasyonunu kontrol eden teknolojilerimizi kullanarak çeşitli hava ortamları yaratmak için çalışıyoruz. Amacımız, insanların zihinsel ve fiziksel sağlığı ile zindeliğine en uygun hava ortamını sağlamaktır. Örneğin, aktif olan ve kısa süreli enerji patlamalarına ihtiyaç duyan kişiler için düşük oksijenli alanlar veya öğrenme verimliliğini artırmak için yüksek oksijenli alanlar sağlamak gibi.

2022 Mali Yılı Unsurları: Hava ile Değer Yaratmak — Havanın Gücünü Kullanarak Egzersizi İyi Bir Alışkanlık Haline Getirmek

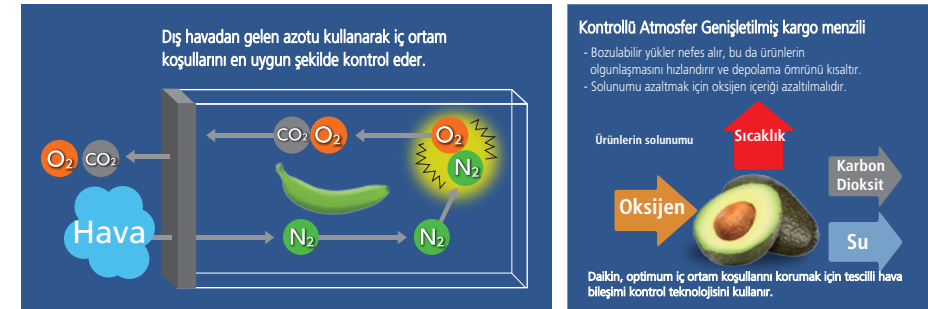
https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/feature2022/air-pdf.pdf

Taze Gıda Ürünlerinin Dağıtımını Destekleyen Dondurucu ve Soğutma Teknolojisi

Geniş bir sıcaklık aralığı ve hava bileşimini hassas bir şekilde kontrol eden teknolojimiz, dünya gıda lojistiğini desteklemektedir.

Deniz konteyner soğutucularımız, dış hava sıcaklığının -30°C ile +50°C arasında değiştiği dünya denizlerinde iç sıcaklığı 0,1°C'lik artışlarla hassas bir şekilde korur. Konteyner içindeki hava bileşimi de, taze ürünlerin solunumunu bastırmak ve olgunlaşmayı geciktirmek için konteyner içindeki oksijen ve karbondioksit miktarını optimize eden Active CA teknolojimizle kontrol edilir. Uzun süreli nakliye sırasında bile yüksek derecede tazeliğin korunması, gıda kaybının azaltılmasına ve dünya çapında daha canlı beslenme alışkanlıklarının gerçekleştirilmesine katkıda bulunur.

DAIKIN Aktif CA Teknolojisinin Mekanizması



DAIKIN Active CA

<https://www.ref.daikin.com/daikin-active-ca>

Müşteri Memnuniyeti

Müşteri Memnuniyeti

Temel Politika

Daikin Grubu Felsefesi, misyonumuzun müşterilerin gelecekteki ihtiyaçlarını öngörerek yeni değerler yaratmak olduğunu belirtir. Yüksek kaliteli ürünler, malzemeler ve hizmetler sunmanın yanı sıra proaktif olarak yeni çözümler önererek, müşterilerimiz için kolaylık ve konforu artırmanın yanı sıra müşteri memnuniyetini de artıracaktır.

Müşteri Memnuniyeti için Sistemimizi Geniştiriyoruz

Daikin, çeşitli müşteri ihtiyaçlarını karşılamak ve topluma katkıda bulunan yeni değerler yaratmak için, öncelikle inverterler, ısı pompaları ve florokimyasallar gibi ileri teknolojilere öncülük ederek teknolojik üstünlüğünü sağlamlaştırmalıdır. Ayrıca, dünyanın dört bir yanından gelen en son bilgi iletişim teknolojilerini, sensörleri, ileri malzemeleri, işleme ve hava kalitesi iyileştirme teknolojilerini Daikin teknolojileriyle birleştirerek, müşterilere yeni değerler sunan ürün ve hizmetler ortaya çıkarmak da önemlidir.

Bu inançla Daikin, Kasım 2015'te yeni değerler yaratmak için bir merkez olarak Teknoloji ve İnovasyon Merkezi'ni (TIC) kurdu. Çin, Avrupa ve Kuzey Amerika'daki TIC ve Ar-Ge merkezleriyle başlayarak, dünya çapında 36 lokasyonda ve altı bölgede geliştirme merkezleri kurduk. Her bölgenin kültürünü ve değerlerini anlamaya, her bölgenin ihtiyaçlarını doğru ve hızlı bir şekilde değerlendirmeye ve bu bilgileri ürün geliştirmeye uygulamaya çalışıyoruz.

Daikin, klima ve kimyasallar dahil olmak üzere dünya çapında 170'den fazla ülkede 130'dan fazla üretim üssü, 59 geliştirme üssü ve ticari faaliyete sahiptir. Müşterilere

en yakın ve en uygun lokasyonlarda yerel ihtiyaçlara göre ürünler üretir ve istikrarlı bir şekilde tedarik ederiz.

Ayrıca, inovasyonun yaratılmasında öncü rol oynayacak insan kaynaklarını da geliştiriyoruz. Aralık 2017'de, AI kullanarak teknik ve ticari gelişim sağlayabilecek insan kaynaklarını sürekli olarak geliştirmek amacıyla TIC bünyesinde Daikin Bilgi ve İletişim Teknolojisi Koleji (DICT) açılmıştır.

Teknoloji ve İnovasyon Merkezi (TIC) hakkında aşağıdaki bilgileri inceleyebilirsiniz.

[106 Sosyal Ortak Yaratım Yaklaşımı ve Sistemi](#)

Daikin Bilgi ve İletişim Teknolojileri Koleji (DICT) hakkında bilgi için aşağıya bakınız.

[087 Sosyal İnsan Kaynakları İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi](#)

Hizmetlerden Memnuniyetin Artırılması

Dünya Çapında Müşteri Hizmetleri Sistemi Oluşturma

Japonya'daki müşteriler için Daikin İletişim Merkezi, genel sorular için yılın her günü 24 saat açıktır. Ayrıca, Daikin'in "hız, doğruluk ve nezaket" sloganına uygun olarak, müşterilerin bulundukları ülke veya bölgedeki duruma göre ihtiyaç duydukları hizmete erişebilmeleri için İletişim Merkezleri, web sitemiz ve uygulamamız dahil olmak üzere yurtdışında da bir hizmet yapısı kurduk.



Müşteri Hizmetleri Merkezi (İç)

Hizmet Memnuniyetini Anlamak

Hizmet Memnuniyetini Anlamak

Daikin olarak, hizmet memnuniyetini değerlendirmek için her yıl müşteri anketi düzenliyoruz. Örneğin, Japonya'da satış sonrası hizmetlerimizle ilgili anketler yapıyoruz. 2024 mali yılı için Müşteri Memnuniyeti Endeksi (CSI) 4,64 olarak gerçekleşti ve tüm servis istasyonlarında üst üste altıncı yıl CSI hedefimiz olan 4,40 veya üzeri puanı elde ettik.

Müşteri memnuniyeti ve genel memnuniyetteki iyileşmeyi aşağıda görebilirsiniz.

[165 Veriler ESG Verileri Toplum Müşteri Memnuniyeti](#)

Servis Mühendisleri için Eğitim Sisteminin Geliştirilmesi

Servis Mühendislerinin Eğitimi

Daikin olarak, mühendislerimizin becerilerini ve adanmışlık düzeylerini sürekli olarak geliştirerek müşteri memnuniyetini artırmayı hedefliyoruz.

Servis mühendisleri için klima servis kalitesi konusunda temel eğitimin yanı sıra, her yönetim kademesi ve iş tanımı için çeşitli eğitimler ve konferanslar düzenliyoruz ve sertifika almak için gerekli eğitimi sağlıyoruz.

Örneğin, dört yıllık bir eğitim programı sunan Servis Üniversitesi'ni işletiyoruz. Ayrıca, servis mühendisleri için bir değerlendirme sınavı düzenliyoruz ve belirli bir teknik yetkinlik düzeyine ulaşmamış mühendislerin denetimsiz onarım çalışmaları yapmasına izin vermeme kuralı getirmiş bulunuyoruz. Ayrıca, servis mühendislerinin sahada hassas ve güvenilir çalışmalar yapma konusundaki teknik becerilerini geliştirmeye çalışıyoruz.

Servis mühendisleri arasında yüksek seviyede becerileri tanımak için bir sistemimiz bulunmaktadır. Bu sistemi kullanarak, bir dizi temel performans göstergesi (KPI) doğrultusunda profesyonel mühendislerin nicel değerlendirmesini ve sertifikasyonunu gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, belirli modellerde uzmanlığa sahip mühendislerin yetiştirilmesini teşvik etmek için bir uzman sertifikasyon sistemimiz de bulunmaktadır. Bugüne kadar, 600'den fazla mühendis bu sistem kapsamında sertifikalandırılmıştır.

Yurtdışında Daikin servis becerilerini sertifikalandırmak için bir sistem de oluşturduk. 2024 mali yılında, sertifikasyon sınavı dünya çapında tüm bölgelerde gerçekleştirildi. İleride, öğrenim materyallerini daha da genişleterek ve eğitim kurslarına katılma fırsatlarını artırarak teknik seviyelerin iyileştirilmesi için çalışacağız. Ayrıca, 2023 mali yılında başlattığımız, her ülkeden eğitim personeli ve kilit kişileri Japonya'da eğitime almaya yönelik çabalarımızı sürdüreceğiz ve daha sonra kendi ülkelerinde insan kaynakları geliştirmeleri için bir temel oluşturacağız.

Vaka Çalışması: Daikin Servis Olimpiyatları ve Servis Ödülleri

Daikin, 2016 yılında ilk Servis Olimpiyatlarını düzenlediğinden bu yana, servis mühendislerinin becerilerini sergiledikleri yarışmalar düzenlemektedir.

İkinci Servis Olimpiyatları 2024 yılında düzenlendi. DX (Doğrudan Genleşme) ve AP (Uygulamalı) bölümlerine ayrılan 45 servis mühendisi, dünya çapında düzenlenen bölgesel eleme turlarını geçerek çeşitli yarışmalarda toplam puan için yarıştı.

Ayrıca, Japonya'daki servis merkezlerinde, yıllık Servis Ödülleri turnuvasında birbirleriyle yarışan takımlar oluşturulur. Burada takımlar, hız, doğruluk ve nezaket gibi alanlarda hizmet düzeylerine göre nicel olarak değerlendirilir ve ödüllendirilir.

Kurulum Kalitesini Artırmaya Yönelik Eğitim Programları

Daikin, mühendisleri ve bayileri için kurulum ve servis becerilerini geliştirmek amacıyla Japonya'nın yedi farklı yerinde eğitim kursları sunmaktadır.

2024 mali yılında, satış pozisyonları için eğitim kurslarımızı ve uygulamalı öğrenme materyallerimizi genişlettik. Ayrıca, çalışanların yeni beceri ve bilgiler edinmelerine yardımcı olmak için iki yeni kurs ve bir yenilenmiş kurs geliştirdik. Şu anda, 66 tek konulu ve 21 yeterlilik eğitim kursu olmak üzere toplam 87 eğitim kursundan oluşan kapsamlı bir programımız bulunmaktadır.

Ayrıca, satış şirketlerinden yeni işe alınan orta kariyerli çalışanlar için çevrimiçi ve yüz yüze eğitimleri birleştiren özel eğitim programları düzenleyerek, becerilerini geliştirmelerine ve hızlı bir şekilde büyümelerine yardımcı oluyoruz.



Bayiler için beceri eğitimi

DX Geliştirme Üssü Olarak "Eğitim Laboratuvarı"nda Eğitim

Satış ve geliştirme bölümleriyle işbirliği içinde, "Eğitim Laboratuvarı"na yüksek performanslı konutlar için kanal tipi ürünler yeni kurduk ve mühendisleri yetiştirmek için kanal montajı konusunda pratik uygulama için montaj yöntemleri ve dikkat edilmesi gereken noktalar hakkında eğitim videoları gibi eğitim destek araçları oluşturduk.

Ayrıca, çalışanların Eğitim Laboratuvarı'nda kurulu ekipmanı uzaktan çalıştırarak işlevlerini ve etkilerini anlayabilecekleri ve bu bilgileri satış tekliflerinde kullanabilecekleri eğitimler de veriyoruz.

Müşteri İhtiyaçlarını Anlamak ve Karşılama

Dünya Çapında Pazarlama Araştırmalarını Hızlandırmak

Daikin, dünya çapındaki her bir geliştirme merkezinde en son trendler hakkında anketler düzenlemektedir. Ayrıca iklim dahil olmak üzere bölgesel özellikleri anlamaya da odaklanıyoruz. Örneğin, Daikin Asahikawa Laboratuvarı'nda soğuk iklimlerle ilgili verileri toplamak için saha ekipmanları kurduk. Ayrıca, Silikon Vadisi ve Shenzhen'deki Açık İnovasyon Laboratuvarı aracılığıyla yerel girişim şirketleri ve start-up'larla da yeni iş ve teknolojileri keşfetmek için çalışıyoruz. Japonya'daki birçok üniversiteyle de işbirliği yapıyoruz..

Ocak 2025'te, ısı pompası ısıtma araştırma ve geliştirme çalışmalarını güçlendirmek amacıyla Belçika'nın Gent kentinde yeni Daikin EMEA Geliştirme Merkezi'nin (EDC) inşaatını tamamladık. Ayrıca, Hindistan pazarının büyümesi ile birlikte Hindistan'daki Ar-Ge merkezimizi de genişletiyoruz. Hindistan ve diğer gelişmekte olan ülkelerin ihtiyaçlarına uygun ürünlerin geliştirilmesini hızlandıracaktır. Japonya'da, TIC'nin Tokyo şubesinin teknik araştırma fonksiyonunu geliştirmeye çalışıyoruz.



Daikin'in EMEA Geliştirme Merkezi

2018 Mali Yılı Özelliği: Müşteri Memnuniyeti — Çeşitli Bölgesel İhtiyaçları Hızla Karşılama için Küresel Ürün Geliştirme Yapısı

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/feature2018/cs-pdf.pdf

Ayrıca, veri toplama ve iletişim yoluyla her bir müşterinin ihtiyaçlarını değerlendirme ve anlama konusunda da çaba sarf ediyoruz. Bu, showroomlarda yüz yüze görüşmeler ve çevrimiçi geri bildirimlerin yanı sıra, ürünlerimizle ilgili geri bildirim almak için sürekli olarak anketler uygulamayı da içermektedir.

Daikin Çözümleri Plaza İnteraktif Showroom

Gelecekteki müşteri isteklerini öngörmek için, ürün tasarımcıları ve mühendislerin müşterilerle doğrudan iletişimi artırmasının çok önemli olduğuna inanıyoruz. Dünya çapında bulunan Çözümler Plazası tesislerimizde, müşterilerimiz gerçek ürünleri ve enerji yönetim sistemlerini inceleyen onlara danışmanlık hizmeti sunuyoruz.



Daikin Çözümler Plazası Fuha Osaka

fuha, Daikin'in interaktif showroomları (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.ac.daikin.co.jp/fuha>

Anket Sonuçları Ürün ve Hizmetlerin İyileştirilmesine Yönelik

Her bölüm, çevrimiçi anket yoluyla müşterilerin Daikin ürünleri hakkındaki görüşlerini toplar. Anketler, ürünlerimizi kullanan müşteriler için Daikin üyelik sitesi olan CLUB DAIKIN'de de gerçekleştirilmektedir.

2024 mali yılında, enerji tasarrufu farkındalık anketi, günlük yaşamla ilgili endişeler ve ürün kullanıcıları dahil olmak üzere gelecekteki ürün planlaması amacıyla bir dizi anket gerçekleştirdik.

Ürün Geliştirmede Kullanmak Üzere Müşteri Geri Bildirimlerini Toplama

Ürün vaka çalışması: risora

"Evlerini daha şık hale getirmek için tadilat yapmak isteyen ancak klimayı ne yapacaklarını bilmeyen" müşterilerin şık klima taleplerine yanıt olarak, 2017 mali yılında iç tasarımla uyum içindeki tasarımlar sunmak üzere risora geliştirildi. Sadece 185 mm kalınlığındaki gövdesi ve uzun bir özellik listesi ile risora, tüketicinin iç ünite panelini tercih ettiği renkle özelleştirebileceği risora Custom Style adlı ücretli bir opsiyonel hizmet de sunmaktadır. İdeal mekanı yaratan klimayı seçmenin eğlenceli olduğu bir kültür yaratmayı hedefliyoruz.



Tasarım ve işlevselliği dengeleyen risora

risora Özel Stil (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.ac.daikin.co.jp/risora/customstyle>

Konu Başlıkları

Müşteri Diyaloğu Yoluyla Doğrudan Teklif ve Satış Girişimi Başlatıldı

Daikin, yaratıcı fikirlerle ilham verici mekanlar tasarlayan The Art Line adlı yeni bir marka oluşturdu. İlk adım olarak, geleneksel el sanatları, sanat eserleri ve doğal malzemelerin görsellerini ve dokularını risora, ince tasarımlı ev tipi klima ve nemlendirici streamer hava temizleme cihazının (70 tipi) ön panelinde kullanan ürünleri piyasaya sürdük.

Bu ürünler şu anda Daikin Solutions Plaza Fuha Tokyo ve Daikin Solutions Plaza Fuha Osaka'da satışa sunulmuştur. Tüketiciler dekoratif panele dokunarak rengini ve dokusunu kontrol edebilirler.

Gelecekte de enerji tasarrufu sağlayan, yüksek katma değerli ürünler sunmaya devam edecek, doğrudan teklifler ve satışlar yaparken yeni ihtiyaçları keşfedecek ve müşterilerimizle iletişim noktalarımızda etkileşimde bulunacağız.



Sanat Hattı

The Art Line—Yaratıcı Düşünceyle İlham Veren Mekanlar Tasarlamak İçin Yeni Bir Marka (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.daikin.co.jp/press/2025/20250117>

Ürün vaka çalışması: Soğuk Bölgeler için Sugodan Isıtıcı Serisi

Soğuk bölgeler, aşırı sıcaklık dalgalanmaları, düşük minimum sıcaklıklar, yoğun kar yağışı ve mevsimsel rüzgarlar gibi normal laboratuvar ortamında taklit edilmesi zor olan benzersiz zorluklarla karşılaşmaktadır.

Daikin Asahikawa Laboratuvarı'nda, aşırı soğuk ortamı kullanarak çeşitli binalara uyarlanabilen klima sistemlerinin geliştirilmesi ve tanıtım deneyleri yürütülmektedir.

2024 mali yılında, Sugodan serisi ürün yelpazemize, soğuk bölgeler için tavana monte kasetli tek akıllı tasarıma sahip yeni bir yüksek ısıtma kapasiteli konut tipi klima ekledik.

 Sugodan serisi (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.ac.daikin.co.jp/sugodan>

Ürün Geliştirmede Evrensel Tasarım

Herkesin Kolayca Kullanabileceği Ürünler Geliştirmek

Daikin, yaş, cinsiyet, fiziksel yetenek veya kültürel geçmişten bağımsız olarak birçok farklı kişi için kullanımı kolay ürünler yaratmayı amaçlayan evrensel tasarım konseptini benimsemiştir. Kullanıcıları dinleyerek ve onların çeşitli bakış açılarını dikkate alarak, klima konusunda uzman bilgisi olsun ya da olmasın, herkes için kullanımı kolay ürünler yaratmayı hedefliyoruz.

Konu Başlıkları

Güzel Kullanıcı Arayüzü ve Mükemmel Kullanılabilirlik ile İyi Tasarım Ödülü aldı

Klimalar için Simple Touch Controller (Güneydoğu Asya pazarları için) 2024 Good Design Award ödülünü aldı.

Güneydoğu Asya'daki ofislerin elektrik tüketiminin %50'sini klima oluşturmakta ve elektrik faturaları artmaktadır. Enerji tasarrufu çözümleri gelişmiş olsa da, kontrol cihazları karmaşık olduğundan uzman olmayan klima yöneticileri için kullanımı zor ve kontrol cihazlarının hiç kullanılmaması sorunu söz konusuydu. Bunu göz önünde bulundurarak, uzman olmasanız bile kolayca çalıştırılabilen bir klima kontrol cihazı yaratmayı hedefledik.

Bu geliştirme projesinde, bu işlevleri tek bir cihazda gerçekleştirebilmeyi mümkün kıldık ve kullanıcıların aşına olduğu akıllı telefonların dokunmatik kullanımından esinlenerek temel klima işlemlerini kolaylaştırdık. Bu sayede, bireysel sıcaklık ayarlamaları yapılabilen ve kullanıcıların klimayı kapatmayı unutmaları önlenmektedir. Bu da enerji tasarrufu etkisinin artmasını sağlayacaktır.

- Kolay temel kullanım için basit kullanıcı arayüzü
- Sıcaklık ayarı ve kullanıcıların kapatmayı unutmasını önlemek için enerji tasarrufu sağlayan tasarım hususları
- Önceden ayrı olan işlevlerin temel işlevlerine ve entegrasyonuna odaklanılır.

 Daikin, Güneydoğu Asya için iki ürünüyle "Good Design Award 2024" ödülünü aldı: "Simple Touch Remote Controller" ve "Outdoor Unit for Room Air Conditioners"

<https://www.daikin.com/press/2024/20241016>



Basit Dokunmatik Kontrol Cihazı
(Güneydoğu Asya pazarları için)

Kimyasallar Bölümü Girişimleri

Kimya bölümleri, müşteri memnuniyetini artırmak için “kalitenin iyileştirilmesi”, “istikrarlı tedarik”, “iletişim”, “ihtiyaçlara cevap verme (yeni ürünlerin geliştirilmesi)”, “müşterilere bilgi sağlanması” ve “çevre bilinci”ni ana noktalar olarak belirlemiştir ve müşteri memnuniyeti düzeyine ilişkin bilgileri sürekli olarak değerlendirip buna göre iyileştirmeler yaparak müşterilerin güvenini ve memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir.

Ürün İnceleme Oturumları ve Çeşitli Takas Toplantıları

Florokimyasal ürünler son derece gelişmiş ve işlevsel malzemeler olmakla birlikte, bunların kalıplanması/işlenmesi bazen özel yöntemler gerektirebilir. Müşterilerimizi ziyaret ederek ürünlerimiz hakkında bilgi vermekle kalmıyor, aynı zamanda “Flor Sınıfı” başlıklı üretim bilgilendirme toplantıları, teknik seminerler ve ürün seminerleri düzenli olarak gerçekleştiriyoruz. Bu etkinliklerde, şirketimizin kendi ekipmanlarını kullanarak işleme yöntemlerini açıklıyoruz. 2024 mali yılında üç oturum düzenlenmiştir. Ayrıca, yeni ürünler ve fuar etkinlikleri hakkında bilgi paylaşmak için müşterilerimize düzenli olarak haber bültenleri gönderiyoruz (2024 mali yılında Japonya'da 13, yurtdışında 8 adet gönderilmiştir).

“Kimya Müşterileri Takdir Toplantısı” ve “Dai Fluorine Gas Toplantısı” gibi üst düzey yöneticiler için düzenlenen ağ oluşturma oturumlarında, yeni uygulamalar geliştirme çabalarımızı, yeni uygulamaların geliştirilmesine yol açabilecek florokimyasalların işlevlerini ve küresel gelecekteki geliştirme planlarımızı tanıtarak bağlantılarımızı derinleştiriyoruz.

Ayrıca, ürünleri sergilemek ve işlevlerini göstermek için Çin'in Shenzhen kentindeki DAIKIN Dream Gallery'de bir showroom açtık. 2022 yılında Almanya'nın Dortmund kentinde bir inovasyon merkezi açtık.

Ürün Özellikleri ve Hedef Alanları Hakkında Kapsamlı Bilgi Paylaşımı, vb.

Kimya bölümlerinin satış temsilcileri, Daikin müşterileri olan araştırmacıların ve ürün geliştiricilerin aradıkları ürün özelliklerini dinlemeli ve ihtiyaçlarına en uygun ürünleri sunmalıdır. Bu müşterilerin koşullarına göre ürün özelliklerini optimize etmek için, işleme yöntemleri, katkı maddesi miktarı ve sıcaklıklar gibi konularda çeşitli bilgilere sahip olmak çok önemlidir.

Bu amaçla, kimya bölümleri iş, araştırma ve üretim ile eğitim oturumlarını bir araya getiren aylık toplantılar düzenlemektedir. Amaç, sadece ticari bilgileri değil, ürünler, ilgili yasalar ve patent bilgileri ile ilgili bilgileri de paylaşmaktır. Ürün uygulamaları ve kullanımına ilişkin somut örnekler vererek ve müşteri ihtiyaçlarını aktararak, bu toplantılar yeni ürün ve uygulamaların geliştirilmesine yardımcı olmaktadır. Ayrıca, satış personeline ürün özellikleri hakkında daha derin bir anlayış kazandırarak, müşterilere yeni çözümler sunabilmelerini sağlamaktadır.

Müşteri Memnuniyeti

Ürün Kalitesi ve Güvenliği

Temel Politika

Güvenli, Yüksek Kaliteli Ürünler ve Hizmetler Sunmak

Bu düşünceden hareketle Daikin, “Mutlak Güvenilirlik”, “Girişimci Yönetim” ve “Uyumlu Kişisel İlişkiler” kurumsal politikalarına dayalı olarak yüksek kaliteli ürün ve hizmetler sunarak müşteri ihtiyaçlarının bir adım önünde olmaya çalışmaktadır.

Kalite yönetim sistemimiz sayesinde, tasarım ve üretimden satış ve satış sonrası hizmete kadar tüm süreçlerde ürünlerimizin en yüksek güvenlik ve kalite standartlarını karşıladığından emin oluyoruz.

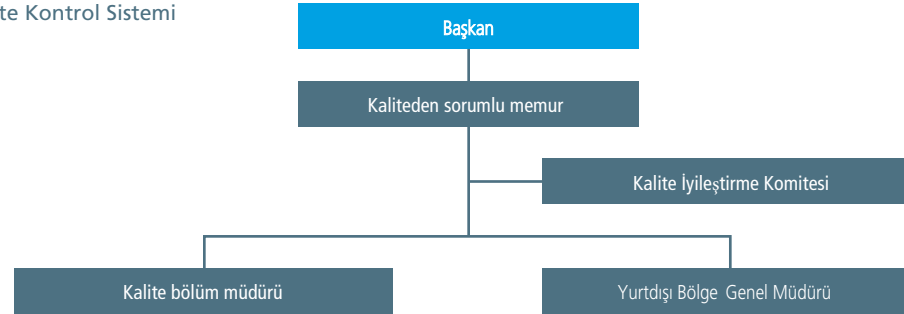
Ürün Kalite Yönetim Yapısı

Geliştirme, Tedarik ve Üretimde Kapsamlı Yönetim

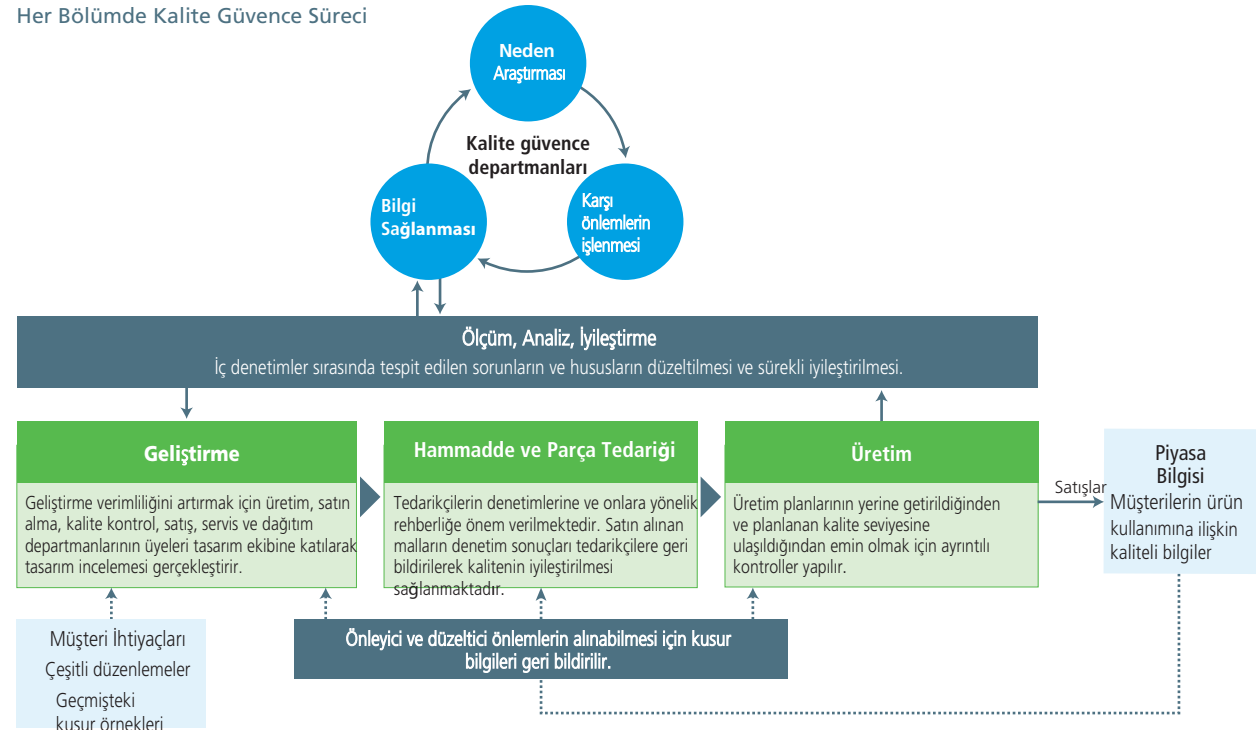
Daikin'in tüm büyük üretim tesisleri ISO 9001 sertifikasına sahiptir ve bu uluslararası standarda uygun kalite yönetim sistemleri uygulamaktadır. Şirket bölümleri, yüksek ürün kalitesini korumakta ve geliştirme, tedarik ve üretim gibi her departmanın uygun şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Ayrıca, kaliteyi iyileştirmek için sözleşmeli üreticilerle de işbirliği yapmaktayız.

Kalite yönetim sisteminin tüm yönlerinde, her bölüm sürekli olarak iç denetimler gerçekleştirir, operasyonel sistemi değerlendirir ve iyileştirmeler yapmaya devam eder. Ayrıca, her yıl her bölüm, Grubun yeni yıl politikasına dayalı olarak temel kalite ölçütleri ve hedefleri belirler ve ardından bu ölçüt ve hedeflere dayalı olarak bir mali yıl planı hazırlar ve uygular.

Kalite Kontrol Sistemi



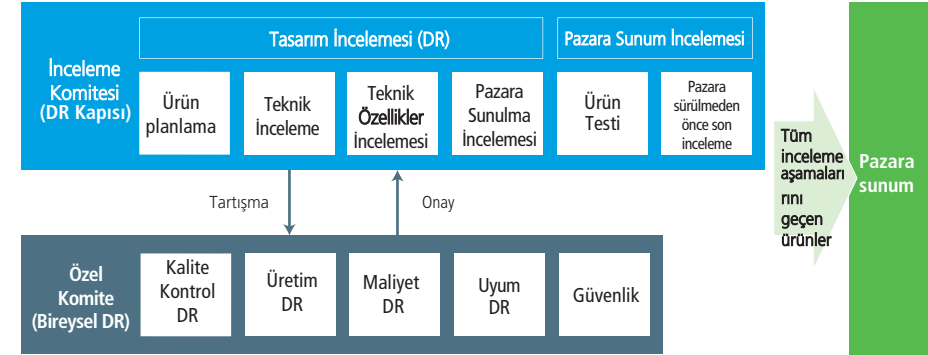
Her Bölümde Kalite Güvence Süreci



Her Bölümün Girişimleri

Bölüm Adı	Kalite Programı
Klima bölümleri	Müşteri beklentilerini karşılayan bir Daikin kalitesi oluşturmak amacıyla, klima bölümleri aşağıdaki girişimlerde bulunmaya çalışmaktadır: - Sistem ürünlerinin kalite güvencesi için operasyonel yöntemler oluşturmak - Ekipmanla ilgili kusurları ve insan hatalarını ortadan kaldırmaya yönelik önleyici faaliyetler yürütmek - Değişiklikleri ve etki dağıtımını kapsamlı bir şekilde yönetmek - Anahtar tedarikçiler merkezli önleyici tedbirlerin özerk bir şekilde uygulanması için bir sistem oluşturmak ve - Küresel iş sahalarında kalite yeteneklerini güçlendirmek.
Kimyasallar bölümleri	Kimya bölümlerinde, müşteri memnuniyetini sağlamak için kaliteyi daha da iyileştirmek ve istikrarlı tedarik sağlamak için çalışıyoruz. Kalite kusurlarından kaynaklanan israfı ortadan kaldırmak için, üretim sürecinde kaliteli ürünler üretmek için ayarların doğrulanmasını ve koşulların yönetimini güçlendiriyoruz. Bu çabalar, genel kalitenin iyileştirilmesine yönelik farkındalığı artıracak ve talep düşük olduğunda bile müşterileri elde tutmaya yardımcı olacak güvenilir kaliteyi sağlayacaktır. - Ürün cazibesini artırmak: Müşteri ihtiyaçlarını doğru bir şekilde değerlendirmek, rakiplerin ürünleriyle karşılaştırıldığında kalite farkını incelemek ve kalite iyileştirmeleri uygulamak. - Sıfır hata hedefine ulaşmak: Operasyon yönetimi, ekipman yönetimi ve eğitimi güçlendirerek, trend yönetimini otomatikleştirerek ve uyarılar yayınlayarak, sorunların erken belirtilerini keşfedip bunlarla ilgilenerek hataları ortadan kaldırmaya çalışmak. - Kalite sürecini güçlendirmek: Verimliliği artırmak ve kaliteyi yükseltmek amacıyla, iyileştirmelerin paylaşılması da dahil olmak üzere küresel işbirliğini birbirine bağlayan girişimleri sürekli olarak uygulamak.

Geliştirme Süreci Kaliteyi Artırıyor (Klima Bölümleri)



Kimya bölümlerinde, geliştirme teması doğrulama, teknoloji oluşturma, iş uygulanabilirliği oluşturma ve seri üretimden oluşan dört aşamalı bir yönetim sistemine dayalı incelemeler yapıyoruz. Teknik doğrulama, kalite, monozukuri, maliyet, yasal düzenlemeler, güvenlik ve çevre uyumu dahil olmak üzere tasarımları birçok açıdan inceliyoruz. Ürünün her aşamadaki geçme kriterlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemek için üretim, kalite güvencesi ve malzeme ile ilgili üretim bölümleriyle bir araya geliyoruz. Böylece, geri adım atmadan geliştirme hedefine ulaşmak için sorunları proaktif bir şekilde ele alıyoruz.

Müşteri Bilgileri ve Ürün Bilgilerinin Takibi

Dünya çapındaki pazarlardan müşteri ve ürün bilgilerini toplamak için iki sistemimiz bulunmaktadır. Bu bilgiler, her bir üssün sorunlarını çözmek ve böylece daha iyi ürünler yaratmak için kullanılır.

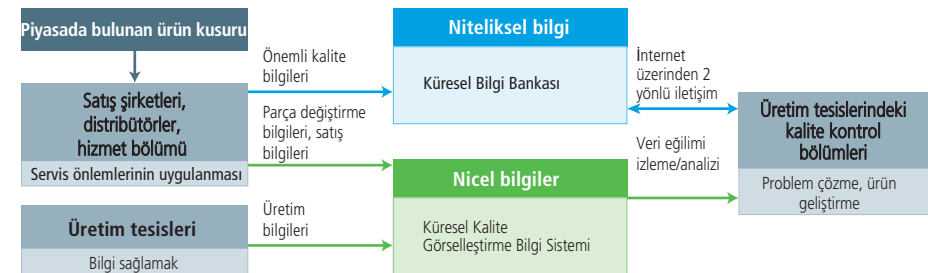
Kalitenin İyileştirilmesi

Sadece Sıkı Ürün Güvenliği Tasarım İncelememizi Geçen Ürünler Üretilmektedir

Klima bölümleri, geliştirme süreçlerini, geliştirme bölümlerinden sorumlu personelin, önerilen ürünleri Daikin standartlarına uygunluğunu, bireysel tasarım incelemesinin (DR) beş kriterini kullanarak denetlediği daha sıkı ve daha bölümlü bir tasarım incelemesiyle* yeniden şekillendirdi: ürün kalitesi, monozukuri (üretim sanatı), maliyet etkinliği, uyumluluk ve güvenlik. Güvenlik maddesi, şirketimizin ürünlerine yönelik artan bilgi güvenliği risklerine yanıt olarak 2020 mali yılında eklendi.

*Tasarım incelemesi: Geliştirilmekte olan ürünlerin tasarım kalitesini ve bu ürünlerin hayata geçirilmesinde yer alan çeşitli süreçleri kapsayan koordineli faaliyetler sistemi. Söz konusu ürünler objektif olarak değerlendirilir ve iyileştirme önerileri sunulur; her aşamayı geçen ürünler bir sonraki aşamaya geçebilir.

Sorunları Çözmek için Bilgi Paylaşım Sistemi



Ürün Kazalarını Hızlı Bir Şekilde Ele Almak İçin Protokol Oluşturma

Daikin ürünleri, kullanıcılar makineleri yanlış kullanırsa veya önerilen sınırların ötesinde kullanırsa bile kullanıcılar için tehlike oluşturmayacak ve ürün kazası meydana gelse bile kullanıcıya yönelik tehlike en aza indirilecek şekilde kalite standartları ve tasarım standartları temel alınarak tasarlanmıştır. Ürün kazası durumunda, gerekli bilgileri hızlı bir şekilde iletmemizi ve sorunu ele almamızı ve ürün kullanıcıları ile genel halk üzerindeki etkisini en aza indirmemizi sağlayan sistemlerimiz mevcuttur.

Büyük ürün kazalarının meydana gelmesini önlemek için çaba sarf ediyoruz. Küçük bir ürün kazasının nedeni tespit edildiğinde, bunun da bir kazaya yol açıp açmayacağını belirlemek için inceleme yapıyoruz. Topladığımız bilgiler, gelecekteki ürünlerin geliştirilmesinde dikkate alınmaktadır. 2024 mali yılında iki ürün geri çağırma vakası meydana gelmiş tir.

 **Önemli Duyurular (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)**

<https://www.daikin.co.jp/taisetsu?ID=daikintop>

Tedarikçilerle Yakın İşbirliği

Ürün kalitesini artırmak ve tedarikçilerle birlikte güvenliği sağlamak için aldığımız önlemler aşağıda belirtilmiştir

 **124 Sosyal** [Tedarik Zinciri Yönetimi](#) [Tedarikçilerle Yakın Çalışma](#)

Ürün Güvenliği Gönüllü Eylem Kılavuzları

Daikin, önemli bir güvenlik ve kalite seviyesine sahip ürünler tasarlar ve üretirken, müşterilerimizin bakış açısından onları memnun edecek ürünler sunmanın önemli bir yönetim görevi olduğuna inanmaktadır. Bu amaçla, ürünlerde daha yüksek güvenlik ve kalite seviyeleri sağlamak için aşağıdaki temel ürün güvenliği politikalarını oluşturduk.

Ürün Güvenliği Gönüllü Eylem Kılavuzları

1. Yasal Uygunluk

Grup, Tüketici Ürün Güvenliği Kanunu ve diğer ürünle ilgili kanunlar ile güvenlik standartlarına uyacaktır.

2. Ürün Güvenliğinin Sağlanması

Grup, ürün tasarımından üretime, satışa ve satış sonrası hizmete kadar tüm süreçlerde ürün güvenliğini sağlamak için bir kalite yönetim sistemi kuracak ve gerekli önlemleri alacaktır. Ayrıca Grup, müşterilerimizin ürünlerimizi güvenli bir şekilde kullanabilmelerini sağlamak için ürünler üzerinde ve kullanım kılavuzlarında uygun, kolay anlaşılır talimatlar ve uyarılar bulundurur.

3. Ürün Kazalarıyla İlgili Bilgilerin Toplanması ve Sağlanması

Grup, Daikin ürünleriyle ilgili kazalar hakkında müşterilerimizden aktif olarak bilgi toplar ve bu bilgileri hızlı bir şekilde üst yönetimize bildirirken, müşterilerimize de uygun bilgileri sağlar.

4. Ürün Kazalarına Anında ve Uygun Şekilde Müdahale

Ürünümüzün kullanımında beklenmedik bir güvenlik sorunu meydana gelmesi durumunda, öncelikli ve birincil endişemiz müşterilerimizin güvenliği olacaktır ve ciddi bir kazanın meydana gelmesini en aza indirmek ve önlemek için anında harekete geçeceğiz. Anında alınacak önlemler arasında söz konusu ürünün onarımı veya değiştirilmesi, sorunu uygun medya kanalları aracılığıyla duyurmak ve ilgili makamlara sorunla ilgili yasal rapor sunmak yer alacaktır. Satış şirketi personeli dahil olmak üzere şirket dışındaki tüm ilgili kişiler durumdan haberdar edilecektir.

5. Ürün Güvenliğinin Teşviki

Grup, ürün güvenliğini ve kalitesini sağlamak için kullandığı bir kalite güvence sistemi kuracaktır. Pazardaki güvenlik ve kalite ile ilgili bilgileri tespit edecek ve bunları gelecekteki ürün tasarım ve üretimine yansıtmak için şirketimizdeki personele doğru geri bildirim sağlayacağız.

6. Eğitim, Öğretim ve İzleme

Grup, ürün güvenliği ile ilgili yasa ve yönetmelikler konusunda şirket içinde yaygın eğitim ve öğretim faaliyetleri yürüterek ürünlerimizin güvenliğini ve kalitesini sürekli olarak artırmak için her türlü çabayı gösterecektir. Ayrıca, ürün güvenliğinin sağlandığından emin olmak için çalışmalarını düzenli olarak izleyeceğiz.

(Haziran 2007'de formüle edilmiştir)

Küresel Ürün Güvenliği Standartları

Ürünlerin en üst düzeyde güvenlik için tasarlanmasını sağlamak amacıyla, dünya çapındaki tüm Daikin tesislerinde ortak standartlar uygulayan Küresel Ürün Güvenliği Standartlarımızı oluşturduk. Amaç, ürünlerin güvenli bir şekilde çalıştırılmasını ve ürün kazası durumunda hasarın mutlak minimumda tutulmasını sağlamaktır. Bu, müşterinin ürünü doğru veya yanlış kullanması ve müşterinin ürünün olağan dışı kullanım koşullarında güvenli bir şekilde çalıştırıp çalıştıramaması durumlarında da geçerlidir.

Bu güvenlik standartları, yangın, elektrik çarpması ve patlama gibi konularda Daikin Grubu için küresel olarak ortak kurallar belirler ve tasarımda güvenliği teşvik eder: kazaların meydana gelmesini önleyecek tasarım ve kaza meydana geldiğinde hasarı en aza indirecek tasarım.

Güvenliği Sağlama Çabaları

Açık ve Net Ürün Kullanım Talimatları

Tüketici Ürün Güvenliği Yasası, şirketlerin ürünleri güvenlik açısından tasarlama ve tüketiciye bilgi ve uyarılar sunarak ev ürünleriyle ilgili kazaların önlenmesini zorunlu kılmaktadır.

Arıza emniyet felsefesine dayanan Daikin'in kontrol sistemi, tasarımda müşteri güvenliğinin en öncelikli unsur olmasını ve tasarım incelemesinin (DR) güvenli ürünler ortaya çıkarmasını sağlar.

Web sitemiz ayrıca tüketicilere, piyasada bulunan ürünlerin model numarası ve üretim yılı gibi bilgileri de sunmaktadır. Elektrikli Ev Aletleri ve Malzeme Güvenliği Kanunu Teknik Standartlar Bakanlığı Yönetmeliğine uyarak, elektrikli ev aletlerimize (bu kanun kapsamına giren) ürün kullanım süresini belirten etiketler yapıyoruz.

Bilgi Aracını Optimize Etme

Daikin, müşterilerin ürünlerimizi güvenli bir şekilde kullanabilmeleri için doğru ve kolay anlaşılır kullanım talimatları sunmaya çalışmaktadır.

Elektrikli Ev Aletleri Derneği tarafından yayınlanan Güvenli Kullanım için Ev Ürünlerinin Etiketlenmesi Kılavuzu ve Japonya Soğutma ve Klima Endüstrisi Derneği tarafından yayınlanan Konut Tipi Klimaların Güvenliğini Sağlamak için Etiketleme Prosedürleri gibi endüstri kılavuzlarına uygun olarak ürünün kendisi, kullanım kılavuzları, kurulum kılavuzları ve ambalaj malzemeleri üzerinde etiketleme yapıyoruz.

Ürün kullanım kılavuzlarını hazırlarken, okunabilir, anlaşılır ve kolayca aranabilir olmalarına özen gösteriyoruz. Bu sayede müşterilerimiz ürünleri gönül rahatlığıyla kullanabilirler. Müşterilerin ihtiyaç duydukları cevapları hızlı bir şekilde bulabilecekleri kılavuzlar hazırlamak için tasarım, kalite kontrol, servis ve satış departmanlarımızla birlikte çalışarak müşterilerin kafasını karıştıran alanları iyileştiriyoruz. Ayrıca, destek sitesinde bir video sayfası oluşturduk ve kullanıcıların kılavuza bakarak sistemin çalışma durumunun normal mi yoksa anormal mi olduğunu belirleyemedikleri durumlarda sorunları kendi başlarına çözebilmeleri için WEB Video Kılavuzu yayınladık.

İnsan Kaynakları

Daikin'in Çalışanlarına Yaklaşımı

Temel Politika

Daikin Grup Felsefesi, "İnsan Odaklı Yönetim (PCM) uygulayın ve Zorlu Fırsatlar Sunun" der. İnsan odaklı yönetim, "Her bireyin sonsuz potansiyeli vardır" ve "Tüm çalışanların kümülatif büyümesi, şirketin gelişiminin temelidir" inançlarına dayanan, şirketin kuruluşundan bu yana kullanılan bir felsefedir. Böylelikle, çalışanlarımızın motivasyonunu ve memnuniyetini artırmayı ve her bireyin gücünü organizasyonun itici gücü haline getirmeyi amaçlıyoruz. İnsanların doğuştan gelen iyiliğini kabul eden Daikin, rekabet gücünün kaynağı olan çalışanlarını güçlendirmeye ve kapsamlı eğitim fırsatları sunarak cesur adımlar atmalarını ve büyüme arayışında olmalarını sağlamaya kararlıdır. Ayrıca, departmanlar ve üsler arasındaki iletişimi teşvik etmek ve küresel işe alım kapasitemizi güçlendirmek, ulusal ve bölgesel sınırların ötesinde insan kaynaklarını tahsis etmek ve rekabetçi bir değerlendirme ve ücret sistemi oluşturmak dahil olmak üzere, insan kaynaklarımızın güçlendirilmesini hızlandıracak bir personel sistemi oluşturmak için çalışıyoruz.

Daikin Grubu Felsefesi

<https://www.daikin.com/corporate/overview/philosophy>

PCM Davranışları

Mayıs 2024'te, kuruluşunun 100. yıl dönümünü kutlamak için Daikin, Daikin Grup Felsefesini revize etti ve İnsan Odaklı Yönetim'e dayanan bir dizi çalışan eylem kılavuzu olan PCM Davranışları'nı oluşturdu.

PCM Davranışları, her çalışandan beklenen davranış ve tutumları sunar. İş ölçeğimiz genişledikçe ve çalışan sayımız arttıkça, PCM Davranışlarının amacı, Grubun birleştirici güçlerinden ve birlik duygusundan biri olan değerlerin anlaşılmasını ve uygulanmasını daha da güçlendirmek ve gurur verici gelenekler, iyi kültür, inançlar, felsefe ve davranış ilkeleri gibi yıllar boyunca geliştirdiğimiz benzersiz "gayrimaddi varlıkları" bu hızlı değişim çağında tüm Grup genelinde kullanmaktır.

[025 Özellik 1 Daha Parlak Bir Gelecek İçin Çalışanlarımızın Yeteneklerini Güçlendirmek](#)

PCM Davranışları

Cesur Adımlar Atıp Büyümeyi Hedeflemek
Yenilik ve Büyüme

Büyüme, yerleşik normlara meydan okumak ve yeniliklere öncülük etmek için çaba gösteren kişiler

1. Potansiyelinize tam olarak inanarak zorlu durumları cesurca üstlenin
2. Uzmanlık alanınızda mükemmelliğe ulaşana kadar güçlü yönlerinizi ve uzmanlığınızı geliştirin ve iyileştirin
3. Alçakgönüllülükle öğrenin

Gerçek Güvenilir İlişkiler ve Takım Çalışması Oluşturun
Güven ve Takım Çalışması

Daikin Group'un hayallerini paylaşan ve diyalog ile takım çalışmasına değer veren kişiler

4. Derin ve kapsamlı tartışmalar yoluyla bilgi ve görüşlerinizi paylaşarak sahiplenme duygusuyla katılım gösterin ("Düz ve Hızlı yönetim")
5. Rollerinizi ve sorumluluklarınızı yerine getirin ve hedeflerinize ulaşmak için birlikte çalışın
6. Her bir kişiyi saygı ile karşılayın, sınırsız potansiyelinizi ortaya çıkarın ve sağlıklı rekabeti benimseyin

Sonuçlar İçin Çaba Gösterin
Kazanma ve Başarı

Tutku, güçlü irade, azim ve eylemle büyük sonuçlar elde etmeyi hedefleyen kişiler

7. Hedefinizi belirleyin ve geçmiş başarılarınıza bağlı kalmadan yaratıcı eylemlerde bulunun
8. Daikin'in güçlü yönlerini kullanın ve benzersizliği ve farklılığı hedefleyin
9. Hırslı hedefler belirleyin ve sürekli eylemde bulunarak tutku ve azimle bu hedeflere ulaşın

PCM Davranışları

<https://www.daikin.com/corporate/overview/pcmbehaviors>

İnsan Kaynakları

İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi

Temel Politika

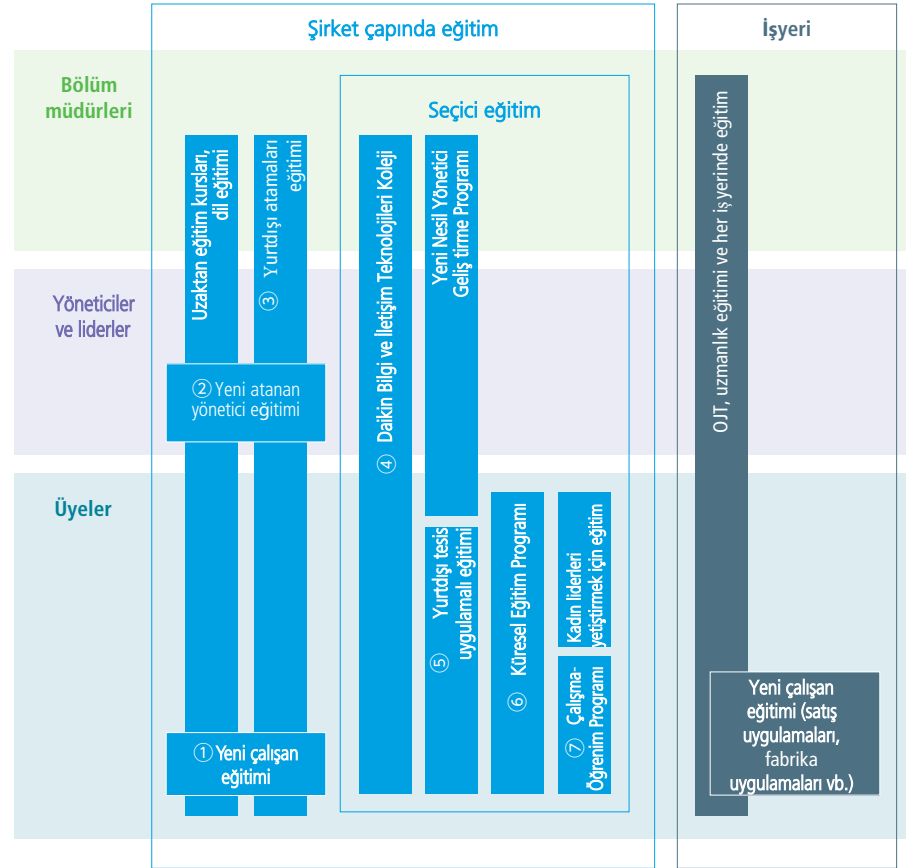
Grubun küresel iş genişlemesi ve değişime yanıt verme talebinin artmasıyla birlikte Daikin, Daikin Grubu'nun felsefesini anlayacak ve uygulayacak, aynı zamanda farklı değerlere sahip çalışanları ortak bir yönde yönlendirecek yönetim becerilerine sahip ve kendi sorularını sorarak geleceğe bakabilen insan kaynaklarını yetiştirmektedir.

Eğitim Önlemleri

Grup Felsefemizi Uygulayacak Personel Yetiştirmek

Grubun büyümesini ve gelişmesini destekleyecek mümkün olduğunca çok sayıda küresel iş lideri yetiştirmek için Daikin, her bölge ve merkezde yönetici kadrosu ve yeni nesil liderleri yetiştirmek için önlemlerini güçlendirecektir. Japonya'da Daikin, işbaşı eğitimi merkezli birçok insan kaynakları geliştirme önlemi uygulamaktadır. Bunlar arasında YZ alanında teknik gelişim personelini yetiştiren şirket içi dersler ve küresel bakış açısına sahip genç çalışanları yetiştirmek için yurtdışı merkezlerdeki pratik eğitimler bulunmaktadır.

Eğitim Sistemi



Eğitim programlarımızla ilgili ayrıntılar için bir sonraki sayfaya bakın.

Ana Eğitim Programları

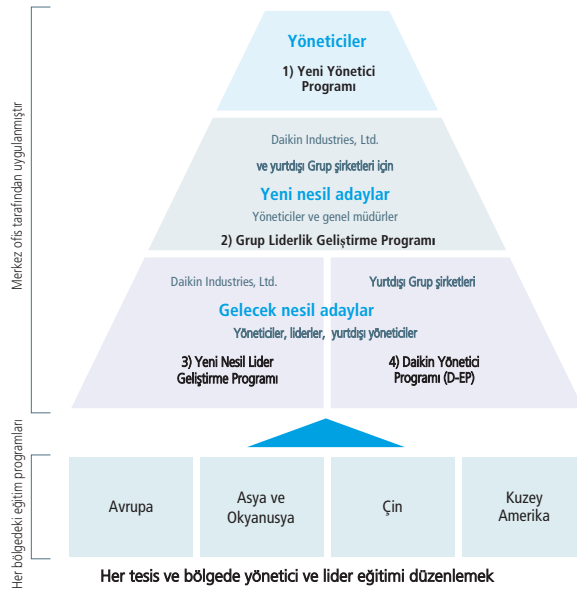
Eğitim adı	Hedef katılımcılar (dönem)	Amaç/Ayrıntılar	2024 mali yılı sonuçları
Yeni Çalışan Eğitimi	Yeni mezun işe alımlar (Hoş geldiniz töreninden bir buçuk ay sonra) Kariyerinin ortasında olan çalışanlar da Yeni Çalışan Eğitimi'ne katılırlar	- Çalışan yetişkinlerin temel bilgileri ve görgü kuralları, Daikin'in iş faaliyetleri, pratik iş becerileri ve zihniyet hakkında kapsamlı bilgi edinmek, organizasyonu anlamak ve iş becerileri kazanmak. - İdeal çalışan ve insan odaklı yönetimin ne olduğu konusundaki anlayışı derinleştirmek ve öğrencilikten profesyonel hayata geçiş sürecinde, kurumsal yaşamda kişisel gelişim için "kararlılık" ve "hedefler" arasında bağlantı kurmak. - Yeni çalışanlar için yaklaşık bir buçuk aylık eğitim programı sırasında, Tottori Eyaletindeki Daikin Ales Aoya Global Eğitim Merkezi'nde yeni işe alınanlar için 5 gece 6 günlük yoğun bir eğitim kampı düzenlenir. Bu toplantıya yeni mezunlar, kariyerinin ortasında işe başlayanlar, çeşitli departmanlardan kıdemli çalışanlar ve yönetim kadrosu katılır ve Daikin'in "insan" konusundaki değerli bakış açısını anlamak ve iş ve özel hayatlarında nelere değer vermeleri gerektiği konusunda mümkün olduğunca çok önemli hususları öğrenmek için bir araya gelirler.	412 Toplam 555 çalışan, 143'ü orta kariyerli çalışanlar olmak üzere Yeni Çalışan Eğitimi kampına katıldı
Yeni atanan yönetici eğitimi	Yeni atanan yönetici Yönetici pozisyonları için kariyerinin ortasında işe alınanlar dahil (Toplam üç gün)	- Daikin Grup Felsefesi, insan kaynakları sistemi, muhasebe ve uyum dahil olmak üzere yönetici olarak iç sistemler hakkında bilgi edinmek. - Yönetim ve liderlik eğitimi.	İlk yarı: 85 çalışan (Temmuz 2024'te gerçekleştirildi) İkinci yarı: 51 çalışan (Ocak 2025'te gerçekleştirildi)
Yurtdışı atamaları eğitimi	Yurtdışında görevlendirilenler (Dil becerileri ve yönetim vb. konularında iki günlük ve diğer gönüllü eğitimler mevcuttur.)	- Daikin Grup Felsefesi ve insan odaklı yönetim anlayışını derinleştirmek, yurtdışı işyerlerinde kurumsal felsefenin benimsenmesi için bir misyon olarak. - Atandığınız yerde roller ve beklentileri netleştirmek ve insan kaynakları, işgücü, finans ve uyum gibi yerel yönetim için gerekli bilgi ve içgörülerini öğrenmek.	85
Daikin Bilgi ve İletişim Teknolojileri Koleji	Yöneticiler ve mevcut çalışanlar (Bir yıla kadar) Yeni çalışanlar (iki yıl)	- Endüstriyel ve sosyal yapılarda yaşanan büyük değişim dönemlerine yanıt verebilmek için dijital yeteneklerin geliştirilmesi. - Matematik gibi temel bilgilerden programlama, makine öğrenimi ve yapay zeka uygulamalarına kadar geniş kapsamlı eğitim.	218
Yurtdışı tesis pratik eğitimi	Japonya'daki genç çalışanlar (Bir ila iki yıl)	- Japonya dışındaki farklı ortamlarda zorluklarla karşılaşarak, Grubun gelecekteki küresel gelişiminden sorumlu olacak yetenekleri genç yaşlardan itibaren yetiştirmek. - Katılımcılar, yerel bayiler, tedarikçiler, iş ortakları ve üniversitelerle işbirliği yaparak pratik iş projeleri üstlenir, kalıpların dışında düşünmeye, yeni zorluklara göğüs germeye ve yabancı kültürler içinde iletişim becerilerini geliştirmeye çalışır.	34
Küresel Eğitim Programı	Yurtdışındaki genç çalışanlar (Altı aydan bir yıla kadar)	Küresel üslerden sorumlu yerel genç yetenekleri geliştirmek. Eğitimler sayesinde katılımcılar, ana tesisin teknolojisi, kalitesi ve üretim teknikleri hakkındaki bilgilerini derinleştirir, işlerini nasıl yürüteceklerini öğrenir ve gelecekte her bir üssün gelişimine katkıda bulunurlar.	5 çalışan (eğitim tamamlandı) 6 çalışan (eğitim devam ediyor)
Japonya'da Çalışma-Öğrenim Programları	İki yıl veya daha fazla pratik iş tecrübesine sahip genç çalışanlar (İki yıl veya dört yıl)	Daikin, genç çalışanlarını teknolojik becerilerini geliştirmek, işletme yüksek lisansı yapmak, bakış açılarını genişletmek ve insan kaynakları ağı kurmak amacıyla Japonya'daki üniversitelere göndermektedir.	Toyota Teknoloji Enstitüsü: 7 Japonya Uluslararası Üniversitesi MBA programı: 1

Yeni Nesil Yöneticiler ve Liderler Yetiştirmek

Tüm Grup Tarafından Verilen Eğitim

Tüm Grup, gelecekteki büyüme ve gelişimin sorumluluğunu üstlenecek yöneticileri ve iş liderlerini eğitiyor. Hedef eğitim alanlar üç gruba ayrılıyor: yöneticiler, yeni nesil adaylar (bölüm müdürleri/genel müdürler) ve gelecek nesil adaylar (müdürler/liderler/yurtdışı yöneticileri) ve onlara özel bir eğitim programı sunuluyor.

Yeni Nesil Yönetici Geliştirme Programına Genel Bakış



Yeni Nesil Liderler Aday Geliştirme Programı

Program adı	Hedefler (dönem)	Hedef/Ayrıntılar	Sonuçlar
1) Yeni Yöneticiler Programı	Yeni yöneticiler	Ufku genişletin, bakış açınızı genişletin ve bir subay olarak farkındalığınızı ve davranışlarınızı dönüştürün.	
2) Grup Liderlik Geliştirme Programı	Bölüm müdürleri ve genel müdürler [Daikin Industries, Ltd. ve yurtdışı Grup şirketlerinden]	Grubun büyümesini ve gelişimini destekleyen yönetici yeteneklerini teşvik etmek.	
3) Yeni Nesil Liderler Eğitimi	Yöneticiler ve liderler [Daikin Industries, Ltd.'den] (Ağustos-Mart)	Yönetici rollerini üstlenebilecek personelin keşfi ve erken aşamadaki gelişimi. Daikin'in benzersiz yönetimini öğrenmek ve kendi liderlik becerilerini geliştirmek.	38
4) Daikin Yönetici Programı (D-EP)	Yurtdışı üslerdeki yöneticiler ve müdürler [Yurtdışı Grup şirketlerinden] (Temmuz-Ocak)	Özellikle D-EP (yabancı uyruklular için) programında, Daikin'in güçlü yönleri, tarihi, benzersiz düşünce yapısı ve yönetim tarzı hakkında derinlemesine bilgi edinilmesine büyük önem veriyoruz.	

Önemli Bölgelerde ve Üslerde Yönetici ve Liderlik Geliştirme Stratejileri

Program, hedefler ve ana amaç	Sonuçlar
Avrupa PanEMEA Yönetim Geliştirme Yolculuğu Hedefler: Daikin Europe N.V.'nin genel müdürleri ve Avrupa Grup şirketlerinin yönetici personeli. Ana amaç: İş sınırlarının ötesinde gelecekteki EMEA bölgesine liderlik edecek yönetici adayları yetiştirmek.	25
Asya ve Okyanusya Bölgesi Bölgesel Daikin Yönetici Programı (R-DEP) Japonya ve Tayland'da 12 günlük yüz yüze eğitim ve çevrimiçi koçluk (Mayıs'tan Aralık'a kadar). Hedefler: Asya-Okyanusya bölgesindeki Grup şirketlerinin genel müdürleri. Ana amaç: Asya-Okyanusya bölgesindeki ülkelerdeki işleri yönetecek liderler yetiştirmek. Yönetim felsefesini, değerleri, kültürü ve Daikin tarzı yönetimi anlamak ve uygulamak. Asya-Okyanusya bölgesindeki insan ağlarını güçlendirmek.	20
Kuzey Amerika Sınırsız Potansiyel Programı Katılımcılar arasında yapılan tartışmalar ve şirket içi ve dışı yöneticiler ile önde gelen kişilerin konuşmaları (yılıda üç kez düzenlenen dört günlük eğitim). Hedefler: Amerika kıtasındaki yöneticiler Ana amaç: Daikin'in insanlara yaklaşımını daha iyi anlamak ve kendisinin, meslektaşlarının ve astlarının sürekli gelişimini kolaylaştırmak. Amerika kıtasında bir ağ oluşturmak ve Amerika Grubu olarak birlik duygusunu güçlendirmek.	42

📄 2023 Mali Yılı Özellikleri: İnsan Kaynakları — Küresel Düşünceye Sahip Çalışanların Gelişimini Hızlandırmak

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/feature2023/hr-pdf.pdf

Monozukuri İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi

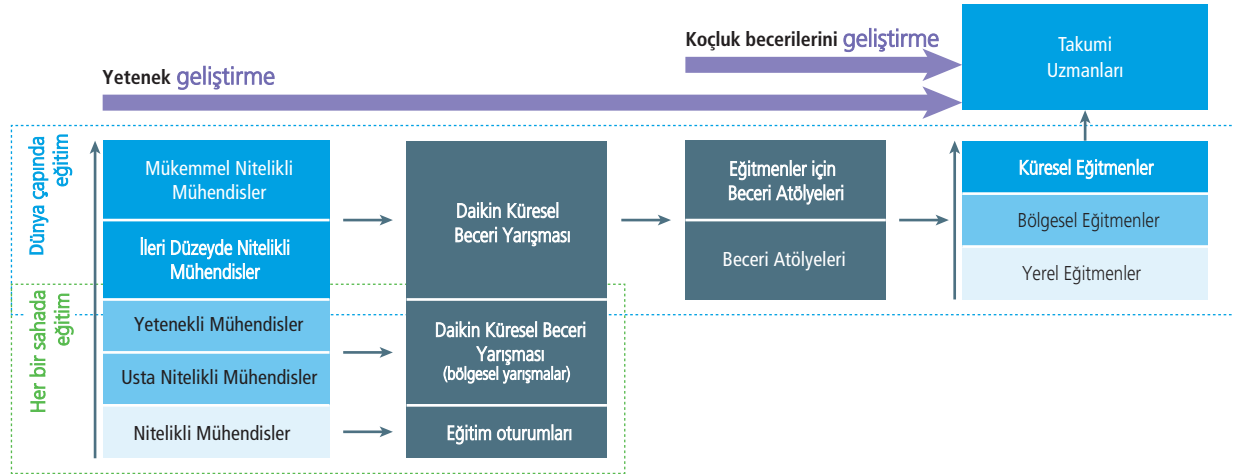
Yurtdışı Tesislerine Teknik Aktarım ve İleri Düzeyde Nitelikli Mühendislerin Yetiştirilmesine Odaklanan Mükemmel Nitelikli Mühendisler

Daikin, monozukuri'mizin temelini oluşturan becerileri aktarabilecek insan kaynaklarını yetiştirmektedir. Lehimleme, genel torna, sac işleme, metal boyama, ark kaynağı, kalıp yapımı, son işlem, frezeleme, makine bakımı ve kimya tesisi işletme stratejik becerileri, monozukuri'nin temelini oluşturmaktadır. Üretim otomatik hale gelse bile, bu beceriler manuel olarak gerçekleştirilebilen yetkinlikler olarak aktarılmalıdır. Çünkü bu becerilerin aktarılması, yetenekli mühendislerin kendi çalışmalarına karşı tutku ve gurur duygusu beslemelerini sağlar ve kalite iyileştirme konusunda inisiyatif almalarını teşvik eder, bu da sürekli kalite iyileştirmeye yol açar.

Daikin, ileri düzey beceri ve bilgiye ve liderlik yeteneklerine sahip mükemmel yetenekli mühendisler veya ileri düzey yetenekli mühendisler yetiştirilmesinde öncü rol oynayan şirket çapında bir Beceri Devri Komitesi kurmuştur. Daikin, dünya çapında üretimde çalışan her 4 çalışandan 1'inin mükemmel vasıflı mühendis veya ileri düzey vasıflı mühendis olması hedefini belirlemiştir. 2024 mali yılında, bu oran Japonya'daki Daikin'de 2,6'da 1, yurtdışı tesislerinde ise 7,4'te 1 idi. İşimiz küresel olarak genişledikçe, dünya çapındaki eğitimlerimizi de artırıyoruz.

Ayrıca, mükemmel vasıflı mühendisler veya ileri düzey vasıflı mühendisler arasında, özellikle beceri veya liderlik yetenekleri gösterenler, beceri düzeylerine göre "Takumi" veya "Uzman" olarak atanırken, potansiyel adaylar, hem Japonya'da hem de yurtdışında gelecekteki Takumi ve Uzmanları yetiştirmek için "Eğitmen" olarak atanmaktadır. 2024 mali yılı sonu itibarıyla 54 Takumi ve Uzman bulunmaktadır.

Mükemmel Vasıflı Mühendisleri Eğitim Sistemi



Beceri Yarışmaları Üretim Çalışanlarının Seviyesini Yükseltiyor

Daikin'in dünya çapındaki üretim tesisleri için iki yılda bir düzenlenen Global Beceri Yarışması, üretimdeki temel süreçler ve pratik teoriler temelinde çalışanların beceri seviyesini yükseltmek ve evrensel kaliteyi teşvik etmek amacıyla düzenlenmektedir.

Yarışmaya katılanlar, iş kazalarına hızlı bir şekilde müdahale etmeyi amaçlayan yazılı testler ve simülasyonlar ile gerçek makinelerle yapılan öngörücü modülasyon görevleri aracılığıyla dünyanın en iyisi olmak için yarışmaktadır.

Beceri yarışmasının düzenlenmediği yıllarda, Takumi, Uzmanlar ve Eğitimciler'in eğitimlik yaptığı, geleceğin liderleri için beceri eğitimleri düzenliyoruz.

2024 mali yılında, ortak şirketlerin çalışanları da dahil olmak üzere 13 ülke ve 27 tesisi temsil eden 134 çalışan, onuncu Küresel Beceri Yarışması'na katıldı.



Beceri Yarışmaları

Deneyimli Çalışanlar Teknik ve Becerilerini Aktarıyor

1994 yılından bu yana Daikin Industries, Ltd., deneyimli çalışanlardan oluşan bir Kaizen Ekibi'nin üretim bölümlerindeki genç çalışanlara 4 ila 6 aylık bir eğitim kursu vererek üretim ve teknik güçlerin iyileştirilmesi ve otomasyonunu teşvik ederek üretim seviyesini yükseltmeye çalışmaktadır.

AI Alanında İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi

Daikin Bilgi ve İletişim Teknolojileri Koleji

2017 yılında, Daikin Bilgi ve İletişim Teknolojisi Koleji, hızla değişen endüstri ve toplum yapılarına ayak uydurmak için dijital alanlarda* insan kaynağı yetiştirmek amacıyla kuruldu. Kolej, Osaka Üniversitesi ve önde gelen araştırma enstitüleri gibi kurumlardan profesörleri davet ederek matematik gibi temel konulardan programlama, makine öğrenimi ve uygulamalı yapay zekaya kadar geniş bir yelpazede dersler vermektedir. Yöneticileri, mevcut ve yeni çalışanları yetiştirme hızımızı artırıyoruz ve 2021 mali yılı sonuna kadar 1.000, 2024 mali yılı sonuna kadar ise 1.800 çalışanın dijital eğitimini tamamlama hedefine ulaştık. 2025 mali yılı sonuna kadar 2.000 çalışanı yetiştirmeyi hedefliyoruz.

2024 mali yılı sonuna kadar, iki yıllık eğitimi tamamlayan yaklaşık 490 yeni çalışan, ilgili bölümlerine atandı ve dijital teknolojiyi temel alarak yeni işler yaratma ve iş süreçlerini kolaylaştırma temalı işleri üstlenmeye başladı.

*Dijital teknoloji ve yapay zeka alanında, uzmanlık bilgilerini uygulamaya geçirebilen ve çevrelerindeki diğer kişileri de aynı şeyi yapmaya teşvik edebilen yenilikçiler yetiştirmeyi hedefliyoruz.

Etkinlik Detayları

İsim	Amaç	Ayrıntılar	2024 mali yılı sonuçları
Yeni İşe Alınan Çalışanlar Arasında Dijital İnsan Kaynaklarını Teşvik Etmek	Daikin'e özgü dijital çözümlerde uzman insan kaynaklarını teşvik eder. Klima ve kimyasallar vb. alanlarda teknolojiyi anlayan uzmanlar yetiştirir.	[İlk yıl] AI bilgisi (Osaka Üniversitesi'nin AI teknolojilerini kullanarak), AI kullanarak gerçek veri analizi, IoT bilgisi, iş bölümü bilgisi ve iş modeli vb. [İkinci yıl] Proje tabanlı öğrenme (ön saflardaki verileri kullanan PBL)	2023 yılında yeni işe alınanlar: 50 2024 yılında yeni işe alınanlar: 80
Yapay Zeka Teknolojisi Geliştirme		- Yapay zeka bilgisi - Proje tabanlı öğrenme	53
Sistem Geliştirme	Mevcut sistemlere yapay zeka entegrasyonu için gerekli sistemlerin geliştirilmesini ve sistem geliştirme sürecini dış kaynaklara devredecek insan kaynaklarını yetiştirir.	Sistem geliştirme eğitimi (uygulama, test yöntemi, sistem kalitesi, test otomasyonu, işletim yöntemi vb.)	14
Yöneticiler için Yapay Zeka Kullanımı	Veri kullanım stratejisinde rol oynayan yöneticileri ve liderleri teşvik etmek	- AI okuryazarlığı ve AI iş bilgisi eğitimi - PBL temalı teklif yazımı eğitimi	21

 2022 Mali Yılı Özelliği: İnsan Kaynakları — DX'te İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Yoluyla İş Dönüşümümüzü Hızlandırmak

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/feature2022/hr-pdf.pdf

Hizmet Mühendislerinin Yetiştirilmesi

Hizmet Kalitesini Artırmak için Temel Bilgi ve Beceri Eğitim Sistemi Kuruldu

Daikin'de, ürünlerin bakımından sorumlu servis mühendislerine eğitim veriyoruz. Klima servis kalitesi konusunda temel eğitimlerin yanı sıra, her seviye ve pozisyon türü için çeşitli eğitimler ve yeterlilik kazanma eğitimleri düzenliyoruz.

Servis mühendislerini yetiştirme çabalarımız hakkında daha fazla bilgi için aşağıya bakınız

[078 Sosyal Müşteri Memnuniyeti Servis Mühendisleri için Eğitim Sisteminin Geliştirilmesi](#)

Bilim ve Teknoloji Alanında Öğrencilerin Yetiştirilmesi

Gelişmekte Olan Ülkelerde Bilim ve Teknoloji Öğrencilerinin Gelişimi ve İstihdamını Desteklemek

Daikin, dünya çapında klimanın yaygınlaşması için kritik öneme sahip mühendisleri yetiştirmek amacıyla, özellikle gelişmekte olan ülkelerdeki bilim ve teknoloji öğrencilerinin gelişimi ve istihdamına odaklanmaktadır.

Yurtdışındaki eğitim desteğimiz hakkında daha fazla bilgi için aşağıya bakınız

[133 Sosyal Topluluklar Kurumsal Vatandaşlık Faaliyetleri Eğitimi Desteklemek](#)

Daikin'in İnsan Kaynakları Geliştirmeye Özgün Yaklaşımı

Daikin, çalışanlarını departmanlarının ötesine geçerek çapraz fonksiyonlu projelere ve şirket çapındaki etkinliklere katılmaya teşvik eder. Örneğin, her yıl Ağustos ayında Japonya'daki fabrikalarımızda düzenlenen ve birçok yerel sakinin katıldığı Bon dans festivallerinde, çalışanlar yürütme komitesi üyeleri ve etkinlik personeli olarak yer alırlar. Yürütme komitesi, özellikle çeşitli departmanlardan genç çalışanlardan oluşur ve etkinliği planlayarak şirket içi ve dışı ilgili taraflarla koordinasyonu sağlar.

Her yıl Mart ayında Okinawa Eyaletinde, Japon kadınlar profesyonel golf turunun açılış turu olan Daikin Orchid Ladies Golf Turnuvası düzenlenir. Şirket çapında bir proje olarak, tesislerimizden 100'den fazla çalışan etkinliğin planlanması ve yürütülmesinde görev alır.

2024 Mali Yılı Sonuçları

Etkinlik veya proje adı	Yürütme kurulu ve personel
Bon dansı festivalleri	3.350 (Sakai Fabrikası, Yodogawa Fabrikası, Shiga Fabrikası ve Soka İstasyonu toplamı)
Daikin Orchid Kadınlar Golf Turnuvası	108

Bu projelerde, her zaman müşterinin bakış açısıyla düşünür, yerel halkın ve ziyaretçilerin iyi vakit geçirmelerini sağlamak için neler yapabileceğimizi kendimize sorarız. Her çalışan kendi özgün planlarını geliştirir ve uygular. Tüm görüşler tartışılıp bir konsensüs sağlanana kadar, lider "düz ve hızlı" bir şekilde konsensüsle karar verir. Bu, her çalışanın Daikin'in insan odaklı yönetiminde önemli olan felsefeyi ve çalışma yöntemlerini uygulamaya koyarak önemli ölçüde gelişme fırsatı bulmasını sağlar.

Ayrıca, bu projeler sayesinde, organizasyonel sınırları aşan takım çalışması ve kişisel ağırlar ile bir planı gerçekleştirmek için kalıpların dışında düşünme, uygulama ve problem çözme becerileri geliştirilir. Bu beceriler daha sonra her işyerinde günlük çalışmalarda iyi bir şekilde kullanılır ve bize özgü bir insan kaynakları geliştirme yöntemi olarak işlev görür.

İnsan Kaynakları

İşyerinde Çeşitlilik

Temel Politika

Daikin, bizi rekabetçi kılanın çalışanlarımız olduğuna inanır. Bir şirket, birbirlerinin değerlerini karşılıklı olarak anlamaya elverişli ve herkesin yüksek hedefler peşinde koşmasına olanak tanıyan bir organizasyon içinde çalışan, çeşitlilik arz eden bir çalışan kadrosuna sahip olduğunda daha da güçlenecektir.

Daikin Grubu İnsan Hakları Politikası, çeşitlilik ve kapsayıcılık (çeşitliliğe saygı ve ayrımcılık ve tacizin yasaklanması) çalışanlar için bir girişim olarak belirtilmektedir. Grup Davranış Kurallarımız, çeşitli değerlere ve çalışma yaklaşımlarına saygı gösterirken, karşılıklı olarak farklılıklarımızı kabul etmemiz, uyum içinde hareket etmemiz, sahip olduğumuz yetenekleri bir araya getirmemiz ve her üyenin kendi hedeflerini ifade ettiği ve bu hedefleri gerçekleştirmek için büyük bir tutku ve azimle cesur adımlar attığı bir Grup olmaya çalışmamız gerektiğini belirtmektedir.

Bu felsefeye dayanarak, milliyet, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği veya engellilik durumuna bakılmaksızın tüm çalışanların yeteneklerini en üst düzeye çıkaran çeşitlilik içeren bir yönetim için çaba gösteriyoruz. Bu, hem dönemsel olarak işe alınan çalışanlar hem de kariyer amaçlı işe alınan çalışanlar için geçerlidir.

İşlerimizi küresel olarak genişletirken, Daikin'in işgücünün çeşitliliği her geçen yıl artmaktadır. Çeşitlilik politikamız, bu kadar çeşitli personeli bir araya getirerek, onların bireyselliklerini ve güçlü yanlarını Grubun birleşik yeteneklerine dönüştürmektedir. Daikin Grubunun en büyük gücünün, 100.000'den fazla çalışanı ve dünya çapında 170'den fazla ülke ve bölgede faaliyet göstermesi olduğuna inanıyoruz.

Daikin Grubu İnsan Hakları Politikası

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/social/humanrights_policy-pdf.pdf

Grup Davranış Kuralları

10. İnsan Haklarına ve Çeşitliliğe Saygı ve İş Kanununun Uygulanması

Her bir çalışanın insan haklarına saygı gösterecek ve milliyet, ırk, etnik köken, din, ten rengi, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim veya engellilik temelinde ayrımcılık içeren davranışlarda bulunmayacağız. Bireysel değerlerdeki çeşitlilik büyük bir coşkuyla kabul edilir ve her bir kişinin kendine özgü yetenek ve becerilerini kuruluşun itici gücü haline getirmek için elimizden geleni yapacağız. Ayrıca, her ülke ve bölgenin tüm iş kanunları ve yönetmeliklerinin lafzına ve ruhuna uyacağız ve reşit olmayan çalışanların, yasal asgari yaş şartlarını karşılamayan çocukların (çocuk işçiliği) veya zorla ya da kişinin iradesi dışında yapılan işçiliğin (zorla çalıştırma) hiçbir koşulda onaylanmayacağını garanti ederiz.

Çalışan sayısı (sadece Daikin Industries, Ltd.), bölgeye göre çalışan dağılımı, cinsiyete göre çalışan sayısı ve kadınların istihdam oranı için aşağıya bakınız.

 168 Veri ESG Verileri Toplum İnsan Kaynakları

Çeşitli İnsan Kaynaklarının İşe Alınması ve Atanması

Yurtdışı Tesislerde Yerel Çalışanların Bölgesel Yönetim Görevlerine ve Daikin Industries, Ltd. Şirketinde Yönetici Pozisyonlarına Terfi Ettirilmesi

Daha fazla çalışanımızı yurtdışı şubelerimizde yönetici pozisyonlarına terfi ettiriyoruz.

Yönetici yöneticileri yetiştirme çabalarımızın bir parçası olarak, dünya çapındaki yerel tesislerimizdeki yönetim kadrosu için Daikin Yönetici Programı'na (D-EP) ek olarak, Japonya ve yurtdışındaki Grup içinde yönetim adaylarını yetiştirmek için Grup Liderlik Geliştirme Programı'nı kurduk.

Aynı zamanda, yurtdışı tesislerinde istihdam edilen üstün nitelikli personel, Daikin Industries, Ltd. (Grup genel merkezi) bünyesindeki yönetici pozisyonları için seçilmekte ve eğitilmektedir.

31 Mart 2025 itibarıyla, yurtdışı bağlı şirketlerin başkan veya direktör pozisyonlarında görev yapan yerel vatandaşların oranı sırasıyla %42 ve %46 olarak kaydedilmiştir.

Yerel vatandaşların başkan ve yönetici olarak görev yaptığı yurtdışı tesislerinin sayısı ve yüzdesi aşağıda verilmiştir.

 169 Veri ESG Verileri Toplum İnsan Kaynakları

Küresel İK Veritabanı Oluşturma

Her bireyin sonsuz potansiyelini ortaya çıkaran yetenekleri geliştirmek ve atamak için küresel bir İK veritabanı oluşturulması

Ekim 2023'te, Daikin'in rekabetçiliğinin kaynağı ve gücü olan çalışanlarımızın potansiyelini en üst düzeye çıkarmak için DAIKIN People adlı küresel insan kaynakları veritabanını kurduk ve kullanmaya başladık. Veritabanı, her bir çalışan hakkında departman, pozisyon ve Daikin'deki kariyer geçmişi gibi temel bilgileri içermekle kalmaz, çalışanların güçlü yönleri ve uzmanlıkları, iş ve kariyerle ilgili düşünce ve umutları gibi diğer verileri de girmelerine olanak tanır. Ayrıca, yöneticiler çalışanların gelişimi ile ilgili yönlendirmeler hakkında bilgi girebilir. Yöneticiler, çalışanlarla yaptıkları görüşmelerin kayıtlarını da ekleyebilir. Bu şekilde, bilgiler sürekli olarak biriktirilir ve güncellenir. Bu veritabanını, her bir bireyin yeteneklerini daha da geliştirmek için bir araç olarak kullanacağız, bu da insan kaynaklarının zamanında eğitilmesine ve görevlendirilmesine yol açacaktır.

Ayrıca, çalışanların iş memnuniyeti ve gelişimini anlamak için dört farklı bakış açısıyla sorular sorduk: “Bu şirkette çalışmaktan gurur duyuyorum”, “İşimde motive hissediyorum”, “İşim sayesinde geliştiğimi hissediyorum” ve “İşim, güçlü yönlerimi kullanmamı sağlıyor”.

2024 mali yılında, çalışanların %70'inden fazlası* her soruya olumlu yanıt verdi ve özellikle çalışanların %80'inden fazlası “Bu şirkette çalışmaktan gurur duyuyorum” sorusuna olumlu yanıt verdi.

Sorulara Yanıtlar

Hedef çalışanların %90'ı yanıt vermiştir.

Sorular	Olumlu yanıtların yüzdesi
Bu şirkette çalışmaktan gurur duyuyorum.	84.4%
İşimde motive hissediyorum.	79.7%
İşim sayesinde geliştiğimi hissediyorum.	75.8%
İşim, güçlü yönlerimi kullanmamı sağlıyor.	70.6%

* “Kesinlikle katılıyorum”, “Kısmen katılıyorum”, “Kararsızım”, “Hiç katılmıyorum” ve “Kesinlikle katılmıyorum” yanıtlarından “Kesinlikle katılıyorum” ve “Kısmen katılıyorum” yanıtları “olumlu yanıtların yüzdesi” olarak sayıldı.

Yanıtlar her departmana göre analiz edilmektedir. Buna bağlı olarak, İnsan Kaynakları Bölümü ve her departman, her çalışanda zorlukları göğüsleme ve büyüme arzusu uyandırmak, iş memnuniyetini artırmak ve organizasyonel sorunları çözmek için önlemler almak üzere birlikte çalışmaktadır.

İleride, tüm Grubun yeteneklerini anlamak ve her bireyin profesyonel olarak gelişmesine yardımcı olmak amacıyla, bunu küresel olarak bağlı şirketlerimize de yaygınlaştıracamız.

Her Çalışanı Güçlendiren İşyerleri

Herkesin Profesyonel Olarak Gelişebileceği Bir Çalışma Ortamı Sunmak

Daikin Industries, Ltd., zorunlu emeklilik yaşını 1 Nisan 2024 tarihinden itibaren 60'tan 65'e yükseltti. Bununla birlikte, yaşı ne olursa olsun her çalışanın zorlukları göğüsleyip büyüyebileceği, yeteneklerini ortaya koyabileceği ve aktif rol oynamaya devam edebileceği bir çalışma ortamı yaratmak için personel ve ücret sistemlerimizi de sürekli olarak gözden geçiriyoruz.

Daha önce 56 olarak belirlenen yönetici pozisyonları için zorunlu emeklilik yaşını kaldırmanın yanı sıra, yeni sistemde 65 yaşına kadar 59 yaşın altındakilere uygulanan yeterlilik derecesi, değerlendirme ve ücret sistemlerini kullanmaya devam edeceğiz. Ücret seviyesini 65 yaşına kadar tutarlı bir sisteme revize ettik ve ücretlerin yaşa bağlı olarak tekdüze bir şekilde düşmeyeceği bir sisteme geçtik.

2001 yılında, yaş ve kıdem gibi tek tip ücret unsurlarını ortadan kaldırdık. 2024 mali yılında yapılacak değişikliklerle, tek tip yaş faktörlerini en aza indirmeyi ve her bir çalışanın karşılaştığı zorlukları ve büyüme fırsatlarını hızlandırmayı hedefliyoruz.

İleriye dönük olarak, her bir çalışanın zorluklarını ve büyüme fırsatlarını hızlandırmaya yönelik yeni önlemler ve her bir çalışanı destekleyen destek sistemlerinin (sosyal yardım programları) yeniden yapılandırılması dahil olmak üzere, tüm çalışanlar için sistem incelemelerini araştırmaya ve uygulamaya devam edeceğiz.

Kadınların Yeteneklerini Maksimize Etmek

2011 yılında Daikin Industries, Ltd., kadınların iş hayatına katılımını ve ilerlemesini teşvik etmeye odaklanan, üst yönetimin doğrudan altında bir proje başlattı. Kadınların İş Hayatına Katılımının ve İlerlemelerinin Teşvik Edilmesi Hakkında Kanun'a dayanan eylem planımızda, aşağıdaki hedefleri belirledik ve yöneticilerin ve kadın çalışanların düşünce yapısının yeniden şekillendirilmesi, kadın liderlerin erken yaşta yetiştirilmesi, doğum izninden erken dönüşün desteklenmesi ve erkek çalışanların çocuk bakımına katılmasının teşvik edilmesi gibi çabaları genişlettik.

Kadınların İlerlemesi için Eylem Planı

1. Dönem: 2021 mali yılı ile 2025 mali yılı arası (1 Nisan 2021 ile 31 Mart 2026 arasındaki beş yıl)
2. Nicel hedefler
 - 2025 mali yılının sonuna kadar iç atamadan en az bir kadın yönetici
 - 2025 mali yılının sonuna kadar en az 120 kadın yönetici
 - Her iki cinsiyette de çocuk bakım izni kullanım oranının en az %90 olmasını sağlamak ve erkek çalışanların ortalama 10 gün veya daha fazla izin kullanmaya devam etmelerini sağlamak.

Kadın Çalışanların Oranının Artırılması

2025 yılının Mart ayı sonu itibarıyla, Daikin Industries, Ltd. şirketinin tüm çalışanlarının %18,7'si (1.712 kişi) kadındır.

Teknik, vasıflı ve büro alanlarındaki tüm pozisyonlar için daha fazla kadın istihdam etme yönündeki proaktif politikamızı başlattık ve uzun vadeli kariyer yapma kararlılığı ve motivasyonu olan yeni mezunları istihdam etmeye odaklandık. Sonuç olarak, istihdam edilen kadınların oranı, istihdam edilen tüm yeni mezunların yaklaşık %30'unu oluşturmaktadır. Ayrıca, yönetici pozisyonlarındaki kadınlar da dahil olmak üzere, kariyerinin ortasında olan kişileri aktif olarak istihdam ediyoruz.

2024 Mali Yılındaki Başlıca Girişimler

Kadın Lider Geliştirme Programı	• Kadın adayları sistematik olarak yönetici pozisyonlarına hazırlamak için aldığımız önlemlerin bir parçası olarak, Kadın Lider Geliştirme Programı yönetici pozisyonlarına aday kadınları hedeflemektedir. Program 2011 yılından bu yana her yıl düzenlenmektedir. Toplam dört grup eğitiminin yanı sıra, katılımcıların amirleri için de eğitimler düzenledik. • Program, katılımcıların kendi güçlü yönleri ve sorunları hakkında farkındalıklarını artırır ve nasıl lider olabileceklerini ortaya koyar. Aynı zamanda, program, katılımcıların zihniyetlerini ve davranışlarını değiştirerek, yöneticiler ve liderler olarak organizasyon içindeki etkilerini artırmayı amaçlamaktadır.
İnovatif Kadın Aktif Katılım Programı	• Çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik etmek amacıyla Osaka Üniversitesi ile yaptığımız işbirliği kapsamında, teknik ve vasıflı alanlarda çalışan kadın çalışanlar için bir program uyguladık. Üç gün süren program boyunca katılımcılar Osaka Üniversitesi'nde derslere katıldı. • Program, katılımcıların gelecekte Daikin Group'un teknik ve uzmanlık alanlarında lider olarak etkili olabilmeleri için zihniyetlerini değiştirir ve diğer şirketlerden kadın mühendisler ve Osaka Üniversitesi'nden kadın yüksek lisans öğrencileriyle etkileşim yoluyla öğrenmeyi teşvik eden bir ortam sağlar.
Bölüm Başkanları Arasındaki Tartışmalar	• Kadınların güçlendirilmesini teşvik etmek için her departman içindeki çabaları hızlandırmak amacıyla, İnsan Kaynakları Departmanı her departmanın yöneticileriyle görüşmeler yaptı. • Bu tartışmalar, işyerinde kadınların katılımını ve ilerlemesini teşvik etme, her departmanda kadınların gelişimini güçlendirme ve kadınların aktif katılımının teşvik edilmesini hızlandırma ihtiyacını bir kez daha teyit etmektedir.
Cumhurbaşkanı ile söyleşi	• Çeşitliliği bir bütün olarak ele almak üzere Mart ayında Uluslararası Kadınlar Günü ile aynı tarihte düzenlenir. • Program, çeşitlilik girişimlerinin anlaşılmasını teşvik eder ve her katılımcıya kendi zorlukları ve gelişimi hakkında düşünme fırsatı sunar. • Başkanın çeşitlilikle ilgili mesajının ardından, katılımcıların da dahil olduğu bir konuşma oturumu düzenlendi.

Bu girişimlerin sonucunda, Nisan 2025 itibarıyla kadın yönetici sayısı 121'e (yüzde 8,9) yükselmiştir. Bu rakam, kadınların katılımını teşvik etmek için resmi olarak başlatılan çabaların başladığı 2011 yılındaki rakamın yaklaşık altı katıdır. Kadınların İşyerinde Katılımının ve İlerlemelerinin Teşvik Edilmesi Hakkında Kanun kapsamında şu anda uygulanan eylem planımızda belirlenen kadın yönetici hedefi (2025 mali yılı sonu itibarıyla 120) 18 ay öncesinden gerçekleştirilmiştir.

9. kez Nadeshiko Markası seçildi

Kadınların işgücüne katılımını teşvik etme çabaları nedeniyle Daikin, Ekonomi, Ticaret ve Sanayi Bakanlığı ile Tokyo Borsası'nın ortaklaşa yürüttüğü ve kadınların işgücüne katılımını teşvik etme konusunda başarılı olan halka açık şirketleri değerlendiren "Nadeshiko Markası" programına 2024 mali yılında seçildi. Bu, şirketimizin dokuzuncu kez seçilmesi anlamına geliyor.



Nadeshiko Markası

Yeni işe alınan çalışan sayısı, yeni işe alınan tüm çalışanlar içinde kadınların oranı, yönetim pozisyonlarında çalışan kadınların sayısı ve oranı ile cinsiyetler arası ücret farkı (sadece Daikin Industries, Ltd.) için aşağıya bakınız.

[168 Veri](#) [ESG Verileri](#) [Toplum](#) [İnsan Kaynakları](#)

Engelli Kişilerin İstihdamı

1993 yılında, Engelli Kişilerin İstihdamının Teşvik Edilmesi Hakkında Kanun'a dayanarak, Daikin Industries, Ltd. Osaka Eyaleti ve Settsu Şehri yönetimleriyle ortak bir girişim olan Daikin Sunrise Settsu Co., Ltd.'yi kurdu. DSS, engelli kişilere yeteneklerini en iyi şekilde kullanma fırsatı sunmak için onlara uygun bir çalışma ortamı sağlamaya çalışmaktadır. Ayrıca, Daikin Industries, Ltd. ve Japonya'daki diğer bağlı şirketler de dahil olmak üzere, Grup genelinde engelli bireylerin istihdamı için çabalarımızı artırıyoruz.

Yasal gereklilik olan %2,5'in üzerinde bir hedef belirleyen Japonya'daki Daikin Grubu, 2024 mali yılında engelli istihdam oranını %2,9 olarak korumuştur. Grup şirketi Daikin Air-conditioning (Shanghai) Co., Ltd. engelli bireyleri proaktif olarak istihdam etmektedir. Aralık 2013'te şirket, hükümet tarafından engelli kişiler için ulusal eğitim merkezi olarak tanınmıştır.

Japonya'da engelli kişilerin istihdamına ilişkin durumdaki değişikliklere yanıt olarak, İcra Kurulu ve şirket çapında komite (Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesi) tarafından engelli bireylere yönelik girişimlerimizin sürekli olarak takip edildiği bir sistem kurduk. Grup genelinde engelli bireylerin istihdamını sürekli olarak genişletmek amacıyla, Japonya'daki bağlı şirketlerimizde engelli bireylerin istihdamını teşvik etmek için toplantılar düzenliyoruz. Her şirket için istihdam hedefleri ve bu hedeflere ulaşmak için eylem planları oluşturuyor ve uyguluyoruz.

2023 mali yılında makul düzenlemeler yapılmasını gerektiren Engelli Bireylere Karşı Ayrımcılığı Ortadan Kaldırma Yasası'ndaki değişikliklere uygun olarak, engelli çalışanların kayıtlı olduğu departmanlarla sınırlı kalmayarak, tüm şirket için makul düzenlemeler konusunda e-öğrenme eğitimi düzenledik (9.917 çalışanın yaklaşık %94'ü).

Bu eğitimi yurt içi iştiraklerimize de genişlettik.

Gelecekte, engelli olup olmadığına bakılmaksızın her çalışanın işyerinde yeteneklerini en üst düzeyde kullanabileceği bir ortam yaratmak için çalışmaya devam edeceğiz.



Daikin Sunrise Settsu Co., Şti.

Engelli çalışan sayısı ve istihdam oranı için aşağıya bakınız (Japonya'daki grup şirketleri).

[169](#) Veri ESG Verileri Toplum İnsan Kaynakları

Yabancı Uyrukluların İşe Alınması

Daikin'in işleri giderek küreselleşirken, Daikin Industries, Ltd. çok sayıda ülkeden üniversite mezunlarını aktif olarak işe almaktadır. 2025 yılının Mart ayı sonu itibarıyla, Daikin Industries, Ltd.'de 90 yabancı uyruklu çalışan bulunmaktadır.

Ekim 2018'de, yabancı uyruklu yeni işe alınanlar ve stajyerlerin çalıştığı ofisler için Japonya'da yaşamaya ve çalışmaya başlamalarını kolaylaştıracak bilgiler içeren bir Japonya Yaşam Rehberi yayınlandı. Kasım 2018'de, yabancı uyruklu çalışanların bulunduğu işyerleri için iletişimi kolaylaştırmak ve kariyerlerini nasıl geliştirebileceklerine dair ipuçları sunmak amacıyla bir el kitabı yayınladık. Ayrıca seminerler, atölye çalışmaları ve Japonca dersleri de veriyoruz.

Ayrıca, yabancı uyruklu çalışanlar yurtdışındaki Grup şirketlerimizde çalıştığında, durumuna göre uygun önlemleri alıyoruz. Örneğin, kılavuzları ve bildirimleri birden fazla dilde hazırlıyoruz.

LGBTQ+ Topluluğunu Anlamak

Daikin, milliyet ve cinsiyet ayrımı gözetmeksizin tüm çalışanlar için çalışmaya elverişli işyerleri yaratmayı hedeflemektedir.

2018 yılında Daikin Industries, Ltd., evlilik ve cinsiyetle ilgili insan kaynakları kurallarının tanımlarını net bir şekilde belirlemiş ve bu tanımlarda, nikahsız evlilik (eşcinsel çiftler dahil) ve cinsiyet kimliği (kişinin kendini hangi cinsiyet olarak tanımladığı) gibi kavramları da dahil etmiştir. Ayrıca, haber bültenleri aracılığıyla bilgi yayınlayarak LGBTQ+ topluluğuna ilişkin farkındalığı artırmaya çalışıyoruz. Buna ek olarak, diğer şirketlerle işbirliği içinde farkındalık yaratmak amacıyla gönüllü etkinlikler düzenliyoruz ve el kitapçıkları dağıtıyoruz. Böylece LGBTQ+ olmayan kişilere LGBTQ+ olmanın ne anlama geldiğini daha iyi anlamaları için fırsatlar sunuyoruz.

* LGBTQ+: Lezbiyen (L), gey (G), biseksüel (B), transseksüel (T) ve queer veya cinsel yönelimini sorgulayanları ifade eden, cinsel azınlık topluluğunu tanımlayan bir kısaltma. Artı işareti diğer tüm grupları ifade eder.

İşe Alım Sürecindeki Çabalar

Daikin Grup Davranış Kuralları, her bir çalışanın insan haklarına saygı duyacağımızı ve milliyet, ırk, etnik köken, din, ten rengi, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim veya engellilik temelinde ayrımcılık içeren davranışlarda bulunmayacağımızı belirtir. İşe alım sürecimizde de her bireyin çeşitliliğine saygı duymak ve ayrımcılığı önlemek için aynı önlemleri alıyoruz.

Örneğin, Daikin Industries, Ltd. artık iş başvurusunda bulunan adayların cinsiyet ve uyruklarını belirtmelerini veya başvuru formu ve özgeçmişlerine fotoğraf eklemelerini istememektedir. Ayrıca, ayrımcılığı önlemek için işe alım sürecine dahil olan çalışanlara kapsamlı eğitimler verilmektedir.

İnsan Kaynakları

İş-Yaşam Dengesi

Temel Politika

Daikin Industries, Ltd. çalışanları için iş-yaşam dengesini önemsiyor. Çeşitli insan kaynaklarından yararlanmamızı sağlayan bir dizi sistem ve önlemimiz bulunmaktadır. Şirket, çocuklu erkek ve kadın çalışanların hem işlerini hem de ev işlerini gönül rahatlığıyla sürdürebilmeleri için halihazırda uygulanmakta olan bir eylem planı oluşturmuştur. Şirketimiz, Gelecek Nesil Çocukların Yetiştirilmesini Destekleme Tedbirlerinin İlerletilmesi Hakkında Kanun'a uygun bir şirket olarak sertifikalandırılmıştır. Hem çocuk bakım izni hem de çocuk bakım desteği sistemlerini güçlendirmeye ve erkek çalışanların daha fazla çocuk bakım izni almasını teşvik etmeye yönelik çabalar sarf ettik.

Çalışanların Çalışma Programını Yaşam Tarzlarına Uygun Hale Getirmelerine Yardımcı Olmak

Esnek Çalışma Saatleri ve İsteğe Bağlı Çalışma Sistemi gibi Esnek Çalışma Sistemlerinin Kullanılması

Daikin Industries, Ltd., çalışanlarına iş konusunda daha fazla esneklik sağlayan esnek çalışma saatleri sistemini uygulamaya koymuştur. Ayrıca, Ar-Ge departmanı ve şirketin diğer departmanlarında şirket faaliyetleriyle ilgili planlama, teklif ve anket gibi görevleri yerine getiren çalışanların yararlanabileceği isteğe bağlı çalışma sistemi de bulunmaktadır.

Çalışırken Çocuk Bakımı Desteği

Çalışanların iş ve çocuk bakımını dengeleyebilecekleri bir iş yeri yaratmak

Daikin Industries, Ltd., çalışanların çocuk sahibi olduktan sonra da işlerine devam edebilecekleri bir ortam yaratmaya çalışmaktadır. Gelecek Nesil Çocukların Yetiştirilmesini Destekleme Tedbirlerinin İlerletilmesi Hakkında Kanun'a dayalı ilk eylem planımızın hedeflerine ulaştık. Bu nedenle şirket, 2007, 2012, 2014 ve 2020 yıllarında dört kez Osaka Çalışma Bürosu (Sağlık, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı) tarafından "Kurumin" sertifikası almıştır. Ayrıca, cinsiyete bakılmaksızın çalışanların iş ve çocuk bakımı arasında denge kurlmalarını desteklemek için aldığımız önlemler ve gösterdiğimiz çabalar takdir edilerek, 2025 yılında Platin Kurumin sertifikası aldık.



Çalışanların çocuk bakımına destek veren şirket olduğunu gösteren sembol

Çocuk Bakım İzninin Kullanımı

Daikin Industries, Ltd., çalışanlarının çocuk bakımı konusunda iş-yaşam dengesini sağlayabilmeleri ve doğum yaptıktan ve çocuklarına baktıktan sonra da çalışmaya devam edebilmeleri için desteklerini genişletmektedir. Giderek daha fazla sayıda çalışan, iş-yaşam dengesini sağlamak için partnerlerinin yardımıyla bu sistem ve önlemlerden yararlanmaktadır. 2024 mali yılında, çocuk bakım izni kullanım sayısı kadınlar için 74, erkekler için 235 olmuştur.

Çocuk bakım izninden erken dönmek isteyen çalışanları destekliyor, bu kişilerin işe sorunsuz bir şekilde geri dönebilmeleri için gelişmiş çalışma formatları ve çocuk bakım destek hizmetleri sunuyoruz.

Cinsiyete bakılmaksızın işe dönen çalışanlar, Daikin'de çalışan ancak çocuk bakım izni almamış eşleri ve her ikisinin de amirleri için Çocuk Bakım İzninden Dönüş Semineri düzenliyoruz. Seminer, işe dönen çalışanlar ve eşlerine iş-yaşam dengesi ve gelecekteki kariyer seçimleri hakkında düşünme fırsatı sunarken, amirlere ise çocuk bakım izninden işe dönen çalışanlara yönelik yönetim yaklaşımlarını yeniden gözden geçirme fırsatı sunuyor.

Çocuk bakım izni alan çalışanların sayısı için aşağıya bakınız (sadece Daikin Industries, Ltd.).

Daikin Industries, Ltd. İşyeri Ortamı Geliştirme

Cinsiyete bakılmaksızın yaş am ve kariyer arasındaki dengeyi destekleyen bir çalışma ortamı yaratmak	
Çocuk Bakım İzninden Dönen Çalışanlar için Seminer	Amaç Çalış anların kariyerlerinin devamını destekleyen önlemleri güçlendirmek ve doğum veya çocuk bakımı nedeniyle kariyerlerinin sona ermesini önlemek amacıyla seminer düzenliyoruz. 1. Gelecekteki kariyerlerini şekillendirirken iş ve çocuk bakımını dengelemek için gerekli zihniyeti anlamak, her ikisini dengelemek için gerekli bilgi birikimini ve çocuk bakımının iş üzerinde yaratabileceği olumlu etkileri anlamak. 2. Cinsiyet rolleri gibi bilinçsiz önyargıları ortadan kaldırmak. 3. Yöneticilerin, iş ve çocuk bakımını dengeleyen çalışanlar da dahil olmak üzere, çeşitli insan kaynaklarının potansiyelini ortaya çıkarmak için yönetim yaklaşımlarını gözden geçirmeleri. Detaylar Kariyer konulu konferanslar ve tartışmalar, katılımcılar arasında iş ve çocuk bakımını dengeleme konusunda bilgi paylaşımı ve çocuk bakım izni almış kıdemli çalışanlar (erkek ve kadın) ile çocuklu çalışanların bulunduğu bölümlerin yöneticileri tarafından panel tartışmaları düzenlendi. Bu etkinlik, katılımcılara kariyerlerini uzun vadeli bir perspektiften düşünme fırsatı sunarken, yöneticilere de çocuk yetiştirme çalışanlar da dahil olmak üzere ekip üyelerinin çeşitliliğini ortaya çıkarmak için yönetim yaklaşımlarını düşünme fırsatı sağladı. 2024 mali yılında, yaklaşık 130 katılımcı için çevrimiçi seminer düzenledik. Hedefler Toplam dört kişi: Çocuk bakım izninden dönen çalışanlar ve onların amirleri. Çocuk bakım izninden dönen çalışanların eşleri ve onların amirleri (Dışarıdan eşler de isterlerse katılabilirler).
Erkek çalışanların çocuk bakım izni almasını teşvik eden bir ortam yaratmak	Yeni baba olan erkek çalışanlar ve onların amirleri için, yeni babalar için bilgiler içeren İş ve Çocuk Bakımı Arasında Denge Kurma El Kitabı yayınlıyor ve dağıtıyoruz. Çocuk bakım izninin sistematik olarak kullanılmasını teşvik etmek, amirlerle astları arasındaki diyalogu kolaylaştırmak ve bu eylemleri her bireyin niyetlerinin ve gerekli hususların teyit edilmesiyle ilişkilendirmek için sistem hakkında farkındalık yaratıyoruz. İnsan Kaynakları Bölümü ayrıca, izin kullanma planları konusunda uygun çalışanlarla düzenli olarak görüşmeler yapmaktadır. Ayrıca, erkeklerin çocuk bakımı konusunda iş-yaşam dengesini sağlamalarını teşvik eden seminerleri diğer şirketlerle ortaklaşa düzenliyoruz.
Çocuk bakım izninden erken dönüşü desteklemek	Çocuğu 6 aydan küçük olan ve uzun süreli çocuk bakım izninden dönen çalışanlar için aşağıdaki program başlatılmıştır. 1. İş ve yaşam dengesini kolayca sağlayacak esnek çalışma tarzı • Günde 4 saatlik daha kısa çalışma günü • Günde 6 saatlik daha kısa esnek çalışma günü • Haftada 4 güne kadar evden çalışma 2. Bebek sahibi ebeveynlerin iş ve özel hayat dengesini desteklemek için hizmetlerin güçlendirilmesi • Zorlukları ve Büyümeyi Desteklemek için Kafeterya Planı kapsamında destek miktarının ve destek listesinin genişletilmesi
Diğer destek türleri (emzirme odaları)	Her iş yerinin sağlık merkezlerinde özel emzirme odaları kurduk. Genel merkez binamızda, tüm emziren annelerin kullanabileceği ortak alanda özel bir emzirme odası bulunmaktadır.
Çocuk bakım tesisleri arayan çalışanlara destek olmak	
Kreş tesisleri konsiyerj hizmeti	Bu hizmet, arama yapma yöntemleri ve kreşler hakkında ayrıntılı bilgiler ile uzmanlardan tavsiye alma gibi kreş arama konusunda uzmanlardan kapsamlı destek sağlar.
Kreş ve Çocuk Bakımı İzni Destek Seminerleri	Kreş tesisleri konsiyerj programına ek olarak, kreş tesislerini nasıl arayacağınız, diğer çalışanların bilgi birikimi ve örnekleri hakkında bilgi paylaşmak için seminerler düzenlemeye başladık. Seminerin amacı, çocukların sorunsuz bir şekilde okula başlamalarını kolaylaştırmak için kreş tesisleri arayışıyla ilgili referanslar sağlamak ve endişeleri gidermektir.
Çalışanları şirketin sahip olduğu kreşlerle eşleştirme	Çalışanların çocukları için kreş bulmalarını desteklemek amacıyla, çalışanları şirketin sahip olduğu kreşlerle eşleştirme hizmetine başladık. Web sitemizde, şirketin sahip olduğu ve boş yeri olan kreşleri listeliyoruz ve çalışanların çocuklarını kreşlere kaydettirmeleri için sorunsuz bir başvuru süreci sunuyoruz.

Aile Bakımı ve Diğer Çalışan Yardım Sistemleri Desteği

Daikin Industries, Ltd. çeşitli çalışan sosyal yardım programları oluşturmuştur. Örneğin, bunlar arasında belirli katkı planı, ücretli izin, bekarlar için yurtlar ve şirket lojmanları, dinlenme tesisleri, konut kredisi programı, mülk biriktirme tasarruf programı ve hisse senedi sahipliği planı bulunmaktadır.

Aile Bakım İzni ve Kısa Çalışma Süresi

Daikin Industries Ltd., çalışanlarının aile üyelerine bakarken iş-yaşam dengesini sağlamalarına yardımcı olmak için bir dizi aile bakım programı geliştirmiştir.

Aile bakım izni sistemimiz kapsamında, hak sahibi çalışanlar, bakım gerektiren durumlarda, en fazla 365 gün süreyle izin alabilirler. Bu izin, kesintisiz olarak veya birden fazla izin bloğu halinde, en fazla üç kez alınabilir.

Aile bakımı için çalışma saatlerinin ayarlanmasına yönelik sistemimizle (çalışanlar, kademeli veya esnek çalışma saatleri ya da günde altı saatlik daha kısa bir çalışma programı seçebilirler), bakım gerektiren her aile üyesi için, çalışanlar bu sistemi ilk kullanım tarihinden itibaren üç yıllık bir süre içinde iki veya daha fazla kez kullanabilirler. Kısa süreli aile bakımı izni kapsamında, çalışanlar saatlik birimlerde izin alabilirler.

Ayrıca, bu sistem kapsamında hak sahibi çalışanlar evden çalışmayı da seçebilirler.

Aile bakım izni alan çalışanların sayısı için aşağıya bakınız (sadece Daikin Industries, Ltd.).

 [170 Veriler](#) [ESG Verileri](#) [Toplum](#) [İnsan Kaynakları](#)

Zorlukları ve Büyümeyi Desteklemek için D-Vita Kafeterya Planının Tanıtımı

Çalışanlarının potansiyelini en üst düzeye çıkaran bir ortam yaratmak amacıyla Daikin, Nisan 2025'te çalışanlara sağlanan sosyal haklar kapsamında Zorlukları ve Büyümeyi Destekleyen D-Vita Kafeterya Planını uygulamaya koydu. Vita, Latince'de yaşam, hayat ve canlılık anlamına gelir. Planın amacı, çalışanların kişisel gelişimleri, zihinsel ve fiziksel sağlıkları ve yaşam kalitelerinin iyileştirilmesi açısından zorlukları ve büyümelerini desteklemek ve her çalışanın şirketindeki uzun kariyeri boyunca üretkenliklerini artırmalarına ve sonuçlar elde etmelerine yardımcı olmaktır.

Uygun olanlara verilen temel puanlara ek olarak, iş ile çocuk bakımı veya aile bakımı arasında denge kuran çalışanlara “çocuk bakımı destek puanı” ve “aile bakımı destek puanı” verilir, böylece iş ve yaşam dengesi için sistemi kullandıklarında destek alabilmeleri sağlanır.

Kafeterya planı, bebek bakıcıları, aile destek merkezi ücretleri, hasta çocuk bakımı, okul sonrası çocuk bakımı ve diğer hizmetler için sübvansiyonlar şeklinde çocuk bakımı ile ilgili yardım sunmaktadır. Aile bakımı ile ilgili yardımlar, dış hizmetlerin kullanımı için yardımın yanı sıra, bakım malzemeleri satın alma, yaşlı bakımı izleme hizmetleri ve çalışırken bakım sağlamak için gerekli diğer hizmetler için yardımları da içerir. Ayrıca, sağlık teşviki ve hastalık önleme desteği, öğrenme ve kendini geliştirme desteği, kısırlık tedavisi için yardımlar ve günlük ev işlerinin yükünü azaltmak için ev temizlik hizmetlerinin kullanımı için yardımlar dahil olmak üzere toplam 15 program oluşturduk.

İnsan Kaynakları

İş Güvenliği ve Sağlığı

Temel Politika

Daikin, BM İş ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ve ILO Temel İlkeler ve Çalışma Hakları Bildirgesi dahil olmak üzere uluslararası kurallar ve kılavuzlara dayalı Daikin Grubu İnsan Hakları Politikası'nı oluşturarak güvenli işyerleri yaratmak için çalışmaktadır. Grubun tüm yöneticileri ve çalışanlarının alması gereken önlemleri açıklayan Daikin Grubu Davranış Kuralları, işyerlerimizin güvenli bir şekilde işletilmesi konusunda sürekli farkındalık sahibi olduğumuzu ve bu konuda önlemler aldığımızı belirtmektedir. Uluslararası kurallara ve her ülkenin iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasalarına uygun olarak, Daikin çalışanlarının ve taşeron çalışanlarının hem kendileri için hem de fabrikalarımızın çevresinde yaşayanların zihninde bir güvenlik duygusu aşılamak için güvenli bir şekilde çalıştıkları "kaza sıfır" bir işyeri yaratmaya çalışıyoruz.

 Daikin Grubu İnsan Hakları Politikası

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/social/humanrights_policy-pdf.pdf

Grup Davranış Kuralları

9. Operasyonların Güvenliğini Sağlamak

Güvenli operasyonlar için tüm gerekli önlemleri alacağız ve işyerinin güvenliğini sağlamak ve hizmet verdiğimiz bölgelerdeki insanların güvenliğini daha da kazanmak için "Önce Güvenlik" anlayışıyla hareket edeceğiz.

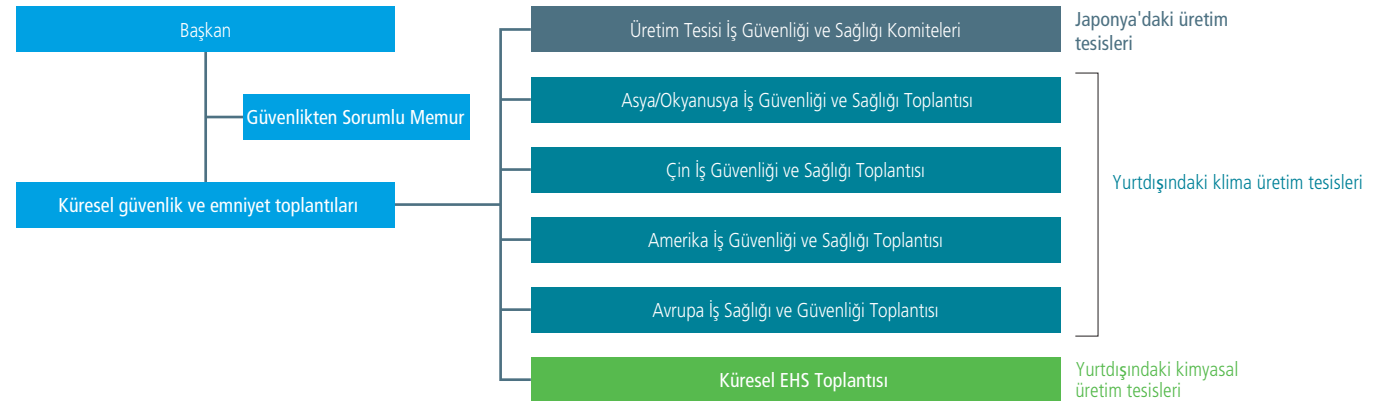
Yönetim Yapısı

İş Güvenliği Sorumlusu, İş Güvenliği ve Kaza Önleme Çalışmalarını Yürütür

Daikin, güvenlik ve afet önleme tedbirlerini teşvik etmek üzere bir güvenlik sorumlusu atamıştır. Güvenlikten sorumlu yetkilinin başkanlık ettiği küresel güvenlik ve emniyet toplantıları yılda iki kez düzenlenmektedir. Bu toplantılarda, Japonya ve yurtdışında meydana gelen kazalar, her bölgedeki İş Güvenliği ve Sağlığı Toplantılarının içeriği, kazaların sık meydana geldiği yurtdışı tesislerine verilen destek ve küresel ortak sorunların çözümüne yönelik önlemlerin durumu hakkında raporlar sunulmaktadır. Toplantılarda ayrıca güvenlik düzeyini daha da iyileştirmek için alınacak önlemler de görüşülmektedir.

Japonya'da, her fabrikada İş Güvenliği ve Sağlığı Komiteleri kurulmuş olup, bu komiteler yıllık güvenlik politikalarını belirlemek, iş güvenliği ve sağlığı planlarını oluşturmak ve PDCA döngüsünü uygulamakla görevlidir. Yurtdışında ise, her üretim tesisinde iş güvenliğinden sorumlu çalışanlar atanmaktadır. Güvenlik önlemlerinin düzeyini iyileştirmek amacıyla her bölgede yıllık İş Güvenliği ve Sağlığı Toplantıları düzenlenmektedir.

İş Güvenliği ve Sağlığı Yönetim Yapısı



Risk Değerlendirmesi

İş kazalarının önlenmesi için Daikin, her bir tesisin risk değerlendirmelerini yapıp kaza riski yüksek tesisleri belirledikten sonra güvenlik önlemleri alır. Japonya içindeki veya dışındaki bir tesiste kaza meydana geldiğinde, aylık kaza sayısı, nedenleri ve alınacak önlemler ile ilgili konular, Grubun kaza raporlama yönergelerine uygun olarak Daikin Industries, Ltd. şirketinin güvenlikten sorumlu departmanı aracılığıyla güvenlikten sorumlu yetkiliye raporlanır. Bu bilgiler daha sonra yılda iki kez düzenlenen küresel güvenlik ve emniyet toplantısında raporlanır ve paylaşılır.

Örneğin, son yıllarda küresel olarak çok sayıda kazaya neden olan "makineye sıkışma veya makineye takılma", "kesikler" ve "nakliye işleri" ile ilgili kazalar konusunda, her birimdeki kazaların ayrıntıları ve önlemler küresel güvenlik ve emniyet toplantılarında paylaşılır. Ayrıca, bu kazaları "insanlar", "insanlar ve ekipman" ve "ekipman" olarak sınıflandırdıktan sonra risk azaltma faaliyetleri yürüttüğümüz bir iyileştirme döngüsü uyguluyoruz.

Buna ek olarak, koruyucu ekipman sağlama, prosedür kılavuzlarını yerel dillere çevirme, ekipmanı periyodik olarak denetleme ve fotoğraflar kullanarak anlaşılması kolay etiketleme uygulamaları gibi önlemler olarak, yurtdışı tesislerimiz de dahil olmak üzere iş kazalarının meydana gelmesini önlemeye çalışıyoruz.

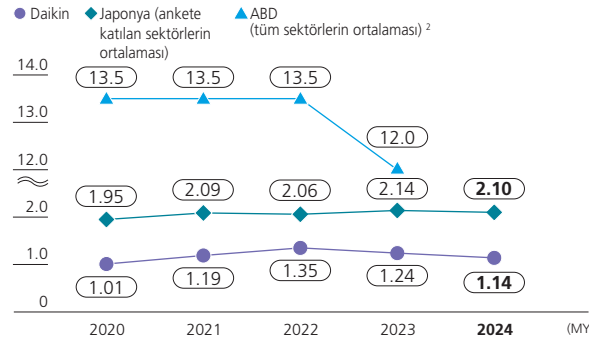
Ciddi risklere karşı aldığımız önlemler aşağıda belirtilmiştir

141 Yönetişim Risk Yönetimi Diğer Önemli Risklere Hazırlık

Hedefler ve Sonuçlar

"Sıfır kaza" işyerlerini hedefleyen Daikin, iş güvenliği göstergesi olarak iş kaybına neden olan iş kazalarının sıklığını gösteren bir oranı kullanmaktadır. 2024 mali yılında, yurt dışı dahil olmak üzere tüm Daikin Grubu'nun iş kazası sıklığı oranı 1,14 olmuştur.

Kayıp Zamanlı İş Kazalarının Sıklık Oranı¹

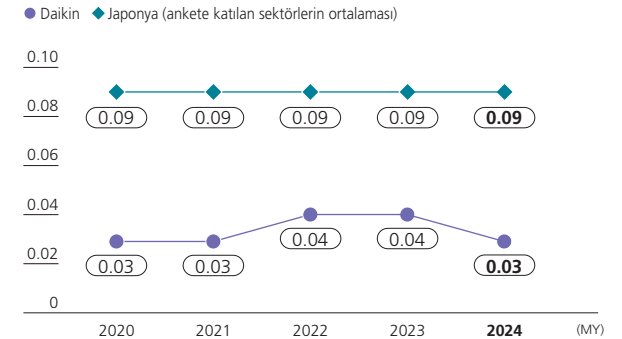


¹ Bu, iş kaybına neden olan iş kazalarının sıklığını, her 1.000.000 çalışma saati başına kayıp sayısı ile ifade eder. Sıklık oranı = İş kaybına neden olan iş kazaları sonucu meydana gelen ölüm/yaralanma sayısı / Toplam fiili çalışma saati × 1.000.000

² ABD Çalışma İstatistikleri Bürosu'nun verilerine göre hesaplanmıştır. (Kasım 2024)

2024 mali yılında ABD için herhangi bir veri yayınlanmamıştır. (2025 Temmuz sonu itibarıyla)

Ciddiyet Oranı*



* Bu, 1.000 çalışma saati başına kaybedilen adam-gün olarak ifade edilen felaketin ciddiyetini gösterir. Ciddiyet oranı = Kaybedilen toplam çalışma günü sayısı / Toplam fiili çalışma saati × 1.000

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

Daikin, dünya çapında üretim tesislerine sahiptir ve her tesiste iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemleri oluşturarak tesislerin güvenli çalışmasını ve çalışanların güvenliğini sağlıyoruz. Bu sistem kapsamında, risk değerlendirmesini kullanarak sağlık ve güvenlik sorunlarının riskini azaltıyor ve yönetiyoruz, eylem planları oluşturuyor, uyguluyor ve ilerlemesini izliyor, yasalara ve düzenlemelere sürekli olarak uyum sağlıyoruz.

Ayrıca, her yıl “kaza sıfır” işyerleri hedefine ulaşmak amacıyla iç ve dış denetimler, eğitimler ve güvenlik devriyeleri gerçekleştiriyoruz.

2024 mali yılı sonu itibarıyla, 60 tesis (tüm üretim tesislerinin yaklaşık %50’si) ISO 45001 ve diğer iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemleri ile ilgili sertifikaları almıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası Alan Tesis Sayısı için aşağıya bakınız

[170 Veri](#) [ESG Verileri](#) [Toplum](#) [İnsan Kaynakları](#)

Çalışan Eğitimi ve Öğretimi

Daikin, iş güvenliği ve sağlığı konusunda çeşitli eğitim ve öğretim faaliyetleri yürütmektedir. Bu, çalışanlar (yarı zamanlı çalışanlar ve geçici çalışanlar dahil), iş ortakları, ortak şirketler ve yükleniciler dahil olmak üzere Daikin’de çalışan herkes için geçerlidir.

Daikin Industries Ltd., belirli eylemlerin veya durumların tehlikeye yol açabileceği durumları simüle eden uygulamalı eğitime büyük önem vermektedir. Çalışanlar, özel olarak üretilmiş cihazlar ve makineler kullanarak, bu tür kazaların sık görüldüğü ekipman imalat endüstrisinde makinelere sıkışıp kalmanın nasıl bir şey olduğunu deneyimledikleri ve kimya imalat endüstrisinde sık görülen kimyasal reaksiyonların neden olduğu yangın ve basınç tehlikesini ilk elden gördükleri uygulamalı simülasyon eğitimlerine katılırlar. Sınıfta teorik öğrenimle birleştirilen etkili programlara dayalı eğitimler düzenlemeye devam ediyoruz.

Yurtdışı tesislerimizde, Japonya’da düzenlenen eğitimlere katılarak teknik yeterlilik seviyelerini iyileştiriyor ve güvenlik eğitimi vererek, güvenlik devriyeleri düzenleyerek ve diğer girişimlerle iş kazalarının sıfırlanmasını hedefliyoruz. Örneğin, Daikin Fluorochemicals (China) Co., Ltd.’de, bağlı şirketlerden çalışanlar da dahil olmak üzere her yıl yüzlerce çalışan, şirketin fabrikası içindeki eğitim ve öğretim merkezinde güvenlik eğitimine katılıyor. Bu merkez, Çin petrokimya endüstrisinin önemli bir kuruluşu olan Çin Kimya Endüstrisi Federasyonu tarafından “petrokimya endüstrisi güvenlik eğitimi merkezi” olarak sertifikalandırılmıştır. Bu şekilde, sadece kendi çalışanlarımıza değil, müşterilerimize, bağlı şirketlerimize ve kuruluşlara da eğitim veriyoruz.

Ayrıca, her yıl Temmuz ayında, Japonya’nın ülke çapında düzenlenen güvenlik haftasına denk gelen bir tarihte, Başkan ve CEO, güvenlik bilincini artırmak amacıyla o mali yıl için öncelikli girişimlerimiz hakkında tüm Gruba bir mesaj yayınladı. Her yıl, yönetim, güvenlik sorumlusu ve güvenlikten sorumlu departmanlar, güvenlik güvencesi konusunda koçluk sağlamak için Japonya ve yurtdışındaki tesislerimizi ziyaret ederken, güvenlikten sorumlu departmanlar, güvenlik bilincini artırmak amacıyla her ay kaza verilerini derleyerek her bir iş tesisindeki güvenlik sorumlularıyla paylaşıyor.



Uygulamalı eğitim

Montaj hatlarında iş ortaklarımızın güvenliğini sağlamak için yaptığımız çalışmaları aşağıda görebilirsiniz.

[125 Sosyal Tedarik Zinciri Yönetimi Tedarikçilerle Yakın Çalışma Fabrikalarda Güvenliği Sağlama](#)

Doğal afetlere hazırlık için aldığımız önlemler ve afet önleme eğitimleri hakkında aşağıdaki bilgileri inceleyin.

[133 Sosyal Topluluklar Kurumsal Vatandaşlık Faaliyetleri Topluluklarla Uyum](#)

Çalışan Sağlığı Yönetimi ve Ruh Sağlığı Hizmetleri

Sağlık Kontrolleri ve Danışmanlık Hizmetleri ile Çalışanların Sağlığını Destekleme

Daikin Industries, Ltd., sağlık ve güvenlik yasaları gereği tüm çalışanlarına altı ayda bir sağlık kontrolü ve özel işlerde çalışanlara altı ayda bir özel sağlık kontrolü sağlayarak çalışanlarının sağlığını korumaya çalışmaktadır.

Sorunlu olduğu tespit edilen çalışanlar, şirket sağlık kliniğinin doğrudan gözetimi altına alınır ve alınması gereken önlemler konusunda kapsamlı rehberlik alırlar. Bu ikincil sağlık kontrollerinde, çalışanlara kişisel sağlık rehberliği ve bireysel yaşam tarzlarına uygun alışkanlıklarını iyileştirme konusunda tavsiyelerde bulunulur.

Ayrıntılı muayene ve tedaviye ihtiyaç duyan çalışanlara, ihtiyaç duydukları bakımı alamayan kişilerin sayısını azaltma çabalarımızın bir parçası olarak aylık takip e-postaları gönderilir.

Bir çalışanın aşırı mesai yaptığı tespit edilirse, işyeri hekimi tarafından muayene edilir ve çalışanın özel ilgiye ihtiyacı varsa, kendisi ve üstü işyeri hekiminden rehberlik alır. İşyeri hekimleriyle yapılan görüşmelerde, çalışanlara sadece sağlık tavsiyeleri değil, aile hayatı ve diğer kişisel konularla ilgili danışmanlık da verilir.

Ruh Sağlığı Sorunları ile İlgili Bireylerin ve Kuruluşların Farkındalığı ve Uzman Bakım Sağlanması

Daikin Industries, Ltd. çalışanlarının fiziksel ve ruh sağlığını korumaya çalışmaktadır.

Sağlık, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın kılavuzlarına dayanarak, kendi kendine bakım ve özel dış personel tarafından bakım gibi dört tür ruh sağlığı önlemi, her bir üssün ihtiyaçlarına göre tüm üslerde planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Japonya'daki tüm Daikin tesislerinde stres kontrolleri yapıyoruz. Stres riski yüksek olduğu değerlendirilen kişiler, sorunlarının erken teşhis edilebilmesi ve öz bakım ve çalışma ortamının iyileştirilmesi gibi çeşitli yaklaşımlarla çözülebilmesi için işyeri hekimleriyle görüşüyor.

Uzun Çalışma Saatlerinin Ortadan Kaldırılması

Çalışanların Kapanış Saatinde İşten Ayrılmalarını Zorunlu Kılmak ve Çalışma Verimliliğini Artırmak

Daikin, faaliyet gösterdiği ülke ve bölgelerdeki işgücü ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uymaya ve “İnsan Haklarına ve Çeşitliliğe Saygı ve İş Hukuku Kurallarına Uyum” başlıklı Grup Davranış Kuralları kapsamında çalışanların uzun çalışma saatlerini ortadan kaldırmaya çalışmaktadır.

Grup Davranış Kuralları

10. İnsan Haklarına ve Çeşitliliğe Saygı ve İş Kanununun Uygulanması

Her bir çalışanın insan haklarına saygı gösterecek ve milliyet, ırk, etnik köken, din, ten rengi, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim veya engellilik temelinde ayrımcılık içeren davranışlarda bulunmayacağız. Bireysel değerlerdeki çeşitlilik coşkuyla kabul edilir ve her bir kişinin kendine özgü yetenek ve becerilerini kuruluşun itici gücü haline getirmek için çalışacağız. Ayrıca, her ülke ve bölgenin tüm iş kanunları ve yönetmeliklerinin lafzına ve ruhuna uyacağız ve hiçbir koşulda reşit olmayan çalışanların, yasal asgari yaş şartlarını karşılamayan küçüklerin (çocuk işçiliği) veya zorla ya da kişinin iradesi dışında yapılan işçiliğin (zorla çalıştırma) yaptırımlarına izin vermeyeceğiz.

Örneğin, Daikin Industries, Ltd. haftada bir kez belirlenen kapanış saatinde çalışanların ofisten ayrılmasını zorunlu kılmak ve çalışanların izin günlerinde işe gelmelerini yasaklamak (kesinlikle gerekli ve bölüm müdürü tarafından onaylanmadıkça) gibi önlemlerle uzun çalışma saatlerini ortadan kaldırmaya çalışmaktadır.

Bu şekilde, hem çalışma kurallarına uyumu hem de iş verimliliğini artırmak için ortak bir çaba sarf ediyoruz. Her çalışanın görevleri ve çalışma saatleri için yıllık planlar yapılır ve iş yönetiminin planlara uygun olmasını sağlamak için günlük işleri yönetmek üzere kontrol listeleri doldurulur.

Ayrıca, planlı 5 günlük ücretli izin sistemi uygulayarak ve genel ücretli izinler getirerek, iş-yaşam dengesine saygıyı ve daha canlı bir çalışma ortamını teşvik etmeyi amaçlıyoruz.

Tüm Ücretli İzinlerini Kullanan Çalışanların Yüzdesi ve Çalışan Başına Ortalama Fazla Mesai Saati için aşağıya bakınız (sadece Daikin Industries, Ltd.)

 171 Veri ESG Verileri Toplum İnsan Kaynakları

Hissedarların Katılımı

Daha Güvenli Tesisler için Toplumla Diyalog

Tesislerimizin çevresinde yaşayan insanlara daha fazla huzur sağlamak amacıyla, daha güvenli tesisler için yerel toplum üyeleriyle düzenli diyalog platformları oluşturduk.

Yerel toplumlarla olan etkileşimlerimiz hakkında aşağıdaki bilgileri inceleyin

 133 Sosyal Topluluklar Kurumsal Vatandaşlık Faaliyetleri Topluluklarla Uyum

İnsan Kaynakları

Çalışan Değerlendirmesi ve Muamelesi

Temel Politika

Daikin, “fırsat ve ödül adaleti” sunar: çalışanların motivasyonlarını iş e yansıtmaları ve baş arı için her fırsatı değerlendirmeleri karış ılığında ödüllendirildikleri bir iş yeri.

Çalışan Değerlendirmesi ve Muamelesi

Adil Değerlendirme ve Ücret Yapısı

2001 mali yılında Daikin Industries, Ltd., yaş ve kıdeme dayalı standart ücret skalasını ve tek tip ücret artışlarını kaldırmıştır. Bunun yerine, yaş veya kıdem yerine performansı ödüllendiren bir ücret sistemine geçilmiştir.

Performans değerlendirmemiz, çalışanların yeteneklerini ne kadar geliştirdiklerine odaklanmaktadır. Bu değerlendirme ayrıca, başarılar, mücadele ruhu ve büyüme olmak üzere üç kategoride iş sonuçlarını da incelemektedir. Değerlendirmenin daha da adil olmasını sağlamak için, yöneticiler diğer yöneticilerle istişare ettikten sonra çalışanlarını değerlendirir. Çalışanlar ayrıca, şirketin başarılarına ve organizasyonun bütününe katkı düzeylerine göre de değerlendirilir. 2002 mali yılında, bu ücret sistemi Japonya'daki Daikin Group şirketlerini de kapsayacak şekilde genişletildi.

Buna ek olarak, tüm Grup genelinde tüm çalışanların çalışma isteğini ve iş tatminini artıracak personel önlemleri uygulamayı amaçlayan, değerlendirme ve ücretlendirmeyi de içeren küresel, Grup çapında bir insan kaynakları politikası oluşturmaya başladık.

Çalışanların Koşullarını Göz Önünde Bulundurarak İşe Yerleştirme ve Transfer

Daikin Industries, Ltd., mümkün olduğunda yeni çalışanlara nerede çalışmak istediklerini sorar ve mümkünse onları tercih ettikleri departman ve bölümlerde görevlendirir. Yeni çalışanlar, kişisel yetenekleri ve şirketin ihtiyaçları nedeniyle tercih ettikleri departman veya bölüme yerleştirilemediğinde, onların anlayışını kazanmak için elimizden geleni yaparız.

Bir çalışanın transferini düşündüğümüzde, amir ve çalışan bir araya gelerek güçlü yönleri ve uzmanlık alanları, iş ve kariyer düşünceleri ve hedefleri, insan kaynakları geliştirme politikası ve amir ile çalışan tarafından DAIKIN People adlı küresel insan kaynakları veritabanımıza girilen çalışan toplantı kayıtları hakkında görüşürler. Mümkün olduğunda, çalışanların bireysel durumlarını göz önünde bulundurarak transferlerini değerlendirir ve atandıkları pozisyonlarda mücadele ruhlarının yansıtılmasını sağlarız. Yurtdışında çalışmak isteyen çalışanlar için, yabancı pozisyonlardaki çalışanları desteklemek amacıyla pratik bir eğitim sistemi kurduk.

Çalışanlarımızın hayallerini ve hedeflerini Daikin'in hayalleri ve hedefleriyle eşleştirerek, çalışanlarımız için ödüllendirici iş yerleri oluşturmaya devam ediyoruz.

İnsan Kaynakları

İşçi-İşveren İlişkileri

Temel Politika

Daikin Industries, Ltd., işbirliğine dayalı işçi-işveren ilişkilerinin şirket yönetiminin temeli olduğuna inanmaktadır. Bu nedenle, işçi ve işveren arasında eşitlik ve karşılıklı güvene büyük önem veriyoruz. Tutumumuz, tüm sorunları çözmede gerçeği göz önünde bulundurmak, açıkça konuşmak ve neyin mümkün olup neyin mümkün olmadığını net bir şekilde ortaya koymaktır.

Yöneticiler ve bazı sözleşmeli çalışanlar hariç, Daikin Industries, Ltd. çalışanlarının yaklaşık %80'i sendika üyesidir. Şirket, sendika ile açık tartışmalar yürütmektedir. İş planları netleştğinde, yönetim sendikaya bu planları açıklayan bir toplantı düzenler. 2024 mali yılında, sendikanın genel merkezi ile bu toplantıları düzenli olarak sürdürdük. Katılımcılar, işyeri kültüründeki zorluklar, motivasyon, işi daha ödüllendirici hale getirme yolları ve yönetim sorunları gibi konuları tartıştılar.

Çalışanların çalışma koşulları ve statüsü, işçi ve yönetim arasında tartışılan konulardır ve bu tartışmaların sonuçları derhal raporlanır.

İşçilerin Haklarına Saygı

Çalışma Yönetmelikleri ve Anlaşmalarında Belirtilen Şartlar ve Çalışan Haklarına Saygının Duyurulması

Daikin Industries, Ltd. olarak, şirketin çalışanlarını bireyler olarak saygı duyması ve onların refahını artırmak için çaba göstermesi, çalışanların ise işçi olarak görevlerini yerine getirmesi gerektiğine inanıyoruz. Çalışan haklarına saygı ilkesi, çalışma yönetmeliklerinde ve iş sözleşmelerinde belirtilmiştir. Yeni çalışanlara şirkete katıldıklarında iş yönetmelikleri ve iş sözleşmesi hakkında kapsamlı bir açıklama yapıyoruz ve sendika da çalışanların bu bilgilere erişebilmelerini sağlamak için benzer bir eğitim veriyor.

Tüm Daikin İşçi Sendikaları Federasyonu'nun kurulması

Daikin Industries işçi sendikası, her bir şirketteki işçi-işveren ilişkilerini geliştirmek ve karşılıklı yardım sistemini kullanarak ölçek avantajlarından yararlanmak da dahil olmak üzere, Daikin Grubu genelinde faaliyetlerini daha da genişletmek amacıyla Şubat 2014'te bir federasyon yapısı kurmuştur. Bu adım, aynı zamanda işçi sendikaları açısından Grup içinde dayanışma oluşturmak, işçilerin istihdam tabanını güçlendirmek ve çalışma koşullarını korumak ve iyileştirmek amacıyla atılmıştır.

Bugün, federasyon 24 bağımsız işçi sendikasıyla oluşmaktadır.

Çalışanlarla Diyalog

Çalışanların Çalışma Koşullarını İyileştirmek için Duruşmalar

Daikin Industries, Ltd. yılda yaklaşık 10 duruşma düzenlemekte ve bu duruşmalara çalışanlarının en az %4'ü (yaklaşık 300 çalışan) katılmaktadır. Sendika ile maaş görüşmeleri, şirketin performansı, operasyonel konular, dünya trendleri ve sendikanın çalışmaları gibi faktörler dikkate alınarak işçi ve yönetim arasında yapılır. Bunun yanı sıra, her çalışanla bireysel görüşmeler yapılır. Bu sayede, çalışanlar her iki tarafın da koşullar altında adil olduğu konusunda hemfikir olduğu bir maaş alırlar.

Maaşın yanı sıra, çalışanlara, yeni mali yıl Grup politikaları, bütçe ve performans raporları ve ikramiye zamanında başkanın mesajı gibi şirketten bildirilmesi gereken konular olduğunda da görüşmeler yapılır. Çalışanlarla düzenli olarak diyalog kurmak için kullandığımız diğer yöntemler arasında, yıllık hedeflerin açıklanması ve çalışan değerlendirmeleri sırasında yöneticilerle çalışanlar arasında yapılan toplantılar bulunmaktadır. Çalışanların samimi görüşlerini dinlemek, işçi-işveren ilişkilerini sürekli olarak iyileştirmemizi sağlar.

Birlikte Yaratma

Yaklaşım ve Sistem

Temel Politika

Daikin, ortak yaratımı sürdürülebilirlik için öncelikli temalarından biri olarak belirlemiştir. Daikin'de, ortak yaratımı, gelecek için yeni değerler yaratmak üzere birlikte sorunları araştırabilecek iki kuruluşun iç ve dış personelinin etkileşimini derinleştirmek için yapılan kapsayıcı bir çaba olarak tanımlıyoruz. Daikin, “Hava yoluyla sağlıklı ve konforlu bir yaşam tarzı gerçekleştirmek için Daikin içinde ve dışında hayalleri ve hedefleri paylaşmak” hedefiyle, bir üretici olarak sadece geleneksel üretime odaklanmakla kalmayıp, müşterilere ve topluma yeni değerler katan deneyimler yaratmaya da odaklanmaktadır.

Daikin, inverter, ısı pompaları ve florokimyasallar gibi temel teknolojileriyle tüketicilerin yaşam tarzlarına katkıda bulunmaktadır. Tescilli teknolojilerimizin gelişmesi ve bu teknolojilerin dünyanın çeşitli ileri teknolojileriyle entegrasyonunun, toplum için yeni değerler yaratılmasına katkıda bulunacağına inanıyoruz.

Buna göre Daikin, farklı sektör ve alanlardan diğer şirketler, üniversiteler, araştırma enstitüleri ve uluslararası kuruluşlarla gerçekleştirilen sinerjik etkilerle, kendi organizasyonlarımızın ötesinde yenilikler yaratmayı hedeflemektedir.

Ortak Yaratıcılığın Temel Dayanağı Olarak Teknoloji ve İnovasyon Merkezi

Hızla gelişen teknolojiye ayak uydurarak yeni değerler yaratmak için, mevcut çerçeveleri aşan ve geniş bir bilgi yelpazesini bir araya getiren işbirliğine dayalı inovasyona girişmemiz şart. Daikin, iç ve dış işbirliğini teşvik etmek için Kasım 2015'te Teknoloji ve İnovasyon Merkezi'ni (TIC) kurdu. Ürün geliştirme için her bölgenin ihtiyaçlarını hızlı ve doğru bir şekilde belirlemek amacıyla dünya çapında altı bölgede 36 geliştirme merkezi kurduk.

TIC'de çok çeşitli alanlardan yaklaşık 900 mühendis çalışmaktadır. Daikin mühendislerinin güçlü yönlerini bir araya getirerek ve farklı endüstrilerde ve alanlarda benzersiz teknolojilere sahip şirketler, üniversiteler ve araştırma enstitüleriyle işbirliği ve ittifakları güçlendirerek, dünyanın dört bir yanından insanları, bilgileri ve teknolojileri çekmeyi ve inovasyonu teşvik etmeyi amaçlıyoruz. TIC, mühendisler arasında aktif tartışmaları teşvik eden mekanlarla doludur. Buna örnek olarak, işbirliğini teşvik eden Future Lab ve Open Lab verilebilir. Bu laboratuvarlar, Daikin ile kapsamlı işbirliği anlaşmaları olan üniversiteler ve ortak şirketler tarafından, Daikin Group mühendislerine kendi güçlü yönlerini ve teknolojilerini tanıtmak ve Daikin'in ele almak istediği konuları önermek için kullanılmaktadır. Ayrıca, bu tesiste Japonya ve dünyanın dört bir yanından gelen üniversite profesörleri ve fikir liderlerinin serbestçe erişebileceği misafir odaları da bulunmaktadır.

2017 mali yılında, TIC'in bir şubesi olarak Daikin Open Innovation Lab Silicon Valley'i açtık. Silicon Valley, hızlı teknolojik gelişmelerin merkez üssüdür ve bu sayede AI ve IoT gibi en son teknolojileri çözümlerimize dahil ederken, aynı zamanda karbonsuzlaştırma alanında teknolojiler edinmeye ve ticarileştirmeye çalışıyoruz. 2019 mali yılında, start-up'larla işbirliğini teşvik etmek amacıyla Teknoloji ve İnovasyon Merkezi CVC Ofisi'ni kurduk. CVC Ofisi, kurulduğu günden bu yana Japonya ve yurtdışında 30'dan fazla start-up şirketine ve risk sermayesi şirketine yatırım yaptı (31 Ocak 2025 itibarıyla). Bu yatırımlar sayesinde, çeşitli alanlarda ortaklarla ilişkiler kurmuştur. Bu şekilde, şirket içi ve dışı en son teknolojileri, yenilikçi fikirleri ve bilgileri bir araya getiren inovasyonu hızlandırıyoruz.

 Teknoloji ve İnovasyon Merkezi (TIC)

<https://www.daikin.com/about/corporate/tic>

 056 Çevre İklim Değişikliğine Karşı Önlemler Karbon Salımının Azaltılmasına Yönelik Girişimler



Teknoloji ve İnovasyon Merkezi (TIC)

Daikin'in Yatırım Yaptığı Başlıca Girişimler (Mart 2025 itibarıyla)



Ortak Yaratım Alanı (Daikin Industries, Ltd. Tokyo Ofisi)
Startup şirketleri ve diğer ortak yaratım ortakları tarafından ortak yaratım faaliyetleri için kullanılabilir.

Ortak Yaratım

Endüstri-Hükümet-Akademi Ortaklıkları Tarafından Yönlendirilen İşbirliğine Dayalı İnovasyon

Endüstri-hükümet-akademi ortaklıkları tarafından yönlendirilen işbirliğine dayalı inovasyonun bir parçası olarak Daikin, Japonya ve yurtdışındaki üniversiteler ve araştırma enstitüleriyle işbirliğine odaklanarak küresel sosyal sorunların çözümüne katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Tokyo Üniversitesi ile iş birliği

2018 yılında, Tokyo Üniversitesi ile yaklaşık 10 milyar yenlik yatırımla 10 yıllık bir ortaklık için “Üniversite Kurumsal İlişkiler Anlaşması” imzaladık. Bu anlaşma kapsamında, üç ortak yaratım programı ve personel değişimi üzerinde çalışıyoruz.

Ayrıca, bu anlaşmanın en önemli özelliği, iki taraf arasında tam kapsamlı insan kaynağı değişimi olmasıdır. Tokyo Üniversitesi öğretim üyeleri ve öğrencileri, girişimciler ve Daikin çalışanları, bilgi paylaşımı, ortak araştırma yürütme ve kariyer yolları oluşturma amacıyla anlaşma taraflarının kuruluşları arasında serbestçe geçiş yapabilirler. Daikin ayrıca, Tokyo Üniversitesi ile işbirliği yaparak, birçok merkezinde küresel stajlar yoluyla küresel bakış açısına sahip insan kaynağı yetiştirmektedir.

Anlaşmanın süresinin yarısına gelindiği 2024 mali yılında, her iki kuruluşun üst yönetimini temsil eden bir yönlendirme konseyi, sıkıştırma-adsorpsiyon hibrit ısı pompası döngüsü ve ev enerji sistemi dahil olmak üzere ortak yaratımın sonuçlarının toplumsal uygulaması hakkında görüşmek üzere bir araya geldi. İkinci DAIKIN-UTokyo LAB. Üniversite Kurumsal İlişkiler Forumu, Temmuz 2024'te düzenlendi ve Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) İcra Direktörü ile Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) Genel Sekreteri'nin mesajları yer aldı. Her iki kuruluşun yöneticileri de konuşmalar yaptı ve havanın değeri ve küresel güneydeki çabaların genişletilmesi konulu bir panel tartışması düzenlendi.

Tokyo Üniversitesi ile Ortak Yaratım Örnekleri (31 Mart 2025 itibarıyla)

Kategori	Ayrıntılar
Üç ortak yaratım programı	
• İşletmeye katkı sağlayacak ve gelecekte de ihtiyaç duyulacak bir gelecek vizyonu oluşturmak	
Havanın değeri için vizyon	Havanın değeri 2024 vizyonunu formüle etti ve 1. DAIKIN-UTokyo LAB'da sundu. Üniversite Kurumsal İlişkiler Forumu
• Temel teknoloji geliştirme ve yeni değer yaratmaya dayalı gelecek teknolojisi oluşturmak	
Konferans ve ortak araştırma sözleşmesi	16 adet sosyal bilimlerle ilgili konferans düzenledi ve bir tanesi sponsorlu konferans olmak üzere ortak araştırmalar yürüttü.
IFI-CEM İşbirliği Araştırma Birimi ¹	Döngüsel ekonomi için gerekli teknolojiler, sistemler ve altyapı üzerinde gösteri testleri gerçekleştirildi.
Sıkıştırma-adsorpsiyon ısı pompası çevrim önerisi	Alternatif soğutucu akışkanlardan doğal soğutucu akışkanlara geçişin sürekli doğrulanması
Ev enerji sistemi önerisi (PACaaS2)	Karbon nötrlüğüne yönelik PACaaS'ın sürekli olarak gösterilmesi ve toplumda uygulandığında ekonomik değerinin doğrulanmasına başlanması
• Erken sosyal uygulama amacıyla girişim şirketleriyle iş birliği	
Fairy Devices Inc. ile işbirliği ³	Japonya ve Asya'nın ardından, Avrupa'da ısı pompası ısıtmasının yaygınlaşması için sahada operasyonlarda DX'in teşvik edilmesi
Personel değişimleri	
Küresel Stajlar	30 kişi Daikin'in Kuzey Amerika, Avrupa, Hindistan ve Tayland'daki iş merkezlerini ziyaret etti.
LOOK UTokyo	Ortak yaratım sürecinin başlangıcından bu yana, yeni ortak yaratım temalarını keşfetmeyi amaçlayan Tokyo Üniversitesi öğretim üyeleri tarafından 42 kez konferanslar düzenlendi ve toplam 1.912 çalışan katıldı.
Seminerlere Katılım	Doğu Asya Yeni Liberal Sanatlar Akademisi'nin akademik öncüleri tarafından verilen seminerlere katılarak ufuklarını geniş lettiler ve bu seminerler, farklı insanlarla ve bilgilerle tanışma fırsatı sağladı.

¹ Birimin resmi adı “İdeal Havayı Sürdürmek için Döngüsel Ekonomi İş Modeli İşbirliği Araştırma Birimi”dir.

² Power & Air Conditioning as a Service (Güç ve Klima Hizmeti) kelimelerinin kısaltmasıdır.

³ Tokyo Üniversitesi'nden doğan bir start-up şirketi.

Osaka Üniversitesi ile iş birliği

Daikin, 2016 mali yıl ında Osaka Üniversitesi'nde Daikin İşbirliği Araştırma Enstitüsü'nü kurdu. Bu enstitü, klima işiyle ilgili yeni malzemeler, yeni süreçler ve işleme teknolojileri geliştiriyor.

2020 mali yılında, Osaka Üniversitesi'nin tüm okullarına devam eden öğrencilerden hava ve mekanlarla ilgili araştırma konuları için yeni fikirler topladık ve sonunda "İnsanların ve Mekanların Geleceği ne Öncülük Etmek" ortak vizyonunu oluşturduk. Buna karşılık, bu vizyonu gerçekleştirmek için "Altyapı paylaşım", "Çevrenin kitlesel özelleştirilmesi" ve "Dijital İkiz Şehir" olmak üzere üç ana sütunu belirledik. Bu belirli temalar üzerinde araştırmalar yürüttük ve şu anda bazı olumlu araştırma sonuçlarının doğrulama aşamasına geçiyoruz.

2024 Mali Yılında Gerçekleşen Faaliyetlere Örnekler

• Shibuya Akıllı Şehir'deki etkinliğe katılım

Daha serin bir Shibuya'nın gerçekleştirilmesi için, binalarda ve şehirlerde enerji tasarrufu ve sıcağa karşı önlemler gibi iklim değişikliğiyle ilgili sosyal sorunların çözülmesi temasına dayanan, Shibuya şehrinde düzenlenen SOSYAL İNOVASYON HAFTASI'na katıldık.

• Haneda Innovation City'de serinleme noktaları kurulması

Bu noktalar, havaalanı yönetim şirketlerine, geliştiricilere ve yolculara yaz aylarında sıcak çarpmasını önlemek için serinleyebilecekleri yerler sağlıyor

• Lise öğrencileri için interaktif tur

Osaka Üniversitesi'nin lise öğrencileri için düzenlediği Industry on Campus adlı SEEDS programında, ısı pompası teknolojisi ve florokimyasal teknolojisini tanıtan interaktif bir tur düzenledik.

• Termoelektrik Dönüşüm Teknolojisi Çalıştayı Düzenlendi

Osaka Üniversitesi Co-Creation Bureau ile işbirliği içinde, mühendislik, bilim ve mühendislik alanlarından önde gelen profesörleri davet ederek, mevcut teknik zorlukları ve gelecekteki beklentileri tartışmak üzere termoelektrik dönüşüm teknolojisi çalıştayı düzenledik.

Osaka Üniversitesi ile Ortak Yaratım Örnekleri (31 Mart 2025 itibarıyla)

Kategori	Ayrıntılar
Klima ve Kimyasal Çekirdek Teknolojisi Üzerine Ortak Araştırma	
Klima İşletmeciliği	Dünya lideri teknolojilere sahip Joining and Welding Research Institute ile ortaklık kurarak, üretimi iyileştirme ve farklılaştırma için temel teknolojiler geliştirdik.
Kimya Sektörü	Yeni florlu malzemeler ve flor içermeyen malzemelerle ikame için yenilikçi platform teknolojisi geliştirdik ve Osaka Üniversitesi'nin en son teknoloji analiz ekipmanlarını ve teknolojilerini kapsamlı bir şekilde kullandık. 2024 mali yılında, yenilikçi malzeme çözümleri üretmek amacıyla florlu malzemelerle sınırlı malzeme geliştirmeyi ve alternatif teknolojileri araştırmayı teşvik etmek için bir temel oluşturduk.
Doğrulama Aşaması Araştırması	
Enerji Yönetimi	Osaka Üniversitesi'nin yeni Minoh Kampüsü'nü net sıfır enerjili bina (ZEB) haline getirdik. Bu sayede üniversite, iki binasını ZEB haline getiren ilk üniversitelerden biri oldu. 2023 mali yılında, Osaka Eyaleti, Osaka Üniversitesi ve Daikin Industries, Ltd. Osaka Eyaleti'nde ZEB'yi teşvik etmek için bir ortaklık anlaşması imzaladı. Ayrıca, 2022 Osaka İklim Değişikliği Eylem Ödülleri'nde en yüksek ödül olan Osaka Valisi Ödülü'nü ve ISCN* 'den 2023 ISCN Mükemmellik Ödülü'nü (İlerleme Ortaklıkları kategorisi) aldık. ZEB, Osaka Üniversitesi, Shibaura Teknoloji Enstitüsü ve NTT Facilities Inc. şirketinin bir tesisinde pratik olarak kullanılmaya başlandı. Akıllı kampüsler inşa etmeyi hedefleyen üniversiteler ve büyük geliştiricilerden gelen talepler artmaktadır.
Çeşitli Programlar	
Öğrenci Araştırmacı Programı	Osaka Üniversitesi Bilgi Bilimi ve Teknolojisi Fakültesi öğrencilerine (doktora öğrencileri) bu eğitim programını düzenledik. Ayrıca, bilgi teknolojilerini kullanırken ortaya çıkabilecek zorluklar hakkında bilgi edinmeyi içeren ve gerçek veriler kullanılarak gerçek hayatta öğrenme yoluyla pratik becerilere sahip insan kaynakları yetiştirmeyi amaçlayan bir staj programı da düzenledik. İşletme bölümü ve TIC'nin genç ve orta kariyerli üyelerinin grup çalışması kolaylaştırıcıları olarak görev aldığı "Yeni İş Oluşturma Atölyesi" adlı uygulamalı staj programını teşvik ediyoruz.
Önde Gelen Araştırmacı Programı	Program, üstün yetenekli genç araştırmacılardan ileri düzey araştırma sonuçları beklentisiyle temel araştırma aşamasından itibaren kurumsal fon desteği almaktadır. Program, Savunma Sistemleri Bölümü'nün spor salonu iş inde faydalı olabilecek vücut kompozisyonu (vücut yağ oranı) tahmin sistemi temasını araştırmıştır.
AI İnsan Kaynakları Yetiştirme Programı (Daikin Bilgi ve İletişim Teknolojileri Koleji [DICT])	DICT'deki sınıf çalışmaları sayesinde, 2021 mali yılında Grup içinde 1.000 bilgi bilim mühendisi katılımcısı hedefine ulaştık. Osaka Üniversitesi'nden gelen eğitmenler, özellikle zorlu konularda derinlemesine eğitim rehberliği sağlıyorlar. 2024 mali yılına kadar 1.800 katılımcı hedefine ulaştık ve şu anda bu sayıyı 2025 mali yılı sonuna kadar 2.000'e çıkarmak için çalışıyoruz.
Çeşitlilik Araştırma Ortamı Başarı Girişimi Projesi	Kadınların katılımını teşvik eden inovasyon programını, kadın yüksek lisans öğrencileriyle tanışma toplantılarını ve çocuk bakım izni sırasında kariyer gelişimi destek programını uygulamaya devam ettik. Daha fazla lise öğrencisi kızın bilim dallarında eğitim almayı düşünmesini teşvik etmek için çevrimiçi bir festival düzenliyoruz.

* Uluslararası Sürdürülebilir Kampüs Ağı'nın kısaltması. Sürdürülebilir kampüsler konusunda üniversitelerin oluşturduğu küresel bir ağ.

Kyoto Üniversitesi ile iş birliği

Daikin, beşeri bilimler ve fen bilimlerini entegre ederek değer yaratma hedefiyle 2013 yılında Kyoto Üniversitesi ile kapsamlı bir işbirliği başlattı. Şu anda, klima ve kimya gibi ana faaliyet alanlarımızı dönüştürecek hava ve uzay ile ilgili yeni temalar ve en son teknolojiler dahil olmak üzere disiplinler arası işbirliği ve değişimler gerçekleştiriyoruz.

2021 yılından bu yana, Kyoto Üniversitesi tarafından önerilen “refah (daha iyi bir yaşam için toplum)” adlı yeni anahtar kelime altında, hava ve sağlık, ileri teknoloji, akıllı şehirler, gelişmekte olan ülkeler ve girişimcilik olmak üzere beş alanı kapsayan beşeri bilimler-fen bilimleri entegrasyonu şeklinde ortak araştırmaları teşvik ediyoruz. Sağlık-endüstri işbirliği ve gelişmekte olan ülkeler açısından, sırasıyla insanların sağlığına ve hızla büyüyen Asya ve Afrika bölgelerinin geleceğine katkıda bulunan temalar üzerinde araştırma yapıyoruz. En son teknolojiler alanında ise malzeme, enerji, soğuk zincir ve girişimlerin kullanımı alanlarında işbirliği ve bağlantıları teşvik ediyoruz.

2022'den bu yana, araştırma tohumlarının toplumsal uygulamalarını teşvik etmek için yeni bir endüstri-akademi işbirliği ekosisteminin oluşturulması üzerinde çalışıyoruz.

Araştırmacı Hibeleri

Endüstri-akademi işbirliği ekosisteminin bir parçası olarak, 2022 yılında Daikin GAP Fonu Programını başlattık. Sosyal uygulamaları ve girişimciliği desteklemek amacıyla Kyoto Üniversitesi'nden araştırmacıları sosyal sorunlara yönelik yaklaşımlar sunmaya davet ediyoruz. 2022 mali yılında 10 proje seçildi ve hibe aldı, 2023 mali yılında ise projenin büyüklüğüne göre yeni bir hibe yöntemi getirilerek sekiz proje seçildi.

Doshisha Üniversitesi ile iş birliği

Mart 2020'de, Doshisha Üniversitesi ve Daikin, çevre sorunları temalı pratik Ar-Ge çalışmaları yürütmek amacıyla kapsamlı bir işbirliği anlaşması imzaladı. Daikin, faaliyetleri yoluyla sera gazı emisyonlarını azaltmak için Doshisha Üniversitesi'nin tescilli teknolojisini ve bilgisini kullanacak ve ortak araştırmalar yoluyla işbirliğine dayalı inovasyon alanında yetenekler geliştirecek.

CO₂'nin Ayrıştırılması ve Yeniden Kullanımı

Doshisha Üniversitesi'nin erimiş tuz elektroliz teknolojisi ve Daikin'in flor teknolojisini kullanarak, elektroliz yoluyla ayrıştırılan CO₂'yi kimyasallarda ve malzemelerde yeniden kullanma teknolojisi üzerine araştırmalar yürütüyoruz. 2023 yılında, CO₂'nin asetilen olarak yeniden kullanılabilceğini doğruladık. 2024 mali yılında, asetilen verimliliğini artırmak amacıyla elektroliz kontrol teknolojisinin verimliliğini iyileştirmek için endüstri-endüstri ortak yaratım çalışmalarına devam ettik. Ayrıca, üretilen bileşiklerin yelpazesini asetilenin ötesine genişletmek için girişimlerde bulunduk.

 Erimiş tuz elektrolizi ile CO₂'nin asetilen olarak yeniden kullanımının gösterimi (yalnızca Japonya olarak mevcuttur)

<https://www.daikin.co.jp/press/2023/20231115>

Klima Verimliliğinin Artırılması

Motor yapısı, invertör kontrolü, ısı eşanjörlerinin korozyon mekanizması, kompresör karakteristik değerlendirmesi ve ürün titreşim analizi konularında araştırmalar yürütüyoruz.

Eğitim Programları için Mini Atölye Çalışması

2021 mali yılında Doshisha Üniversitesi'nde Doshisha ve Daikin arasında “Gelecek Çevre için Ortak Yaratım” adlı bir kurs başlattık. Genç çalışanlarımız ve öğrenciler arasında ortak öğrenme yoluyla yüksek bir eğitim etkisi elde etmeyi hedefliyoruz. 2024 mali yılında, genç çalışanlarımız ve öğrencilerin birlikte öğrendikleri 13 eğitim programı uyguladık.

Konu Başlıkları

Belçika'da Sahada Grup Çalışması Gerçekleştirildi

2024 mali yılında Belçika'da yerinde grup çalışması gerçekleşti. Daikin'den on öğrenci ve dört genç mühendis katıldı, yerel Grup şirketlerini gezdi ve Avrupa Parlamentosu ve Avrupa Komisyonu'nun enerji politikaları hakkında yerinde eğitim aldı.

Belçika'da Sahada Grup Çalışması

https://grm.doshisha.ac.jp/en/activities.php?c=activities_of_grm_1&pk=1727834309&jaen=en

Nara Bilim ve Teknoloji Enstitüsü ile iş birliği

2012 yılında Daikin Industries, Ltd. ve Nara Bilim ve Teknoloji Enstitüsü (NAIST), araştırma konusu belirleme aşamasından itibaren işbirliği yapmak üzere Gelecek Ortak Araştırma Laboratuvarları'nı kurdu. 2024 mali yılında, Laboratuvarlar üniversitenin bilgi alanındaki güçlü yönlerini kullanabilecek tohumları araştırdı ve bunları kimya endüstrisinin ihtiyaçlarıyla eşleştirdi.

Tottori Üniversitesi ile iş birliği

Daikin, sağlık, endüstri ve tarım sektörleri arasında işbirliği yoluyla kurak arazi bilimsel araştırmaları ve sağlık araştırmaları gibi programları teşvik etmek amacıyla 2021 yılının Mayıs ayında Tottori Üniversitesi ile kapsamlı bir işbirliği başlattı. Program, Japonya'nın tek kurak arazi araştırma tesisi olan Tottori Üniversitesi'nin Arid Dome'unda klima çözümü araştırması ve stres azaltma gibi araştırma projelerini içermektedir. Ayrıca, araştırmacılar ve öğrenciler arasındaki etkileşim sayesinde, klima çözümleri işi yaratabilecek kurak arazi uzmanı insan kaynaklarını yetiştiriyoruz.

Tsinghua Üniversitesi ile işbirliği

2003 yılında, Çin'in en iyi üniversitelerinden biri olan Pekin'deki Tsinghua Üniversitesi'nde Tsinghua-Daikin Ar-Ge Merkezi kuruldu. O zamandan beri Daikin ve üniversite, teknoloji geliştirme çalışmalarını ortaklaşa yürütmektedir. Hava kalitesi, enerji tasarrufu ve enerji alanlarının yanı sıra otomobiller ve yarı iletkenler için florlu malzemeler konusunda ortak araştırmalar yürütüyoruz. 2023 mali yılında, Shenzhen'deki Tsinghua Üniversitesi Araştırma Enstitüsü ile Daikin Tsingyan Advanced Technologies (Huizhou) Co., Ltd. adlı bir ortak girişim kurduk. Yarı iletken üretimi, otomobiller, yağ fabrikaları ve kimya tesisleri gibi zorlu ortamlarda kullanılan O-ringleri seri olarak üretiyoruz.

RIKEN ile işbirliği

2016 yılında Daikin Industries, Ltd., Japonya'nın doğa bilimlerine adanmış tek kapsamlı araştırma kurumu olan RIKEN ile işbirliği yaparak RIKEN-DAIKIN Wellness Life İşbirliği Programını başlattı.

2024 mali yılında, Amerika Birleşik Devletleri'ndeki Purdue Üniversitesi Ray W. Herrick Laboratuvarları'nda

düzenlenen 2024 Herrick Konferansları'nda, RIKEN ve Tokyo Gas Engineering Solutions Corporation ile birlikte, lazer kullanarak R-32 soğutucu akışkan sızıntısını tespit etmeye yönelik teknik sonuçlarımızı “Yansıtıcı Kızılötesi Lazer Teknolojisi Kullanarak Hızlı Yerde Soğutucu Akışkan Sızıntısı Tespiti” başlığı altında sunduk.

Bulaşıcı Hastalık Kontrolüne Katkılar

2020 ilkbaharında, “konforlu ve sağlıklı alanlar” teması altında, Kapsamlı Ortaklık Anlaşması çerçevesinde “RIKEN İç Mekan Ortamında Virüs Damlacık Enfeksiyonunun Tahmini ve Önlemleri Projesi”ne katılan tek klima üreticisi olduk. Fugaku süper bilgisayarı kullanarak ticari hava temizleyicilerin hava akışını analiz ettik ve enfeksiyon kontrol önlemleri ve bunların etkinliği üzerine yapılan araştırmalara katkıda bulunduk. Ayrıca, Kabine Ofisi web sitesi aracılığıyla hava akışıyla ilgili güvenlik mesajlarını aktaran videolar yayınlıyoruz.

R-32 Soğutucu Akışkan Sızıntılarını Tespit Eden Dünyanın İlk Lazer Tabanlı Dedektörünün Geliştirilmesi

2023 mali yılında, RIKEN ve Tokyo Gas Engineering Solutions Corporation ile işbirliği yaparak dünyanın ilk lazer tabanlı R-32 soğutucu akışkan sızıntı dedektörünü geliştirdik ve Kasım ayında bir basın bülteni yayınladık. Dedektör, Japonya Soğutma ve Klima Endüstrisi Derneği'nin sponsorluğunda düzenlenen 2023 Yeni Soğutucu Akışkanlar ve Çevre Teknolojisi Uluslararası Sempozyumu'nda sergilendi ve klima endüstrisinde etkili bir yurt dışı medya kuruluşu olan COOLING POST'ta da yer aldı.

 R-32 Soğutucu Akışkan Sızıntılarını Uzaktan Algılayan Dünyanın İlk Lazer Teknolojisi

<https://www.daikin.com/press/2023/20231115>

SOĞUTMA POST Dünya Haberleri (15 Kasım 2023)

<https://www.coolingpost.com/world-news/daikin-develops-remote-detector-for-r32-leaks/>

Gelişmiş Endüstri Bilimi ve Teknolojisi Ulusal Enstitüsü ile iş birliği

2015 yılından bu yana, Daikin'de karşılaştığımız teknik zorlukları çözmek amacıyla tüm teknoloji alanlarında Ulusal İleri Endüstri Bilimi ve Teknoloji Enstitüsü (AIST) ile birlikte çalışıyoruz. AIST'nin sosyal uygulama ve standardizasyon alanlarındaki uzmanlığını tam olarak kullanarak, yeni nesil klima teknolojisi olarak manyetik soğutma sistemlerinin geliştirilmesini ve havaya fonksiyonel maddeler eklemenin sağlık yararları üzerine araştırmaları teşvik ediyoruz.

2023 mali yılında, Daikin Industries, Ltd. ve AIST, sağlıklı hava yaratmak amacıyla havaya püskürtülecek yararlı maddelerin seçimi ve bunların insan sağlığı üzerindeki etkilerinin mekanizmasını inceleyen bir makaleyi ortaklaşa kaleme aldı.

Ortak Yaratım

Endüstri-Endüstri Ortaklıkları Tarafından Yönlendirilen İşbirliğine Dayalı İnovasyon

Dijital dönüşüm ve karbonsuzlaşma nedeniyle rekabet çerçevesinin hızlı bir dönüşüm geçirmesi nedeniyle, beş ve on yıl sonrasının dünyasına yönelik inovasyon gereklidir. Daikin, endüstri-endüstri ortaklıkları tarafından yönlendirilen işbirliğine dayalı inovasyon ile bu zorluğun üstesinden gelmeye çalışmaktadır.

Endüstri-Endüstri Ortaklıkları Yoluyla İşbirliği Örnekleri (31 Mart 2025 itibarıyla)

Ortak	Tema	Başlangıç
Daicel Corporation	Güvenli ve güvenilir klima ve havalandırma ürünlerinin üretimi	2016
Hitachi, Ltd.	IoT kullanarak yeni nesil üretim modelinin kurulması	2017
CRESNECT adlı iş birliği platformu kapsamındaki ortak şirketler	Hava ve uzayda yeni değer ve hizmetlerin yaratılması	2018
FUJIFILM Corporation	Klima gürültüsünün azaltılması	2019
Fairy Devices Inc.	Klima servis operasyonunun ön saflarında DX'in tanıtımı	2019
AiCT Consortium	Elektrikli araçlar ve iklimlendirme sistemleri arasındaki iş birliği ile yeni nesil enerji yönetiminin gerçekleştirilmesi için ortak yaratım	2023
Shizen Connect	Fazla yenilenebilir elektriğin etkin kullanımı	2024

Hitachi, Ltd. ile ortaklık

2022 mali yılında, üretimdeki sorunları verimli bir şekilde tanıyıp belirleyebilen bir veri kullanım platformunun geliştirilmesine ve tanıtımına başladık. Üretim hattındaki işlemeyi işçilikle ilgili tüm verilerle ilişkilendirerek, ön saflardaki çalışanların kalite farklıklarını hızlı bir şekilde tespit edip durdurabileceklerini doğruluyoruz.

2023 mali yılında, üretken yapay zeka kullanan bir ekipman arıza teşhis destek sisteminin yapımına ve doğrulamasına başladık. Şu anda, bu sistemin üretim üssü ağının küreselleşmesi sırasında sorun teşkil eden ekipman bakım yeteneklerinin korunmasına ve iyileştirilmesine katkıda bulunup bulunamayacağını inceliyoruz.

FUJIFILM Corporation ile ortaklık

Kasım 2022'de, ortaklaşa geliştirilen "sessiz nemlendirme ve havalandırma kiti" teknolojisine dayanan, dış ünite için standart ses yalıtım kanalı sunan Urusara X'i piyasaya sürdük.

 FUJIFILM ve Daikin tarafından klimalar için yeni gürültü azaltma teknolojisinin ticarileş tirilmesi (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.daikin.co.jp/press/2022/20220118>

Ortak Yaratım Platformu CRESNECT Kullanarak İşbirliği

2019 yılında Daikin, CRESNECT uzamsal veri ortak yaratım platformunun bir parçası olarak Tokyo'nun Marunouchi bölgesinde point 0 marunouchi adlı üyelik tabanlı bir ortak çalışma alanı açtı. Aynı zamanda, proje yönetim şirketi olarak point0 Inc.'i kurduk. point 0 marunouchi'de, projeye katılan şirketler çeşitli deneme testleri gerçekleştiriyor.

📄 point 0 marunouchi (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.point0.co.jp/coworking/>

📄 point 0 uydu (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.point0.co.jp/satellite/>

Karbon Ofset Odası Kurulması

2023 mali yılında, point 0 marunouchi'deki konferans odası karbon ofset odası olarak yenilenmiştir. Ticari ve kültürel tesislerde mekan tasarımı yapan Tanseisha Co., Ltd. ile işbirliği içinde, CO₂ emisyonlarının azaltılmasını görselleştiren bir mekan geliştirilmiştir. Yenilenen toplantı odasında salınan CO₂'nin karbon ofseti yapılacaktır.



Karbon Dengeleme Odası
Görsel kaynağı: Tanseisha Co., Ltd. / Fotoğraf: PIPS

📄 Karbon nötrlüğünü hedefleyen, point 0 ve Tanseisha, Co., Ltd. tarafından yürütülen ofis yenileme projesi için karbon dengeleme (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.point0.co.jp/news/20230607-2/>

WELL Sertifikası Alımını Destekleyen Danışmanlık Hizmetinin Başlatılması

2023 mali yılında, WELL sertifikası almayı düşünen müşterilerimize fizibilite teşhisinden sertifika alımına kadar toplam destek sağlayan bir danışmanlık hizmeti başlattık. Bu yeni hizmet, Japonya'da WELL sertifikası alan ilk ortak çalışma alanı olma deneyimimize dayanmaktadır.

Daikin ve Fairy Devices Inc. ile iş birliği

Daikin ve Tokyo Üniversitesi kökenli bir startup şirketi olan Fairy Devices Inc., bağlantılı çalışanlar oluşturarak hizmet operasyonlarının ön saflarında dijital dönüşümü (DX) teşvik etmek için bir girişim üzerinde çalışıyor. Fairy Devices ses tanıma, uç yapay zeka ve veri analizi teknolojilerini sağlarken, Daikin küresel çapta ön saf uzmanlığını katkıda bulunacak ve iki şirket birlikte hizmet operasyonlarının karşılaştığı sorunları çözmeye çalışacak. 2019 mali yılında, iki şirket deneyimli servis mühendislerinin uzak lokasyonlardaki çalışanları destekleyip eğitebilecekleri bir uzaktan çalışma destek çözümü geliştirdi. Bu çözümü kullanarak yetenekli servis mühendislerini hızla yetiştirirken, aynı zamanda dünya çapındaki çalışanların teknik becerilerini ve karar verme yeteneklerini geliştirmeyi hedefliyoruz. 2021 mali yılında, ön saflarda DX'in önemli bir unsuru olan küresel fikri mülkiyet portföyümüzü oluşturmaya ve genişletmeye başladık.

2022 mali yılında, bu girişim Kabine Ofisi tarafından düzenlenen 5. Japonya Açık İnovasyon Ödülleri'nde İçişleri ve İletişim Bakanı Ödülü'nü aldı. Bu girişim, kuruluşların karşılaştığı birçok ön saflardaki sorunu çözmek için yüksek derecede fayda sağlamanın yanı sıra, şu anda uygulama aşamasında olması nedeniyle de takdir edildi.

Uzaktan Çalışma Destek Çözümlerine Genel Bakış



📖 027 Özellik 2 Startup şirketleriyle birlikte yerinde klima hizmetlerinin dijital dönüşümünü teşvik etmek

AiCT Konsorsiyumu ile iş birliği

Aralık 2023'te, AiCT Konsorsiyumu bünyesindeki Daikin Industries, Ltd., Nissan Motor Co., Ltd., TIS Inc. ve Matsumoto Precision Inc., elektrikli araçlar için şarj ve deşarj kontrol sistemi ile yenilenebilir enerji kullanan ticari klima kontrolü için talep sistemini birleştiren yeni bir enerji yönetim sisteminin inşası için ticarileştirme incelemesine başladı.

Dört şirket de, yenilenebilir enerjinin yerel üretimini ve yerel tüketimini teşvik eden, Aizuwakamatsu şehrinde vatandaş odaklı bir akıllı şehir gerçekleştirmeye çalışan AiCT Konsorsiyumu'na katılmaktadır. Enerjinin verimli kullanımı yoluyla geri dönüşüm odaklı bir toplumun gerçekleştirilmesi için işbirliğini güçlendirme sürecinde, bu projeyi uygulamaya karar verdik. Dört şirketin bilgilerini bir araya getirerek, bölgeden inovasyonun doğmasını hedefleyerek karbonsuzlaşma ve ekonomik canlanma üzerinde çalışacağız.

2024 mali yılında, klimalar ve elektrikli araçları n bir araya getirilmesinin pik güç tüketimini azaltacağını ve konforu artıracığını doğruladık. İleride, hem bölge içinde hem de dışında enerjiyi verimli kullanmak için faaliyetlerimizi geniş leteceğiz. Ayrıca, bölge içinde yerel enerji üretimi ve tüketimini teşvik etmek için güç arzı ve talebinin ayarlanmasına ilişkin pratik doğrulamalar yapmayı planlıyoruz.

AiCT Konsorsiyumu altında Nissan Motor, Daikin, TIS ve Matsumoto Precision, elektrikli araçlar ve ticari klima sistemlerinin koordineli olarak kullanıldığı enerji yönetiminin pratik uygulamasının doğrulanmasına baş ladı (yalnızca Japonca olarak mevcuttur).

<https://www.daikin.co.jp/press/2023/20231219>



Matsumoto Precision Inc. şirketinde kurulan EV ve ş arj/deş arj cihazı.

Shizen Connect Inc. ile iş birliği

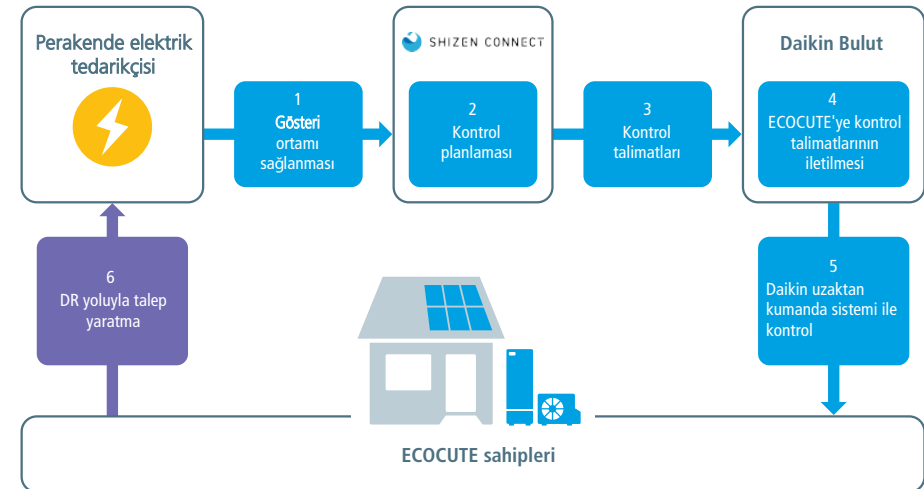
Daikin Industries, Ltd. ve Shizen Connect Inc., yenilenebilir enerjiyi etkin bir şekilde kullanmak için elektrik talebi yaratan talep yanıtı (DR) konusunda Ekim 2024'te bir demonstrasyon testi baş latti. Test, konutlarda kullanılan ECOCUTE ısıtma sisteminin çalışma saatlerini yenilenebilir enerji üretiminin yüksek olduğu saatlere kaydırmayı içeriyor. Test, Tohoku Electric Power Co., Inc., Hokuriku Electric Power Company, Hokkaido Electric Power Co., Inc. ve Shikoku Electric Power Group'un iş birliğiyle yürütülüyor ve yenilenebilir enerji üretim kontrolünün etkilerini değerlendirecek.

Test, Shizen Connect tarafından geli ş tirilen ve iş letilen Shizen Connect enerji yönetim sistemini Daikin'in ECOCUTE uzaktan kumanda sistemi ile bağlantılandırarak teknik uygulanabilirliği, ekonomik faydaları ve CO₂ azaltma etkilerini doğrulamayı ve karbonsuz bir toplumun gerçekle ş tirilmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Shizen Connect, Daikin ve üç büyük elektrik şirketi, yenilenebilir enerji fazlasını etkin bir şekilde kullanmak için ortak bir gösteri projesi yürütüyor (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.daikin.co.jp/press/2024/20240731>

Gösterim Şeması



İnsan Haklarına Saygı

Politika ve Yönetim Yapısı

İnsan Hakları Politikasının Oluşturulması

Son yıllarda, tedarikçilerde çocuk işçiliği veya zorla çalıştırma, müşterilerin ve çalışanların kişisel bilgilerinin sızdırılması gibi bir dizi insan hakları sorunu iş dünyasında ortaya çıkmıştır. Bu nedenle, iş faaliyetlerinin insan haklarını nasıl etkilediği konusunda uluslararası toplumda ilgi artmaktadır. İnsan haklarına saygılı iş faaliyetleri, bir şirketin sosyal sorumluluklarının hayati bir unsurunu oluşturmaktadır.

2022 yılında Daikin, Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, İnsan Hakları Evrensel Beyanname, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Çalışma Hayatında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi ve Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) Çok uluslu Şirketler Rehber İlkeleri'nde belirtilen ilke ve kılavuzlara dayalı olarak Daikin Grubu İnsan Hakları Politikası'nı oluşturmuş tur. İnsan haklarına saygı ve insan haklarıyla ilgili uluslararası normlara ve faaliyet gösterdiğimiz her ülke ve bölgede geçerli olan yasa ve yönetmeliklere uyum taahhüdümüzün yanı sıra a, bu politika, taahhüdümüzü gerçekleştirmek için bir sistem ve mekanizma olarak insan hakları konusunda gerekli önlemleri gösterme, telafi mekanizması, çalışan eğitimi ve hissedarlarla diyalog gibi unsurları da içermektedir. Ayrıca, insan haklarına saygı, Grubun her bir yöneticisi ve çalışanının alması gereken önlemleri belirten Grup Davranış Kuralları'nda da yer almaktadır ve bu saygının korunması için çaba göstermekteyiz. İş ortaklarımız için Daikin Tedarik Zinciri CSR Kuralları'nda insan haklarına saygı ile ilgili bir bölüm oluşturduk ve onlardan bu kurallara tam olarak uymalarını talep ediyoruz.

Ayrıca Daikin, şirketlerin insan hakları ve çalışma hakları ile ilgili evrensel ilkelere uymalarını destekleyen Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni onaylamakta ve bu sözleşmeye katılmaktadır.

Yönetim Yapısı

Daikin'de, insan kaynaklarından sorumlu yönetici, insan haklarına saygı ile ilgili girişimlerden sorumlu kişidir. Sekreteryası (insan kaynakları departmanları, kurumsal planlama departmanları, hukuk departmanları ve CSR departmanlarından oluşur) ve iş departmanları (satın alma departmanları vb.) Daikin Industries genel merkezinde bulunmaktadır. Değer zinciri boyunca insan haklarına saygı gösterilmesini teşvik etmek için birlikte çalışıyoruz ve değer zinciri boyunca insan haklarına saygı gösterilmesini sağlayan önlemleri iletirmek için birlikte çalışıyoruz. İnsan kaynakları departmanı, insan hakları politikalarının oluşturulması da dahil olmak üzere, Grubun insan hakları girişimlerinin yönünü belirlemek ve karar vermekten sorumludur. Sekreterliği hukuk departmanı olan Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesi, operasyonel risk yönetimini ve kapsamlı uyumluluğu geliştirir, insan hakları risklerini operasyonel risklerin önemli bir biçimi olarak konumlandırır ve şirket içinde ve tedarik zincirinde önceki mali yılın faaliyetlerini gözden geçirir. Sonuçlara göre, yılın faaliyetlerini belirler ve ilerlemeyi takip ederiz. Sekreterliği CSR departmanı tarafından yürütülen CSR Komitesi, Grubun CSR ve sürdürülebilirlik çabalarını entegre ve işlevler arası bir şekilde teşvik eder. CSR Komitesi, değer zincirinde insan haklarına saygı da dahil olmak üzere tüm sürdürülebilirlik girişimlerini kuş bakışı bir bakış açısıyla değerlendirir ve konuları farklı orta ve uzun vadeli perspektiflerden tartışmayı ve sorunları belirlemeyi amaçlar. Sonuçlar, Başkan ve COO'nun başkanlık ettiği İç Kontrol Komitesine raporlanır. İç Kontrol Komitesinin toplantı sonuçları ise Yönetim Kuruluna raporlanır.

Grup Davranış Kuralları

10. İnsan Haklarına ve Çeşitliliğe Saygı ve İş Kanununun Uygulanması

Her bir çalışanın insan haklarına saygı gösterecek ve milliyet, ırk, etnik köken, din, ten rengi, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim veya engellilik temelinde ayrımcılık içeren davranışlarda bulunmayacağız. Bireysel değerlerdeki çeşitlilik çoşkuyla kabul edilir ve her bir kişinin kendine özgü yetenek ve becerilerini kuruluşun itici gücü haline getirmek için çalışacağız. Ayrıca, her ülke ve bölgenin tüm iş kanunları ve yönetmeliklerinin lafzına ve ruhuna uyacağız ve hiçbir koşulda reşit olmayan çalışanların, yasal asgari yaş şartlarını karşılamayan küçüklerin (çocuk işçiliği) veya zorla ya da kişinin iradesi dışında yapılan işçiliğin (zorla çalıştırma) yaptırımlarına izin vermeyeceğiz.

Daikin Grubu İnsan Hakları Politikası

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/social/humanrights_policy-pdf.pdf

Grup Davranış Kuralları

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/governance/conduct-pdf.pdf

Tedarik Zinciri CSR Teşvik Yönergeleri

https://www.daikin.com/csr/social/supplychain_gl

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne katılımımızla ilgili bilgileri aşağıda bulabilirsiniz.

[130 Sosyal Hissedar Katılımı Girişimlere Katılım](#)

[141 Yönetişim Risk Yönetimi Operasyonel Riskler](#)

[143 Yönetişim Uyum Uyumda Tutarlılık](#)

İnsan Haklarına Saygı

İnsan Hakları Durum Değerlendirmesi

İnsan Hakları Risklerinin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi ile Risk Azaltma ve Önlemler

İnsan Hakları Risk Değerlendirmesi

Daikin, operasyonel risk yönetimi yapısı içinde tüm değer zinciri boyunca insan hakları risklerini belirler ve değerlendirir. Davranış Kurallarına uyumu kontrol etmek için her yıl yaptığımız öz değerlendirmelerde insan haklarına saygı konusundaki soruları artırdık. İnsan hakları ihlalleri gibi konuları daha dikkatli bir şekilde izleyeceğiz ve şirketin ve her bir bölümün karşı karşıya olduğu riskleri ortadan kaldıran risk değerlendirmelerinde, ciddiye ve potansiyel risklere göre insan hakları risklerini değerlendireceğiz. Riskler, öz değerlendirmelerde ve risk değerlendirmelerinde belirlenen sorunlar ve bu sorunlara yönelik önlemler, riski azaltmak amacıyla her bölgenin yasal uyum toplantısına ve Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesine raporlanır ve paylaşılır. Ayrıca, bu ayrıntılar Baş kan ve COO'nun baş kanlık ettiği İç Kontrol Komitesine ve Yönetim Kuruluna da raporlanır.

2024 mali yılında, yurtdışındaki bir Grup şirketinin iş ortağında yabancı işçilere yönelik insan hakları ihlalleri meydana geldiğini tespit ettik. Bu sorun için uygun, etkili ve hızlı çözümler sunmanın öneminin farkındayız. Bir sivil toplum kuruluşu uyu ve diğer kurumlarla iş birliği içinde bu sorunun çözümü için çalışmaktayız. Ayrıca, gelecekte benzer sorunların tekrarlanmasını önlemek amacıyla, bu sorunun nedenlerini ve alınacak önlemleri Grup içinde paylaşıyoruz.

 **Haber Bülteni: İş ve İnsan Hakları Kaynak Merkezi**

 **141 Yönetişim Risk Yönetimi Operasyonel Riskler**

 **119 Sosyal Tedarik Zinciri Yönetimi Sorumlu Satın Alma**

Daikin Grubu Değer Zincirindeki İnsan Hakları Riskleri ve Önemli Paydaşlarla İlişkisi

Risklerin ayrıntıları	İlgili hissedarlar
İş güvenliği ve sağlığı	İş kazaları veya kötü çalışma ortamı nedeniyle güvenlik veya sağlığın bozulması Tedarikçiler Çalışanlar
	Tesislerdeki gürültü, titreşim, yangın vb. Tedarikçiler Topluluk üyeleri Çalışanlar
	Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma Tedarikçiler Çalışanlar
Ürünler ve hizmetler	Hatalı ürün veya hizmetler nedeniyle müşterilerin yaşamlarına ve sağlıklarına zarar verilmesi Müşteriler
	Şirket tarafından öngörülemeyen ürün veya teknolojilerin yanlış kullanımı veya kötüye kullanımı Müşteriler
Ayrımcılık	Cinsiyetleri veya yerli gruplara, etnik azınlıklara, LGBTQ+ topluluklarına, göçmen işçilere vb. mensup olmaları nedeniyle insanlara karşı ilgisizlik (uygunsuz dil, reklam ifadeleri vb.). Müşteriler Tedarikçiler Topluluk üyeleri Çalışanlar
Topluluklar	Hava ve su kirliliği, doğal kaynakların kötüye kullanımı Tedarikçiler Topluluk üyeleri Çalışanlar
	Yerli kültürlerin ve çevrenin yok edilmesi Topluluk üyeleri
Toplumlar ve hükümet	İnsani olmayan eylemlerle ilişkili çatışma minerallerinin tedarik edilmesi Tedarikçiler
	Kişisel bilgilerin sızdırılması Müşteriler Tedarikçiler Çalışanlar
	İnsan hakları ile ilgili yasa veya yönetmeliklerin ihlali Müşteriler Tedarikçiler Topluluk üyeleri Çalışanlar

Tedarik Zincirinde İnsan Haklarına Saygı

Tedarik zinciri açısından, Daikin'in Tedarik Zinciri CSR Teşvik Yönergeleri, ırk veya cinsiyet nedeniyle ayrımcılığın yasaklanması ve çocuk işçiliği ile zorla çalıştırmanın ortadan kaldırılması dahil olmak üzere insan haklarına saygı konusunda hükümler içermektedir. Japonya içindeki ve dışındaki tedarikçilerimizden bu yönergelerle titizlikle uymaları beklenmektedir.

2018 mali yılından itibaren, Japonya'daki tedarikçilerimize insan haklarına saygı ile ilgili maddeler içeren CSR anketleri uyguluyoruz. 2019 mali yılından itibaren, Japonya dışındaki tedarikçilerimize de aynı anketleri uyguluyoruz ve iş ortaklarımızın insan hakları girişimleri hakkında düzenli anketler yapıyoruz. Bu şekilde, tedarikçilerimizde insan hakları konusunda farkındalığı artırmaya çalışıyoruz. Ayrıca, düzenli tedarikçi brifinglerinde, CSR anket sonuçları ile anket ve yanıtlar aracılığıyla tespit edilen sorunlar hakkında geri bildirimleri paylaşıyoruz.

Ayrıca, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin yerel organı olan Global Compact Network Japan'ın tedarik zincirleri ve insan hakları konusunda özen yükümlülüğü alt komitelerine de katılıyoruz. Bu alt komiteler, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi üye şirketleri ve kuruluşlarından oluşmaktadır.

2024 mali yılındaki girişimlerimiz için aşağıya bakınız.

 [119 Sosyal Tedarik Zinciri Yönetimi Sorumlu Satın Alma](#)

 [Tedarik Zinciri CSR Teşvik Yönergeleri](#)

https://www.daikin.com/csr/social/supplychain_gl

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne katılımımızla ilgili bilgileri aşağıda bulabilirsiniz.

 [130 Sosyal Hissedar Katılımı Girişimlere Katılım](#)

İnsan Hakları ile İlgili Yasa ve Yönetmeliklere Uyum

Kişisel Veri Yönetmeliklerine Yanıt

Daikin, kişisel bilgilerin korunması için kendi Grup kurallarına sahiptir ve bu kuralları sıkı bir şekilde uygulamaktadır. Bu kurallar, Daikin Grup şirketlerinin her birinin terfi sistemleri ve kural sistemlerinin temelini oluşturmaktadır. Ayrıca, AB'de kişisel verilerin işlenmesine ilişkin kurallar da oluş turduk. Bu kurallar, AB vatandaşlarının kişisel verilerine ilişkin bir düzenleme olan Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) kapsamındaki gereklilikleri kapsamaktadır. Daikin kuralları, kişisel verilerin AB dışına çıkarılması durumunda alınacak koruma önlemlerini, kişisel verilerin işlenişinin kaydedilmesi ve kontrolünü ve kişisel bilgilerin güvenli bir şekilde yönetilmesini sağlamak için alınacak önlemleri kapsamaktadır. Ayrıca, AB sakinlerinin sorularını yanıtlamak için bir danışma hattı da kurduk. Daikin Grubu'nun tüm çalışanları bu kurallara aşınadır.

Kişisel bilgilerin korunmasını daha fazla sağlamak için, Mayıs 2024'ten itibaren Japonya'daki tüm Grup şirketlerinde kişisel bilgi koruma aracı olarak bu sistemi uygulamaya başladık. Ayrıca, Avrupa, Güneydoğu Asya ve diğer bölgelerdeki yurtdışı iştiraklerimize de bu sistemi yaygınlaştıracaktır.

İngiltere ve Avustralya'nın Modern Kölelik Yasalarına Yanıt

İngiltere ve Avustralya'daki Grup şirketlerimiz, İngiltere ve Avustralya tarafından yürürlüğe konulan Modern Kölelik Yasası'na dayanarak aşağıdaki açıklamaları yayınlamıştır.

Açıklama

 [Daikin Klima İngiltere Ltd. Şti.](#)

https://www.daikin.co.uk/en_gb/about.html

 [J&E Hall Uluslararası](#)

<https://www.jehall.com/modern-slavery>

 [Daikin Applied \(İngiltere\) Ltd.](#)

<https://www.daikinapplied.uk/documents-download>

 [Daikin Avustralya Ltd. Şti.](#)

<https://modernslaveryregister.gov.au/statements/19035/>

İnsan Hakları Eğitimi

Daikin olarak, yöneticiler ve çalışanlar arasında insan hakları konusunda farkındalığı artırmak için her kademedeki çalışanlara düzenli olarak insan hakları eğitimi veriyoruz. Ayrıca, çalışanların yıllık öz değerlendirmelerini kullanarak, insan haklarına saygı da dahil olmak üzere Grup Davranış Kurallarının ne kadar iyi uygulandığını teyit ediyor ve böylece kuralların daha iyi anlaşılmasına katkıda bulunuyoruz.

Daikin Industries, Ltd.'de her yıl tüm yöneticiler, bağlı şirketler dahil yeni çalışanlar ve yeni atanan yöneticiler için eğitimler düzenlenmektedir. Örneğin, yönetici eğitimleri sırasında her yıl uzmanları davet ederek direktörler, icra kurulu üyeleri ve tam zamanlı direktörler için insan hakları eğitimi verilmektedir. Katılımcılar, Daikin ile ilgili insan hakları konularını ve Japonya ve yurtdışındaki insan hakları ile ilgili düzenleyici eğilimleri öğrenmenin yanı sıra, şirketimizin bu alandaki çabalarının değerlendirmesini de incelemektedir. Ayrıca, yeni yöneticiler için eğitimlerin bir parçası olarak taciz eğitimi de düzenliyor ve astlardan alınan bilgilerin nasıl ele alınacağı konusunda farkındalık yaratıyoruz.

2024 mali yılında, yurt içi satış şirketlerimiz için taciz önleme konulu eğitimler düzenledik. Örneğin, şirketlerin önlemlerini daha da güçlendirmesi gereken bir alan olan müşteri tacizi konusunda, satış şirketi çalışanlarına bağlam, kurumsal sorumluluklar ve müdahale stratejileri hakkında eğitim verdik.



İnsan hakları eğitimi

093 Sosyal İnsan Kaynakları İşyerinde Çeşitlilik

124 Sosyal Tedarik Zinciri Yönetimi Tedarikçilerle Yakın Çalışma

Çözüm Mekanizması

Daikin, çalışanlar ve iş ortakları dahil olmak üzere çeşitli hissedarlardan insan haklarıyla ilgili bildirimleri almak için bir iletişim noktası oluşturmuştur. Daikin'in üyesi olduğu Japonya İş ve İnsan Hakları Merkezi (JaCER)* şikayet formu aracılığıyla hissedarlarımızdan insan haklarıyla ilgili bildirimleri memnuniyetle karşılıyoruz.

Ayrıca, bu irtibat noktasına yapılan bildirimler gizli tutulur ve ihbar edenler, bildirimde bulundukları için haksız muameleyle maruz kalmazlar.

* JaCER, şikayetlerin giderilmesi için yargı dışı bir platform sunmayı ve Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları Rehber ilkeleri temelinde üye şirketlerin şikayetlerin giderilmesini desteklemek ve teşvik etmek için profesyonel bir kapasiteyle hareket etmeyi amaçlamaktadır.

JaCER Şikayet Formu

<https://jacer-bhr.org/en/application/form.html>

142 Yönetişim Uyum

Tedarik Zinciri Yönetimi

Sorumlu Tedarik

Temel Politika

Daikin, tedarik zincirinin tamamında sosyal sorumluluğunu yerine getirmek için dünya çapındaki tedarikçileriyle sorumlu tedarik konusunda iş birliği yapmaktadır. Hammadde ve parça tedarikçilerimizi, açık, eşit ve adil ticaret yoluyla güven ilişkilerini geliştirdiğimiz önemli ortaklar olarak görüyoruz. Aynı zamanda Daikin, küresel bir şirket olarak toplumun güvenini hak etmek için tedarikçilerimiz de dahil olmak üzere tedarik zincirinde çevre, kalite, iş güvenliği ve insan haklarını gözeterek CSR tedarikini teşvik etmektedir.

 Tedarik Zinciri CSR Teşvik Yönergeleri

https://www.daikin.com/csr/social/supplychain_gl

 Yeşil Satın Alma Kılavuzları

https://www.daikin.com/csr/social/green_gl

 Küresel Tedarik Faaliyetlerimize İlişkin Kılavuz

<https://www.daikin.com/purchase>

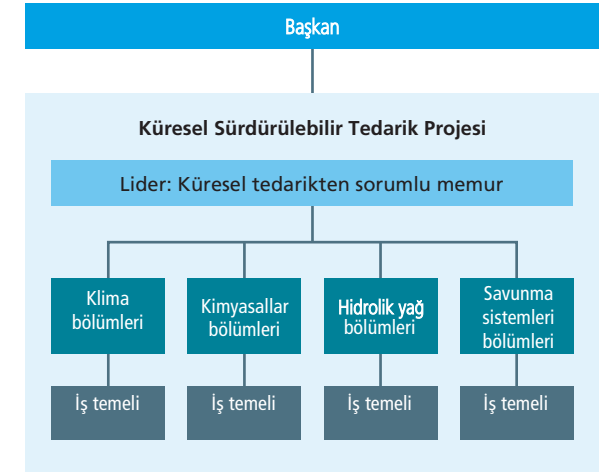
Yönetim Yapısı

Daikin, tedarik zinciri yönetimini öncelikli sürdürülebilirlik konularından biri olarak belirlemiştir.

Her bir yönetici, CSR'den sorumlu yöneticinin baş kanlık ettiği CSR Komitesi'nde tedarik zinciri yönetimi ile ilgili ilerlemeler ve zorluklar hakkında bilgi paylaşır ve görüşür. Komite tarafından alınan kararlar ise Yönetim Kurulu'na raporlanır.

2024 mali yılında, doğrudan baş kana bağlı ve küresel tedarikten sorumlu yönetici tarafından yönetilen bir proje kurduk ve küresel sürdürülebilirlik yasalarına ve düzenlemelerine uyum sağlamak amacıyla tedarik zincirinde insan hakları ve çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik çabalar başlattık.

Yönetim Yapısı



Tüm Tedarikçilere Eşit Fırsat Sunmak

Daikin, tedarikçi seçiminde açık kapı politikası izlemektedir ve milliyet, büyüklük veya işlem sonuçlarına bakılmaksızın tüm şirketlerin tekliflerini kabul etmektedir.

Daikin, fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla birden fazla şirketten teklif ve öneri kabul etmektedir. Kriterlerimizi karşılayan tüm şirketler bizimle iş yapmaya uygundur.

Satın Alma Felsefesi ve Satın Alma Politikası

Satın Alma Felsefesi:

"Bağımsızlığa Saygı" ve "İşbirliği ve Rekabet"

Satın Alma Politikası:

- Açık kapı politikasına dayalı adil iliş kiler
Yerel konum, büyüklük ve satış sonuçlarına bakılmaksızın tüm şirketlere açık, eşit ve adil fırsatlar sunulması.
- Karşılıklı güven yoluyla karşılıklı büyüme
Ticari ilişkiler için açık koşullar yaratılması ve serbest rekabete saygı gösterilmesi.
- İyi ortaklar bulmak
Yurtdışından tedarik yaparken, ortak kâr paylaş an ve topluma faydalı ürünler sunan şirketlerin tercih edilmesi gerekir.
- Yasalara uymak ve gizliliği korumak
Ticari ilişkilerle ilgili yasalara uyulması ve bu yasaların ruhuna saygı gösterilmesi.

CSR Tedarik

Tedarikçinin Değerlendirilmesi

Daikin ile iş iliş kisine başlamadan önce, potansiyel ortaklarımızın Satın Alma Politikamızı anlamalarını sağlar ve onları tutarlı standartlara göre değerlendiririz. İş ilişkisi başladıktan sonra, ISO 9001'e göre düzenli olarak yeniden değerlendirmeler yapar, Tedarik Zinciri CSR Teşvik Yönergelerimize uygunluğu araştırır ve ardından iş ilişkisini buna göre gözden geçiririz.

Daikin, tedarikçileri yönetim uygulamaları, kalite ve çevresel giriş imler dahil olmak üzere birçok açıdan değerlendirir. İş ilişkisi başladıktan sonra, küresel çaptaki iş yerlerimiz bu ilişkiyi her yıl yeniden değerlendirmektedir. Tedarikçilerin ESG ile ilgili riskleri ele alma yeteneklerini tespit etmek için, Grup tarafından küresel çapta kullanılan standartları temsil eden Tedarik Zinciri CSR Teşvik Yönergeleri'ne uyumlarını araştırır ve tedarikçilerle iş ilişkisinin sürdürülebilir olup olmadığını belirleriz.

 **Tedarik Zinciri CSR Teşvik Yönergeleri**
https://www.daikin.com/csr/social/supplychain_gl

Tedarik Zinciri CSR Teşvik Yönergelerinin Uygulanması

Daikin, Satın Alma Politikamıza uygun olarak “iyi iş ortakları arayışı” doğrultusunda, tedarikçilerle birlikte sürdürülebilir iş geliş imi için bir girişim olarak, şirketin 2025 yılı sürdürülebilirlik göstergesi ve hedefi olarak “dayanıklı bir tedarik zinciri oluşturma” hedefini belirlemiştir. Bu hedef, tedarik zinciri boyunca çevre, insan hakları ve iş gücü gibi konuları ele alırken sosyal sorumluluk sahibi bir satın alma politikası izleyeceğimizi ortaya koymaktadır.

Daikin, Nisan 2017'de Tedarik Zinciri CSR Teşvik Yönergelerini oluşturdu. Bu yönergeler, tedarikçiler ve diğer ortaklar da dahil olmak üzere, istikrarlı ve sürekli büyüme yoluyla CSR'yi daha da ilerletmeyi amaçlamaktadır. Yönetmelik, uygun yönetim ve yasa ve yönetmeliklere uyum gibi standart gerekliliklerin yanı sıra, tedarikçilerin çevre, kalite, iş güvenliği ve insan hakları alanlarında performanslarını iyileştirmek ve savaşın sürdüğü bölgelerdeki şirketlerle iş yapmaktan kaçınmak gibi CSR'nin her alanında daha iyi olmaya çalışmasını teşvik eder ve hem yurt içi hem de yurt dışı tedarikçilerin yukarıdaki gerekliliklere %100 uyum sağlamasını hedefler. Birincil tedarikçilerden, aynı kılavuzları ikincil ve sonraki tedarikçilere de yaymalarını ve kılavuzların tüm tedarik zincirine yayılmasını sağlamalarını talep ediyoruz.

Daikin olarak, bu kurallara uyulmasını takip etmek için Japonya ve yurtdışındaki toplam tedarik değerinin %80'ine denk gelen tedarikçiler arasında CSR anketleri düzenledik ve anket sonuçlarını tedarikçilere geri bildirim olarak sunduk. Ayrıca, tedarikçileri kendi standartlarımıza göre CSR giriş imlerini sınıflandırarak değerlendiriyor ve giriş imlerinin kalitesini artırmak için tedarikçilere iyileştirmeler öneriyor veya rehberlik sağlıyoruz. Dahası, tedarikçilerimizin çalışanlarını düzenli olarak eğitmesini ve bilgilendirmesini, faaliyetleri ve ilerlemeleriyle ilgili bilgileri web sitelerinde veya diğer araçlarda uygun şekilde açıklamalarını ve hissedarlarıyla sürekli diyalog halinde olmalarını teşvik ediyoruz.

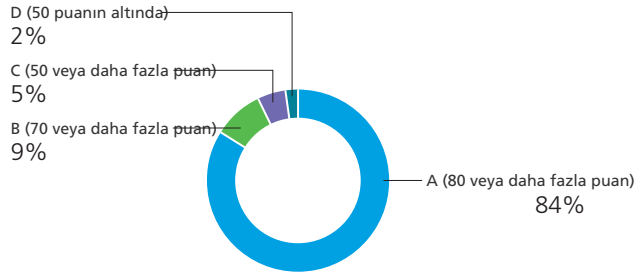
CSR Tedarik Hedefleri ve Sonuçları

(%)

Sayısal gösterge	Hedefler	İlerleme			MY2025 hedef
		MY2022	MY2023	MY2024	
Tedarikçilere, Kılavuzlara dayalı girişimleri uygulamaları için yapılan taleplerin yüzdesi	Tüm tedarikçilerden Tedarik Zinciri CSR Teşvik Kılavuzuna dayalı CSR girişimleri gerçekleştirmelerini talep edilmesi	100	100	100	100
CSR tedarikinde A sınıfı derecelendirmeye ulaşan tedarikçilerin yüzdesi	CSR tedarikinde A sınıfı derecelendirmeye ulaşan tedarikçilerin yüzdesinin artırılması	75	81	84	100

2024 mali yılında, Tedarik Zinciri CSR Teşvik Kılavuzunu revize edip güçlendirdik ve insan hakları, iş güvenliği ve sağlığı ile ilgili CSR anketi sorularını iyileştirdik ve anketi gerçekleştirdik. CSR girişimlerinde en yüksek seviye olan A sınıfına sahip tedarikçilerin oranı % 84 oldu. D sınıfı tedarikçilerden ve insan hakları ile ilgili maddelerde düşük puan alan tedarikçilerden iyileştirme planları hazırlamalarını talep ettik. A sınıfı tedarikçilerin oranını %100'e çıkarmak için bu tedarikçilerle görüşmelerimizi sürdüreceğiz.

CSR Anketlerinin Sonuçları



A: mükemmel CSR girişimleri olan tedarikçiler için
 B: şu anda CSR girişimlerini uygulayan tedarikçiler için
 C: CSR girişimi temaları açısından belirli zorluklar yaşayan tedarikçiler için
 D: CSR girişimlerini uygulamayan ve birçok zorlukla karşılaşan tedarikçiler için

Çatışma Mineralleriyle İlgili Yanıt

2013 yılının Temmuz ayında oluşturulan Çatışma Mineralleri* ile ilgili Temel Politikamız ve Tedarik Zinciri CSR Teşvik Yönergeleri'nin "11. İnsan haklarına ve çeşitliliğe saygı ve iş gücü ile ilgili yasalara uyum" maddesi uyarınca, Daikin Grubu Demokratik Kongo Cumhuriyeti ve çevresindeki ülkelerden gelen malzemeleri tespit etmeye çalışmakta ve tedarikçilere çatışma içermeyen sertifikaya sahip izabe tesislerinden mineral tedarik etmelerini tavsiye etmektedir.

2016 mali yılından itibaren, CSR tedarik faaliyetlerimizin bir parçası olarak tedarikçilerimize çatışma minerallerinin kullanımı konusunda anketler uyguluyoruz. Klima bölümlerimizde, Responsible Minerals Initiative tarafından tasarlanan en son sistem veya araca dayalı olarak çatışma mineralleri anket sonuçları için çevrimiçi bir kayıt sistemi kullanmaya başladık. Bu, çatışma minerallerinin tedarik kaynaklarını araştırma sistemimizi güçlendirmektedir.

* Demokratik Kongo Cumhuriyeti ve çevre ülkelerde çıkarılan ve isyancı gruplar tarafından silah satın almak için kullanılan kalay, tantal, tungsten ve altın olmak üzere dört mineral.

Çatışma Mineralleriyle İlgili Temel Politika

Daikin'in Demokratik Kongo Cumhuriyeti ve çevre ülkelerdeki silahlı grupların insanlık dışı eylemlerine istemeden yardım etmemesini sağlamak için, küresel iş ortaklarımızla iş birliği içinde tedarik zincirinin şeffaflığını artırarak uygun maden tedarikini sürdürmek için aktif önlemler alıyoruz.

 **Tedarik Zinciri CSR Teşvik Yönergeleri**
https://www.daikin.com/csr/social/supplychain_gl

Yeşil Satın Almanın Teşvik Edilmesi

Daikin Grubu, Dünya Çapındaki Tedarikçilerinden Yeşil Tedarik Yönergelerine Uymalarını Talep Ediyor

Daikin, 2000 mali yılında Yeşil Tedarik Yönergelerini oluşturmuş ve Japonya ve yurtdışında malzeme tedarik ettiği tedarikçilerinden, üretimde kullanılan ve çevresel yükü azaltan malzeme ve parçaların tedarikine öncelik vermelerini talep etmektedir.

Bu kuralları uygularken, yeşil tedarik denetim listesi kullanarak tedarikçilerin çevre koruma faaliyetlerini değerlendiriyoruz. Bu liste, çevre yönetim sistemlerinin varlığı veya yokluğu, kimyasal madde yönetimi ve diğer verilerle ilgili bilgileri içermektedir.

 Yeşil Satın Alma Kılavuzları

https://www.daikin.com/csr/social/green_gl

Yeşil Satın Alma Oranının Artırılması

Hedefimiz, Japonya içindeki ve dışındaki tüm tedarikçilerimizin Yeşil Satın Alma Yönergelerine uymasını zorunlu kılmaktır. Yeşil satın alma denetim listesinde 82 puan veya üzeri puan alan tedarikçilerin satın alma oranları, yeşil satın alma oranı* olarak belirlenir ve bu oran, %100 uyum hedefi ile küresel olarak teşvik edilir. Tedarikçi satın alma oranı, toplam satın alma değerinin %80'ini oluşturan Japonya içindeki ve dışındaki tedarikçilere karşılık gelir. Ayrıca, belirli bir standardın altında kalan tedarikçilerden iyileştirmeler yapmalarını talep ediyor ve onlara yardımcı olmak için rehberlik sağlıyoruz. Tedarikçilerin çevre faaliyetlerindeki iyileştirmeleri desteklemek, onlarla iş yapmaya devam etmemizi sağlıyor.

2024 mali yılında, Grup'un yeşil satın alma oranı %82 idi.

Gelecekte, tedarikçiler arasında yeşil satın almanın önemini anlamalarını sağlamak amacıyla brifingler ve diğer etkinlikler yoluyla her bölgede yeşil satın alma oranını artırmaya devam edeceğiz.

* Yeşil satın alma oranı = Değerlendirme kriterlerimizi karşılayan tedarikçilerden satın alınan malların değeri / Satın alınan tüm malların değeri

Toksik Kimyasallara İlişkin Kısıtlamalara Uyum

Daikin, ürünlerde bulunan kimyasallara ilişkin RoHS Direktifi¹ ve REACH Yönetmeliği² temelinde bir liste tutmaktadır. Bu liste, tedarikçilerimizin uymasını zorunlu kıldığımız Yeşil Tedarik Yönergelerimizde belirtilmiştir. Kimyasal maddelere ilişkin giderek daha katı hale gelen düzenlemelere yanıt olarak yeşil tedarik kılavuzumuzu düzenli olarak revize ediyoruz.

Ayrıca, kimyasal maddelerle ilgili bilgileri doğru ve hızlı bir şekilde yönetebilmek için 2018 mali yılında Ekonomi, Ticaret ve Sanayi Bakanlığı tarafından önerilen kimyasal madde yönetim sistemi chemSHERPA'yı kullanmaya başladık.

¹ RoHS Direktifi (Tehlikeli Maddelerin Kısıtlanması Direktifi) 2011/65/EU, elektrikli ve elektronik ekipmanlarda belirli tehlikeli maddelerin kullanımını yasaklayan bir AB düzenlemesidir.

² Kimyasal maddelerle ilgili REACH Yönetmeliği 1907/2006/EC, Haziran 2007'de Avrupa'da yürürlüğe girmiştir. REACH, AB'de yılda en az 1 ton kimyasal madde üreten veya ithal eden şirketlerin AB makamlarına kayıt yaptırmasını zorunlu kılmaktadır. REACH, AB pazarındaki neredeyse tüm kimyasalları kapsamaktadır.

067 Çevre Doğa ile Uyum İçinde Kimyasal Maddelerin Yönetimi ve Azaltılması

Yeşil Satın Alma Oranı

	MY2020	MY2021	MY2022	MY2023	MY2024
Japonya	95	95	91	93	96
Japonya dışında	77	78	76	75	80
Tüm Grup	80	80	79	79	82

(%)

Yeşil Satın Alma Hedefleri ve Sonuçları

Nicel gösterge	Hedef	İlerleme			2025 mali yılı hedefi
		MY2022	MY2023	MY2024	
Yönergelere dayalı girişimler gerçekleştirilmeleri istenen tedarikçilerin yüzdesi	Tüm tedarikçilerden Yeşil Satın Alma Kılavuzuna dayalı girişimlerde bulunmalarını talep edin.	100	100	100	100
Yeşil satın alma oranı	Yeşil satın alma oranını artırın	79	79	82	100

(%)

Tedarik Zincirinde Risk Yönetimi

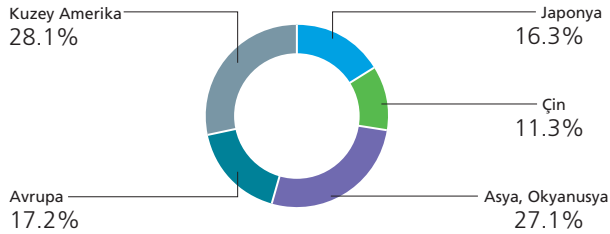
Yeşil Tedarikle İlişkili Risklerin Azaltılması

Daikin olarak, her bölgede tedarikten sorumlu kişiler atadık ve işimizin dünya çapında genişlemesi ve tedarikçilerimizin faaliyetlerinin daha küresel hale gelmesiyle birlikte artan tedarik risklerini azaltmaya çalışıyoruz.

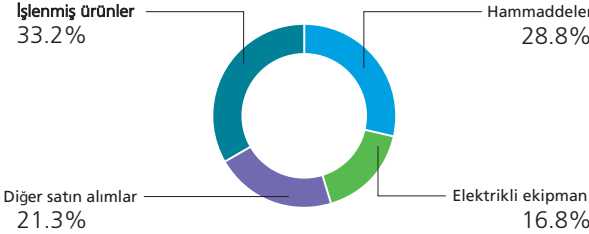
Riskleri belirlemek için tedarikçileri düzenli olarak değerlendiriyor ve riskten etkilenen tedarikçilerle ilgili zamanında kararlar almak için şirket içi bir sistem oluşturduk. Ayrıca, sorunlar ortaya çıktığında bunları daha iyi ele alabilmek için veritabanlarımızı gerektiğinde güncelliyoruz. Her bölgede tedarikten sorumlu kişiler atıyor ve bir tedarikçinin mali durumunun kötüleşmesi veya doğal afet ya da kaza durumunda bile hammadde ve parçaları makul fiyatlarla istikrarlı ve zamanında tedarik edebilmek için farklı bölgelerdeki birden fazla tedarikçinin kullanılması ve parçaların ortaklaşa tırılması ve/veya standartlaşdırılmasını teşvik ediyoruz. Daikin'in temel teknolojilerine uygun parça ve malzemeleri taşıyan tedarikçiler, "ikame zorluğu", "işlem değerinin büyüklüğü" ve "tedarik edilen ürünlerin önemi" olmak üzere üç kategori dikkate alınarak "Kritik Tedarikçi" olarak belirlenir.

Ayrıca, Tedarik Zinciri CSR Teşvik Kılavuzunu oluşturduk ve tedarikçilerimizin insan hakları, çevre ve uyum gibi konularda CSR anketini doldurmalarını, CSR girişimlerindeki sorunları belirlemelerini ve iyileştirmeler yapmalarını talep ederek CSR tedarikini teşvik ediyoruz.

Bölgelere göre işlemler (satın alma değeri bazında)



Sektörlere göre işlemler (satın alma değeri bazında)



Alt Yüklenici Yasası'na Uyumun Sağlanması

Alt Yüklenici Yasası'nın kapsamına giren binlerce Daikin tedarikçisi ve alt yüklenicisi bulunmaktadır. Alt Yüklenici Yasası Uyum Kılavuzumuz, tüm Daikin bölümlerinin bu yasaya tam olarak uyumunu sağlamaktadır. İlgili bölümlerin çalışanlarına eğitimler vererek, üçüncü taraf seminerlerine katılmalarını sağlıyoruz.

Kapsamlı uyum denetimleri, uygun ödeme yöntemlerinin uygulandığından emin olmaktadır. Ayrıca, alt yüklenici tedarikçilerin ve üretim dışı kaynak tedarikçilerin mali durumunu sürekli olarak kontrol etmekte ve gerekirse ödeme yöntemlerinin esnetilmesi gibi yardım önlemleri uygulamaktayız.

Satın Alma Departmanı Personeli için Eğitim

Daikin, satın alma departmanı çalışanlarına düzenli olarak CSR ve yeşil satın alma konusunda eğitimler vermektedir. Örneğin, ev tipi klima bölümlerinde, her yıl 100'den fazla satın alma departmanı çalışanına Tedarik Zinciri CSR Teşvik Kılavuzunu açıklıyor, kimyasal maddelerle ilgili ulusal ve uluslararası düzenleme eğilimleri hakkında bilgi paylaşıyor ve bunu satın alma departmanı çalışanlarının faaliyetlerine yansıtıyor.

Girişimlere Katılım

Daikin Industries, Ltd., Ekim 2008'den bu yana Birleşmiş Milletler'in bir girişimi olan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin resmi üyesidir. Ayrıca, yerel kuruluş olan Küresel İlkeler Sözleşmesi Japonya Ağı'nın da üyesidir. Üye şirket ve kuruluşların temsilcilerinden oluşan tedarik zincirleri alt komitesinde yer almaktayız. Alt komite üyeleri, tedarik zincirindeki CSR çabaları hakkında görüşmek ve bilgi alışverişinde bulunmak, bu çabaları ilerletmek ve böylece tedarik zinciri yönetimini güçlendirmek için iş birliği ve koordinasyon sağlamak amacıyla bir araya gelmektedir.

[130 Sosyal Hissedar Katılımı Girişimlere Katılım](#)

Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarikçilerle Yakın Çalışma

Büyüme İlişkisi Kurma

Daikin, tedarikçilerle iletişim kurmak ve karşılıklı anlayış ve güveni teşvik etmek için her fırsatı değerlendirir.

Klima bölümlerinde, genel müdür ve Global Tedarik Bölümü üst düzey yöneticisi dahil olmak üzere yöneticiler, iletişim geliştirme çabalarının bir parçası olarak düzenli olarak tedarikçileri ziyaret eder, brifingler, iyi niyet toplantıları ve ödül törenleri düzenler. Örneğin, küreselleşmenin yoğunlaşmasıyla birlikte Japonya'nın imalat sektörünün zayıflamasına karşı koymak, Japon tedarikçilerin uluslararası rekabet gücünü artırmak ve döviz kurları ve piyasa koşulları gibi ani değişikliklere hızlı bir şekilde yanıt verme yeteneğimizi güçlendirmek amacıyla, yeni ve daha iyi üretimlere yol açan inovasyona ivme kazandırmak amacıyla, 2014 yılının Nisan ayında klima kooperatifimizi yeniden faaliyete geçirdik. 2023 mali yılından itibaren, klima kooperatifimiz bünyesinde bir CSR atölyesi kurduk ve "etik uygulamalar", "lojistik iyileştirme" ve "güvenlik dönüşümü" olmak üzere üç konuyu kapsayan faaliyetler hakkında rapor verdik. Bu atölye, şirket iş birliği de dahil olmak üzere hem tedarikçilere hem de Daikin'e fayda sağlamaktadır.

Kimya bölümlerinde, devam eden Kalite Forumu toplantılarının yanı sıra, satın alma yöneticileri tedarikçilerle yakın temas halinde kalarak teknoloji, kalite ve fiyatlar gibi alanlarda bilgi topluyor ve paylaşıyor. Ortaya çıkan sorunlar, ilgili bölümlerden olağanüstü veya acil destek talepleri yoluyla çözülüyor. Dışarıdan tedarik edilen üretimin başlatılmasına ilişkin takip çalışmalarına özel önem veriliyor ve kimya bölümleri Kalite Güvence Departmanı ve mühendislik bölümleriyle birlikte ürünleri yerinde incelerken, tedarikçilerle de iş birliği yapıyoruz.



Kalite forumu

Tedarikçileri Desteklemek

Kalite İyileştirme ve CSR Girişimlerine Destek

Daikin, kalite ve CSR tedarikini iyileştirme yöntemleri hakkında bilgilendirme toplantıları ve eğitimler düzenleyerek tedarikçilerinin kalite iyileştirme ve CSR faaliyetlerini desteklemektedir. Daikin ayrıca tedarikçilere yerinde üretim kalitesi rehberliği de sağlamaktadır.

Tedarikçilere Sağlanan Destek

Tedarikçi toplantıları	Daikin Industries, Ltd.'nin politikaları ve koşulları ile birlikte, klima bölümlerinin tedarikçileri için çevre ve insan hakları dahil olmak üzere CSR bilgileri hakkında bilgi veriyoruz. (Yıllık olarak düzenlenir) 2024 mali yılında, uyumluluk, bilgi güvenliği ve karbon nötrlük faaliyet planlarımız hakkında bilgi verdik. Bu toplantılar dört kez düzenlendi ve 126 şirket katıldı.
Kalite iyileştirme vaka çalışması duyuru toplantıları, kalite iyileştirme öneri toplantıları	Klima bölümlerinin tedarikçilerini içeren duyuru toplantıları düzenleyerek iyi iyileştirme uygulamalarını paylaşıyor ve kalite sorunları olan tedarikçiler için kalite iyileştirme öneri toplantıları düzenleyerek iyileştirme arayışında bulunuyoruz. (Yıllık olarak düzenlenir) 2024 mali yılında, toplam 183 şirketin katıldığı beş duyuru toplantısı ve toplam 26 şirketin katıldığı 186 kalite iyileştirme öneri toplantısı düzenlendi.
Kalite forumu	Kimya bölümlerinin iş ortaklarına kalite politikamızı açıklıyor, tedarik edilen ürünlerdeki kalite anomalilerini paylaşıyor ve kalite iyileştirme konulu bir konferans düzenliyoruz. (Yıllık olarak düzenlenir) 2024 mali yılında kalite politikamızı açıkladık, kalite girişimi ödüllerini (3 şirkete) takdim ettik ve sıfır yabancı madde yaklaşımları konulu bir kalite semineri düzenledik.
Övgü sistemi	Geliştirme, üretim, kalite, fiyat, teslimat, çevre ve küresel iş alanlarında önemli katkılar sağlayan tedarikçilere, tedarikçilerin günlük katkılarını takdir etmek amacıyla yılda bir kez CEO Ödülü, COO Ödülü veya Özel Takdir Ödülü verilir.
Tedarikçiler için teknik talimatlar	Daikin Industries, Ltd. yöneticileri ve sertifikalı mükemmel mühendisler "Takumi", klima bölümlerinin tedarikçilerini ziyaret ederek talimatlar vermektedir.
Teknik bilgi alışveriş toplantıları	Kimya bölümlerinin tedarikçileri için Daikin temsilcileri, yeni teknolojiler ve yenilikçi teknikler önermek amacıyla bilgi alışverişinde bulunmak üzere tedarikçilere hem yüz yüze ziyaretler hem de çevrimiçi toplantılar düzenledi.
Teknik toplantılar	Kimya bölümlerinin tedarikçileri için, Daikin teknolojisi hakkında bilgilendirme toplantıları düzenlenerek Daikin ve tedarikçileri arasında teknik tekliflerin sunulabileceği bir platform oluşturulmaktadır.

Kalite Denetimleri

Denetim kurumu, ISO 9001 standardına göre düzenli olarak dış denetimler gerçekleştirir ve iç denetimler, Klima Üretim Bölümü ve klima bölümlerinin tedarikçileri ile ortaklaşa yürütülür. Ayrıca, temsilcilerimiz, yeni benimsenen parçaların tedariki ve kalitesi ile üretim sürecine ilişkin yönetim kalemlerini kontrol etmek ve üretimi düzenli olarak optimize etmek için tedarikçileri ziyaret eder (2024 mali yılında 75 tedarikçi ziyaret edildi). Buna ek olarak, Daikin'in kalite yönergelerine dayalı olarak tedarikçilerin kalite süreçlerini de düzenli olarak denetleriz.

Kusurlu ürünler sağlayan kimya bölümlerinin tedarikçileri, Daikin temsilcilerinin ziyaretleri ile ISO 9001'e dayalı denetimlerden geçmiştir (2024 mali yılında 24 tedarikçi denetlenmiştir).

Dünya Çapındaki Tesislerde ZD Faaliyetleri ile Sıfır Kusur Hedefi

2007 mali yılından bu yana, klima bölümleri, Tedarikçi Kalite Konferansı'na katılan tedarikçilerle ZD (sıfır kusur) faaliyetleri adı verilen bir girişimde iş birliği yapmaktadır. Amaç, 3S ("ayırma, süpürme ve standartlaştırma" için görsel kontroller), önleyici tedbirler (üretim süreçlerinde potansiyel kusurları arama) ve tekrarlayan sorunların önlenmesi (düzenli bakım yoluyla) yoluyla sıfır kusur elde etmektir.

Tesis İçinde Güvenliği Sağlamak

Daikin Industries, Ltd., iş ortaklarından ve dış kaynak ortaklarının çalışanlarından fabrikaların daha güvenli hale getirilmesi için iş birliği yapmalarını istemektedir.

İş Ortaklarının ve Dış Kaynak Ortaklarının Çalışanlarının Güvenliğini Sağlamak İçin Yardımcı Olmak

Tesis güvenlik irtibat toplantıları	Dış kaynak ortaklarının personelini korumak amacıyla güvenlik bilinci artırılır ve bilgi paylaşımı yapılır. (Toplantılar iki ayda bir düzenlenir.) Ayrıca, güvenlik devriyeleri düzenlenir.
Sürüş güvenliği seminerleri	Fabrikalarımızı sık sık ziyaret eden tedarikçi teslimat araçlarının sürücülerine, tesis içinde ve dışında trafik kuralları hakkında eğitim verilmektedir. (2024 mali yılında, yılda bir kez, 250 şirketten 300 kişi çevrimiçi ve yüz yüze düzenlenen seminerlere katılmıştır.)
Ortak şirketler için eğitim	Güvenlik ve iş kalitesi yönetimi konusunda eğitimler düzenlenmekte, Güvenlik Bilgi Formları (SDS) kullanılarak tehlikeli kimyasallar hakkında bilgi verilmekte ve kimyasal tesislerin periyodik bakımını gerçekleştiren ortak şirketlerin çalışanlarına cep boyutunda güvenlik kitapçıkları dağıtılmaktadır.

Hissedar Katılımı

Hissedar Katılımı

Temel Politika

Topluma katkıda bulunmaya devam edebilmek için Daikin, hissedarların katılımına odaklanarak, hissedarların görüşlerini toplamak, bunları şirket yöneticilerine bildirmek ve yönetimimize yansıtmak için mümkün olan her yolu kullanır.*

Daikin'in ana hissedarları, ürün ve hizmetlerimizi kullandıkları müşterilerimiz, hissedarlar, yatırımcılar, çalışanlar ve iş ortakları gibi faaliyetlerimizden doğrudan etkilenen kişiler ile faaliyetlerimizden etkilenen yerel toplulukların üyeleridir. Ayrıca, faaliyet gösterdiği miz ülkelerin ulusal ve yerel yönetimleri ile bu ülkelerin endüstri grupları da çevresel performansımızı iyileştirmeye ve çevre teknolojilerini yaygınlaştırma çabalarımızla bağlantılıdır. Ancak hiçbir hissedar grubu diğerine göre öncelikli değildir; hepsi Daikin için önemlidir.

* Bir şirketin sosyal sorumluluğunu günlük uygulamalarına entegre etme sürecinde, karşılıklı olarak kabul edilebilir bir sonuca ulaşmak amacıyla, diyalog veya diğer yollarla bir veya daha fazla hissedarla aktif olarak ilişki kurma süreci. (Keidanren Kurumsal Davranış Tüzüğü'nden alıntı)

Hissedar Katılımı Çabaları

Hissedarlar	Ana diyalog yöntemleri ve fırsatları	Daikin'deki ana diyalog temsilcileri
Müşteriler 077 Sosyal Müşteri Memnuniyeti	- Günlük satış faaliyetleri · Onarım ziyaretleri sırasında diyalog - İletişim Merkezleri · Showroomlar - Distribütörlerde “Teşekkür” satış etkinlikleri ve ürün açıklamaları - Web sitesi ve sosyal medya	Satış bölümleri Hizmet bölümleri Genel işler bölümleri
Hissedarlar ve yatırımcılar 127 Sosyal Hissedar Katılımı Hissedarlar ve Yatırımcılarla Diyalog	- Hissedarlar toplantıları, yatırımcılar için bilgilendirme toplantıları ve bireysel bilgi taleplerine yanıt verme - Entegre Rapor, iş raporları ve yatırımcılar için bilgiler, Sürdürülebilirlik Raporu - Web sitesi	Genel işler bölümleri Kurumsal iletişim bölümleri
Tedarik iş ortakları 119 Sosyal Tedarik Zinciri Yönetimi	- Günlük tedarik faaliyetleri ve kalite denetimleri - Tedarikçi brifingleri ve Tedarikçi Kalite Konferansları	Satın alma bölümleri
Çalışanlar 086 Sosyal İnsan Kaynakları	- Günlük diyaloglara ve çalışanların öz değerlendirmelerine dayalı görüşmeler - İşçi-yönetim konseyi toplantıları, sendika konseyi toplantıları - Grup Yönetim Toplantısı ve Yöneticiler toplantıları	Tüm bölümler İnsan Kaynakları Bölümü Kurumsal Planlama Departmanı
Ulusal ve uluslararası kuruluşlar 128 Sosyal Hissedar Katılımı Hükümetler, Uluslararası Kuruluşlar ve STK'larla Diyalog	- Her ülkedeki hükümet temsilcileriyle diyalog - BM temsilcileriyle diyalog	Halkla ilişkiler bölümleri
Üniversiteler ve akademi dünyası 108 Sosyal Ortak Yaratım Endüstri-Hükümet-Akademi Ortaklıkları Tarafından Yönlendirilen İşbirliğine Dayalı İnovasyon	- Klima Forumları (Konwakai) - Ortak araştırma ve ortak geliştirme	Halkla ilişkiler bölümleri Araştırma bölümleri
Diğer işletmeler, endüstriler 112 Sosyal Ortak Yaratım Endüstri-Endüstri Ortaklıkları Tarafından Yönlendirilen İşbirliğine Dayalı İnovasyon	- Ortak araştırma, ortak geliştirme - Endüstri faaliyetlerine katılım	Araştırma bölümleri CSR bölümleri
NPO'lar, STK'lar 128 Sosyal Hissedar Katılımı Hükümetler, Uluslararası Kuruluşlar ve STK'larla Diyalog	NPO'lar ve STK'larla diyalog	CSR bölümleri
Topluluklar 132 Sosyal Topluluklar	- Yerel toplulukları acil durum afet tatbikatları hakkında bilgilendirmek - Fabrika turları ve yerel gruplar ve etkinliklere katılım - Çevre eğitimi sağlamak	Grup şirketleri Daikin merkezleri CSR bölümleri

Hissedarlar ve Yatırımcılarla Diyalog

Bilgi Açıklamasına İlişkin Hususlar

Daikin, "Toplumla İliş kilerimizi Göz Önünde Bulundurarak Harekete Geçmek ve Toplumun Güvenini Kazanmaya Devam Etmek" şeklindeki Grup Felsefesi politikasına dayanarak, hissedarlarına ve yatırımcılarına karşı yasalara uymak, kurumsal faaliyetlerini en yüksek etik standartlara uygun olarak yürütmek ve yönetimin şeffaflığını sağlamak için bilgileri samimi bir şekilde açıklamakla yükümlü olduğuna inanmaktadır.

Kararlar ve olaylar gibi şirketle ilgili bilgiler için, Tokyo Borsası kurallarına uygun olarak, borsanın TDnet çevrimiçi sisteminde ve Daikin web sitesinde zamanında bilgi açıklıyoruz. Yasal olarak zamanında açıklamakla yükümlü olmadığımız bilgiler için bile, hissedarların ve yatırımcıların yatırım kararlarına yardımcı olacağını düşündüğümüz bilgileri açıklamak için elimizden gelen her şeyi yapıyoruz.

 Açıklama Politikası

<https://www.daikin.com/investor/management/disclosure>

Bilgileri Adil ve Zamanında Açıklama

Daikin, hissedarlar ve yatırımcılar için şirketimizin mevcut durumu ve yönetim felsefesi gibi konularda anlayışı geliştirmek amacıyla çeşitli IR faaliyetleri yürütmektedir.

Analistler ve kurumsal yatırımcılar için her mali çeyrekte finansal performans brifingleri düzenliyoruz. Ayrıca, iş brifingleri, fabrika gezileri, sürdürülebilirlik brifingleri ve yüz yüze toplantılar aracılığıyla yatırımcılarla yılda 500'den fazla kez görüşüyoruz. Bunun yanı sıra, bireysel yatırımcılar için şirket brifingleri de düzenliyoruz.

Ayrıca, Japonya'daki veya diğer ülkelerdeki kurumsal veya özel yatırımcılar ayırımı yapılmaksızın herkese adil bilgi açıklanmasını sağlamak için, IR bilgilerini İngilizce olarak açıklamaya ve kurumsal web sitemizde bilgileri aktif olarak yaymaya çalışıyoruz.

2024 mali yılında, 110'dan fazla analist ve kurumsal yatırımcının katıldığı, hem yüz yüze hem de çevrimiçi olarak gerçekleş tirilen bir hibrit sürdürülebilirlik toplantısı düzenlendi. Ana konu, enerji tasarrufunda kilit rol oynayan ana invertör cihazlarından biri olan kompresörler için küresel stratejiydi ve yüksek enerji verimli invertör klimaların yaygınlaşmasını teşvik etmek için yapılan özel çabalar açıklandı. Daikin'in tescilli teknolojik yeteneklerinin, iş büyümesi ve çevresel ve sosyal sorunların çözümü için yaptığımız çalışmalarla birlikte karbonsuz bir toplumun gerçekleştirilmesi çabalarını nasıl hızlandırdığını aktardık. Katılımcılarla bir tartışmada yapıldı.

Ayrıca Daikin, sürdürülebilirlik ve ESG temaları hakkında kurumsal yatırımcılarla aktif olarak bireysel diyalog oturumları düzenlemektedir. 2024 mali yılında, Daikin'in küresel olarak genel çevresel etkisini azaltmaya yönelik girişimleri ve Füzyon 25 Stratejik Yönetim Planında belirlenen Daikin'in büyüme stratejisi temalarının bir parçası olan karbon nötrlüğü hedefine ulaşmak için atılan adımlar hakkında ilerleme raporu üzerinde diyalog gerçekleştirdik.

Oy Hakkının Kullanılmasına Saygı

Hissedarların Olağan Genel Kurul Toplantısında oy kullanmadan önce yeni teklifleri değerlendirmek için daha fazla zamana sahip olmalarını sağlamak amacıyla, Daikin Industries, Ltd. toplantı duyurusunu yasal olarak gerekli olandan en az bir hafta önce Daikin web sitesinde ve Tokyo Borsası web sitesinde yayınlamaktadır.

Ayrıca Daikin, şirketin performansı ve açıklanması ve yayılması gereken konular hakkında kolay anlaşılır bilgiler içeren Daikin Review adlı bir kitapçık hazırlamıştır. Bu kitapçık, toplantı çağrısı ile aynı zamanda dağıtılmakta ve bireysel hissedarların Daikin'in şirket yönetimini daha iyi anlamalarına ve oy kullanma haklarını kullanırken kararlarını daha bilinçli vermelerine yardımcı olmaktadır.

Çalışanlarla Diyalog

Sürdürülebilirlik İletişimi

Daikin, çalışanlarının sürdürülebilirlik hedeflerini daha iyi anlamalarını sağlamak ve grup olarak birlikte çalışmayı teşvik etmek için çeşitli iletişim yöntemleri kullanmaktadır.

Örneğin, tüm yurt içi çalışanlar için yıllık sürdürülebilirlik e-öğrenimi düzenlenmektedir. 2024 mali yılında katılım oranı %99,8 olmuştur.

Ayrıca Daikin, CSR'den sorumlu üst düzey yöneticinin, iş leri yoluyla sürdürülebilir bir topluma katkıda bulunmanın önemini ele alan ve Grubun ulaşmak istediği ideal imajı tartışan videolarını yurt içi ve yurt dışı çalışanlarıyla paylaşmaktadır. Ayrıca, her istasyon ve departman için sürdürülebilirlik brifingleri düzenlenmektedir. 2024 yılında, yaklaşık 2.200 çalışan bu brifinglere katılmıştır. Toplantılarda, toplumdaki değişiklikler hakkında bilgi verilmekte ve sürdürülebilirlik raporunda yayınlanan veriler kullanarak toplum ile Grubun genel iş faaliyetleri arasındaki ilişki tahmin edilmekte, böylece çalışanların bireysel çalışmalarının toplumla nasıl bir ilişkisi olduğu hakkında düşünmeleri sağlanmaktadır.

Gelecekte de, her çalışanın işiyle toplum arasındaki bağlantıyı anlaması ve günlük işlerini bir amaç bilinciyle yapabilmesi için çalışanlarımızın görüşlerini dinlemeye ve diyalogu teşvik etmeye devam edeceğiz.



Tokyo Ofisinde Sürdürülebilirlik Brifingi

Hükümetler, Uluslararası Kuruluşlar ve STK'larla Diyalog

Forumlar, Konwakai, Uzmanlar ve Sektör Gruplarıyla Klimanın Geleceğini Tartışıyor

1995 yılından bu yana Daikin, Japonya'da klimanın geleceği hakkında klima, inşaat ve enerji alanındaki uzmanlarla fikir alış verişinde bulunmak üzere Forumlar (Konwakai) düzenlemektedir. 2007 yılından bu yana, bu Konwakai etkinlikleri Avrupa, ABD, Çin, Asya/Okyanusya, Latin Amerika ve Orta Doğu/Afrika'ya yayılmıştır. Her Konwakai etkinliğinde, çevre teknolojisini kullanarak klima ve ürün geliştirme yoluyla karbon nötrlüğü hedefine ulaşmak için yerel uzmanlarla fikir ve görüş alışverişinde bulunuyoruz.

Girişimlere katılımımızla ilgili bilgileri aşağıda bulabilirsiniz

 [130 Sosyal Hissedar Katılımı Girişimlere Katılım](#)

2024 Mali Yılında Düzenlenen Forumlar

Düzenlendiği Ay	Ad	Konum	Dış katılımcılar (kişiler)	Temsil edilen ülkeler
Mart 2024	Kuzey Amerika Forumu	ABD	21	3
Mayıs 2024	Kuzey Amerika Forumu	Japonya	9	3
Haziran 2024	Latin Amerika Forumu	Meksika	29	11
Ağustos 2024	Asya ve Okyanusya Forumu	Tayland	20	9
Ocak 2025	Japonya Forumu	Japonya	21	1
Ocak 2025	Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Forumu	Belçika	30	22

Sektör Gruplarıyla Görüş Alışverişi ve Bilgi Paylaşımı

Daikin, hissedar katılımının bir parçası olarak sektör gruplarına katılır ve aktif olarak görüş alış veriş i ve bilgi paylaşımında bulunur. Daikin, Japonya Soğutma ve Klima Endüstrisi Derneği'nin (JRAIA) üyesidir. JRAIA, bağlı şirketlerinden uzman üyelerle komiteler kurmuş ve soğutma ve klima endüstrisinin geleceği ile ilgili tartışmalar ve bilgi paylaşımı için düzenli toplantılar düzenlemektedir. Bu faaliyetlerin bir parçası olarak Daikin, iklimle ilgili konularda araştırma ve idari önlemler konusunda iş birliği sağlar ve soğutma ve iklimlendirme ekipmanlarının ve test cihazlarının çevresel performansı konusunda denetimler ve sertifikalandırmalar gerçekleştirir.

Daikin, Haziran 2024'te şirket başkanı olarak atanmıştır. Bu pozisyon sayesinde, iklim değişikliğinin etkisini azaltmaya da katkıda bulunan soğutma ve iklimlendirmenin enerji verimliliğinin iyileştirilmesi ve uygun soğutucu akışkanların kullanılması ve seçilmesi gibi çeşitli endüstri sorunlarının çözümünde liderlik rolü üstleniyoruz. Ayrıca Daikin, JRAIA tarafından iki yılda bir düzenlenen Yeni Soğutucu Akışkanlar ve Çevre Teknolojisi Uluslararası Sempozyumu'nun düzenlenmesine de katılmaktadır.

Uluslararası Kuruluşlar, NPO'lar ve NGO'larla Aktif Bilgi Alışverişi

Daikin, Kasım 2024'te Azerbaycan'ın Bakü kentinde düzenlenen Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi'nin 29. Taraflar Konferansı'na (COP29) katıldı. Konferans sırasında Daikin, Japonya Pavyonu'nda binaların karbonsuzlaştırılması konulu bir seminere katıldı. Daikin'in çevre sorumlusu üst düzey yöneticisi, Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) ve Avrupa Komisyonu üleriyle bir panel tartışmasına katıldı ve karbonsuzlaştırma için gerekli olan ısı pompası teknolojisini ve çevresel performansını tanıttı.

Daikin Çevre Politikasının Oluş turulmasında İşbirliği Yapıyor

Daikin, dünya çapında faaliyet gösterdiği ülkelerde, ulusal ve yerel yönetimler ve endüstri gruplarıyla iş birliği yaparak önerilerde bulunmakta ve toplumun iyileştirilmesi için tüm ilgili tarafları harekete geçirmektedir. Dünya çapında ülkelere faydalı bilgileri proaktif olarak açıklamaya devam etmeyi planlıyoruz.

Son Dönemdeki Uluslararası Girişimler (3 yıllık dönem)

2022 Mali Yılı	Ekim	Küresel	IEA tarafından hazırlanan Isı Pompaları'nın Geleceği özel raporunun incelemesi.
	Ekim	Küresel	IEA'nın sponsorluğunda ısıtmanın geleceği konulu yuvarlak masa toplantısına katılım.
	Kasım	ABD	Houston Belediye Başkanı Sylvester Turner'ın Japonya ziyareti vesilesiyle düzenlenen yatırım ve ticaret heyeti toplantısı.
	Aralık	ABD	Beyaz Saray Elektrifikasyon Zirvesi'ne katıldı. Bu zirvede, Enerji Bakanı ve Çevre Kalitesi Konseyi Başkanı ile birlikte 2050 yılına kadar karbon salımının sıfırlanması konusunda tartışmalar yapıldı.
	Mart	Küresel	IEA Genel Müdür Yardımcısı Mary Warlick ile Japonya ziyareti hakkında görüşme.
	Mart	Küresel	Kaliforniya Valisi Yardımcısı başkanlığındaki heyetin Japonya ziyareti vesilesiyle yapılan görüşme.
2022 Mali Yılı	Nisan	ABD	ABD Enerji Bakanlığı Bakanı Granholm'un daveti üzerine Beyaz Saray'da düzenlenen ısı pompası üretimi ve kullanımı konulu Yönetici Yuvarlak Masa Toplantısı'na katıldı.
	Mayıs	İsviçre	WBCSD İrtibat Delegates Toplantısı'na katıldı ve iklim değişikliği ve eşitsizliğin giderilmesi gibi sürdürülebilirlik konularını tartıştı.
	Mayıs	ABD	Daikin Sürdürülebilirlik ve İnovasyon Merkezi, Beyaz Saray'ın yakınına taşınan Washington, D.C. Ofisi bünyesinde açılmıştır.
	Haziran	Fransa	IEA tarafından düzenlenen 8. Küresel Enerji Verimliliği Konferansı'na panelist olarak katıldı. Enerji tasarrufu düzenlemeleri ve uluslararası standartların oynayabileceği roller hakkında bir tartışma yapıldı.
	Ekim	ABD	Alabama Ticaret Bakanlığı Sekreteri Tokyo Ofisini ziyaret etti. Daikin America'da sürdürülebilirlik ve karbonsuzlaşma için alınan önlemler hakkında görüşmeler yapıldı.
	Kasım	BAE	WBCSD Konsey Toplantısı 2023'e katıldı. Hükümetler, uluslararası kuruluşlar, CEO'lar ve STK'ları temsil eden 400'den fazla katılımcının hazır bulunduğu toplantıda, küresel sürdürülebilirlik konuları hakkında tartışmalar yürütüldü.
	Kasım	BAE	COP28 Japonya Pavyonu'nda, karbon salımının azaltılmasına katkıda bulunan invertör ve enerji tasarrufu teknolojilerini tanıtmak için bir stant kuruldu. Japonya Hükümeti tarafından düzenlenen bir yan etkinliğe katıldı.
	Mart	Fransa	Fransa ve Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP) tarafından ortaklaşa düzenlenen, ulusal hükümetlerin ve özel sektörün katıldığı Binalar ve İklim Küresel Forumu'na katıldı.
	Mart	Vietnam	Vietnam Çevre Bakanlığı yetkilileri, Daikin'in soğutucu akışkanla ilgili tesislerini ziyaret etti. Soğutucu akışkan geri kazanım sisteminin oluşturulması konusunda fikir alışverişinde bulunuldu.
	Mart	Endonezya	Vietnam'daki soğutucu akışkan geri kazanım demonstrasyon projemizin genel bir özetini paylaş tık ve Dünya Bankası'nın sponsorluğunda düzenlenen 16. Yıllık Doğu Asya ve Pasifik (EAP) ve Montreal Protokolü (MP) MP Uygulaması Ortak Bölgesel Çalıştayı'nda kapsamlı bir yaklaşımın gerekliliğini önerdik.
Mali 2024	Nisan	İsviçre	İklim değişikliği ve eşitsizliğin azaltılması gibi sürdürülebilirlik konularını tartışmak üzere WBCSD İrtibat Delegates Toplantısı'na katıldı.
	Mayıs	Kenya Cumhuriyeti	IEA tarafından düzenlenen 9. Yıllık Küresel Enerji Verimliliği Konferansı'na katıldık. Karbon salımını azaltmanın bir yolu olarak enerji verimliliğinin önemi artarken, çeşitli ülkelerin enerji yetkilileri, uluslararası kuruluşlar ve şirketlerle görüşmeler yaptık.
	Ağustos	Tayland	Vietnam'daki soğutucu akış kan geri kazanım demonstrasyon projemizin genel bir özetini paylaş tık ve Japonya Çevre Bakanlığı, Asya Kalkınma Bankası ve İklim ve Temiz Hava Koalisyonu (Sekreteryas: Japonya Yurtdışı Çevre İşbirliği Merkezi [OECC]) tarafından düzenlenen 2024 Asya Ülkeleri Florokarbon Yaşam Döngüsü Yönetimi Grup Semineri'nde kapsamlı bir yaklaşımın gerekliliğini önerdik.
	Eylül	Fransa	IEA Enerji İş Konseyi (EBC) toplantısına katıldı ve IEA temsilcileriyle ve özel şirketlerden 100'ün üzerinde katılımcıyla enerji konularını tartıştı.
	Eylül	ABD	İklim değişikliği ve eşitsizliğin azaltılması gibi sürdürülebilirlik konularını tartışmak üzere WBCSD Konsey Delegates Toplantısı 2024'e katıldı.
	Eylül	ABD	Dünyanın en büyük iklim değişikliği etkinliklerinden biri olan Climate Week NYC 2024'te çeşitli etkinliklere katıldık ve şirketlerin, uluslararası kuruluşların ve hükümetlerin liderleriyle iklim değişikliği konularını tartıştık ve bilgi alışverişinde bulunduk.
	Kasım	Azerbaycan Cumhuriyeti	COP29'da iki yan etkinlikte panelist olarak yer aldık ve bina sektöründe karbonsuzlaşma ve ısı pompalarının yaygınlaşmasının hızlandırılması konularını tartıştık.
	Kasım	Filipinler	UNEP tarafından düzenlenen Güneydoğu Asya ve Pasifik Adaları Ülkeleri Ulusal Ozon Görevlileri Ortak Tematik Çalıştayı'nda, ODS/HFC Bankalarının Ulusal Envanteri ve İstenmeyen Kontrollü Maddelerin Yönetimi Stratejisi konulu vaka çalışmalarımızı sunduk. Her ülkenin politikalarında toplama ve geri kazanım konularını yansıtmak üzere tartışmalar yapıldı.
	Ocak	Malezya	Malezya hükümet yetkilileri, elektronik ve elektrikli ekipman atık yönetimi ile soğutucu akışkan geri kazanımı ve geri dönüşümü için bir ekosistem geliştirmek üzere Japonya'yı ziyaret etti. Önde gelen bir örnek olarak Daikin'in soğutucu akışkan geri dönüşüm tesisini gezdi.
	Şubat	Bahreyn Krallığı	GCC ülkeleri ve UNEP tarafından ortaklaşa düzenlenen, yüksek sıcaklıklı ortam (HAT) bölgelerinde yeni nesil soğutucu akışkanların ve klima teknolojilerinin seçimi konulu bir çalıştaya katıldık ve bölgedeki teknik bilgimizi paylaştık.

 **2020 Mali Yılı Özelliği: Çevre — Hissedarlarla Birlikte Karbonsuz Bir Toplum için Standartlar Oluşturmak**

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/feature2020/env-pdf.pdf

 **2018 Mali Yılı Özelliği: Çevre Hükümetler ve Uluslararası Kuruluşlarla Diyalog ve İşbirliği Yoluyla Enerji Verimli Teknolojinin Yaygınlaşmasını Teşvik Etmek**

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/feature2018/env-pdf.pdf

Hissedarların Katılımı

Girişimlere Katılım

Girişimlere Katılım

Daikin, birçok girişime aktif olarak katılmaktadır. Bu platformlar, hükümetler, belediyeler, uluslararası kuruluşlar, uzmanlar, endüstri, akademi ve diğer şirketler dahil olmak üzere çeşitli hissedarlarla iletişim ve iş birliği içinde, toplumun taleplerini ve beklentilerini uygun bir şekilde ele almamızı sağlamaktadır.

Katıldığımız Girişimler ve Gruplar

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi	2008 yılından bu yana sürdürülebilir büyüme için BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne katılıyoruz. Küresel İlkeler Sözleşmesi, dünyanın dört bir yanından katılımcı şirketlerin insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzlukla mücadele olmak üzere dört alanı kapsayan 10 ilkeyi desteklemesini ve uygulamaya koymasını gerektirir.  Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Şirket Bilgileri https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/2733	
Sürdürülebilir Kalkınma için Dünya İş Konseyi (WBCSD)	Daikin, 2023 yılında Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi'ne (WBCSD) katıldı. Dünya çapında 35 ülkeden 200'den fazla şirketin CEO'su, iklim değişikliği, doğa ve çeşitlilik gibi sürdürülebilirlik konularında hükümetler, STK'lar ve uluslararası kuruluşlarla iş birliği yapan bu platforma katılmaktadır. Katılımcılar, sürdürülebilir kalkınma ile ilgili sorunları ele alma konusundaki girişimlerini ve deneyimlerini paylaşmaktadır.  Sürdürülebilir Kalkınma için Dünya İş Konseyi (WBCSD) https://www.wbcsd.org/	
İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD)	Mayıs 2019'da, iklim değişikliğine bağlı iş riskleri ve fırsatlarının açıklanmasını teşvik etmek amacıyla Finansal İstikrar Kurulu (FSB) tarafından kurulan İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) tarafından yapılan önerileri desteklediğimizi açıkladık.  017 TCFD Çerçevesi Temelinde Yönetim Bilgilerinin Açıklanması  İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü https://www.fsb-tcfd.org/	
Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi)	Bilim Temelli Hedefler girişimi, bilim temelli karbon emisyonu azaltım hedeflerinin belirlenmesi konusunda destek ve sertifikasyon sağlar. Şubat 2024'te Daikin, iklim değişikliği nedeniyle küresel ortalama sıcaklık artışını endüstri öncesi seviyelere kıyasla 1,5 °C'nin altında tutmak için 2030 mali yılına yönelik sera gazı emisyonu azaltım hedefi konusunda sertifikasyon aldı. Ayrıca, Temmuz 2025'te net sıfır hedefimiz için de sertifikasyon aldık.  Bilimsel Temelli Hedefler: İddialı kurumsal iklim eylemi https://sciencebasedtargets.org/  156 Veriler ESG Verileri Çevre	

Japonya Temiz Okyanus Malzemeleri Birliği (CLOMA)	Japonya Temiz Okyanus Malzemeleri Birliği (CLOMA), okyanuslardaki plastik atık sorununu ele almak için, sektör türlerini aşan geniş bir yelpazedeki bağlı üyeler arasında iş birliğini güçlendirmek ve yeniliği hızlandırmak için oluşturulmuş bir platformdur. Daikin, 2019 yılından beri CLOMA üyesidir.  Japonya Temiz Okyanus Malzemeleri Birliği https://cloma.net/english/	
Ekonomi, Ticaret ve Sanayi Bakanlığı tarafından yürütülen GX İş Grubu	GX Ligi, şirketlerin hükümet ve akademi ile iş birliği yaparak 2050 yılında karbon nötrlüğü ve sosyal reformu gerçekleştirmek için yeşil dönüşüm (GX) yoluyla sürdürülebilir büyümeyi hedefleyen bir platformdur. 2022 yılında Daikin, “pazar yaratma kuralları oluşturmak” amacıyla altı lider şirket ve 73 üye şirketle birlikte GX İş Grubu’nun kurulmasına yardımcı oldu.  GX Ligi https://gx-league.go.jp/en/	
Dairesel Ortaklar	Circular Partners, Ekonomi, Ticaret ve Sanayi Bakanlığı tarafından, bakanlığın Mart 2023’te formüle ettiği büyüme odaklı, kaynak açısından özerk bir ekonomi stratejisine dayalı döngüsel ekonomiyi gerçekleştirmek için endüstri, hükümet ve akademi arasında iş birliğini teşvik etmek amacıyla başlatılan bir ortaklıktır. Daikin, Aralık 2023’teki kuruluş undan bu yana bu ortaklığın bir parçasıdır.  Circular Partners (yalnızca Japonca olarak mevcuttur) https://www.cps.go.jp/	
Japonya Çevre Bakanlığı tarafından yürütülen Eco-First Programı	Eco-First Programı, Çevre Bakanı’nın ileri düzey çevre koruma girişimlerinde bulunma taahhüdü veren şirketleri sertifikalandırdığı bir programdır. Daikin Industries, Ltd. Kasım 2008’de Eco-First Şirketi olarak sertifikalandırılmıştır.  Eco-First Promotion Council (yalnızca Japonca olarak mevcuttur) https://www.eco1st.jp/	
Japonya İklim Girişimi (JCI)	İklim değişikliği önlemlerine aktif olarak katılan şirketler, yerel yönetimler ve STK’lar arasında bilgi paylaşımını ve tartışmaları artırmak için oluşturulan bir ağıdır. Eylül 2020’den beri bu ağa katılımcı olarak yer almaktayız.  Japonya İklim Girişimi https://japanclimate.org/english/	
Keidanren’in Sıfır Hedefi	Daikin, Eylül 2020’den bu yana Keidanren (Japonya İş Federasyonu) tarafından Japon hükümeti ile iş birliği içinde yürütülen Challenge Zero girişimine katılmaktadır. Bu girişim, karbonsuz bir toplumun gerçekleşmesi için şirketler ve gruplar tarafından yurt içinde ve yurt dışında yeniliklerin yaygınlaştırılmasını ve teşvik edilmesini amaçlamaktadır.  Challenge Zero https://www.challenge-zero.jp/en/	

Topluluklar

Kurumsal Vatandaşlık Faaliyetleri

Temel Politika

Faaliyetlerin Odak Noktası: Çevreyi Korumak, Eğitimi Desteklemek, Topluluklarla Uyum İçinde Yaşamak

Daikin, küresel çapta faaliyet göstermekte ve faaliyet gösterdiği her yerde yerel topluma kök salmış bir şirket olmaya çalışmaktadır. Çalışanlarımız, yerel toplum için değerli faaliyetleri yürütme konusunda inisiyatif almaktadır. Grup Davranış Kurallarımız, Daikin çalışanlarının alması gereken önlemlerin temelini oluşturur ve toplumun güvenini kazanan iyi bir kurumsal vatandaş olma hedefimizi açıkça belirtir.

Grup Davranış Kurallarımız kapsamında, çevreyi korumak, eğitimi desteklemek ve topluluklarla uyum içinde yaşamak olan üç temel ilkemize dayanarak, yönetim kaynaklarımızı mümkün olan her şekilde topluma katkıda bulunmak için kullanıyoruz.

1. Çevrenin Korunması

Dünya çapında hoş hava ortamları sağlayan bir şirket olarak, küresel ölçekte çevre sorunlarının çözümüne katkıda bulunuyoruz. İş yerlerimizin çevresindeki alanları ve dünyanın önemli doğal ortamlarını korumak ve canlandırmak için hükümetler, yerel sakinler, STK'lar ve Grup çalışanları dahil olmak üzere birçok ortakla birlikte çalışıyoruz.

2. Eğitimi Desteklemek

Topluma en son teknolojileri sunarak, gelecek nesillerin eğitimini destekliyor ve hem teknolojik ilerleme hem de sürdürülebilirliğin mümkün olduğu bir toplumun inşasına yardımcı oluyoruz. Dünya çapındaki tesislerimizde çeşitli şekillerde finansal destek ve teknolojik imkanlar sunarak güvenilir bir şirket olmayı hedefliyoruz.

3. Topluluklarla Uyum İçinde Yaşamak

Dünya çapında faaliyetlerimizi yürütürken, faaliyet gösterdiğimiz toplumların ihtiyaçlarını ve karşılaştıkları zorlukları belirlemeye ve bunlara çözüm bulmaya kararlıyız. Yerel kültür, sanat, spor ve afet yardımı alanlarında ihtiyaç duydukları desteği sağlayarak toplumların proaktif bir şekilde ilerlemesine yardımcı oluyoruz.

Daikin, topluluklarla olan ortaklığına büyük değer vermektedir. Para ve mal bağışında bulunarak, çeşitli faaliyetlerde gönüllü olarak çalışarak ve topluluk etkinlikleri düzenleyerek topluma katkıda bulunmaya çalışıyoruz.

Çevreyi Korumak

Mahalle Temizliği ve Güzelleştirme Faaliyetleri

İş yerlerimizdeki çalışanlar, mahalle temizliği gibi çevre faaliyetlerine katılmaktadır.



Daikin Malezya Sdn. Bhd.

Daikin Industries Çek Cumhuriyeti s.r.o.

Topluluklarda Biyoçeşitliliğin Korunmasına Katkı Sağlama

İş yerlerimiz ve çevresindeki bölgelerde biyoçeşitliliğin korunmasına yardımcı olacak faaliyetlerde bulunuyoruz.

İş yerlerimiz/istasyonlarımızla ilgili girişimlerimiz için aşağıya bakın

[070 Çevre Doğa ile Uyum İçinde Biyolojik Çeşitliliğin Korunması Tesislerdeki Çabalar](#)

“Hava için Ormanlar” Projesi

Çevresel ve sosyal programlarımızın bir parçası olarak, 2014 yılından bu yana dünya çapında önemli ormanları korumak için faaliyetler yürütüyoruz.

[“Hava için Ormanlar” Projesi](#)

<https://www.daikin.com/csr/forests>

“Hava için Ormanlar” Projesi ve iş merkezleri/istasyonları ile ilgili girişimlerimiz hakkında aşağıdaki bilgileri inceleyin

[070 Çevre Doğa ile Uyum İçinde Biyolojik Çeşitliliğin Korunması Tesislerdeki Çabalar](#)

Eğitimi Desteklemek

Japonya'daki Çabalar

İlkokul çocukları için “Yaşam Döngüsü” ücretsiz çevre eğitimi programı

Daikin Industries, Ltd., ilkökuller için “Yaşam Döngüsü” adlı bir çevre eğitimi programı geliştirmiş ve 2010 yılından bu yana Japonya'daki okullara ücretsiz öğretim materyalleri sağlamaktadır. Program, Daikin'in ağaçlandırma çabalarına odaklanmakta ve çocuklara eğlenceli ve ilgi çekici etkinlikler aracılığıyla küresel çevre sorunları ile ekosistem ve günlük yaşamımız arasındaki ilişkiyi öğretmektedir. 2024 mali yılında, dört okuldan yaklaşık 350 öğrenci programa katılırken, Daikin çalışanları iki okulda ders vermek üzere görevlendirildi.



Bir Daikin çalışanı okulda çevre dersine öncülük ediyor

“Yaşam Döngüsü” Çevre Eğitimi programı
(yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.daikin.co.jp/csr/edu>

Daikin İlkokullarda Bilim Derslerine Öncülük Ediyor

Sakai Belediye Eğitim Kurulu'nun fen bilimleri üzerine özel dersler verme girişimini desteklemek amacıyla, Daikin çalışanları okullarda fen bilimleri deneylerinde öğretmenlik görevini üstleniyor. Çocuklar, örneğin bir klimanın ısıyı nasıl ilettiğini ve havayı nasıl soğuttuğunu, bir hava temizleyicinin elektriği kullanarak havayı nasıl temizlediğini gösteren gerçek deneyler yapıyor. Etkinlik, 2024 mali yılında 12 ilkökulda düzenlendi ve yaklaşık 920 öğrenci katıldı.

Yurtdışındaki Çabalar

Özellikle Gelişmekte Olan Ülkelerdeki Mühendislerin Gelişimine Odaklanmak

Gelişmekte olan ülkelerdeki teknik okul öğrencilerine daha iyi istihdam fırsatları sunmak amacıyla burslar veriyoruz ve stajyerler kabul ediyoruz. Ayrıca, yerel öğrencilerin teknolojiye ilgisini artırmak için dünya çapındaki fabrikalarımızda turlar düzenliyoruz. Dahası, Daikin teknik eğitimde kullanılan teknik okullara klima başışında bulunuyor ve klimanın yaygınlaşması için gerekli olan mühendislerin gelişimini destekliyoruz.



Daikin Airconditioning
(Kamboçya) Co., Ltd.
Öğrenciler için teknik talimatlar

Örneğin Hindistan'da, Japonya Ekonomi, Ticaret ve Sanayi Bakanlığı ile Hindistan Beceri Geliştirme ve Girişimcilik Bakanlığı tarafından düzenlenen İmalat Becerileri Transferi Teşvik Programı'na katıldık ve 2017 yılında Japonya-Hindistan İmalat Enstitüsü'nü (JIM) açtık. Klimalarımızı kuran ve onaran servis mühendislerini eğitiyor, ayrıca meslek okullarıyla iş birliği yaparak kurulum ve onarım konusunda teknik rehberlik sunuyor ve eğitim ekipmanlarını ücretsiz olarak sağlıyoruz. Son yıllarda Afrika'da servis mühendislerine olan talep artmaktadır. Daikin Airconditioning India Pvt. Ltd., eğitim merkezinde birçok stajyeri kabul etmiş ve onların gelişimini desteklemek için Nijerya, Kenya ve Tanzanya'da eğitim tesisleri kurmuştur.



Japonya-Hindistan İmalat Enstitüsü (Hindistan)

Topluluklarla Uyum

Yerel Topluluklarla Etkileşim

Yerel Toplulukların Görüşlerine Samimi Bir Şekilde Yanıt Vermek

Japonya'daki her fabrikamızda, yerel toplumlarla iletişimi teşvik etmek üzere bir temsilci görevlendirilmiştir. Görevlendirilen personel, yerel toplum temsilcileriyle düzenli toplantılar düzenler ve şirket-toplum etkileşimini proaktif olarak teşvik etmek ve toplumun şikayetlerini almak için diğer önlemleri alır.

Topluma Açık Güvenli Tesis

Güvenlik en önemli öncelik olduğundan, Japonya'daki her tesis, çevre sakinlerinin huzur içinde yaşayabilmesi için güvenliği sağlamak için elinden geleni yapmaktadır. Tesisin faaliyetlerinden kaynaklanan gürültü veya titreşim olduğunda, şikayetleri hızlı bir şekilde ele alabilmemiz için sakinlerin arayabileceği bir numara belirliyoruz.

Toplum dernekleriyle yapılan grup toplantılarının yanı sıra, Daikin fabrika çalışanları, Daikin tesislerini güvenli hale getirmek için toplumla iş birliği yapmak amacıyla fabrikanın her birinin çabaları kapsamında yerel afet önleme tatbikatlarına katılmaktadır. Topluma açık bir fabrika olma hedefiyle, her Daikin şirketi tesisi, toplum derneklerini, okulları ve vatandaşları fabrika turlarına davet etmektedir.

Afet Hazırlık Önlemleri ve Afet Önleme Tatbikatları

Her fabrikada doğal afetlere karşı önlemler alınmıştır. Fabrikalarımızı afet durumunda tahliye merkezi olarak sunmanın yanı sıra, gıda, su ve acil durum ekipmanları da depolamaktayız. Daikin her yıl afet önleme tatbikatları düzenlemekte ve bu tatbikatları analiz ederek afet önleme önlemlerini iyileştirmenin yollarını araştırmaktadır. Daikin'in Japonya'daki tesisleri, afet durumunda çalışanların yerini ve güvenliğini belirlemek için bir çalışan güvenliği teyit sistemi uygulamaktadır.

Yaz Bon Dans Festivallerinde Dünya Çapında Toplum İlişkilerini Derinleştirme

Daikin'in sponsor olduğu geleneksel Bon dans festivali, her yaz çok sayıda yerli halkı çeken önemli bir etkinliktir. 1971 yılında Yodogawa Fabrikamızda baş layan Bon dansı festivali, zamanla tüm bölgeyi kapsayan bir programa dönüştü. Etkinlik, Japonya'nın en büyük kurumsal sponsorlu Bon dansı etkinliklerinden biri haline geldi ve şirketler ile toplum arasındaki etkileşimin başarılı bir örneği olarak dünya çapında medyada yer aldı. Bon dansı festivali, Çin, ABD ve Avrupa dahil olmak üzere dünya çapındaki başlıca üretim tesislerimizde de düzenlendi.

2024 mali yılında, etkinlik Yodogawa Fabrikası, Shiga Fabrikası, Sakai Fabrikası, Soka İstasyonu ve Daikin America, Inc. tarafından düzenlendi. Genç çalışanlar tarafından planlanan ve yürütülen Yodogawa Fabrikası etkinliği, yaklaşık 27.000 ziyaretçi çekerek büyük bir başarı elde etti.



Yodogawa Fabrikası



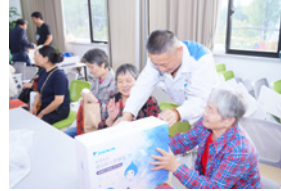
Daikin America, Inc.

Küresel Konumlar

https://www.daikin.com/locations/business/ac/north_america

Yurtdışındaki Diğer Girişimler

Daikin, yerel hayır kurumlarına sağlanan destek ve gönüllü faaliyetler aracılığıyla çalışanların yerel topluluk üyeleriyle güçlü ilişkiler kurmada öncü rol oynamasının önemini kabul etmektedir.



Daikin Klima (Şangay) Co., Ltd.

Ziyaret edilen bakım tesisleri



Daikin Airconditioning (Kamboçya) Co., Ltd.

İlkokullara bağışlandı



Siam Daikin Sales Co., Ltd.

Yerel çocuklara bisiklet bağışladı



Daikin Comfort Technologies North America, Inc.

Yerel ilkokullar için etkinlik düzenlendi



PT Daikin Airconditioning Indonesia

Sel felaketi sonrası yardım çalışmalarına destek verdi



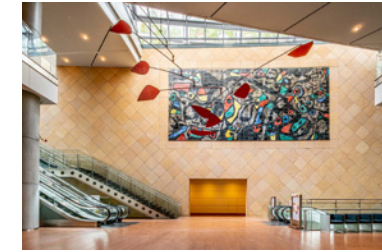
Daikin AR Condicionado Amazonas Ltda.

Sel felaketi kurtarma çalışmalarına destek verdi

Sanat ve Kültürün Teşvikine Katkı Sağlamak

Daikin Çağdaş Sanatlar Vakfı

1996 yılında Daikin Industries, Ltd., şirketin 70. yıl dönümünü kutlamak amacıyla Daikin Çağdaş Sanatlar Vakfı'nı kurdu. Vakıf, Daikin Industries, Ltd.'nin doğum yeri olan Osaka'da sanat ve kültürü daha da canlandırmak amacıyla Osaka Ulusal Sanat Müzesi'nin sergiler, akademik araştırmalar, konferanslar ve yayınlar gibi faaliyetlerini desteklemektedir.



Osaka Ulusal Sanat Müzesi

Osaka Ulusal Sanat Müzesi (NMAO)

<https://www.nmao.go.jp/en/>

Daikin, Kansai Filarmoni Orkestrasını Destekliyor

Daikin Industries, Ltd., 2006 yılından bu yana Osaka merkezli Kansai Filarmoni Orkestrasını desteklemektedir.



Kansai Filarmoni Orkestrası

Sporun Teşvikine Katkı Sağlamak

Daikin Orchid Kadınlar Golf Turnuvası

Daikin Industries, Ltd., 1988 yılından bu yana 30 yılı aşkın bir süredir Japonya Kadınlar Profesyonel Golf Turu'nun açılış etkinliği olan Daikin Orchid Kadınlar Golf Turnuvası'na (bundan sonra "Daikin Orchid" olarak anılacaktır) sponsorluk yapmaktadır. "Okinawa ile Daima İleriye" sloganı, Okinawa ile birlikte geleceğin zorluklarına sürekli olarak göğüs germe ve yerel topluluklarla yakın iş birliği içinde çalışma arzumuzu ifade etmektedir.



38. Turnuvanın Şampiyonu, Chisato Iwai

 Daikin Orchid (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.daikin.co.jp/orchid>

Daikin Orchid kapsamında, ana turnuvaya katılım için eleme turnuvası olarak "amatör turnuva" düzenlenmektedir. Amatör turnuvaya Okinawa'dan veya Okinawa'da ikamet eden amatör kadın golfçüler katılabilmekte olup, bugüne kadar toplam 5.000 oyuncu katılmıştır. Bu yarışmadan 20 oyuncu profesyonel golfçü olmuştur.

Profesyonel ve amatör turnuvalar ile turnuva öncesi festival, Okinawa ve anakara işletmelerinin temsilcilerine gayri resmi bir ortamda etkileşimlerini derinleştirmeleri için bir fırsat sunmaktadır. Bu da Okinawa Konwakai'nin ortaya çıkmasına neden olmuştur. Okinawa ile anakara arasında köprü kurmayı amaçlayan dernek, Okinawa'yı daha fazla tanıtmak ve geliş tirmek amacıyla forumlar ve sunumlar da dahil olmak üzere çeşitli canlı etkinlikler düzenlemektedir.

Ayrıca, Orchid Bounty 1995 yılında profesyonel-amatör turnuvasına katılanların fonları ve her iki organizatörün bağışlarıyla kurulmuştur. Fonlar, Okinawa Prefecture'da sanat, kültür, spor ve eğitimin tanıtımında aktif olan kişi ve kuruluşlara sunulmaktadır.

2025 yılında Orchid Bounty, toplam 13 kuruluş ve kişiye 6,9 milyon yen bağışladı. Böylece 1995 yılından bu yana yapılan bağışlar 192 milyon yen'e, toplam bağış alanların sayısı ise 290'a ulaştı.



Orkide Ödülü bağış töreni

Yurtdışındaki Diğer Girişimler

Daikin, yurtdışında da sporu desteklemektedir.



Daikin Industries (Tayland) Ltd.

Chonburi Futbol Kulübü ile resmi ortaklık anlaşması imzaladı



Daikin Comfort Technologies North America, Inc.

Houston Astros ile resmi ortaklık anlaşması imzaladı



Daikin America, Inc.

Hayır amaçlı golf turnuvası düzenledi



Daikin Malezya Sdn. Bhd.

Desteklenen uluslararası badminton turnuvası

Yönetişim

- 137 Kurumsal Yönetişim
- 140 Risk Yönetimi
- 142 Uyum
- 147 Rüşvet ve Yolsuzluğun Yasaklanması
- 149 Bilgi Güvenliği
- 152 Fikri Mülkiyet Haklarına Saygı



Kurumsal Yönetişim

Temel Politika

Kurumsal Değeri Daha Da Artırmak

Daikin, kurumsal yönetimin rolünün, yönetim görevleri ve yönetim ortamındaki değişiklikleri öngörerek ve bunlara yanıt vererek karar alma ve operasyonel uygulama çalışmalarını hızlandırmak ve aynı zamanda tutarlı bir şekilde yüksek düzeyde yönetim şeffaflığı ve sağlamlığı teşvik etmek ve böylece Grubun kurumsal değerini artırmak olduğuna inanmaktadır. Grup, hızlı yönetimin giderek daha sofistike hale gelmesini ve şeffaflık ve sağlamlığın daha da yüksek seviyelere ulaşmasını sağlayarak kurumsal değeri artırmaya devam edecektir. Bunu, optimum kurumsal yönetimi sürekli olarak gözden geçirip uygulayarak ve en iyi uygulamaları tüm Daikin Grubu'na yayarak başaraacağız.

Kurumsal Yönetişim Yapısı

Yönetim ve Operasyonel

Uygulama Sistemleri

Daikin Industries, Ltd., karar verme ve iş denetimini operasyonel uygulamadan tamamen ayıran ABD tarzı "komite sistemi"ni benimsemek yerine, daha gelişmiş bir yönetim sağlayan "entegre yönetim" sistemini benimsemiştir. Bu sistemin, Grubumuzun işinin özellikleri göz önüne alındığında karar verme ve uygulama sürecini hızlandırmada etkili olduğuna inanıyoruz.

Entegre bir yönetim sisteminde, yöneticiler hızlı bir şekilde stratejik kararlar alır ve sağlam ve uygun denetim ve rehberlik sağlar, böylece tüm yönetim kademeleri arasında iş birliği yoluyla yönetim sorumluluğunu yerine getirirken, aynı zamanda hızlı eylemlerle iş yürütme sorumluluğunu da yerine getirir. Çok sayıda dış görevli,

bağımsız bir bakış açısıyla operasyonların yürütülmesini izler ve karar verme sürecinde uygun denetim ve tavsiyelerde bulunur, bu süreçte şeffaflık ve sağlamlık açısından "Entegre Yönetim"imizi destekleme sorumluluğunu üstlenir. Operasyonların yürütülmesini iyileştirmek için Daikin Industries, Ltd. Yönetim Kurulu tarafından atanan üyelere oluşan bir İcra Görevlisi Sistemi getirmiştir.

Bu sistemin amacı, her bölgeyi, bölümü ve işlevi ele alan birimlerde özerk yargı ve kararlar temelinde yürütme hızını artırmaktır.

Yöneticiler, farklı cinsiyet, milliyet ve deneyime sahip kişileri temsil eden çeşitli personel yelpazesine sahip olmalarına önem verilerek seçilir. 1 Temmuz 2025 itibarıyla, dokuz yönetim kurulu üyemiz bulunmaktadır (iki kadın ve bir yabancı uyruklu üye dahil). Bu yönetim kurulu üyeleri, tüm Grup genelinde hızlı ve stratejik karar alma süreçlerini ve sağlam denetim ve rehberliği gözetmektedir.

Daikin Industries, Ltd., şirketimizde hiçbir menfaati bulunmayan dört dış yönetici ve üç dış Denetim ve

Gözetim Kurulu üyesi atamaktadır. Dış yöneticilerin Daikin Industries, Ltd.'nin kurumsal yönetim sistemine etkili bir şekilde katkıda bulunabilmelerini sağlamak için, Kurumsal Planlama Departmanı çalışanları, dış yöneticilere Yönetim Kurulu toplantılarının önceden bildirilmesinden sorumludur. Ayrıca, bir dış üye Yönetim Kurulu toplantısına katılmadığı takdirde, asistanlar dış üyeye ilgili materyalleri sağlar ve ardından dış üyeye toplantının gidiş atı hakkında açıklama yapar ve diğer yardımları sağlar.

Yönetim

<https://www.daikin.com/corporate/overview/summary/directors>

Açıklama Politikası

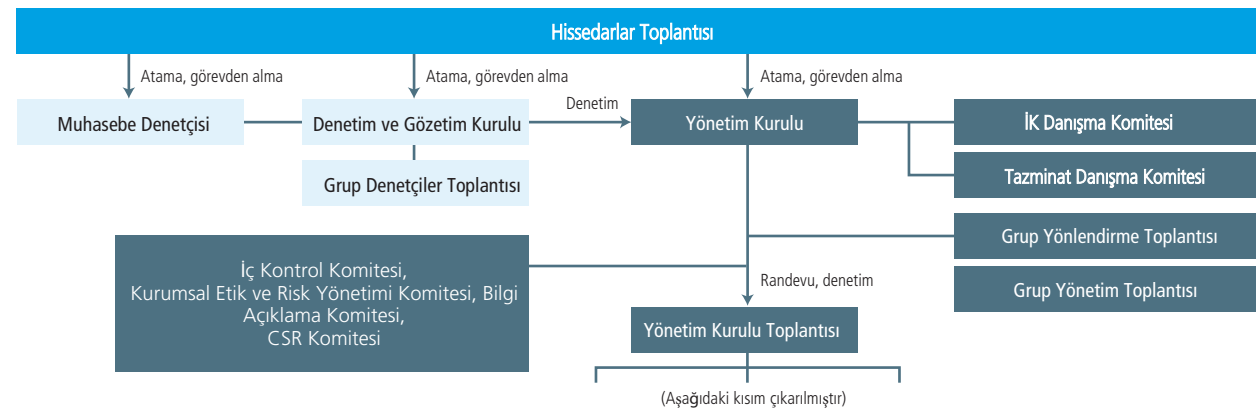
<https://www.daikin.com/investor/management/disclosure>

Yönetim kurulu üyeleri ve Denetim ve Gözetim Kurulu üyelerinin beceri setleri hakkında bilgi için lütfen Kurumsal Yönetim Raporumuzun 22. sayfasına bakınız.

Kurumsal Yönetim Raporu

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/governance/cg_report-pdf.pdf

Kurumsal Yönetim Yapısı (1 Temmuz 2025 itibarıyla)



Denetim Sistemi

Daikin Industries, Ltd. bir Denetim ve Gözetim Kurulu istihdam etmektedir. 1 Temmuz 2025 tarihi itibarıyla, Daikin Industries, Ltd.'nin beş Denetim ve Gözetim Kurulu üyesinin üçü dış Denetim ve Gözetim Kurulu üyesidir.

Denetim ve Gözetim Kurulu üyeleri, Yönetim Kurulu toplantılarına ve diğer önemli toplantılara katılır ve raporlar alır. Ayrıca, çeşitli görüşlerini ifade edebilirler. Etkili denetim fonksiyonlarını sağlamak için, Denetim ve Gözetim Kurulu gerektiğinde yönetim ve performansla ilgili önemli konularda raporlar alır, ilgili birimleri inceler, belgelerin onayını teyit eder ve temsilci yöneticiler, icra kurulu üyeleri ve bağımsız denetçilerle düzenli olarak görüş alışverişinde bulunur.

Denetim ve Gözetim Kurulu üyelerinin etkinliğini sağlamak için Denetim ve Gözetim Kurulu Üyeleri Ofisi bulunmaktadır. Ofis personeli, Denetim ve Gözetim Kurulu üyelerinin emirleri doğrultusunda Denetim ve Gözetim Kurulu üyelerinin çalışmalarını desteklemek için görevlerini yerine getirir. Personel transferleri, iş değerlendirmeleri ve Denetim ve Gözetim Kurulu Üyeleri Ofisi personeli ile ilgili diğer konularda Denetim ve Gözetim Kurulunun görüşleri dikkate alınır.

Denetim ve Gözetim Kurulu, Denetim ve Gözetim Kurulu Üyesi Denetim Standartları Kuralları'nı belirler ve bu kurallarda, üyelerin denetim kalitesini artırmak için sürekli olarak kendilerini eğitmeye çalışması gerektiği belirtilir. Kendilerini eğitmenin bir yolu, Japonya Denetim ve Gözetim Kurulu Üyeleri Derneği tarafından desteklenen çalışma gruplarına ve eğitim etkinliklerine katılmaktır. Denetim ve Gözetim Kurulu, muhasebe denetçileriyle yakın iletişim halindedir. Ayrıca, gerektiğinde yeminli mali müşavirler ve avukatlar gibi dış uzmanlardan da danışmanlık alır.

Organizasyonel Yapı, Hızlı Yönetim Uygulamasını Destekler

Daikin Industries, Ltd., daha az sayıda yönetici ile hızlı karar alma sürecini sağlamak ve yöneticilerin sorunlar hakkında pratik tartışmalara katılmalarını sağlamak için çaba göstermektedir. Yönetim Kurulu Toplantısı, Grup Yönlendirme Toplantısı ve İcra Kurulu Toplantısı olmak üzere üç organ, ana yönetim organlarıdır.

Yönetim Kurulu, yasalar, yönetmelikler ve şirket ana sözleşmesinde belirtilen konular için Grup çapında karar alma organıdır. Ayrıca, faaliyetlerin yürütülmesinde sağlam ve uygun denetim ve rehberlik sağlar. 2024 mali yılında, Yönetim Kurulu Toplantısı 16 kez toplanmış, dış yönetim kurulu üyeleri toplantıların ortalama %97'sine, dış denetim ve gözetim kurulu üyeleri ise toplantıların ortalama %100'üne katılmıştır. Füzyon 25 Stratejik Yönetim Planı'nın temel stratejik temalarıyla ilgili sermaye yatırımı ve birleşme ve satın almaların yanı sıra, risklere yanıt, sürdürülebilirlik girişimleri ve Japonya ve yurtdışındaki güvenlik çabaları gibi konularda da görüş meleri geniş letmeye çalıştık. Yönetim kurulunun etkinliğini değerlendirmek için, her yıl her üyeyle ayrı ayrı görüşülerek etkinliği teyit edilir ve öz değerlendirme yapılır. 2024 mali yılında yönetim kurulunun etkinliğinin değerlendirilmesi sırasında, yönetim kurulu toplantılarının işleyişinde herhangi bir sorun olmadığını teyit ettik ve ayrıca, dış yönetim kurulu üyeleri ve dış Denetim ve Gözetim Kurulu üyeleri için bilgi sağlama sürecinin iyileştirilmesi ve yönetim kurulu toplantılarında tartışılan konuların geniş letilmesi (yatırım projelerinin ilerleme raporları vb.) dahil olmak üzere, yönetim kurulunun

denetim işlevinin daha da güçlendirilmesine yönelik görüşler aldık. Gelecekte, yönetim kurulu toplantılarının işleyişini iyileştirmeye devam edecek ve karar alma ve denetim işlevlerini daha da güçlendirerek yönetim kurulunun etkinliğini daha da artıracaktır.

Grubun yönetim sisteminin en üst düzey karar organı olan Grup Yönlendirme Toplantısı, Daikin Grubu'nun gelecekteki yönelimini belirleme ve önemli yönetim politikaları ve stratejileriyle ilgili sorunları çözme hızını sürekli olarak artırmaya çalışmaktadır. 2024 mali yılında, Grup Yönlendirme Toplantısı, Füzyon 25 Stratejik Yönetim Planı'nın ana temalarından biri olan soğutucu akışkan stratejisi ve politikasını tartışmıştır.

Yönetici Görevlisi Sistemi'nin getirilmesinin ardından kurulan Yönetici Görevlileri Toplantısı, operasyonel uygulamayla ilgili önemli yönetim görevlerinin hızlı bir şekilde uygulanmasını ve kapsamlı bir şekilde görüşülmesini sağlar.

Aynı zamanda, denetimlerin etkinliğini sağlamak için, Yönetim Kurulu bünyesinde İç Kontrol Komitesi, Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesi, Bilgi Açıklama Komitesi ve CSR Komitesi'nden oluşan bir sistem geliştirdik. Sürdürülebilir büyümenin temeli olarak yönetişimi güçlendiriyoruz.

Yönetim kurulunun etkinliğinin değerlendirilmesi için Kurumsal Yönetim Raporumuzun 4. sayfasına bakınız.

 Kurumsal Yönetim Raporu

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/governance/cg_report-pdf.pdf

İKY ve Ücret Danışma Komiteleri

Daikin Industries, Ltd., kurumsal yönetici personelinin ve ücretlendirme süreçlerinin şeffaf bir şekilde yönetilmesini sağlamak için İK Danışma Komitesi ve Ücretlendirme Danışma Komitesi kurmuştur. Bu komiteler, kurumsal yönetici adaylarının belirlenmesi, kurumsal yönetici adayları ve ücretlendirme gibi konularda tartışmalar ve görüş meler yapmaktadır.

1 Temmuz 2025 itibarıyla, İK Danışma Komitesi ve Ücret Danışma Komitesi, dört dış yönetici ve bir iç yönetici olmak üzere beş üyeden oluşmakta ve dört dış yöneticiden biri başkanlık görevini üstlenmektedir. Ayrıca, adayların uygunluğu ve direktörler, CEO'lar ve icra kurulu üyeleri gibi yöneticilerin halefleri için eğitim planları, önce İK Danışma Komitesi tarafından görüşülüp incelenir, ardından aynı süreç Yönetim Kurulu tarafından tekrarlanır.

Grup Çapında Yönetişim

Daikin tarafından satın alınan şirketler de dahil olmak üzere tüm Grup genelinde yönetişimi sağlamak amacıyla, Grup Yönetim Toplantısı düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve Grup genelinde ortak bir görüşe dayalı eylemler gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Bu toplantıda, önemli Grup politikaları ve temel stratejiler paylaşılmakta ve Grup şirketlerinde sorunların çözülmesi için destek sağlanmaktadır.

Ana Grup şirketlerinin denetçileri ve iç denetçilerden oluşan Grup Denetçiler Toplantısı, Grup genelinde denetim ve kontrol fonksiyonlarını güçlendirmek ve bu fonksiyonların tam olarak çalışmasını sağlamak için çalışır.

Çok uluslu bir şirket olarak kurumsal yönetişimi ve Grup yönetimini daha da iyileştirmek için Daikin, Global Grup Direktörü pozisyonunu oluşturmuştur. Bu pozisyon altında Grup, küresel operasyonlar arasında uyumu daha da iyileştirmeye çalışmaktadır.

Kurumsal Yönetim Raporu

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/governance/cg_report-pdf.pdf

Kurumsal Yetkili Ücretleri

Ücret Danış ma Komitesi, bir dış üye tarafından başkanlık edilir ve üyelerinin çoğunluğu dış üyedir. Bu, yöneticilerin ücretlendirme politikalarının, ücretlendirme sisteminin ve ücret düzeylerinin geçerliliğini sağlar ve bireysel ücretlendirmeye ilgili karar alma süreçlerinde tarafsızlık ve şeffaflığı tam olarak güvence altına alırken, yöneticilerin ücretlendirilmesiyle ilgili ortamı yakından izler.

Özellikle, kararların bağımsızlığını sağlamak ve danış ma organı olarak işlevlerinin etkinliğini artırmak amacıyla, Ücret Danış ma Komitesi, karşılaştırma grubundaki şirketler arasında Şirketin performans konumunun ve ücret seviyesinin göreceli durumunu, ücretlerin uygunluğunu vb. çeşitli açılardan inceler ve değerlendirir; bu süreçte dış uzman kuruluşlardan bilgi toplama ve danışmanlık hizmetlerinden yararlanır. Buna karşılık, komite, her bir yönetici için ücret miktarı vb. ile ilgili tekliflerin içeriğini objektif bir bakış açısıyla teyit eder ve değerlendirir ve görüşlerini Yönetim Kurulu Başkanına sunar. Yönetim Kurulunun takdiline bağlı onayı ve ilgili raporlara dayanarak, Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO Masanori Togawa, yöneticilerin bireysel ücret miktarları hakkında nihai kararı verir.

Daikin Industries, Ltd.'nin kurumsal yönetici ücretlendirme sistemi, Grubun yönetim politikasına uygun olarak tasarlanmıştır ve kurumsal yöneticilerin orta ve uzun vadede Grubun performansını sürdürülebilir bir şekilde artırma motivasyonunu artırarak hissedarların beklentilerine cevap vermekte ve böylece Grubun kurumsal değerinin artmasına katkıda bulunmaktadır.

Yönetim kurulu üyelerinin ücretleri, “sabit ücret”, Grubun kısa vadeli performansını (net satışlar ve faaliyet karı) ve her bir yönetim kurulu üyesinin görev sorumluluklarını yansıtan “performansa bağlı ücret” ve Grubun orta ve uzun vadeli performansını yansıtan “hisse senedi opsiyonları”ndan oluşmaktadır. Daikin yöneticilerinin performansa bağlı ücretleri, bu ücretlerin teşvik edici etkisinin yeterli olmasını sağlamak için performansa bağlılık oranı ortalama biraz daha yüksektir. Dış arandan atanmış yöneticilerin ve şirket denetçilerinin ücretleri yalnızca “sabit ücret” içerir.

Tazminat düzeyleri, Tokyo Borsası Prime Market'te iş leme gören yaklaşık 300 şirket tarafından kullanılan, şirket yöneticilerinin ücretleri hakkında dış uzman bir kurum tarafından toplanan objektif ücret anketi verileri (Willis Towers Watson'ın yönetici ücretleri veritabanları) temelinde yapılan analiz ve karşılaştırılabilir şirketlere dayalı olarak, Daikin'in performansı ve Japonya'daki diğer önde gelen imalat şirketlerine göre ücret düzeyleri dikkate alınarak belirlenir.

Yönetici Ücretleri, 100 Milyon Yen Üzerinde Ücret Alan Kurumsal Yetkililer ve Muhasebe Denetçisi Ücretleri için aşağıya bakınız.

Risk Yönetimi

Temel Politika ve Yönetim Yapısı

Daikin Grubu dünya çapında hızla büyümeye devam ederken, küresel bir bakış açısıyla risklerin genel görünümünü hızlı bir şekilde elde etmek ve riskleri azaltmak için şirket çapında, organizasyonlar arası risk yönetimi sistemini hayata geçirdik. Daikin'in risk yönetimi yapısında en üst düzey yetkili olan Başkan ve COO'muzun liderliğinde, aşağıdaki üç alanda risk yönetimi faaliyetlerini yürütüyoruz.

1. Stratejik risk

Daikin yönetiminde stratejik karar vermeye ilgili riskler (Sorumlu bölüm: Kurumsal Planlama Departmanı)

2. Finansal raporlarda iç kontrol riski

Finansal raporların güvenilirliği ile ilgili risk (Sorumlu bölüm: Finans ve Muhasebe Bölümü)

3. Operasyonel risk

İç ve dış nedenlerle ilgili yönetim ve operasyonel risk (Sorumlu bölüm: Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesi)

Stratejik riskler, Grup Yönlendirme Toplantısı ve İcra Kurulu Toplantısı gibi platformlar aracılığıyla yönetim üyeleri tarafından değerlendirilir. Finansal raporların güvenilirliği ve operasyonel risklerle ilgili riskler ise, Başkan ve COO başkanlığındaki İç Kontrol Komitesi tarafından yılda iki kez denetlenerek, Grup'un risk yönetimi ve genel iç kontrol yapısı içinde uygun şekilde yönetildiklerinden emin olunur.

 [036 Çevre Çevre Yönetimi Çevresel Riskler ve Fırsatlar](#)

İşle İlgili ve Diğer Riskler

Aşağıda, Daikin Grubu'nun finansal durumu, iş performansı ve diğer alanları etkileyebilecek olası riskler sıralanmıştır.

Her bir riskle ilgili ayrıntılar için, Menkul Kıymetler Raporu'nun 26. sayfasında yer alan "İşletme Riskleri" bölümüne bakınız (yalnızca Japonca olarak mevcuttur).

İşle İlgili ve Diğer Riskler

1. Piyasa ortamıyla ilgili riskler

1. Piyasa ortamındaki değişikliklerle ilgili riskler
2. Döviz kurlarındaki dalgalanmalar ve finansman ortamıyla ilgili riskler
3. Menkul kıymetlerin piyasa değerindeki dalgalanmalarla ilgili riskler

2. İş faaliyetleriyle ilgili riskler

1. Teknolojiler, ürünler veya hizmetlerle ilgili riskler
2. Diğer şirketlerle yapılan satın almalar veya ortaklıklar ile ilgili riskler
3. Ürün ve hizmetlerin kalitesi ve sorumluluğu
4. Tedarik ile ilgili riskler
5. Yasal düzenlemeler
6. Bilgi güvenliği

3. İklim değişikliği gibi çevreyle ilgili riskler

4. Diğerleri

1. Uzun ömürlü varlıkların değer düşüklüğü
2. Doğal afetler

 [Menkul Kıymetler Raporu / Yarıyılık Rapor \(yalnızca Japonca olarak mevcuttur\)](#)

<https://www.daikin.co.jp/investor/library/securities>

 [082 Sosyal Müşteri Memnuniyeti Ürün Kalitesi ve Güvenliği](#)

 [119 Sosyal Tedarik Zinciri Yönetimi Sorumlu Satın Alma](#)

 [142 Yönetişim Uyum](#)

 [149 Yönetişim Bilgi Güvenliği](#)

 [039 Çevre İklim Değişikliğine Karşı Önlemler](#)

 [067 Çevre Doğa ile Uyum İçinde Kimyasal Maddelerin Yönetimi ve Azaltılması](#)

Operasyonel Riskler

Bir görevden sorumlu direktörler ve icra memurları, örneğin ürün sorumluluğu ve kalitesi, güvenlik, üretim ve satış faaliyetleri ve afetler gibi, söz konusu görevin tüm alanını kapsayan, grup çapında, organizasyonlar arası bir sistem oluş turma yetkisine ve sorumluluğuna sahiptir.

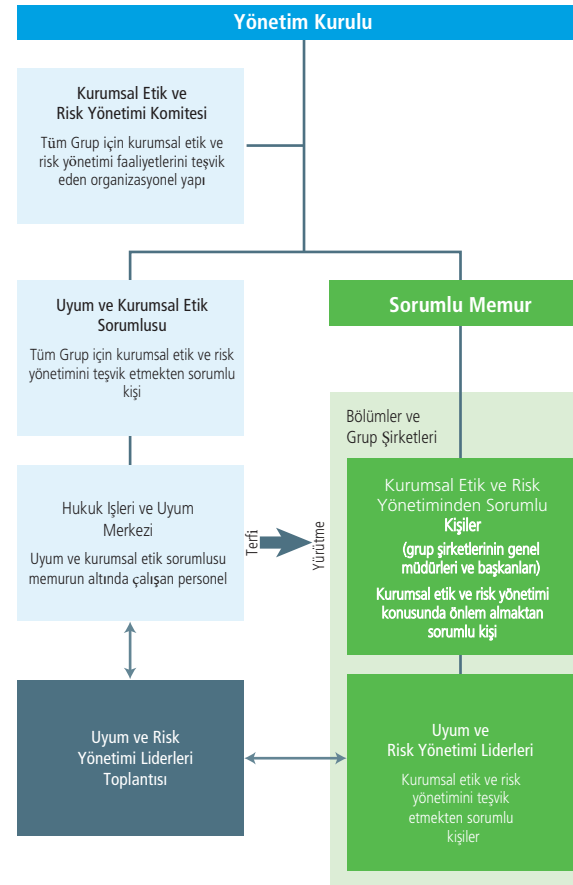
Şirketin tamamını etkileyen riskler, risk değerlendirme sonuçlarına ve şirket departmanlarının yöneticilerinin liderliğinde düzenlenen risk değerlendirme toplantılarında yapılan tartışmaların ardından seçilir ve ardından Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesi tarafından görüşülerek kesinleşir.

Dünya çapındaki tüm bölümler ve büyük grup şirketleri, şirket genelinde karşılaşılan risklere uygun olarak en önemli riskleri belirlemek için yıllık risk değerlendirmeleri gerçekleştirir. Buna dayanarak, şirketler riski azaltmak için önlemler önerir ve uygular. Ayrıca, bu önlemlerin ilerleyişi hakkında raporlar hazırlar ve bunları Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesi aracılığıyla sunar ve paylaşır.

2024 Mali Yılında Önemli Operasyonel Riskler

- Doğal afetler
- Güvenlik riskleri
- Ürün kalitesi
- Bilgi yönetimi
- Yurtdışı kriz yönetiminin güçlendirilmesi
- İnsan haklarına saygı
- Engelli kişilerin istihdamının artırılması

Operasyonel Risk Yönetimi Yapısı



Diğer Büyük Risklere Hazırlık

Doğal Afet Risk Önlemlerinin Yeniden Düzenlenmesi ve Güvenlik Önlemlerinin Artırılması

Tayfunlar ve şiddetli yağmurlar gibi doğal afetlerin sıklığı giderek artarken, Daikin Industries, Ltd. sadece depremlere değil, doğal afetlere karşı ı genel önlemler almaktadır. Bu amaçla, afetlere müdahale için risk önlemlerini şirket genelinde önemli bir tema haline getiriyor ve hem donanım hem de yazılım açısından daha güçlü ve kapsamlı afet önlemleri alıyoruz.

Depreme hazırlık amacıyla, fabrikalarımızın depreme dayanıklılığının artırılması ve kimya fabrikalarımızda sel önlemleri alınması gibi alanlarda öneriler hazırladık ve bunları uygulamaya koyduk. Ayrıca sel durumlarına hazırlık amacıyla tahliye tatbikatları da düzenledik. Çeşitli doğal afetler meydana gelmesine rağmen, aldığımız önlemler sayesinde herhangi bir ölümcül hasar yaşanmadı.

Ayrıca, iş sürekliliği planı (BCP) oluş turuyoruz ve örneğin parça ve malzeme tedarikinin istikrarlı bir şekilde sağlanması ve lojistik için önlemlerin alınması gibi konularda önerilerde bulunuyor ve bunları uyguluyoruz.

Bilgi Sızıntısıyla Mücadele Tedbirleri

Daikin, bilgi sızıntılarını önlemeyi şirket genelinde önemli bir konu haline getirmiştir. BT ile ilgili bölümler ve uyum ile ilgili bölümler yakın iş birliği içinde çalışır ve her bölümdaki kişisel bilgi yöneticileri ve bilgi güvenliği liderleri, bilgi sızıntı riskini en aza indirmek için çaba gösterir.

Ayrıca, önemli teknik bilgilerin sızmasını önlemek için yönetim kapasitemizi güçlendirmeye çalışıyoruz.

Uyum

Temel Politika ve Yönetim Yapısı

Daikin, Baş kan ve COO'nun başkanlık ettiği İç Kontrol Komitesi aracılığıyla, risk yönetimi dahil olmak üzere grubun iç kontrollerinin uygun şekilde işleyip işlemediğini denetler ve kontrol eder. Ayrıca, Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesi operasyonel risk yönetimini gerçekleştiren ve uyumluluğu sağlar.

Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesi, grup çapında kurumsal etik faaliyetlerini yöneten organdır. Komite, uyum ve kurumsal etik sorumlusu tarafından yönetilir ve Japonya'daki büyük grup şirketlerinin genel müdürleri ve baş kanlarından oluşur. Yılda iki kez

düzenlenen toplantılarda komite, önemli sorunların çözümüne odaklanır ve yurtdışındaki grup şirketlerinin uyum sorunlarını ele alma çabaları hakkında rapor verir.

Grup Davranış Kurallarımız, yöneticilerimizin ve çalışanlarımızın uygun davranışlarını belirler ve her bölümde ve dünya çapındaki büyük grup şirketlerinde uyum ve risk yönetimi liderleri (CRL'ler) atanarak uyumun tam olarak sağlanması garanti altına alınır. Uyum ve risk yönetimi çabalarının durumunu düzenli olarak teyit ederek, bilgileri paylaşarak ve Grup Davranış Kurallarını herkes için ikinci bir doğa haline getirerek, tüm çalışanların kendilerinin ve meslektaşlarının her zaman uyum içinde olmasını sağlayan bir kurum kültürü oluşturmayı ve sistemi iyileştirmeyi amaçlıyoruz.

Grup Davranış Kuralları

Daikin Grup Davranış Kuralları, dünya çapındaki tüm Grup şirketlerinin her bir yöneticisi ve çalışanının küresel çapta işlerini yürütürken uyması gereken temel kurumsal etik ve uyum kurallarını tanımlamaktadır.

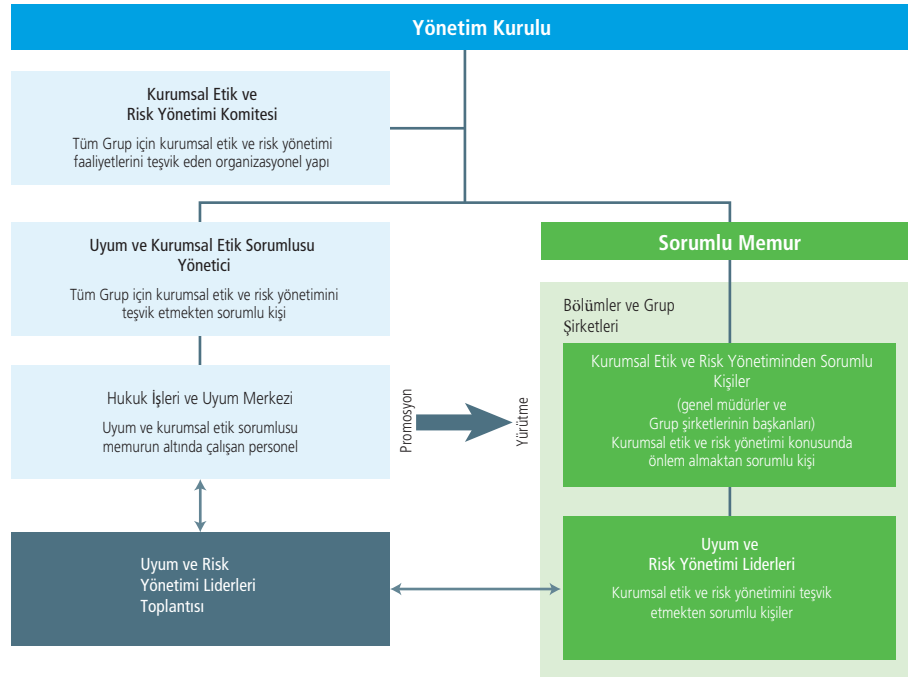
Daha sonra, her bir Grup şirketi, her ülke ve bölgenin yasalarına ve geleneklerine uygun olarak kendi özel davranış kurallarını belirler. Bu şekilde, kurumsal etik ve uyum konusunda en iyi uygulamaları kapsamlı bir şekilde teşvik ederiz.

- | | | |
|--|--|---|
| 1. Güvenli, Yüksek Kaliteli Ürün ve Hizmetler Sunmak | 6. İçeriden Öğrenenlerin Ticareti Yasağı | 12. Muhasebe Prosedürlerinin Doğru Uygulanması |
| 2. Serbest Rekabet ve Adil Ticaret | 7. Kurumsal Bilgilerin Zamanında ve Uygun Şekilde Açıklanması | 13. Eğlence, hediye alışverişi ve davetlerde ölçülü davranmak |
| 3. Ticaret Kontrol Yasalarına Uyum | 8. Küresel Çevrenin Korunması | 14. Anti-sosyal Faaliyetlere Karşı Kararlı Tutum Sergilemek |
| 4. Fikri Mülkiyet Haklarının Saygı ve Korunması | 9. Operasyonların Güvenliğini Sağlamak | 15. Toplumla İlişkiler |
| 5. Bilginin Uygun Yönetimi ve Kullanımı | 10. İnsan Haklarına ve Çeşitliliğe Saygı ve İş Kanununun Uygulanması | 16. Her bir endüstri yasası ve düzenlemesinin gözlemlenmesi |
| | 11. Şirket Varlıklarının Korunması | |

 Grup Davranış Kuralları Özel Kurallar

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/governance/conduct-pdf.pdf

Uyum Yönetimi Yapısı



Uyumda Tutarlılık

Daikin'in Girişimi: Öz Değerlendirmelerle Davranış Kurallarına Sürekli Uyum Sağlamak

Her yıl, kendi öz değerlendirme sistemimizi kullanarak Grup Davranış Kurallarına uyum konusunda öz denetimler gerçekleştiriyoruz. Sonuçlar, her iş yerinin karşılaştığı sorunları tespit etmek ve önlemler almak için kullanılıyor. Bu önlemler daha sonra Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesine raporlanıyor ve paylaşıyor.

Öz değerlendirme sonuçlarına göre, denetime tabi departmanları ve grup şirketlerini seçeriz ve hukuk departmanı, uyum girişimlerinin durumuna ilişkin olarak yıllık olarak hukuki denetimler gerçekleştirir. Ayrıca, bir uyum anketi de düzenleriz.

Öz değerlendirme sonuçları iç denetim departmanı ve finans ve muhasebe departmanı ile paylaşılır ve yerinde yapılan denetimlerde kullanılır.

Kurumsal Etik El Kitabı, Somut Örnekler Kullanarak Grup Davranış Kurallarını Tüm Çalışanlara Duyurur

Grup Davranış Kurallarımız, Grup şirketleri dahil olmak üzere tüm dünyada yöneticilerimizin ve çalışanlarımızın uygun davranışlarını belirler. Kurallar sadece Japonca olarak değil, İngilizce ve Çinceye de çevrilmiştir. Yöneticilerimizin ve çalışanlarımızın bu kurallara uygun davranmalarını sağlamak için, tüm çalışanlarımızın uyumluluk konusunda kapsamlı bir anlayışa sahip olmalarına yardımcı olmak amacıyla somut örnekler içeren Kurumsal Etik El Kitabı da hazırladık.

Daikin Industries, Ltd., çalışanlarına bu el kitabının yanı sıra, kurallara uyduklarından emin olabilmeleri ve uyumun öneminin her zaman farkında olabilmeleri için her zaman yanlarında taşımaları gereken uyum kartları verir. Yasal uyum alanında, her bölümün uyum ve risk yönetimi liderleri, en son yasal bilgileri toplamak ve yasaların şirket kurallarına ve kılavuzlarına yansıtılıp yansıtılmadığını kontrol etmek için çaba gösterir. Ayrıca, herkesin yasalara ve şirket kurallarına ve kılavuzlarına uyduğundan emin olmak için günlük üçlü kontroller yapılır.

Dünya çapında ortak kurallar oluşturmak ve bunları yurtdışındaki grup şirketleriyle paylaşmak

Daikin, dünya çapındaki tüm Daikin tesislerinin uyum ve risk yönetimini gerçekleştirmesi için, yurtdışındaki tüm grup şirketleriyle paylaş tığı ortak küresel kurallar oluşturmuş tur. Yurtdışındaki her grup şirketi, bu ortak küresel kurallara dayalı olarak kendi bölgesi için bir yönetim sistemi oluşturmuştur. Bu sistemlerin her birinde uyum komiteleri ve Kurumsal Etik El Kitapları bulunmaktadır ve düzenli olarak öz değerlendirmeler ve risk yönetimi kontrolleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Daikin Industries, Ltd. hukuk departmanı üyeleri, uyum ve risk yönetimi durumunu teyit etmek ve bilgi paylaşımı yapmak amacıyla her bir küresel bölgedeki uyum komitesi toplantılarına katılmaktadır.

Ayrıca, her bölgedeki bu sistemleri güçlendirmek için, Ocak 2024'te Amerika CLO Ofisi'ni kurarak bölge genelindeki önemli hukuki konular ve uyum faaliyetlerini denetlemeye başladık. Ekim 2024'te ise Asya ve Okyanusya bölgesindeki uyum ve risk yönetimi faaliyetlerini denetlemek üzere Bölgesel Uyum Merkezi'ni faaliyete geçirdik.

2024 mali yılında, Temmuz ayında Asya ve Okyanusya bölgesinde, Eylül ayında Amerika bölgesinde, Şubat 2025'te Çin'de ve Mart 2025'te Avrupa bölgesinde hukuk ve uyum komitesi toplantıları düzenledik. Bu toplantılarda antitröst yasaları, kişisel bilgi koruması ve ticaret uyumu gibi konular ele alındı.

Serbest Rekabet ve Adil Ticari İlişkiler

Daikin, serbest rekabet ve adil iş ilişkilerini öngören Grup Davranış Kurallarımıza dayalı olarak adil iş uygulamaları yürütmektedir.

Grup Davranış Kuralları

2. Serbest Rekabet ve Adil Ticaret

Antimonopol yasaları dahil olmak üzere, her ülke ve bölgenin adil rekabet ve adil ticaret ile ilgili tüm geçerli yasa ve yönetmeliklere uyacağız. Ayrıca, uygun kurumsal etik ilkelere dayalı olarak ve sağlam iş uygulamaları ve sosyal normlara uygun şekilde adil satış ve tedarik faaliyetleri yürüteceğiz.

Daikin, rekabeti engelleyici davranışları önlemeye ve Japonya'nın Tekelcilikle Mücadele Kanunu, Haksız Primler ve Yanıltıcı Beyanlara Karşı Kanun, Alt Yüklenici Kanunu ve diğer ilgili kanunlara uymaya kararlıdır. Bu amaçla, her yıl rekabeti engelleyici davranışlar da dahil olmak üzere risk değerlendirmeleri yapıyoruz ve öz değerlendirmeler* sırasında ilgili yasalara uyumumuzu kontrol ediyoruz. Buna karşılık, bu öz değerlendirmelerin sonuçlarına göre denetim hedefleri seçiyoruz ve hukuk departmanı da her yıl hukuki denetimler gerçekleştiriyor. 2024 mali yılında, rekabeti engelleyici davranışlarla ilgili herhangi bir ihlal veya yaptırım vakası yaşanmamıştır.

Ayrıca, Japonya ve yurtdışındaki çalışanlara da eğitim veriyoruz. Örneğin, Daikin Industries'de her bölüm yıllık eğitim planı oluşur ve eğitim oturumlarını yönetmek üzere hukuk firmaları ve hukuk departmanından eğitmenler gönderilir. Bu şekilde, ilgili yasalara tam olarak uyulmasını sağlamak için her bölümle uyum içinde çalışıyoruz.

2024 mali yılında, Antimonopol Yasası'nın ihlalini önlemek için prosedürleri ve önlemleri belirleyen Antimonopol Yasası Uyum Kılavuzu ve Rakip İletişim El Kitabı'nı oluşturduk. Bu, iş faaliyetlerimiz için özellikle yüksek risk teşkil eden karteller ve diğer "rakiplerle yapılan yasadışı anlaşmalar"ı da kapsamaktadır. Kılavuz ve el kitabının tüm çalışanlara duyurulmasını sağlamak için, yurt içi ve yurt dışındaki grup şirketlerimizin çalışanlarına bilgilendirme toplantıları düzenledik.

* Daikin tarafından geliştirilen, çalışanların Grup Davranış Kuralları'na göre kendi eylemlerini kontrol ettikleri benzersiz bir sistem. Her yıl yapılan öz değerlendirmeler temelinde, her bir kuruluşun sorunları tespit edilir ve uyum önlemleri alınır.

Vergi Uyumluluğu

Temel Politika ve Yönetim Yapısı

Daikin, Daikin Grup Davranış Kuralları'nda belirtilen Muhasebe Prosedürlerinin Uygun Şekilde Uygulanması ilkesine uygun olarak vergi şeffaflığını artırmak için çalışmaktadır. Bu kurallara dayanarak, vergi uyumu konusundaki temel yaklaşımımızı netleştiriyor ve vergi uyumunun tam olarak sağlanmasını garanti ediyoruz.

Vergiyle ilgili riskler, muhasebe ve finans sorumlusu tarafından denetlenir ve yönetim kuruluna raporlanır. Vergi kanunlarının uygulanması veya yorumlanması konusunda belirsizlik olması durumunda, dış uzmanların görüşünü aldıktan sonra uygun şekilde yanıt veririz.

Grup Davranış Kuralları

12. Muhasebe Prosedürlerinin Uygun Şekilde Yürütülmesi

Muhasebe prosedürlerini uygun şekilde yürütürken, her ülke ve bölgenin tüm muhasebe standartlarına ve vergi kanunlarına ve şirket içi kurallara uyacağız.

Vergi Ödeme Geçmişi

Menkul Kıymetler Raporumuzda, yasal efektif vergi oranı ile arasındaki farklar da dahil olmak üzere, Grubun kurumlar vergisi yükümlülüğünün tutarını açıklıyoruz.

 Menkul Kıymetler Raporu / Yarıyıllık Rapor (yalnızca Japonca olarak mevcuttur)

<https://www.daikin.co.jp/investor/library/securities>

Vergi Uyumluluğu ile İlgili Temel Politika

1. Vergilendirmeye İlgili Risk Yönetimi ve Yönetişim Düzenlemelerine Yaklaşım

Daikin olarak, vergi ödemesini kurumsal sosyal sorumluluklarımızın (CSR) önemli bir unsuru olarak görüyoruz.

Vergi ödemelerimizin, faaliyet gösterdiğimiz ülke ve bölgelerin kalkınmasında önemli bir rol oynadığına inanıyoruz. Bu da Daikin Grubu'nun sürdürülebilir kalkınmasına ve kurumsal değerinin artmasına katkıda bulunuyor.

Vergiyle ilgili risklerin Daikin Grubu'nun karşı karşıya olduğu birçok iş riski arasında önemli bir unsur olduğunu kabul ederek, vergiyle ilgili riskleri Grubumuzun risk yönetimi ilkelerine uygun olarak ele alıyoruz.

2. Vergi Uyumu

Daikin Grubu'nun faaliyet gösterdiği her bir yargı bölgesinde geçerli olan yasa ve yönetmeliklere tam olarak uymayı taahhüt ediyoruz. Ayrıca, yasanın sadece lafzına değil, ruhuna da saygı duyuyoruz.

3. Vergi Kaçakçılığının Yasaklanması ve Vergi Planlamasına Karşı Tutum

Daikin, ticari içeriği olmayan veya yalnızca vergi nedenleriyle gerçekleştirilen yapay veya agresif işlemler veya yapıları içeren vergi planlaması yapmaz. Grup içindeki tüm şirketler arası işlemler, OECD Transfer Fiyatlandırma Kılavuzunda açıklandığı gibi ve yerel yasa ve yönetmeliklerle uyumlu olarak, piyasa koşullarına uygun şekilde gerçekleştirilir.

4. Kabul Edilen Vergi Riski Düzeyi

Sorunlar önemli ölçüde belirsiz veya karmaşıksa, dışarıdan danışmanlık alınabilir.

Çifte vergilendirme riski dahil olmak üzere riskleri azaltmak için, transfer fiyatlandırması için Önceden Fiyatlandırma Anlaşmaları (APA) ve Karşılıklı Anlaşma Prosedürleri (MAP) gibi pozisyonlarımızın kesinliğini artırmak için etkili önlemleri rutin olarak değerlendiririz.

5. Vergi Daireleri ile İlişkilerde Yaklaşım — Güven ve Şeffaflık

İyi niyetle hareket etmeye ve vergi daireleri ile açık, yapıcı ve işbirliğine dayalı bir ilişki sürdürmeye çalışıyoruz. Yukarıda açıklanan yaklaşımla, sağlam ve öngörülebilir bir vergi pozisyonu elde etmeyi hedefliyoruz.

Vergi daireleri tarafından talep edildiğinde, yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği bilgileri açıklayarak şeffaflığa olan bağlılığımızı gösteriyoruz.

Eğitim

Çalışanları Kapsamlı Uyum Konusunda Eğitmeye Odaklanma

Daikin Industries, Ltd.'de, her yıl tüm çalışanları hedef alan ve Grup Davranış Kuralları'na dayalı uyum eğitimi düzenlenmektedir. Ayrıca, eğitim gören çalışanlar satış, üretim ve tedarik gibi belirli alanlarda hukuki konularla ilgili vaka çalışmaları incelerler. Eğitim, çalışan kategorilerine göre de ayrılmıştır ve yöneticiler, yeni çalışanlar, yeni atanan yöneticiler, uyum ve risk yönetimi liderleri (CRL'ler) ve diğer çalışan kategorileri için kurslar düzenlenmektedir.

Daikin Industries, Ltd. çalışanları, her iki ayda bir şirket bülteni ve e-posta alırlar. Bu bülten ve e-postalarda, çalışanların uyumun önemine ilişkin farkındalıklarını artırmak için tanıtım vaka çalışmaları kullanılır. Ayrıca, ilgili yasa veya yönetmeliklerde önemli bir değişiklik olduğunda, tüm çalışanlar bu konuyla ilgili e-öğrenme programına katılırlar.

2024 mali yılında, Belirli Güvenilir İşletmecilerle İlgili Uygun İşlemlerin Sağlanması Hakkında Kanun (yaygın olarak "Serbest Çalışma Kanunu" olarak bilinir) ile ilgili eğitimlerin yanı sıra, öz değerlendirmeler için önemli bir konu olan bilgi yönetimi konusunda da eğitimler verdik. Yurtdışındaki grup şirketleri, her ülkenin yasalarına ve şirket kurallarına göre uyum eğitimi vermektedir.

2024 Mali Yılında Daikin'de Meydana Gelen Önemli Yasal İhlaller

Daikin Grubu, iş faaliyetleriyle ilgili tüm önemli yasal ihlalleri kamuoyuna açıklamayı bir kural haline getirmiştir.

Daikin'de 2024 mali yılında önemli yasal ihlal vakası yaşanmamıştır.

Yardım Hattı

Kurumsal Etik Yardım Hattı, Daikin içinde ve dışında danışmanlık hizmeti sunar ve görüş toplar

Daikin, çalışanların ve diğer kişilerin görüşlerini bildirebilecekleri veya danışmanlık alabilecekleri bir Kurumsal Etik Yardım Hattı'na sahiptir. Bu hat, yasal ihlallerin veya diğer etik dışı davranışların erken tespit edilmesini ve düzeltilmesini sağlamak amacıyla kurulmuştur.

Örneğin, Daikin Industries, Ltd. şirketinde, iç ve dış (hukuk firması) danışma hatlarına iletilen tüm tavsiyeler ve görüşler kesinlikle gizli tutulur ve bildirilen konular hızlı ve uygun bir şekilde ele alınır.

Sorunları bildiren ve tavsiye isteyen kişilere veya bildirilen konuların araştırılmasına yardımcı olan kişilere karşı herhangi bir misilleme yapılmaz. Bölüm başkanları ve yöneticiler de, yeni atanan yöneticiler için düzenlenen eğitimlerde taciz konusunda eğitim alırlar, böylece çalışanlarıyla yaptıkları danışmanlık görüşmelerinde elde ettikleri bilgileri uygun şekilde ele alabilirler.

Hukuk departmanı, Yardım Hattına gelen tüm sorular ve görüşleri inceler ve ilgili şirket bölümleriyle iş birliği yaparak sorunların tekrar yaşanmasını önlemek için alınacak önlemleri belirler. Bu sayede önlemlerin alınması ve sorunların çözülmesi sorunsuz bir şekilde gerçekleşir.

Herkesin bilgisi olması için, Yardım Hattı'nın iletişim bilgileri tüm çalışanların her zaman yanlarında taşıdıkları uyum kartında yer almaktadır. Ayrıca, 2D barkod ile erişilebilen çevrimiçi form aracılığıyla başvuruları kabul etmek de dahil olmak üzere, çalışanların Yardım Hattı'na erişimini artırmak için iyileştirmeler yapıyoruz.

Ayrıca, uyumluluğu sağlamak için Freelance Act için özel olarak ayrı bir iç yardım hattı kurduk.

 [118 Sosyal İnsan Haklarına Saygı İnsan Hakları Durum Değerlendirmesi Telafi Mekanizması](#)

Rüşvet ve Yolsuzluğun Yasaklanması

Temel Politika ve Yönetim Yapısı

Küresel ekonominin ilerlemesiyle birlikte, yolsuzlukla mücadeleyle olan talep artarken, düzenlemeler sadece yurt içinde değil, uluslararası ticarete de sıkılaştırılmaktadır. Daikin, Grup Davranış Kuralları'nda "Serbest Rekabet ve Adil Ticaret", "Eğlence ve Hediye Alışverişinde İlimlilik" ve "Anti-sosyal Faaliyetlere Karşı Sert Tutum" politikalarını belirlemiştir. Hukuk departmanı, Kurumsal Etik ve Uyumdan Sorumlu İcra Direktörü'nün gözetiminde yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine öncülük etmektedir.

Japonya ve yurtdışındaki her bölüm ve ana Grup şirketlerimizde, rüşvet ve yolsuzluk uygulamalarıyla ilgili riskler de dahil olmak üzere yıllık risk değerlendirmeleri yapıyoruz ve öz değerlendirmeler* kullanarak iç kurallara ve kılavuzlara uyumu teyit ediyoruz. Sonuçlara göre, her şirket kendi önlemlerini planlayıp uygulamaktadır. Yasal denetimler de her yıl Japonya ve yurtdışındaki Grup şirketlerinin hukuk departmanları tarafından gerçekleştirilmekte ve bu denetimlerin hedefleri bu departmanlar tarafından seçilmektedir.

Her şirket, bu girişimlerin durumunu Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesine raporlar ve paylaşır; sonuçlar ise Baş kan ve COO'nun baş kanlık ettiği İç Kontrol Komitesine raporlanır. Ayrıca, Şirketin risklere verdiği yanıtlar Yönetim Kuruluna raporlanır.

* Daikin tarafından geliştirilen, çalışanların Grup Davranış Kuralları'na göre kendi eylemlerini kontrol ettikleri benzersiz bir sistem. Her yıl yapılan öz değerlendirmeler temelinde, her bir kuruluşun sorunları tespit edilir ve uyum önlemleri alınır.

 Grup Davranış Kuralları

<https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin.com/csr/pdf/governance/conduct-pdf.pdf>

 141 Yönetişim Risk Yönetimi Operasyonel Riskler

Grup Davranış Kuralları

2. Serbest Rekabet ve Adil Ticaret

Antimonopol yasaları dahil olmak üzere, her ülke ve bölgenin adil rekabet ve adil ticaret ile ilgili tüm geçerli yasa ve yönetmeliklere uyacağız. Ayrıca, uygun kurumsal etik ilkelere dayalı olarak ve sağlam iş uygulamaları ve sosyal normlara uygun şekilde adil satış ve tedarik faaliyetleri yürüteceğiz.

Grup Davranış Kuralları

13. Eğlence ve Hediye Alışverişinde Ölçülü Davranmak

Küresel işimizin gelişimi ile ilgili eğlence, hediye alışverişi ve davetler konusunda ölçülü davranacak, kabul edilebilir sosyal normlar çerçevesinde hareket edecek ve her ülke ve bölgenin yasa ve yönetmeliklerine uyacağız. Özellikle, Japonya veya yurtdışındaki kamu görevlilerine, ilgili ülke ve bölgelerdeki yasa ve yönetmeliklere aykırı şekilde eğlence sunmayacak, parasal değeri olan hediyeler vermeyecek veya davetlerde bulunmayacağız.

Grup Davranış Kuralları

14. Anti-Sosyal Faaliyetlere Karşı Kararlı Tutum Sergilemek

Toplumun vatandaşlarının güvenliğini ve düzenini tehdit eden antisosyal güçlere veya örgütlere karşı kararlı bir tutum sergileyeceğiz.

Kamu Görevlilerine Rüşvet Verilmesini Önlemek için Uyum Yönergelerinin Kapsamlı Bir Şekilde Uygulanması

Kamu görevlilerine rüşvet verilmesini önlemek için, kamu görevlilerine yönelik ağırlama, hediye alışverişi ve davetlerle ilgili ayrıntılı talimatlar içeren Uyum Kılavuzumuzu oluşturduk. Bu kılavuz, Daikin Grubu genelinde sıkı bir şekilde uygulanmaktadır. Bu kılavuz, grup genelinde kılavuza ilişkin yanlış uygulamaları önlemek amacıyla, birleşme ve satın alma yoluyla Daikin Grubuna yeni katılan şirketlere de her zaman uygulanmaktadır.

Yönergeler, kamu görevlilerine yönelik ağırlama, hediye alışverişi ve davetler ile üçüncü taraflara dış kaynak kullanımı gibi alanlarda politikalar belirlemektedir. Amaç, kamu görevlileri ve diğer kişilerle yemek yeme ve diğer etkileşimlere ilişkin standartlar ve onay süreçleri oluşturmaktır. Yönergeler ayrıca, bayiler, acenteler veya danışmanlar gibi üçüncü taraflar aracılığıyla kamu görevlilerine ve diğer kişilere dolaylı olarak kar dağıtılmasını önlemek içindir. Bu amaçla, üçüncü taraf iş ortakları sıkı bir eleme sürecinden geçirilerek seçilir ve yolsuzlukla mücadeleyle kapsayan bir sözleşme imzalamaları istenir. Yasalara ilişkin yorum ve uygulama konusunda sorular olduğunda, hukuk departmanımızda bir danışma hattı bulunmaktadır ve ilgili tarafları bu hattı kullanmaya sürekli teşvik ediyoruz.

Kendi kendimize değerlendirmeler yaparak kılavuzlara uyumu teyit ediyoruz.* Tespit edilen uyum sorunları ve bunlara yönelik önlemler, Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesine raporlanarak paylaşılır. Ayrıca, yeni satın alınan şirketlere de bu kılavuzları uygulamaya çalışıyoruz.

Eğitim Faaliyetleri

Daikin, yöneticiler ve çalışanlar için eğitimler düzenleyerek, her birinin yasalara ve şirket yönetmeliklerine uyum konusunda bilgili ve tam olarak farkında olmasını sağlamaktadır. Bu eğitimler, çalışanların devlet daireleriyle sağlam ve şeffaf ilişkiler kurma kurallarına uymalarını, Siyasi Fon Kontrol Kanunu ve Kamu Görevleri Seçim Kanunu'na uygun davranmalarını ve iş ortaklarıyla eğlence ve hediye alışverişini ölçülü bir şekilde yürütmelerini sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. Kamu Görevlilerine Rüşvet Verilmesini Önleme Uyum Kılavuzları'nın yürürlüğe girmesinden bu yana, dünya çapındaki tüm bölümler ve grup şirketleri için bilgilendirme toplantıları düzenleyerek ve Daikin Industries, Ltd. çalışanlarına e-öğrenme imkanı sunarak, tüm çalışanların bu kılavuzları iyice öğrenmelerini sağlamaya çalışıyoruz.

Kamu görevlileriyle sık sık temas halinde olan bölüm ve grup şirketlerinin çalışanları için, hukuk departmanımız üyeleri ziyaretler gerçekleştirerek periyodik eğitim oturumları düzenlemektedir.

Denetleme

Kamu Görevlilerine Rüşvet Verilmesini Önleme Uyum Kılavuzunu oluşturduğumuzdan bu yana, yolsuzluğun yaygın olduğu ülkelerde ve bölgelerde faaliyet gösteren bölümlerde ve grup şirketlerinde rüşvet verilmediğinden emin olmak için denetimler gerçekleştiriyoruz. İç Denetim Departmanı, Japonya içindeki ve dışındaki bölümlerin ve grup şirketlerinin izlenmesini yönetmektedir. Bir sorun ortaya çıktığında, departman hemen müdahale etmeye hazırdır.

Denetimler sırasında tespit edilen kılavuzla ilgili sorunlar, ilgili bölümler ve gruplarla iş birliği içinde çözümler oluşturularak ele alınır ve bunlar Yönetim Kurulu ve İç Kontrol Komitesine raporlanır. Ayrıca, sorunlar ve başarılı önlemler, Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesi ile dünya çapındaki her bölgenin uyum ve risk yönetimi liderlerinin katıldığı Küresel Hukuk ve Uyum Toplantıları aracılığıyla paylaşılır.

Yardım Hattı Sistemi

Daikin Industries, Ltd., çalışanların rüşvetle ilgili konular da dahil olmak üzere tüm kurumsal etik konularında görüşlerini bildirebilecekleri veya danışmanlık alabilecekleri bir iç ve dış Kurumsal Etik Yardım Hattı'na sahiptir. 2024 mali yılında, rüşvetle ilgili ihlaller veya yaptırımlar içeren herhangi bir olay meydana gelmemiştir.

 [146 Yönetişim Uyum Yardım Hattı](#)

Bilgi Güvenliği

Bilgi Güvenliği Temel Politikası

Diğer Şirketlerin Gizli Bilgileri Dahil Tüm Gizli Bilgilerin Uygun Yönetimi ve Kullanımı

Daikin Grup Davranış Kuralları, gizli bilgileri uygun şekilde yönetip kullandığımızı belirtir. Ayrıca Bilgi Güvenliği Temel Politikası'nı da oluşturduk. Daikin, iç bilgi sistemlerinden, Daikin ürün ve hizmetlerinden ve tesis ekipman sistemlerinden bilgi sızmasının şirket genelinde büyük bir risk oluşturduğunu belirtir. Bu nedenle, her bölümün bilgi güvenliği liderleri, Bilgi Güvenliği Temel Yönetmelikleri ve Ortak Güvenlik Yönergeleri'nin oluşturulmasına öncülük eder. Ayrıca, diğer şirketlerin mülkiyetinde olan ve elimizde bulunan gizli bilgileri de sıkı bir şekilde yönetiriz.

İnternet üzerinden bilgi kaybı yaşayan şirketlerin sorunlarının giderek yaygınlaşmasıyla birlikte, çalışanlarımızın bilgi yönetimi konusunda farkındalıklarını artırmaya çalışıyoruz; örneğin, sosyal medya kullanımı konusunda sıkı şirket politikaları uyguluyoruz. 2024 mali yılında, uygunsuz bilgi yönetimi veya sızıntı vakası yaşanmamıştır.

Bilgi Güvenliği Temel Politikası

Daikin Grubu, en önemli yönetim konularından birinin, güvenli ve son derece güvenilir ürünler ve hizmetler sunmak ve her geçen gün artan bilgi güvenliği risklerini ele alarak, sahip olduğumuz bilgi varlıklarını ve müşterilerimizin bilgi varlıklarını çeşitli tehditlerden korumak olduğunu kabul etmektedir. Bu konularla baş a çıkmak için, Grup temel bilgi güvenliği politikasını oluşturduk ve Daikin Grubu olarak birleşerek bilgi güvenliğini daha da güçlendirdik.

1. Grubumuz, bilgi güvenliği ile ilgili kurallar ve düzenlemeler, ulusal kılavuzlar ve diğer sosyal standartlara uymaktadır.
2. Grubumuz, temel bilgi güvenliği politikalarına dayalı olarak bilgi güvenliği ile ilgili iç kurallar oluşturur ve bunlara uyar.
3. Grubumuz, bilgileri korumak ve yönetmek için personel, organizasyonel ve teknolojik açıdan uygun güvenlik önlemleri uygulamaktadır.
4. Grubumuz, tüm çalışanlara bilgi güvenliği konusunda sürekli eğitim ve farkındalık programları sunmaktadır.
5. Grubumuz, bilgi varlıklarında bir güvenlik sorunu meydana geldiğinde bilgileri uygun şekilde toplar ve üst yönetime hızlı bir şekilde raporlar. Ayrıca, nedenini hızla araştırır, zararı en aza indirmeye ve tekrarını önlemeye çalışır.
6. Grubumuz, bilgi güvenliği yönetim sistemini ve bu sistemle ilgili girişimleri denetler, sürekli olarak gözden geçirir ve iyileştirir.

Grup Davranış Kuralları

5. Bilginin Doğru Yönetimi ve Kullanımı

Şirketimizin gizli bilgilerini, diğer şirketlerden elde edilen gizli bilgileri ve müşterilerimizin ve çalışanlarımızın kişisel bilgilerini uygun şekilde yönetip etkin bir şekilde kullanacağız ve uygun olmayan yollarla herhangi bir bilgi elde etmeyeceğiz. Bilgisayar sistemlerimiz ve bu sistemlerde saklanan veri kaynakları için BT güvenlik yönetimini titizlikle uygulayacağız.

Grup Davranış Kuralları

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/governance/conduct-pdf.pdf

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Daikin, Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesi bünyesinde, bilgi güvenliğinden sorumlu yöneticinin başkanlık ettiği Bilgi Güvenliği Komitesi'ni kurmuştur. Komite, grup çapında bilgi güvenliği stratejisi, politika önlemleri ve ortak kuralların (yönetmelikler ve kılavuzlar) revizyonlarını tartışır ve tüm çalışanlara gönderilmesi ve sıkı bir şekilde uygulanması gereken önemli bilgi güvenliği konularını ve bildirimleri raporlar. Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesi tarafından kararlaştırılan konular, Baş kan ve COO'nun başkanlık ettiği İç Kontrol Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Bilgi güvenliğinden sorumlu yönetici, Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesi'nin de başkanlığını yapmaktadır.

Japonya ve yurtdışındaki Grup şirketlerimizin bilgi güvenliği yönetim sistemlerini güçlendirmek için bilgi güvenliği liderleri atayarak ve şirket kuralları oluşturarak adımlar atıyoruz.

Kapsamlı Bilgi Güvenliği

Daikin, bilgi güvenliği olaylarını önlemek için her bir Grup şirketinde güvenlik kurallarına uyumu değerlendirerek ve iyileştirme faaliyetleri uygulayarak durumu sürekli olarak gözden geçirir. Ayrıca, bir olay meydana gelse bile zararları en aza indirmek için bilgi güvenliği olaylarını bildirme ve ele alma sistemi de kurduk.

Güvenlik tehdidinde yol açabilecek bir olay veya durum tespit eden çalışanlar, departmanlarının bilgi güvenliği sorumlularına bildirimde bulunmak ve ardından bu kişilerin talimatlarını uygulamakla yükümlüdür. Bilgi güvenliği sorumluları ise olay müdahale standartlarına uygun olarak, Bilgi Güvenliği Komitesi'nin sekreterliğini yürüten BT Geliştirme Departmanı'na bildirimde bulunur. BT Geliştirme Departmanı, bu olayların nedenini araştırmak ve tekrarını önlemek için gerekli çalışmaları yürütür.

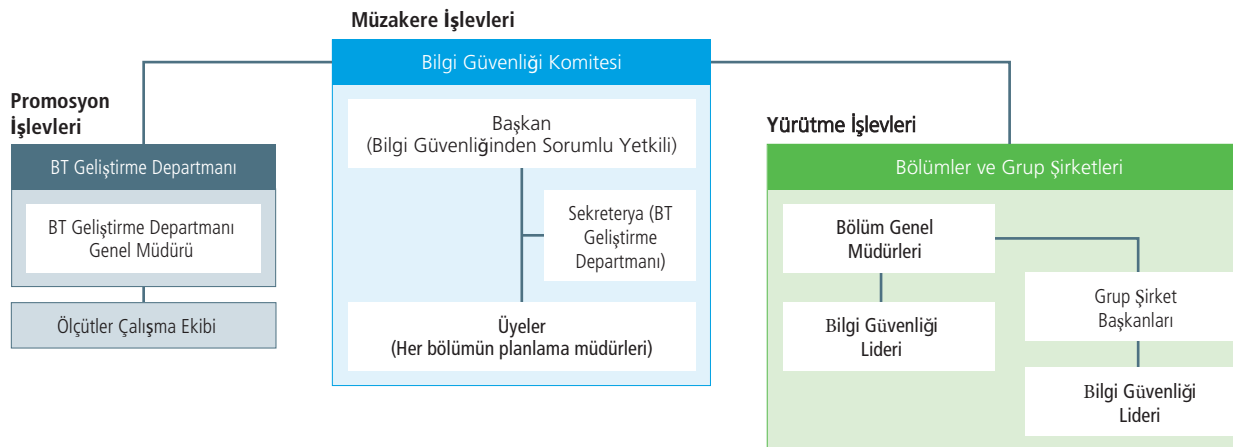
Bilgi Güvenliği Eğitimi

Daikin, yöneticiler, çalışanlar ve bilgi güvenliği liderleri için kademelere göre eğitimler düzenleyerek tüm çalışanların görevlerine özgü bilgi güvenliği bilincini artırmaya çalışmaktadır. Yöneticiler ve çalışanlar, kendi iş kategorilerine özgü şirket içi kurallar hakkında kurslar almış ve bu kurslarda öz değerlendirme testlerine girmişlerdir.* Daikin'in şirket içi dergisinde de güvenlik bilincini artırmak amacıyla güvenliğin önemi hakkında makaleler yayınlanmıştır. Bu eğitim fırsatlarının yanı sıra, hedefli e-posta saldırıları konusunda da eğitimler düzenliyoruz.

2024 mali yılında, Japonya'daki bilgi güvenliği liderleri için, siber saldırıların son dönemdeki gelişimi ve şirketlerin alması gereken önlemleri ele alan, dışarıdan bir uzmanın yönettiği bir eğitim düzenledik. Japonya ve yurtdışındaki bilgi güvenliği liderleri için, e-öğrenme yöntemini kullanarak güvenlik eğitimi verdik.

* Daikin'in, Grup Davranış Kuralları uyarınca her bir çalışanın davranışını kontrol etmek için geliştirdiği özel sistem. Her yıl uygulanan bu kontroller, kuruluşlar içinde uyum önlemlerine yol açan sorunları tespit eder.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi



Bilgi Güvenliği Denetimleri ve Sonuçları

Daikin, kendi öz değerlendirme sisteminin bir parçası olarak bilgi güvenliği konularında şirket içi kontroller gerçekleştirir. Her yıl, olay müdahale prosedürlerinin testlerini gerçekleştirerek olay müdahalesinin iş akışını ve belirlenen senaryoları kontrol ederiz. Bu testler, eksiklikleri ve sorunları ortaya çıkararak önlemlerimizi güçlendirmemize yardımcı olur.

Denetim ve teftişler sonucunda ortaya çıkan sorunlar ve bunların çözüm yolları Bilgi Güvenliği Komitesine raporlanır. Tüm çalışanların bilgilendirilmesi ve sıkı bir şekilde uyması gereken önemli konular ve hususlar ise Kurumsal Etik ve Risk Yönetimi Komitesine, İç Kontrol Komitesine ve Yönetim Kuruluna raporlanır.

Müşteri Bilgilerinin Korunması

Kişisel Bilgi Yöneticileri ve Kapsamlı Çalışan Eğitimi

Bize emanet edilen müşteri bilgilerini uygun şekilde korumak için Daikin, Gizlilik Politikası'nın yanı sıra bilgi korumaya yönelik çeşitli şirket içi kurallara sahiptir. Japonya'daki Daikin Grubu'nda, gizli bilgiler ve kişisel bilgilerle ilgili riskleri azaltmak amacıyla her bölümden kişisel bilgi yöneticileri ve diğer yetkililer için yıllık konferanslar düzenliyoruz.

Özellikle, müşterilerin onarım bilgilerini günlük olarak işleyen bölümlerde, bu bilgilerin güvenliğini sağlamak için elimizden gelen her şeyi yapıyoruz. Bilgi güvenliği sistemimizi sürekli olarak izlemek ve iyileştirmek için, çalışanlar kendi öz değerlendirmelerini yapar, hukuk departmanı yasal denetimler gerçekleştirir ve İç Denetim Departmanı operasyonel denetimler yapar.

Gizlilik Politikası

<https://www.daikin.com/privacy>

Kişisel veri düzenlemelerine ilişkin yanıtımız için aşağıya bakınız.

 **117 Sosyal İnsan Haklarına Saygı İnsan Hakları Durum Değerlendirmesi İnsan Haklarıyla İlgili Yasa ve Yönetmeliklere Uyum**

Fikri Mülkiyet Haklarına Saygı

Temel Politika

Diğer şirketlerin fikri mülkiyet haklarına saygı göstererek fikri mülkiyet haklarını edinme ve kullanma

Daikin, fikri mülkiyet haklarının değerli bir şirket varlığı olduğunu anlamaktadır. Bu nedenle, bu hakları korumaya ve etkili bir şekilde kullanmaya çalışıyoruz. Grup Davranış Kurallarımızda, diğer şirketlerin fikri mülkiyet haklarına saygı göstereceğimizi ve icatlarımızın bu hakları ihlal etmediğinden emin olacağımızı belirtmekteyiz.

Grup Davranış Kuralları

4. Fikri Mülkiyet Haklarının Saygı ve Korunması

Fikri mülkiyet haklarının önemli şirket varlıkları olduğunu kabul ederek, fikri mülkiyet haklarımızı korumaya ve sürdürmeye ve bunları etkin bir şekilde kullanmaya çalışacağız. Ayrıca, diğer şirketlerin fikri mülkiyet haklarına saygı gösterecek ve bunları ihlal etmemek için her türlü çabayı göstereceğiz.

Grup Davranış Kuralları

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/governance/conduct-pdf.pdf

Grup Davranış Kuralları temelinde, Uyum Eylem Kurallarımızda daha ayrıntılı noktalar belirledik. Bu kurallara göre, Daikin'in Ar-Ge sorumlusu patentten sorumlu kişi olacak ve araştırmacı/geliştirici, ürün veya buluşun tek geliştiricisi olduğunu anlayacaktır. Böylece patentleri alıp ihlali önleyeceğiz.

Yeni ürün ve yeni teknoloji geliştirmede, tasarım inceleme sürecinin bir parçası, bu ürün ve teknolojilerin

mevcut patentleri ihlal etmediğinin doğrulanmasını içerir. Diğer şirketlerle yapılan iş birliklerinde, açık teknolojiler ile gizli teknolojiler arasında ayırım yaparız ve gizli teknolojiler bu şekilde tanımlanır ve erişilemez tutulur.

Fikri Mülkiyet Girişimleri

<https://www.daikin.com/corporate/ip>

Fikri Mülkiyetin Korunması Sistemi

Araştırma Departmanında Fikri Mülkiyet Müdürü

Araştırmacıları/geliştiricileri aktif olarak desteklemek için, fikri mülkiyet departmanı her bölümde bir fikri mülkiyet yöneticisi atar.

Fikri mülkiyet yöneticileri birbirleriyle iletişim halinde kalarak, Japonya ve yurtdışında hakların tescil edilmesi/ edinilmesi, diğer şirketlerin hak ihlali riskinin azaltılması ve fikri mülkiyetlerin analizi gibi günlük olarak ortaya çıkan çeşitli fikri mülkiyet konularını yönetmektedir. Ayrıca, çeşitli kademelerdeki çalışanlara fikri mülkiyet konusunda eğitim vermekte ve Daikin patent ödülü kazananları ödüllendirmektedir. Bu yaklaşımla, araştırmacılar/ geliştiriciler ve satış temsilcilerinin ortak katılımıyla stratejik olarak fikri mülkiyet faaliyetlerini uygulamaktayız.

Daha fazla sayıda ve daha yüksek kaliteli patentler edinerek ve kullanarak fikri mülkiyet haklarımızı daha iyi yönetmek için çabalamaya devam edeceğiz.

Küreselleşmeyle Uyumlu Olarak Fikri Mülkiyet Hakları Sisteminin Güçlendirilmesi

Yurtdışında, iş faaliyetlerimizin küreselleşmesini kolaylaştırmak için her bölgenin kendine özgü durumuna uygun bir fikri mülkiyet hakları sistemi oluşturuyoruz.

Kuzey Amerika'da, şirket içi patent avukatları ekibimiz merkezli bir fikri mülkiyet hakları sistemi kurduk. Avrupa'da ise, bölgesel ihtiyaçlara göre patent başvurularını hızlandırmak için geliştirme merkezlerimize fikri mülkiyet hakları konusunda kilit kişiler atadık. Çin'de, her bir bağlı şirketin fikri mülkiyet ekibi, dış patent ofisleriyle yakın iş birliği içinde çalışırken, faydalı modeller dahil olmak üzere aktif olarak patent başvuruları yapmaktadır. Ayrıca, Hindistan, Brezilya ve Güneydoğu Asya gibi gelişmekte olan ülkelerdeki sahtecilikle mücadele etmek amacıyla patent başvurularını ve etkili tasarım başvurularını artırıyoruz. İş dünyasının küreselleşmesine yanıt olarak, Japonya dışındaki her bir iş merkezimizle yakın iş birliği içinde çalışarak gerekli ticari marka haklarını elde etmekte ve korumakta, ayrıca hak ihlali yapan ürünlerle proaktif bir şekilde mücadele etmekteyiz. Son zamanlarda e-ticaret sitelerinde sahte ürünlerin ve sosyal medyada sahte reklamların artmasına yanıt olarak, izleme faaliyetlerimizi artırmakta ve hak ihlali yapan ürünlerin ve sahte reklamların kaldırılmasına odaklanmaktayız.

2024 mali yılında, iş birliğini güçlendirmek amacıyla, yurtdışındaki Grup şirketlerinde çalışan fikri mülkiyet personeli ile fikri mülkiyet stratejimizi paylaşmak üzere küresel bir fikri mülkiyet toplantısı düzenledik. Toplantıda, her bir merkezde patent başvurularını artırmaya yönelik önlemler tartışıldı. Ayrıca, Asya ve Okyanusya bölgesindeki üslerimizle ortak toplantılar düzenleyerek üsler arasındaki iş birliğini güçlendirdik ve her birinde daha aktif fikri mülkiyet faaliyetleri yürütülmesini teşvik ettik. Buna ek olarak, dünya çapındaki her bir tesisimizde geliştiricilere fikri mülkiyet eğitimi veriyoruz. Bu faaliyetlerin sonucunda, Grup şirketleri tarafından yapılan patent başvurularının sayısı 2020'de 127 iken 2023'te 289'a yükseldi.

Füzyon 25 stratejik yönetim planının son yılı olan 2025 mali yılında, fikri mülkiyet yeteneklerimizi küresel olarak geliştirmek için her bir iş sahəsi ile iş birliğimizi daha da derinleştireceğiz.

Çalışanları Fikri Mülkiyet Oluşturmaya Teşvik Etmek

İki Sistem Fikri Mülkiyetin Oluşumunu Teşvik Ediyor

Daikin Industries, Ltd., çalışanların icat yapma motivasyonunu artırmak ve fikri mülkiyet yaratımını teşvik etmek için iki sisteme sahiptir.

İlki, Çalışan İcatları için Tazminat Sistemi'dir. Bu sistemde Daikin, çalışanlarına iş sırasında yarattıkları ve patent başvurusu ile patentin başarılı kullanımıyla sonuçlanan icatlar için ödeme yapmaktadır. 2024 mali yılında Daikin, patent başvuruları için tazminat ödemesinin yanı sıra, 708 başarılı patent kullanımı için de çalışanlarına tazminat ödemiştir. İkincisi, değerli patentler için çalışanlara teşvik primi veren Değerli Patentler Teşvik Sistemi'dir. Bu sistem, satışlara büyük katkı sağlayan farklılaştırma teknolojilerini, gelecekte işlere katkı sağlayacağına dair yüksek beklentiler olan teknolojileri ve belirli bir düzeyde patent geliri sağlayan patentleri kapsamaktadır. 2024 mali yılında, 108 patentin yaratıcılarına teşvik primi verdik.

Bu sistemler Daikin'in entelektüel yaratıcılığını artırmayı amaçlarken, aynı zamanda rekabetçi alanlarda patentlerin kalitesini ve miktarını artırmak ve özellikle gelişmekte olan ülkelerdeki kilit teknoloji alanlarımızda patent sayısını artırmak gibi acil sorunları hızla çözme çabasını da temsil etmektedir. 2023 mali yılında Japonya'da 973, yurtdışında ise 707 patent başvurusu yaptık.



Değerli patentler teşvik ödül töreni

Klima bölümlerinde, 2023 mali yılında başlatılan IP manzarası* kullanarak patent stratejimizi küresel olarak gözden geçirdikten sonra, kilit teknolojileri kapsayan patent baş vurularının sayısını artırmak için çalışıyoruz. Kimyasal bölümlerinde, lityum iyon pil üretiminde organik çözücü gerektirmeyen kuru işlemler için bağlayıcılar ve flor içermeyen su ve yağ itici malzemeler dahil olmak üzere çevreci malzemeler geliştireliyoruz. Bu teknolojiler için, erken geliş tirme aş amalarından itibaren IP manzaramızı kullanarak stratejik olarak patent baş vurusu yaptık ve küresel bir patent ağı kurduk.

İlkeride, geliş meyi engelleyen patentlerin ortadan kaldırılmasını sağlamak ve patent tabanımızı küresel olarak geniş letmeye devam etmek için, sorunlu patentleri ele almak üzere ön soruşturmalar yürütmeye ve hızlı önlemler almaya devam edeceğiz.

* IP manzara analizi: Bir şirketin yönetim ve iş stratejilerini belirlerken, fikri mülkiyeti yönetim ve iş verilerine dahil eden bir analizdir. Bu süreç, sonuçların (mevcut durumun genel görünümü, gelecekteki beklentiler vb.) üst yönetim ve iş yöneticileriyle paylaşılmasını, onların sonuçlar hakkında geri bildirimde bulunmasını ve planlama ve değerlendirme için tartışma ve istişareler yapılmasını içerir.

Bilimsel Teknoloji Transferi

Yeni Nesil Soğutucu Akışkan Kullanan Ekipmanlara İlişkin Patentlere Dünya Çapında Ücretsiz Erişim

Geleneksel soğutucu akışkanlara kıyasla düşük küresel ısınma potansiyeline (GWP) sahip olan R-32'nin dünya çapında benimsenmesini teşvik etmek amacıyla, Daikin Eylül 2011'de gelişmekte olan ülkelerdeki şirketlere R-32 kullanan klimaların üretimi ve satışı ile ilgili 93 patenti ücretsiz olarak sunmaya başladı. Eylül 2015'te bu patentler, gelişmiş ülkeler de dahil olmak üzere dünya çapındaki şirketlere sunuldu.

Temmuz 2019'da, R-32 tek bileşenli soğutucu akışkan kullanan klimaların üretimi ve satışı için, 2011 ve sonrasında başvurusu yapılan 176 adet patentimizin tümüne ücretsiz erişim hakkı tanıyan hak talebinde bulunmama taahhüdümüzü duyurduk. Önceden izin almadan veya yazılı bir sözleşme olmadan taahhüt edilen

patentlere ücretsiz erişim, diğer şirketlerin bu patentleri daha hızlı ve daha kolay kullanmasını sağladı ve bu da R-32 kullanımının teşvik edilmesinde bir adım ileriye gitmek anlamına geliyor.

2021 yılının Temmuz ayında, tek bileşenli soğutucu akışkan R-32 kullanan klimaların üretimi ve satışı ile ilgili patentlerimizin önceden izin alınmaksızın kullanılmasına ilişkin taahhüdümüze 123 yeni patent ekledik.

Temmuz 2022'de, Avrupa'daki iştirakimiz Daikin Europe N.V. ile ortaklaşa sahip olduğumuz 30 patent dahil olmak üzere 120 patent daha ekledik.

Bugün, toplam 419 patentimizi herhangi bir ücret ödmeden ve önceden izin veya sözleşme gerektirmeden herkesin erişimine açtık.

050 Çevre İklim Değişikliğine Karşı Önlemler Soğutucu Akışkanların Çevresel Etkilerinin Azaltılması

 Basın bülteni: Daikin, yeni nesil soğutucu akışkan kullanan ekipmanların patentlerine dünya çapında ücretsiz erişim imkanı sunuyor

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/governance/press_20150910-pdf.pdf

 Basın bülteni: Düşük GWP soğutucu akışkan HFC-32 kullanan ekipmanlar için patent haklarını kullanmama taahhüdü

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/governance/press_20190701-pdf.pdf

 Basın bülteni: Daikin, düşük GWP soğutucu akışkan HFC-32 kullanan ekipmanlar için patent haklarını kullanmama taahhüdünü geniş letiyor (1 Temmuz 2021 tarihinde yayınlanmıştır)

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/press/2021/210701/press_20210701-pdf.pdf

 Basın bülteni: Daikin, düşük GWP soğutucu akışkan HFC-32 kullanan ekipmanlar için patent haklarını kullanmama taahhüdünü geniş letiyor (1 Temmuz 2022 tarihinde yayınlanmıştır)

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/governance/press_20220701_2-pdf.pdf

Veri

155 ESG Verileri

175 Üçüncü Taraf Doğrulama

177 Sera Gazı Emisyon Verilerinin Hesaplanma Yöntemi

179 GRI Standartları Karşılaştırma Tablosu

186 Sürdürülebilirlik Faaliyetlerinin Tarihçesi

187 Çevresel Vizyon 2050'yi Oluşturmak İçin Kullanılan Süreç

188 Daikin'e verilen ödüller



ESG Verileri

Çevre

Verilerle kapsanan şirketler:

D Daikin Industries, Ltd.

JG Japonya'daki grup dahil

Doğrulandı Üçüncü taraf tarafından doğrulanmış veriler

OG Yurtdışı grup şirketleri

OJG Japonya ve yurtdışındaki grup şirketleri dahil

031 Çevre

175 Veriler Üçüncü Taraf Doğrulama

Değer Zincirinde Çevresel Etkilerin Azaltılması

Değer zincirindeki sera gazı emisyonları (Kapsam 1, 2, 3) OJG

(Bin ton-CO₂)

Kapsam ve Kategori		Değerlendirme yöntemi	2019 (baz yıl)	2021	2022	2023	2024
Kapsam 1	Yakıt ve florokarbon kullanımı Doğrulandı	177 Veriler Üçüncü Taraf Doğrulama Sera Gazı Emisyon Verilerinin Hesaplanma Yöntemi	687	600	547	524	514
Kapsam 2 (pazar-bazlı) ¹	Elektrik ve buhar kullanımı Doğrulandı		636	557	484	407	366
Kapsam 2 (lokasyon-bazlı) ²	Elektrik ve buhar kullanımı Doğrulandı		750	618	541	536	559
Kapsam 3	Kategori 1 Satın alınan mal ve hizmetler Doğrulandı	Satın alınan malzemelerin hacmi x emisyon katsayısı	4,137	4,048	4,701	4,198	4,624
	Kategori 2 Sermaye malları	Sermaye yatırımı tutarı x emisyon katsayısı	379	449	718	894	932
	Kategori 3 Kapsam 1 veya Kapsam 2'ye dahil olmayan yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler	Satın alınan elektrik, buhar ve yakıt x her tür için emisyon katsayısı	93	100	99	96	99
	Kategori 4 Yukarı akış nakliye ve teslimat	Taşıma ağırlığı x taşıma mesafesi x her tür için emisyon katsayısı	197	279	325	309	284
	Kategori 5 Operasyonlarda oluşan atıklar	Her tür için atık hacmi x emisyon katsayısı	28	33	35	26	24
	Kategori 6 İş seyahati	Seyahat masrafları x emisyon katsayısı	99	77	83	119	127
	Kategori 7 Çalışanların işe gidip gelmesi	Çalışan sayısı x emisyon katsayısı	31	37	37	41	43
	Kategori 8 Kiralama varlıkları (yukarı akış)	–	Yok ⁵	Yok ⁵	Yok ⁵	Yok ⁵	Yok ⁵
	Kategori 9 Aşağı akış nakliye ve teslimat	Taşıma hacmi x emisyon katsayısı	53	77	99	70	61
	Kategori 10 Satılan ürünlerin işlenmesi	Üretilen ara ürünlerin ağırlığı x emisyon katsayısı	32	41	33	43	40
	Kategori 11 Daikin klimalarının piyasada kullanımından kaynaklanan CO ₂ Doğrulandı	177 Veriler Üçüncü Taraf Doğrulaması Sera Gazı Emisyon Verilerinin Hesaplanma Yöntemi	258,340	255,150	257,500	250,170	234,560
	Daikin'in piyasada bulunan diğer ürünlerinin ³ kullanımından kaynaklanan CO ₂		17,210	24,930	25,660	25,550	28,040
	Kategori 12 ⁴ Daikin klimalarının imha edildiği anda içerdiği florokarbon miktarı Doğrulandı		46,340	46,670	46,090	45,810	41,690
	Diğer Daikin ürünlerinin ³ imha edildiği anda florokarbon		970	1,910	1,410	1,290	1,690
	Kategori 13 Aşağı akış kiralanan varlıklar	–	Yok	Yok	Yok	Yok	Yok
	Kategori 14 Franchise'lar	–	Yok	Yok	Yok	Yok	Yok
	Kategori 15 Yatırımlar	Yatırım hedef şirketlerinin emisyonları x sahiplik yüzdesi	110	406	158	24	5
Total			328,020	334,210	336,940	328,640	312,210
Kapsamlı toplam			329,340	335,360	337,970	329,570	313,090

1. Piyasa bazlı, satın alınan elektrik sözleşmelerini yansıtan Kapsam 2 emisyonlarının hesaplanmasıdır. 2. Konum bazlı, belirli bir konumun elektrik için ortalama emisyon katsayısına dayalı Kapsam 2 emisyonlarının hesaplanmasıdır.

3. Klima dışı veriler, hava temizleyiciler ve soğutma/hidrolik yağ/savunma sistemleri vb. anlamına gelir. 4. Florokarbon geri kazanım oranı %0 olarak hesaplanmıştır. 5. Kapsam 1 ve Kapsam 2'yi içerir.

Sera Gazı (GHG) Emisyonlarının Azaltılmasına Katkılar

OJG

(Bin ton-CO₂)

		2020	2021	2022	2023	2024
Emisyon azaltımına katkı miktarı*	Emisyonları daha düşük olan klimalar ve ısı pompaları, sıcak su tedarik sistemleri ve soğutma sistemlerinin yaygınlaştırılması yoluyla sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkı	1,500	5,000	6,680	5,330	7,040
	Daikin grubunun patentlere ücretsiz erişim, teknik destek vb. sunması sonucunda, diğer şirketlerin klima ve soğutma sistemlerinde R-32 soğutucu akışkan kullanımı sayesinde sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkı	9,200	11,260	11,220	24,270	36,850
Piyasadan geri kazanılan ve dönüştürülen soğutucu akışkan miktarı	Piyasadan geri kazanılan veya Daikin grubu tarafından geri dönüştürülen soğutucu akışkan ve Daikin grubu tarafından satın alınan geri dönüştürülmüş soğutucu akışkan (CO ₂ eşdeğeri olarak)	4,600	4,670	4,450	4,050	4,340

* F-gaz geri kazanım oranı %0 olarak hesaplanmıştır.

Not: Üçüncü taraf tarafından incelenmiştir.

Net Sera Gazı (GHG) Emisyonlarının Azaltım Oranı*

OJG

(%)

	2020	2021	2022	2023	2024
Net sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltım oranı (2019 yılını baz alan BAU ile karşılaştırıldığında)	7	10	14	17	27

* Net sera gazı emisyonları, ürün yaşam döngüsü boyunca ortaya çıkan sera gazı emisyonlarından sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkının çıkarılmasıyla elde edilir.

Sera Gazı Emisyonları Azaltım Hedefi (SBT* 1,5 derece Hedefi) ve Sonuçları

OJG

Daikin, aşağıdaki sera gazı azaltım hedefleri için SBT'den sertifika almıştır.

	Hedef	2023	2024
Grubun ticari faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlar (Kapsam 1 ve 2)	2030 mali yılına kadar %46,2 azalma (2019 mali yılına kıyasla)	%29,5 azalma	%33,3 azalma
Grubun ürünlerinin kullanımı ve imha edilmesinden kaynaklanan emisyonlar (Kapsam 3 kategori 11 ve 12)	2030 mali yılına kadar işletme karında (yen) %55 azalma (2019 mali yılına kıyasla)	%32,3 azalma	%37,4 azalma

* Bilimsel Temelli Hedefler: Paris Anlaşması hedeflerine uygun uluslararası sera gazı emisyon azaltım hedefleri.

Satılan Ünitelerin Yüzde Olarak Çevreye Duyarlı Ürünler* (Konut Tipi Klimalar)

OJG

(%)

	2020	2021	2022	2023	2024
Çevreye Duyarlı Ürünler	98	99	99	99	99
Süper Yeşil Ürünler	69	71	76	76	81
Yeşil Ürünler	29	28	23	23	19
Diğer ürünler	2	1	1	1	1

* Çevreye duyarlı ürünler: Süper Yeşil Ürünler ve Yeşil Ürünleri ifade eden genel bir terimdir.

Aşağıdaki koşulların tümünü karşılayan klimalar Süper Yeşil Ürünler, aşağıdaki koşullardan en az birini karşılayan klimalar ise Yeşil Ürünler olarak kabul edilir.

- Geleneksel ürünlere göre en az %30 daha az elektrik tüketir.

Örnek: İnvertörlü klimalar.

- Geleneksel soğutucu akışkanlara göre küresel ısınma potansiyeli en az üçte iki daha az olan soğutucu akışkanlar kullanılması.

Örnek: Küresel ısınma potansiyeli daha düşük olan R-32 soğutucu akışkan kullanan klimalar.

Kullanılan Malzemeler

OJG

(Bin ton)

		2020	2021	2022	2023	2024
Japonya	Demir	63	76	80	63	75
	Bakır	14	13	16	13	14
	Aliminyum	14	15	17	17	18
	Diğer metaller	2	3	4	4	3
	Plastikler	20	22	23	18	20
	Kimyasal ürün malzemeleri	132	145	143	120	127
	Cam	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5
Yurtdışı	Demir	465	519	497	485	455
	Bakır	73	71	91	81	113
	Aliminyum	69	58	90	79	92
	Diğer metaller	2	2	4	3	4
	Plastikler	81	90	104	88	111
	Kimyasal ürün malzemeleri	127	150	150	164	137
	Cam	–	–	–	–	9
Total	Demir	528	595	577	548	530
	Bakır	86	84	107	94	127
	Aliminyum	83	73	107	95	110
	Diğer metaller	4	5	8	6	7
	Plastikler	101	112	127	106	131
	Kimyasal ürün malzemeleri	259	295	293	283	263
	Cam	0.4	0.5	0.4	0.5	9

Not: 2023 mali yılına kadar olan rakamlar Japonya'daki Grup için, 2024 mali yılından itibaren ise küresel Grup içindir.

Ambalaj İyileştirmeleriyle Elde Edilen CO₂ Emisyon Azaltımı (Klima)D
(ton-CO₂)

	2021	2022	2023	2024
Ambalaj iyileştirmeleriyle elde edilen CO ₂ emisyonu azaltımı*	146	270	395	518

* Ambalaj malzemelerinin kullanımının azaltılması ve iade edilebilir ambalajların teşvik edilmesi

Konut Tipi Klimaların Geri Dönüşümü

JG

	2020	2021	2022	2023	2024
Daikin tarafından toplanan konut tipi klimalar (birim: bin)*	460	460	490	500	56
Geri dönüştürülen veya yeniden kullanılan ürünlerin ağırlığı (ton)	18,527	18,337	19,998	20,276	22,226
Geri dönüştürülen miktar (ton)	16,862	16,700	18,234	18,596	20,356
Geri dönüşüm oranı (%)	91	91	91	91	91
Dağılım (%)					
Demir	31	32	31	29	29
Bakır	8	8	8	8	8
Alüminyum	2	2	2	2	3
Demir dışı ve demir kompozit malzemelerin karışımı	41	40	41	41	41
CFC'ler	1.6	1.7	1.7	1.7	1.7
Diğer değerli malzemeler	16	17	17	18	18
Geri kazanılan florokarbonlar (CO ₂ eşdeğeri) (bin ton-CO ₂)	590	590	650	650	680

* Kabul edilen birim sayısı

Geri Kazanılan Florokarbon Miktarı

JG

(Bin ton-CO₂)

	2020	2021	2022	2023	2024
Elektrikli ev aletlerinin geri dönüşümü	590	590	650	650	680
Florokarbon geri kazanımı ve imhası	740	760	670	670	740

Onarım ve İmha Sırasında Florokarbon Geri Kazanımı ve İmhası Sırasında İmha Edilen Miktar

JG

(ton)

	2020	2021	2022	2023	2024
Onarım sırasında geri kazanılan florokarbonlar	318	333	305	317	333
İmha sırasında geri kazanılan florokarbonlar	57	68	34	24	43
Total	375	401	339	340	376

Not: Yodogawa Fabrikası ve Kashima Fabrikası dahil olmak üzere Japonya genelindeki sözleşmeli imha tesislerinde imha edilen miktar.

İş Faaliyetlerinin Çevresel Etkilerinin Azaltılması

Üretim Tesislerindeki Göstergeler ve Sonuçlar

Ana girişimler	Yönetim öğeleri	2025 mali yılı	2024 mali yılı	
		Hedefler	Hedefler	Sonuçlar
Sera Gazı	Sera gazı emisyonlarını azaltılması (florokarbonlar ve enerji)	1,10 milyon ton CO ₂ (2019 mali yılına göre %17 azalma)	1,10 milyon ton CO ₂ (2019 mali yılına göre %17 azalma)	0,88 milyon ton CO ₂ (2019 mali yılına göre %33 azalma)
Emisyonlar	Üretilen atıkları azaltın	Standart değere göre emisyonlarda %10'luk birim azalması*	Standart değere göre emisyonlarda %10'luk birim azalması*	%23 azalma
Su	Su kullanımının azaltılması	Standart değere göre su alımında %10'luk birim azalması*	Standart değere göre su alımında %10'luk birim azalması*	%24 azalma
Kimyasallar	PRTR maddelerini ve VOC emisyonlarını azaltın	Standart değere göre kimyasal emisyonlarda %10'luk birim azaltımı*	Standart değere göre kimyasal emisyonlarda %10'luk birim azaltımı*	%45 azalma

* 2013–2015 mali yılı ortalaması. Gruba yeni katılan üretim tesisleri için en son rakamlar kullanılmıştır.

Sera Gazı Emisyonları (Geliştirme ve Üretim)

OJG

Doğrulanı

(Bin ton CO₂)

	2020	2021	2022	2023	2024
Enerji kaynaklı CO ₂	720	790	710	620	580
(Kapsam1)	220	230	230	210	220
(Kapsam2)	500	560	480	410	370
HFC (Kapsam1)	100	110	100	80	80
PFC (Kapsam1)	240	260	220	220	200
Enerji kaynaklı olmayan CO ₂ (Kapsam1)	–	–	–	10	20
Total	1,060	1,160	1,030	930	880

Not: 2023 yılının Nisan ayında Küresel Isınma Önlemlerinin Teşvik Edilmesi Hakkında Kanunun revizyonu uyarınca, 2023 mali yılından itibaren kireçtaşıdan kaynaklanan enerji dışı CO₂ emisyonlarını da ekledik.

Enerji Tüketimi

OJG

(TJ)

	2020	2021	2022	2023	2024
Elektrik	8,538	10,335	10,294	10,210	10,777
Üretilen yenilenebilir enerji	548	1,177	2,200	2,674	4,013
Şehir gazı	4,267	4,686	4,771	4,354	4,516
LPG	157	174	174	127	117
Buhar	1,095	1,277	1,251	971	988
Petrol	51	49	71	33	33
Total	14,108	16,521	16,561	15,694	16,431

Su Tüketimi / Üretim Birimi Başına

OJG

		2020	2021	2022	2023	2024
Su alımı (bin m3)	Japonya	1,670	1,820	1,910	1,820	1,790
	Yurtdışı	4,360	4,510	4,810	4,830	4,860
	Total	6,030	6,330	6,720	6,650	6,650
Standart değeri 100 (%) olarak ayarlanmış birim	Japonya	92	85	89	88	90
	Yurtdışı	84	72	69	79	71
	Total	86	76	74	82	76

Not: Bu değerler, üçüncü taraf doğrulama değerlerinden farklıdır.

Su Alım ve Boşaltım Miktarları

OJG

Doğrulandı

(Bin m3)

		2020	2021	2022	2023	2024
Su alımı		9,560	9,850	9,710	10,340	9,230
Su boşaltımı		8,320	9,110	8,700	9,540	8,360
	Kanalizasyon	3,880	5,010	4,780	4,790	4,910
	Okyanus/nehre salınmış	4,440	4,100	3,920	4,740	3,450

Kimyasal Oksijen İhtiyacı (KOİ) emisyonları

OJG

(ton)

	2020	2021	2022	2023	2024
Emisyonlar	1,764	2,382	2,404	855	901

Su Stresi Yaşayan Bölgelerdeki Su Alımı ve Tahliye Miktarları (Hindistan ve Çin)

Daikin Klima Hindistan Özel Limited Şirketi

(Bin m3)

	2020	2021	2022	2023	2024
Su alımı	50	57	53	54	64
Su boşaltımı	37	48	42	43	43

Daikin Device (Xi'an) Co., Ltd.

(Bin m3)

	2020	2021	2022	2023	2024
Su alımı	26	22	23	22	24
Su boşaltımı	21	17	19	18	19

Kimyasal Emisyonlar (PRTR Maddeleri ve VOC'lerin toplamı) / Üretim Birimi Başına

OJG

		2020	2021	2022	2023	2024
Emisyonlar (ton)	Japonya	454	510	563	496	522
	Yurtdışı	2,002	1,552	1,426	1,326	1,266
	Total	2,456	2,062	1,989	1,822	1,788
Standart değeri 100 (%) olarak ayarlanmış birim	Japonya	79	81	81	78	77
	Yurtdışı	76	56	43	45	50
	Total	77	61	49	51	55

Not: Bu değerler, üçüncü taraf doğrulama değerlerinden farklıdır.

PRTR Maddelerinin Derlemesi
(En az 1 ton işlenen PRTR Maddeleri)

JG

(ton)

Madde adı	2024				
	Salınan miktar			Taşınan miktar	
	Hava	Kamuya açık su yolları	Toprak	Atık	Kanalizasyon
antimon ve bileşikleri	0.00	0.00	0.00	8.30	0.00
etilbenzen	0.44	0.00	0.00	0.18	0.00
ksilen	0.56	0.00	0.00	0.14	0.00
1-kloro-1,1-difloroetan	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00
klorodiflorometan	44.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2-kloro-1,1,1,2-tetrafloroetan	1.10	0.00	0.00	0.00	0.00
kloroform	0.78	0.00	0.00	16.00	0.00
tetraklorometan	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
diklorometan	22.54	0.00	0.00	3.70	0.00
N,N-dimetilasetamid	0.22	0.06	0.00	0.29	0.00
N,N-Dimetilformamid	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00
stiren	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
bakır tuzları (karmaşık tuzlar hariç, suda çözünür)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
toluen	3.65	0.05	0.00	0.77	0.00
fenol	0.65	0.00	0.00	0.66	0.00
hidrojen florür ve suda çözünen tuzları	0.22	0.00	0.00	99.00	0.00
n-heksan	1.12	0.00	0.00	7.50	0.32
peroksodisülfürik asidin suda çözünür tuzları	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
bor bileşikleri	0.00	0.47	0.00	0.63	0.00
poli (oksietilen) alkil eter (alkil C=12-15)	0.03	0.01	0.00	41.00	0.25
formaldehit	0.38	0.62	0.00	0.27	0.00

(ton)

Madde adı	2024				
	Salınan miktar			Taşınan miktar	
	Hava	Kamuya açık su yolları	Toprak	Atık	Kanalizasyon
metilenbis (4,1-fenilen) diizosiyanat	0.00	0.00	0.00	0.11	0.00
tritolil fosfat	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
alfa-Alkil-omega-hidroksipoli (oksietilen) (alkil grubu C=9-11 olanlar ve bunların karışımları ile sınırlıdır ve sayı ortalama molekül ağırlığı 1.000'den azdır)	0.00	0.00	0.00	3.40	0.07
Tetrafluoroetilen	27.00	0.00	0.00	0.00	0.00
paraformaldehit	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
methyl isobutyl ketone	0.27	0.00	0.00	3.10	0.03
N-metil-2-pirolidon	0.01	0.00	0.00	11.00	0.10

Hava Kirleticisi Emisyonları OJG

(ton)

	2020	2021	2022	2023	2024
NO _x	119	111	86	75	35
SO _x	5	7	6	5	6
Toz	45	57	61	47	16

Atık ve Geri Dönüştürülmüş Malzemelerin Miktarı

OJG

Doğrulandı

(ton)

		2020	2021	2022	2023	2024
Japonya	Atık miktarı	3,650	4,126	4,060	2,465	2,976
	Geri dönüşüm miktarı	25,191	27,329	26,320	22,593	24,479
	Yukarıdaki miktarın tehlikeli atık kısmı	19,455	22,058	22,996	16,814	14,759
Yurtdışı	Atık miktarı	28,654	37,178	42,737	14,334	22,717
	Geri dönüşüm miktarı	111,896	142,059	152,359	140,582	142,565
	Yukarıdaki miktarın tehlikeli atık kısmı	43,221	57,239	69,076	28,216	27,750
Total	Atık miktarı	32,304	41,304	46,797	16,799	25,706
	Geri dönüşüm miktarı	137,088	169,388	178,679	163,175	166,964
	Yukarıdaki miktarın tehlikeli atık kısmı	62,676	79,297	92,072	45,030	42,532

Emisyonlar / Üretim Birimi Başına

OJG

		2020	2021	2022	2023	2024
Emisyonlar (ton)	Japonya	26,752	30,917	28,482	23,692	25,205
	Yurtdışı	160,077	180,283	190,898	169,757	159,950
	Total	186,829	211,200	219,380	193,449	185,155
Standart değeri 100 (%) olarak ayarlanmış birim	Japonya	84	70	76	78	72
	Yurtdışı	89	90	89	86	78
	Total	88	87	87	85	77

Not: Bu değerler, üçüncü taraf doğrulama değerlerinden farklıdır.

Çevre Yönetimi

Çevre Kanunları'nın Ciddi İhlali

OJG

(İhlaller)

	2021	2022	2023	2024
Çevre kanunlarının ciddi ihlalleri	0	0	0	0

Denetim Raporu

JG

(vakalar)

		2020	2021	2022	2023	2024
İç çevre denetimlerinde tespit edilen sorunlar	Major nonconformity	1	0	0	1	0
	Minor nonconformity	9	8	3	5	2
	Improvement	77	97	91	76	65
Üçüncü taraf sertifikasyon kurumları tarafından tespit edilen sorunlar	Major nonconformity	0	0	0	0	0
	Minor nonconformity	0	1	0	0	0
	Improvement	5	3	4	3	4

ISO 14001 Sertifikası Alan Tesislerde Çalışanların Oranı

OJG

(%)

	2020	2021	2022	2023	2024
Japonya	100	100	100	100	100
Yurtdışı	93	91	90	91	90

Daikin Tesisleri ISO 14001 Sertifikası Aldı

https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/pdf/environment/2025/certified-pdf.pdf

Çevresel Muhasebe¹

Çevre Koruma Maliyeti²

(milyon yen)

Kategori	Başlıca faaliyetler	2023		2024	
		Yatırım yapılan ekipman miktarı	Giderler	Yatırım yapılan ekipman miktarı	Giderler
İş alanında maliyet		10,998	15,175	10,683	21,693
1. Çevresel etkinin azaltılması	Kirlilik önleme tesisleri/ekipmanlarının tanıtımı, bakımı ve yönetimi, hava kirliliği kontrolü, su kirliliği kontrolü, titreşim ve gürültünün ölçümü/analizi için yapılan harcamalar.	4,545	6,952	3,241	9,963
2. Küresel çevre koruma	Enerji verimli tesislerin/ekipmanların kullanıma sunulması, üretim sürecinde florokarbon emisyonlarının azaltılması ve florokarbonların geri kazanımı.	6,064	2,698	6,659	4,734
3. Kaynak dolaşımı	Atıkların azaltılması veya geri dönüşümü, atık imhasının taşeronlara verilmesi ve kaynakların korunmasına yönelik faaliyetler.	390	5,525	783	6,996
Yukarı akış/ aşığı akış	Kullanılmış ürünlerin geri dönüşümü ve kullanılmış veya halen kullanımda olan ürünlerdeki florokarbonların geri kazanımı, geri dönüşümü ve imhası.	49	262	109	881
Yönetim faaliyetleri	Çevre konularında şirket organizasyonunun yürütülmesi, çevre eğitimi, çevre bilgilerinin açıklanması ve çevre yönetim sistemlerinin kurulması/sürdürülmesi.	74	1,820	56	1,788
Araştırma ve geliştirme	Klimalar için üç ana görev üzerinde çalışmak ve çevresel etkiyi en aza indiren florokimyasal ürünler geliştirmek.	4,647	25,546	5,122	21,345
Sosyal etkinlikler	Çevre ile ilgili kuruluşlara personel ve maddi yardım sağlanması ve yerel topluluklarda çevre koruma faaliyetleri.	5	140	4	214
Çevresel zarar	Kirlenmiş yeraltı suyu ve toprağın arıtılması için gereken maliyetler.	14	266	0	128
Total		15,788	43,208	15,974	46,049
Dönem içinde tesislere yapılan toplam yatırım			311,500		324,600
Dönem içinde Ar-Ge faaliyetlerine yapılan toplam yatırım			122,500		135,700

Çevre Korumanın Etkileri

Etkiler			Rakamlar	
			2023	2024
İş alanı maliyetine karşılık gelen etkiler	1. İş faaliyetleri için kullanılan kaynakların etkileri	Enerji tüketiminin neden olduğu CO ₂ emisyonlarının azaltılması	45,364 ton-CO ₂	28,594 ton-CO ₂
		Su tüketiminin azaltılması	-1,191,337 m ³	955,661 m ³
	2. İş faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkiler ve atıklara karşı önlemler	Florokarbon emisyonlarının azaltılması	-0.3 ton	6 ton
		Atık malzemelerin azaltılması	26,880 ton	-9,165 ton
Yukarı akış/aşğı akış maliyetine karşılık gelen etkiler	İş faaliyetlerine dayalı olarak hesaplanan ve iş faaliyetlerine dayalı olarak hesaplanan faydalar ve hizmetlerle ilişkili etkiler	Toplanan konut tipi klima sayısı	500.000 adet	560.000 adet
		Geri kazanılan florokarbon miktarı	341 ton	368 ton
		Geri dönüştürülen ambalaj malzemesi miktarı	159 ton	104 ton

Çevre Koruma Çalışmalarının Ekonomik Faydaları (parasal faydalar)³

(milyon yen)

Etkiler		2023	2024
Kâr	Atık veya kullanılmış ürünler gibi geri dönüştürülmüş ürünlerin satışından elde edilen kâr.	7,881	12,486
Giderlerin azaltılması	Enerji tasarrufu çabaları sonucunda enerji giderlerinde azalma	349	454
	Kaynakların korunması veya geri dönüşümünden kaynaklanan atık imha giderlerinde azalma	112	413

1 Daikin'in çevreye yönelik çabalarının maliyetleri ve etkileri, Japonya Çevre Bakanlığı tarafından yayınlanan 2005 Çevre Muhasebe Yönergeleri temel alınarak hesaplanmıştır.

2 Giderler işçilik maliyetlerini içerir, ancak tesis yatırımlarının amortisman giderlerini içermez. Çevre korumaya tam olarak tahsis edilmeyen giderler, ilgili Daikin standardına göre orantılı olarak bölünmüş ve toplamı hesaplanmıştır.

3 Çevresel koruma etkileri ve ekonomik faydalar, önceki mali yıla göre düzeltilmiş çıktı karşılaştırılarak hesaplandı.

ESG Verileri

Toplum

Companies covered by data:

D

Daikin Industries, Ltd.

JG

Including group in Japan

OG

Overseas group companies only

OJG

Including group companies in Japan and overseas

072 Sosyal

Birlikte yaratma

Araştırma ve Geliştirme Giderleri

OJG

(milyar yen)

	2020	2021	2022	2023	2024
Araştırma ve geliştirme giderleri	71.7	81.5	102.2	122.5	135.7

Müşteri Memnuniyeti

Müşteri Memnuniyetinde Artış*

	(Baz yılı)	2020	2021	2022	2023	2024
Japonya	(MY2015)	1.14	1.14	1.15	1.15	1.15
Çin	(MY2018)	1.04	1.00	1.01	1.00	1.00
Hindistan	(MY2016)	1.15	1.19	1.22	1.24	1.24
Endonezya	(MY2017)	1.10	1.11	1.07	1.15	1.14
Singapur	(MY2015)	1.01	1.00	1.00	1.02	1.00
Vietnam	(MY2015)	1.22	1.21	1.22	1.22	1.22
Avustralya	(MY2015)	1.00	1.02	1.02	1.03	1.02
İspanya	(MY2016)	1.13	1.14	1.11	1.11	1.12
İtalya	(MY2019)	1.07	1.07	1.08	1.06	1.03
Fransa	(MY2019)	0.98	1.02	1.00	0.97	0.99
BAE	(MY2015)	1.05	1.05	1.05	1.07	1.09
Brezilya	(MY2020)	1.00	1.03	1.06	1.02	1.00

* Satış sonrası hizmetlerden memnuniyet, baz yılı 1,00 olarak kabul edildiğinde.

Satış Sonrası Hizmetlerden Müşteri Memnuniyeti*

D

	2020	2021	2022	2023	2024
Genel memnuniyet	4.60	4.60	4.66	4.67	4.64

* Hizmet aldıktan bir veya iki hafta sonra rastgele seçilen müşterilere gönderilen posta kartı boyutundaki anketlerin yanı sıra çevrimiçi yanıtların sonuçları. 5 puanlık ölçekte ortalama.

İletişim Merkezine Gelen Soru Sayısı

JG

(binler)

	2020	2021	2022	2023	2024
Onarım talepleri	800	604	579	586	556
Teknik danışmanlık	789	595	565	589	611
Parça talepleri	254	207	194	176	175
Diğer	14	13	9	12	9
Total	1,858	1,419	1,347	1,363	1,351

İletişim Merkezine Gelen Soru Sayısı

Çin

(binler)

	2020	2021	2022	2023	2024
Onarım talepleri	788	843	913	970	883
Teknik danışmanlık	31	36	30	21	9
Parça talepleri	104	97	100	104	340
Total	923	976	1,043	1,096	1,232

İnsan Kaynakları

Çalışanlar

Çalışan Dağılımı*

D

	2020		2021		2022		2023		2024	
	Erkekler	Kadınlar	Erkekler	Kadınlar	Erkekler	Kadınlar	Erkekler	Kadınlar	Erkekler	Kadınlar
Çalışan sayısı	7,458	1,527	7,339	1,579	7,276	1,601	7,236	1,658	7,457	1,712
Ortalama hizmet süresi (yıl)	16.8	10.9	16.7	10.9	16.5	10.6	17.2	12.1	17.4	12.4
Ortalama Yaş	42.4	35.2	41.8	35.4	42.0	35.7	41.9	35.9	42.1	36.2
Yönetici sayısı	1,110	71	1,122	68	1,149	95	1,174	108	1,236	121
Yönetim kurulu üyeleri, denetim ve gözetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerin sayısı	37	1	40	2	40	2	41	3	39	5
Yabancı uyruklu kişi sayısı	64	33	62	34	61	33	58	37	56	34

* Kiralık çalışanlar dahildir.

Not: Rakamlar mali yıl sonu itibarıyla verilmiştir.

Bölgelere Göre Çalışan Dağılımı*

OJG

	2020		2021		2022		2023		2024	
	Şirket sayısı	Çalışan sayısı	Şirket sayısı	Çalışan sayısı	Şirket sayısı	Çalışan sayısı	Şirket sayısı	Çalışan sayısı	Şirket sayısı	Çalışan sayısı
Daikin Industries, Ltd. (Yalnızca)	1	7,732	1	7,652	1	7,618	1	7,654	1	7,866
Yurtiçi Grup (Daikin Industries, Ltd. hariç)	30	5,586	30	5,717	30	5,817	31	5,914	31	6,130
ABD	61	19,812	67	20,275	75	22,966	72	22,412	75	25,255
Çin	33	19,360	32	19,567	33	20,599	32	19,645	33	19,075
Avrupa	75	9,947	77	11,147	86	12,215	90	13,293	84	13,310
Asya, Okyanusya	54	17,367	55	18,542	61	20,083	62	21,187	65	22,288
Diğerleri (Latin Amerika, Orta Doğu, Afrika vb.)	62	5,066	61	5,798	62	7,039	62	8,057	62	9,620
Total	316	84,870	323	88,698	348	96,337	350	98,162	351	103,544

* Mali yıl sonu itibarıyla rakamlar.

Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı ve Kadınların İstihdam Oranı

OJG

	2020	2021	2022	2023	2024
Erkekler	61,046	63,753	69,733	73,925	78,546
Kadınlar	23,824	24,945	26,604	24,237	24,998
Total	84,870	88,698	96,337	98,162	103,544
Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı ve Kadınların İstihdam Oranı	28.1	28.1	27.6	24.7	24.1

İşe Alınan Yeni Çalışan Sayısı; İşe Alınan Tüm Yeni Çalışanların Yüzdesini Oluşturan Kadınlar*

D

	2020	2021	2022	2023	2024
Erkekler	303	284	204	201	295
Kadınlar	118	112	87	98	115
Total	421	396	291	299	410
Yeni çalışanların %'si olarak kadınlar	28.0	28.3	29.9	32.8	28.0

* 1 Nisan tarihinde şirkete katılan kişi sayısı.

Ayrılan Çalışan Sayısı, Çalışan Devir Hızı

D

	2020	2021	2022	2023	2024
Erkekler	369	332	376	389	176
Kadınlar	57	61	69	73	74
Total	426	393	445	462	250
Çalışan devir oranı (%)	3.7	4.4	5.0	5.2	2.7

Not: Nisan 2024'te emeklilik yaşının 60'tan 65'e yükseltilmesi nedeniyle, Mart 2029 sonuna kadar zorunlu emeklilik yaşına ulaşan çalışan olmayacaktır.

İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi

İmalat Sektöründe İnsan Kaynakları Geliştirme

OJG

		2020	2021	2022	2023	2024
Japonya	Üretimde mükemmel veya ileri düzeyde vasıflı mühendislerin* oranı (%)	30.3	30.5	31.7	34.8	37.8
	Oran	3,3 çalışandan 1'i	3,3 çalışandan 1'i	3,2 çalışandan 1'i	2,9 çalışandan 1'i	2,6 çalışandan 1'i
Yurtdışı	Üretimde mükemmel veya ileri düzeyde vasıflı mühendislerin* oranı (%)	–	6.2	9.1	12.3	13.4
	Oran	–	16,1 çalışandan 1'i	11,0 çalışandan 1'i	8,1 çalışandan 1'i	7,4 çalışandan 1'i
Total	Üretimde mükemmel veya ileri düzeyde vasıflı mühendislerin* oranı (%)	–	14.8	12.5	15.8	17.0
	Oran	–	6,8 çalışandan 1'i	8,0 çalışandan 1'i	6,3 çalışandan 1'i	5,9 çalışandan 1'i

* Bilgi ve liderlik becerilerine sahip yüksek vasıflı mühendisler.

İşyerinde Çeşitlilik

Yönetim Pozisyonlarındaki Kadınların Sayısı ve Yüzdesi

D

	2020	2021	2022	2023	2024
Kadın yönetici sayısı	71	68	95	108	121
Tüm yöneticilerin %'si olarak kadınlar	6.0	5.7	7.6	8.4	8.9

Yerel Vatandaşların Başkan ve Yönetici Olduğu Yurtdışı Tesislerinin Sayısı

OG

	2020	2021	2022	2023	2024
Yerel vatandaşların başkan ve yönetici olduğu tesislerin sayısı	43	44	45	47	50
Yerel vatandaş olan başkanların sayısı	30	32	34	36	34
Yerel uyruklu yönetici sayısı	68	63	65	73	72

Yerel Vatandaşların Başkan ve Yönetici Olduğu Yurtdışı Tesislerin Yüzdesi

OG

(%)

	2020	2021	2022	2023	2024
Yerel vatandaşların başkan olduğu yurtdışı tesislerin yüzdesi	42.9	45.0	44.0	46.0	42.0
Yerel vatandaşların yönetici olduğu yurtdışı tesislerin yüzdesi	48.2	44.0	45.0	50.0	46.0

Engelli İstihdam Edilen Kişi Sayısı ve İstihdam Oranı

JG

	2020	2021	2022	2023	2024
Engelli çalışan sayısı ¹	390.0	409.0	427.5	454.0	480.5
Engelli kişilerin istihdam oranı ² (%)	2.55	2.60	2.69	2.81	2.91

1. Sağlık, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından belirlenen hesaplama yöntemine göre.

2. Engelli istihdam oranı = istihdam edilen engelli sayısı / tam zamanlı çalışan sayısı. Not: Rakamlar mali yıl sonu itibarıyla verilmiştir.

Cinsiyetler Arası Ücret Farkı

D

(%)

	2022	2023	2024
Tüm çalışanlar	77.2	79.5	80.4
Tam zamanlı çalışanlar	80.3	81.6	82.1
Yarı zamanlı ve sözleşmeli çalışanlar	65.4	63.1	65.5

Not: Rakamlar, Kadınların İşyerinde Katılımının ve İlerlemelerinin Teşvik Edilmesi Hakkında Kanun (2015 tarihli 64 sayılı Kanun) hükümlerine göre hesaplanmıştır.

Kadın işçilerin ortalama yıllık ücreti ÷ Erkek işçilerin ortalama yıllık ücreti x 100

İş-Yaşam Dengesi

Çocuk Bakım İzni Alan Çalışan Sayısı*

D

(insanlar)

		2020	2021	2022	2023	2024
Çocuk bakım izni alanların sayısı	Erkekler	327	233	214	221	235
	Kadınlar	173	93	78	82	74
	Total	500	326	292	303	309

* Her mali yılda çocuk bakım izni alan çalışan sayısı.

Not: 2023 yılının Nisan ayında Çocuk Bakım İzni ve Bakım İzni Yasası'nda yapılan değişiklikler, şirketlerin belirli bir formüle göre hesaplanan çocuk bakım izni alan çalışanların oranını açıklamalarını gerektirmektedir. Sonuç olarak, 2021 mali yılına ait rakamlar bu formüle göre değiştirilmiş ve geriye dönük olarak revize edilmiştir.

Aile Bakım İzni Alanların Sayısı

D

(insanlar)

		2020	2021	2022	2023	2024
Aile bakım izni alanların sayısı	Erkekler	3	3	2	5	6
	Kadınlar	1	2	2	3	1
	Total	4	5	4	8	7

İş Güvenliği ve Sağlığı

Kayıp Çalışma Süresi Kazalarının Sıklık Oranı¹

OJG

	2020	2021	2022	2023	2024
Daikin Grubu (yurt dışı dahil)	1.01	1.19	1.35	1.24	1.14
Japonya (imalat sanayi ortalaması)	1.95	2.09	2.06	2.14	2.10
ABD (tüm sektörlerin ortalaması) ²	13.5	13.5	13.5	12.0	–

1. Bu, iş kaybına neden olan iş kazalarının sıklığını, her 1.000.000 çalışma saati başına kayıp sayısı ile ifade eder.

Sıklık oranı = İş kazaları sonucu iş gücü kaybına neden olan yaralanma veya ölümlerin sayısı / Toplam fiili çalışma saati × 1.000.000

2. ABD Çalışma İstatistikleri Bürosu'nun verileri temel alınarak hesaplanmıştır (Kasım 2024).

2024 mali yılında (2025 Temmuz sonu itibarıyla) ABD için herhangi bir veri yayınlanmamıştır.

Ciddiyet Oranı*

OJG

	2020	2021	2022	2023	2024
Daikin Grubu (yurt dışı dahil)	0.03	0.03	0.04	0.04	0.03
Japonya (imalat sanayi ortalaması)	0.09	0.09	0.09	0.09	0.09

* Bu, 1.000 çalışma saati başına kaybedilen adam-gün olarak ifade edilen felaketin ciddiyetini gösterir.

Ciddiyet oranı = Kaybedilen toplam çalışma günü sayısı / Toplam fiili çalışma saati × 1.000

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası

OJG

Alan Tesis Sayısı

(baz)

	2024
Japonya	3
Çin	18
Asya ve Okyanusya	17
Avrupa	21
Güney ve Kuzey Amerika	1
Total	60

Not: ISO 45001 sertifikasına sahip tesislerin sayısı; tüm üretim tesislerinin yaklaşık %50'si bu sertifikayı almıştır. Diğer sertifikalara sahip tesisler hariçtir.

Tüm Ücretli İzinlerini Kullanan Çalışanların Yüzdesi D

(%)

	2020	2021	2022	2023	2024
Daikin Industries, Ltd. çalışanlarının yüzdesi	91.5	95.8	97.7	97.7	95.8
İmalat sektöründe çalışan Japon işçilerin yüzdesi (Sağlık, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı verilerine göre)	56.3	61.6	62.6	65.8	70.4

Çalışan Başına Ortalama Fazla Mesai Saati D

(saat)

	2020	2021	2022	2023	2024
Çalışma saatleri	193.00	211.80	220.80	211.40	215.40

İşçi-Yönetim İlişkileri

Sendika Üyelerinin Oranı D

(%)

	2020	2021	2022	2023	2024
Sendikalı çalışanların yüzdesi	87	87	86	84	84

Tedarik Zinciri Yönetimi

A Sınıfı CSR Tedarik Başarı Oranı* OJG

(%)

	2020	2021	2022	2023	2024
Japonya	65	66	66	79	81
Yurtdışı	65	73	77	82	84
Tüm Grup	65	72	75	81	84

* Daikin'in toplam tedarik değeri A sınıfı standartlarını karşılayan tedarikçilerden yapılan tedarik değeri.

Yeşil Satın Alma Oranı* OJG

(%)

	2020	2021	2022	2023	2024
Japonya	95	95	91	93	96
Yurtdışı	77	78	76	75	80
Tüm Grup	80	80	79	79	82

* Yeşil satın alma oranı = Değerlendirme kriterlerimizi karşılayan tedarikçilerden satın alınan malların değeri / Satın alınan tüm malların değeri

Topluluklar

Sosyal Katkı Faaliyetleri için Harcamalar OJG

(milyon yen)

	2020	2021	2022	2023	2024
Total	1,292	1,388	1,794	1,828	1,704

ESG Verileri

Yönetişim

Verilerle kapsanan şirketler:

D

Daikin Industries, Ltd.

JG

Japonya'daki grup dahil

OG

Yurtdışı grup şirketleri

OJG

Japonya ve yurtdışındaki grup şirketleri dahil

136 Yönetişim

Yönetici Sayısı ve Dağılımı*

D

(insanlar)

			2023	2024	2025
Yöneticiler	Dahili	Erkekler	6 (non-Japanese 1)	5 (non-Japanese 1)	4 (non-Japanese 1)
		Kadınlar	0	1	1
	Harici	Erkekler	3	3	3
		Kadınlar	1	1	1
	Total		10	10	9

* Her yıl 1 Temmuz itibarıyla.

Denetçi Sayısı ve Dağılımı*

D

(insanlar)

			2023	2024	2025
Denetçiler	Dahili	Erkekler	2	2	2
		Kadınlar	0	0	0
	Harici	Erkekler	2	1	1
		Kadınlar	1	2	2
	Total		5	5	5

* Her yıl 1 Temmuz itibarıyla.

Yönetim Kurulu Toplantı Sayısı ve Ortalama Katılım

D

	2022	2023	2024
Toplantı sayısı	16	16	16
Yönetim Kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı (%)	98	96	98

Yönetim Kurulu Üyelerinin Ortalama Görev Süresi*

D

(yıl)

2025	
Ortalama randevu süresi	6.1

* Her yıl 1 Temmuz itibarıyla.

İnsan Kaynakları Danışma Komitesi ve Ücretlendirme Danışma Komitesi'nin yapısı*

D

(insanlar)

			2023	2024	2025
İnsan Kaynakları Danışma Komitesi ve Ücretlendirme Danışma Komitesi	Yerel yöneticiler	Erkekler	1	1	1
		Kadınlar	0	0	0
	Yabancı yöneticiler	Erkekler	3	3	3
		Kadınlar	1	1	1
	Yönetim kurulu üyeleri	Erkekler	1	0	0
		Kadınlar	0	0	0

* Her yıl 1 Temmuz itibarıyla.

Değişken CEO Ücretinin Hak Kazanımı

D

CEO'nun ücret değişikliğinin dayandığı dönem	Tahsis tarihinden itibaren 3 ila 12 yıl içinde
--	--

Yönetici Ücretleri*

D

		2020	2021	2022	2023	2024
Yöneticiler	Sayı	12	14	12	11	13
	Tazminat miktarı (milyon yen)	1,281	1,364	1,435	1,441	5,504
Denetim ve Gözetim Kurulu Üyesi	Sayı	4	4	4	5	6
	Tazminat miktarı (milyon yen)	99	99	102	122	131
Total	Sayı	16	18	16	16	19
	Tazminat miktarı (milyon yen)	1,380	1,463	1,537	1,563	5,635

* Tazminat tutarları hakkında

2020 mali yılında, emekli olan bir yöneticinin görev süresi için ödenen tazminat tutarı dahil edilmiştir.

2021 mali yılında, emekli olan üç yöneticinin görev süresi için ödenen tazminat tutarı dahil edilmiştir.

2022 mali yılında, emekli olan bir yöneticinin görev süresi için ödenen tazminat tutarı dahil edilmiştir.

2023 mali yılında, emekli olan bir yöneticinin görev süresi için ödenen tazminat tutarı dahil edilmiştir.

2024 mali yılı için, emekli olan üç yönetici ve bir denetçinin görev süresi için ödenen tazminat tutarı dahil edilmiştir.

100 milyon yenin üzerinde ücret alan şirket yöneticileri (2024 mali yılı)

D

İsim	Toplam konsolide tazminat (milyon yen)	Kategori	Şirket	Türlerine göre toplam konsolide tazminat (milyon yen)			
				Sabit tazminat ücreti	Hisse senedi opsiyonları	Performansa bağlı ücretlendirme	Seçkin hizmet tazminatı
Noriyuki Inoue	4,405	Yönetici	Daikin Industries, Ltd.	48	–	56	4,300
Masanori Togawa	390	Yönetici	Daikin Industries, Ltd.	150	71	168	–
Naofumi Takenaka	208	Yönetici	Daikin Industries, Ltd.	62	71	72	–
Kanwal Jeet Jawa	203	Yönetici	Daikin Industries, Ltd.	18	31	–	–
		Yönetici	Daikin Klima Hindistan Pvt. Ltd. (Konsolide bağlı ortaklık)	95	–	57	–
Takashi Matsuzaki	156	Yönetici	Daikin Industries, Ltd.	57	31	67	–
Koichi Takahashi	126	Yönetici	Daikin Industries, Ltd.	42	35	48	–

Notlar: 1. Yalnızca konsolide ücretleri 100 milyon yen veya üzerinde olan kişiler listelenmiştir.

2. Noriyuki Inoue, görev süresinin sona ermesi nedeniyle, 27 Haziran 2024 tarihinde yapılan Şirketin 121. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın sonunda Yönetim Kurulu Üyeliği görevinden istifa etmiştir.

3. Seçkin hizmet tazminatı, yönetim kurulu üyelerinin görev süreleri boyunca elde ettikleri başarılar dikkate alınarak emekliliklerinde ödenir. Bu tazminatın ödenip ödenmeyeceği ve tazminatın ayrıntıları, Ücret Danışma Komitesinden ayrı olarak kurulan ve tüm üyeleri dış yönetim kurulu üyelerinden oluşan bir komite tarafından görüşülür, yönetim kuruluna raporlanır ve yönetim kurulunun görüşmesi ve 121. Olağan Genel Kurul Toplantısında hissedarların onayı ile belirlenir.

Muhasebe Denetçisi Ücreti

D

(milyon yen)

2024	
Denetim giderleri	393

Patent Başvurusu Sayısı

D

(vakalar)

	2019	2020	2021	2022	2023
Japon başvuruları	1,076	1,045	1,190	1,067	973
Yurtdışı başvuruları	467	587	597	772	707

Önemli Yasal İhlaller

OJG

(vakalar)

	2022	2023	2024
Önemli yasal ihlallerin sayısı	0	0	0

Üçüncü Taraf Doğrulama

Üçüncü Taraf Doğrulama

Bu raporun içeriğinin güvenilirliğini sağlamak için Daikin, sera gazı emisyonları, su kullanımı ve atık su ile ilgili verilerini doğrulamak üzere üçüncü bir tarafla sözleşme yapmıştır.

Doğrulama Kapsamındaki Veriler

2024 Mali Yılında İş Faaliyetlerine İlişkin Çevresel Etki Verileri

- Daikin Industries, Ltd.'nin Japonya'daki dört üretim tesisinin, Japonya'daki sekiz üretim iştirakinin ve yurtdışındaki 64 üretim iştirakinin faaliyetlerinden kaynaklanan Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı (GHG) emisyonları, su kullanımı ve atık su.
- Kategori 1 (satın alınan mal ve hizmetler), 11 (satılan ürünlerin kullanımı) ve 12 (nihai ürün bertarafı) Kapsam 3 sera gazı emisyonları, Sera Gazı Protokolü'nün "Kurumsal Değer Zinciri (Kapsam 3) Muhasebe ve Raporlama Standardı"na göre hesaplanmıştır.

İnceleme Kapsamı

Ürünlerin Kullanımıyla Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılmasına Katkı

- Sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkı miktarı*
 - Emisyonları daha düşük olan klimalar, alan ve su ısıtıcıları ile soğutma sistemlerinin yaygınlaştırılması yoluyla sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlanması
 - Daikin grubunun patentlere ücretsiz erişim, teknik destek vb. sunması sonucunda, diğer şirketlerin klima ve soğutma sistemlerinde R-32 soğutucu akışkan kullanımı sayesinde sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlanması.
- Piyasadan geri kazanılan ve geri dönüştürülen soğutucu akışkan miktarı
 - Piyasadan geri kazanılan veya Daikin grubu tarafından geri dönüştürülen ve Daikin grubu tarafından satın alınan geri dönüştürülmüş soğutucu akışkan (CO₂ eşdeğeri olarak)
- F-gaz geri kazanım oranı %0 olarak hesaplanmıştır.

 [177 Veriler Üçüncü Taraf Doğrulaması Sera Gazı Emisyon Verilerinin Hesaplanma](#)

Yöntemi

Bağımsız Güvence Beyanı

BAĞIMSIZ GÜVENCE BEYANI

Alıcı: Daikin Industries, Ltd.



Bureau Veritas Japan Co., Ltd. (Bureau Veritas), Daikin Industries, Ltd. (Daikin) tarafından, Daikin tarafından seçilen sürdürülebilirlik bilgileri üzerinde sınırlı güvence sağlamak ve dış denetim yapmak üzere görevlendirilmiştir. Bu Güvence Beyanı, aşağıda açıklanan çalışma kapsamına dahil olan ilgili bilgiler için geçerlidir.

Seçilen bilgiler

Güvence çalışmamızın kapsamı, Daikin Group Sürdürülebilirlik Raporu 2025'te ("Rapor") yer alan veya 1 Nisan 2024 ile 31 Mart 2025 arasındaki dönem için yalnızca iç yönetim amacıyla Daikin Group'a dahil olarak raporlanan aşağıdaki bilgilerle ("Seçilen Bilgiler") sınırlıdır:

- 1) Daikin'in dört üretim üssü, Japonya'daki dokuz üretim iştiraki ve yurtdışındaki 65 üretim iştirakinin ticari faaliyetleri yoluyla elde edilen aşağıdaki veriler
 - Enerji kullanımından kaynaklanan CO₂ emisyonları
 - HFC ve PFC emisyonları
 - Su tüketimi ve atık su
- 2) Daikin'in iki üretim tesisinde ve yurtdışındaki bir üretim iştirakinde CaCO₃ kullanımı yoluyla enerji dışı kullanımdan kaynaklanan CO₂ emisyonları
- 3) GHG Protokolü'nün "Kurumsal Değer Zinciri (Kapsam 3) Muhasebe ve Raporlama Standardı"na uygun olarak hesaplanan Kapsam 3 GHG emisyonlarının 1, 11 ve 12. kategorileri

İnceleme çalışmamızın kapsamı, Daikin Group Sürdürülebilirlik Raporu 2025'te ("Rapor") yer alan veya 1 Nisan 2024 ile 31 Mart 2025 arasındaki dönem için yalnızca iç yönetim amacıyla Daikin Group'a dahil olarak raporlanan aşağıdaki bilgilerle ("Seçilmiş Bilgiler") sınırlıdır:

- 1) Emisyonları daha düşük olan kılamlar, ısı pompaları, sıcak su tedarik sistemleri ve soğutma sistemlerinin yaygınlaştırılması yoluyla sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkı
- 2) Daikin grubunun patentlere erişim, teknik destek vb. sunması sonucunda diğer şirketlerin kılamlarda ve soğutma sistemlerinde R-32 soğutucu akışkan kullanımı nedeniyle sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkı
- 3) Piyasadan geri kazanılan veya Daikin grubu tarafından geri kazanılan soğutucu akışkan ve Daikin grubu tarafından satın alınan geri kazanılmış soğutucu akışkan (CO₂ eşdeğeri olarak)

Raporlama kriterleri

Raporda yer alan Seçilmiş Bilgiler, Raporda belirtilen raporlama kriterleri ile birlikte okunmalı ve anlaşılmalıdır. Daikin Grubu'na yalnızca iç yönetim ihtiyaçları amacıyla dahil olarak raporlanan Seçilmiş Bilgiler, Daikin tarafından tanımlanan dahil raporlama kriterleri ile birlikte okunmalı ve anlaşılmalıdır.

Sınırlamalar ve Hariç Tutulanlar

Çalışmamızın kapsamı dışında kalanlar, aşağıdakilerle ilgili bilgilerin doğrulanmasıdır:

- Tanımlanan doğrulama dönemi dışındaki faaliyetler;
- Raporda "Seçilen Bilgiler" olarak istenmeyen diğer tüm bilgiler.

 Bu sınırlı güvence hizmeti, risk temelli olarak seçilen sürdürülebilirlik verileri örneğine ve bunun getirdiği sınırlamalara dayanmaktadır. Bu bağımsız beyan, mevcut olabilecek tüm hataları, eksiklikleri veya yanlış beyanları tespit etmek için güvenli bir kaynak olarak kullanılmamaktadır.

Sorumluluklar

Raporda yer alan Seçilmiş Bilgilerin hazırlanması ve sunumu, Daikin yönetiminin tek sorumluluğundadır. Bureau Veritas, Raporun veya Raporlama Kriterlerinin hazırlanmasında yer almamıştır. Sorumluluğumuz şunlardır:

- güvence çalışmamızı yürüterek, Seçilmiş Bilgilerin Raporlama Kriterlerine uygun olarak hazırlanıp hazırlanmadığını sınırlı bir güvence ile tespit etmek;
- inceleme çalışmamızı yürüterek, Seçilmiş Bilgilerin güvenilirliğini ve doğruluğunu değerlendirmek;
- uygulanan prosedürler ve elde edilen kanıtlara dayanarak bağımsız bir sonuca varmak; ve
- sonuçlarımızı Daikin Yönetim Kurulu'na raporlamak.

Değerlendirme Standardı

Güvence çalışmamızı, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından yayınlanan Uluslararası Güvence Görevleri Standardı (ISAE) 3000 (Revize), Tarihsel Finansal Bilgilerin Denetimi veya İncelemesi Dışındaki Güvence Görevleri (15 Aralık 2015 tarihli ve sonrasında yayınlanan güvence raporları için geçerlidir) ve ISO14064-3 (2019) standardına uygun olarak gerçekleştirdik. Sera gazları - Bölüm 3: Sera gazı beyanının doğrulanması ve onaylanması için kılavuz içeren şartname. İnceleme çalışmamızı, sürdürülebilirlik bilgilerinin dış incelemesi için Bureau Veritas'ın standart prosedürlerini kullanarak gerçekleştirdik.

Gerçekleştirilen çalışmaların özeti

Bağımsız doğrulama çalışmamızın bir parçası olarak, çalışmalarımız şunları içeriyordu:

1. Daikin'in ilgili personeli ile görüşmeler yapmak;
2. Seçilmiş Bilgileri derlemek için kullanılan veri toplama ve konsolidasyon süreçlerini gözden geçirmek, yapılan varsayımları, veri kapsamını ve raporlama sınırlarını değerlendirmek dahil;

Ref: BVJ_24920381



3. Daikin tarafından sağlanan belgesel kanıtları gözden geçirmek;
4. Daikin'in nicel veri toplama ve analiz sistemlerini gözden geçirmek;
5. Aşağıdaki konularda risk temelli olarak seçilen altı fiziksel saha ziyareti gerçekleştirerek, kaynaklara geri dönüş veri örneklerinin doğrulanması:
 - Daikin Genel Merkez
 - Daikin Industries, Ltd. Shiga Fabrikası
 - Nippon Muko Co., Ltd. Yuki Fabrikası
 - Alzu Nippon Muko Co., Ltd.
 - Daikin Air-conditioning (Shanghai) Co., Ltd.
 - DAIKIN AMERICA, INC.
6. Seçilen Bilgilerin seçilmiş toplama hesaplamalarının yeniden yapılması;
7. Seçilen Bilgilerin, iş faaliyetlerindeki değişiklikler, satın almalar ve elden çıkarmalar dikkate alınarak önceki yılın tutarlarıyla karşılaştırılması.

Sınırlı güvence görevinde gerçekleştirilen prosedürler, makul güvence görevinden doğası ve zamanlaması bakımından farklılık gösterir ve kapsamı daha azdır.

Sonuç olarak, sınırlı güvence görevinde elde edilen güvence düzeyi, makul güvence görevi gerçekleştirilmiş olsaydı elde edilecek güvence düzeyinden önemli ölçüde daha düşüktür.

Doğrulanmış sera gazı emisyonları

Sera gazı emisyon verileri üzerindeki doğrulama çalışmamızı ISO14064-3(2019) gerekliliklerine uygun olarak gerçekleştirdik. Daikin tarafından yapılan sera gazı beyanında doğrulanmış veriler aşağıdaki gibidir.

	Sera gazı emisyonları(t-CO ₂ e)	Sınır
Kapsam 1	513,738	-Enerji kullanımından kaynaklanan CO ₂ , HFC ve PFC: Daikin'in dört üretim üssü, Japonya'daki dokuz üretim iştiraki ve yurtdışındaki 65 üretim iştirakinin ticari faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonları -Daikin'in iki üretim tesisinde ve yurtdışındaki bir üretim iştirakinde CaCO ₃ kullanımı yoluyla enerji dışı kullanımdan kaynaklanan CO ₂ emisyonları
Kapsam 2 (konum tabanlı)	558,635	
Kapsam 2 (piyasa tabanlı)	365,511	
Kapsam 3 (Kategori 1, 11 ve 12)	280,871,850	Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının 1, 11 ve 12 numaralı kategorileri, Daikin tarafından her kategori için tanımlanan sınırlar dahilinde, Sera Gazı Protokolü'nün "Kurumsal Değer Zinciri (Kapsam 3) Muhasebe ve Raporlama Standardı"na uygun olarak hesaplanmış ve raporlanmıştır.

Kapsam 3 emisyonlarının dağılımı aşağıdaki gibidir.

Kategori 1: 4,623,881 t-CO₂e | Kategori 11: 234,561,940 t-CO₂e | Kategori 12: 41,686,029 t-CO₂e

Sonuç

Yukarıda açıklanan metodolojimiz ve faaliyetlerimiz dayanak:

- Seçilen Bilgilerin, tüm önemli hususlarda Raporlama Kriterlerine uygun olarak uygun şekilde hazırlanmadığını gösteren hiçbir husus dikkatimizi çekmemiştir.
- Daikin'in, çalışmalarımızın kapsamında nicel verilerin toplanması, birleştirilmesi ve analizi için uygun sistemler kurduğu kanaatindeyiz.

Bağımsızlık, Dürüstlük ve Yetkinlik Beyanı

Bureau Veritas, 190 yılı aşkın bir geçmişe sahip, kalite, çevre, sağlık, güvenlik ve sosyal sorumluluk alanlarında uzmanlaşmış bağımsız bir profesyonel hizmetler şirkettir. Güvence ekibi, çevre, sosyal, etik ve sağlık ve güvenlik bilgileri, sistemleri ve süreçleri üzerinde doğrulama yapma konusunda geniş deneyime sahiptir. Bureau Veritas, dünya çapında tanınan kalite yönetim standardının gerekliliklerine uygun bir Kalite Yönetim Sistemi işletmektedir ve buna uygun olarak, ISO 9001 ve ISO 14001 ile eşdeğer olduğunu düşündüğümüz etik gerekliliklere, mesleki standartlara, kalite incelemelerine ve geçerli yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyum ile ilgili belgelenmiş politikalar ve prosedürler dahil olmak üzere kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmektedir. BBureau Veritas, çalışanlarının günlük iş faaliyetlerinde dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlilik ve gerekli özen, gizlilik, mesleki davranış ve yüksek etik standartları sürdürmelerini sağlamak için, Uluslararası Denetim Ajanları Federasyonu (IFIA)² gerekliliklerini karşılayan bir Etik Kuralları tüm işlerinde uygulamaktadır. Bunun IESBA kuralları³ gerekliliklerine eşdeğer olduğunu düşünmüyoruz.

Bureau Veritas Japan Co., Ltd.
Yokohama, Japonya
2 Temmuz 2025

¹ Kalite Yönetimi Uluslararası Standardı 1 & 2

² Uluslararası Denetim Ajanları Federasyonu - Uyum Kodu - Üçüncü Baskı

³ Uluslararası Muhasebeci Etik Standartları Kurulu tarafından yayınlanan Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kuralları

Ref: BVJ_24920381



Üçüncü Taraf Doğrulama

Sera Gazı Emisyon Verilerinin Hesaplanma Yöntemi

Sera gazı emisyon verileri aşağıdaki şekilde hesaplanır.

(1) Tesislerdeki yakıt kullanımı (Enerji kaynaklı CO₂)

Kapsam 1

- Hesaplama kapsamı, Daikin Industries, Ltd.'nin dört üretim üssünü, Japonya'daki sekiz üretim iş tirakini ve yurtdışındaki 64 üretim iş tirakini kapsamaktadır.
- Ancak, aşağıdakiler hesaplama dahil edilmeyebilir: yeni konsolide edilen tesisler, yeni kurulan ve henüz veri toplama sistemi kurulmamış tesisler ve emisyonları önemsiz düzeyde olan tesisler. Veri temininde zorluk yaş anan tesisler için hesaplama, örneği n geçmiş verilerin tahminlerine dayalı olarak yapılır.
- Birim baş ına ısı üretimi, CO₂ emisyon katsayısı: Küresel Isınma Önlemlerinin Teşvik Edilmesi Hakkında Kanun.

(2) Tesislerdeki üretim süreçlerinde HFC ve PFC emisyonları

Kapsam 1

- Hesaplama kapsamı, Daikin Industries, Ltd.'nin dört üretim tesisini, Japonya'daki sekiz üretim alt firmasını ve yurtdışındaki 64 üretim alt firmasını kapsamaktadır.
- HFC ve PFC emisyon tahminleri için, malzeme dengeleri ve emisyon katsayıları, Küresel Isınma Önlemlerinin Teşvik Edilmesi Hakkında Kanun'da belirtilen yöntemlere göre belirlenir ve hesaplanır.
- HFC'lerin ve PFC'lerin küresel ısınma potansiyelleri IPCC Beşinci Değerlendirme Raporu'ndan alınmıştır.

(3) Tesislerdeki üretim süreçlerinde enerji kaynaklı olmayan ve enerji kaynaklı CO₂ (kireçtaşından kaynaklanan) emisyonları

Kapsam 1

- Hesaplama kapsamı, Daikin Industries, Ltd.'nin dört üretim tesisini, Japonya'daki sekiz üretim alt firmasını ve yurtdışındaki 64 üretim alt firmasını kapsamaktadır.
- Hesaplamalar, Küresel Isınma Önlemlerinin Teşvik Edilmesi Hakkında Kanun'da belirtilen emisyon katsayılarına dayanmaktadır.
- Küresel ısınma potansiyelleri IPCC Beşinci Değerlendirme Raporu'ndan alınmıştır.

(4) Tesislerde elektrik ve ısı kullanımı (Enerji kaynaklı CO₂)

Kapsam 2

- Hesaplama kapsamı, Daikin Industries, Ltd.'nin dört üretim tesisini, Japonya'daki sekiz üretim alt firmasını ve yurtdışındaki 64 üretim alt firmasını kapsamaktadır.
- CO₂ emisyon katsayıları aşağıdaki gibidir.

Satın alınan elektrik: Aşağıdakilerden birini kullanın

- Elektrik dağıtım şirketleri tarafından sağlanan katsayılar
- Ulusal ve yerel yönetimler (ve devlet kurumları) tarafından yayınlanan katsayılar
- IEA tarafından yayınlanan katsayılar

Satın alınan ısı: Aşağıdakilerden birini kullanın

- Isı dağıtıcıları tarafından sağlanan katsayılar
- Küresel Isınma Önlemlerinin Teşvik Edilmesi Hakkında Kanun'a dayalı katsayılar

(5) Satın alınan ürün ve hizmetler (Enerji kaynaklı CO₂)

Kapsam 3

- Hesaplama kapsamı, Japonya, Çin, Asya, Avrupa ve Amerika Birleşik Devletleri'ndeki 41 Grup şirketi tarafından üretilen klimalar, soğutma makineleri, su ısıtıcıları, hidrolik yağ ürünleri, filtreler ve florokimyasal ürünler için satın alınan bileşenleri ve malzemeleri kapsamaktadır.
- Her biri için, satın alınan miktar CO₂ emisyon katsayısı ile çarpılır.
- CO₂ emisyon katsayısı, Ulusal İleri Endüstri Bilimi ve Teknoloji Enstitüsü ile Japonya Endüstri Çevre Yönetimi Derneği tarafından hazırlanan Çevre Analizi Envanter Veritabanına dayanmaktadır.
- Kimyasal ürünlerin üretiminde kullanılan hammaddelerin yaklaşık %80'i en yüksek hacimli olanlar seçilerek %100 değer tahmini hesaplaması yapılmıştır.

(6) Satılan ürünlerin kullanımından kaynaklanan CO₂ emisyonları (Enerji kaynaklı CO₂)

Kapsam 3

- Hesaplama kapsamı, konut tipi klimalar, mağaza, ofis ve binalar için klimalar, fabrikalar için klimalar, merkezi klima üniteleri ve sıcak su temini ve ısıtma ekipmanları dahil olmak üzere küresel olarak satılan ürünlerin kullanımını kapsamaktadır.
- Hesaplama yöntemi: Yıllık enerji tüketimi × Ürün yaşam döngüsü × Elektrik CO₂ emisyon katsayısı (veya Gaz* CO₂ emisyon katsayısı) × Satış hacmi

* yanmalı ısıtma ekipmanlarında yakıt olarak kullanılır

- Hesaplama yöntemi için veriler aşağıdaki gibidir.
Yıllık enerji tüketimi: Katalog değeri, standart değer veya gerçek kullanım koşulları varsayılarak hesaplanan değer
Ürün ömrü: Konut ekipmanları için 10 yıl, diğerleri için 13 yıl Elektrik CO₂ emisyon katsayısı: IEA Emisyon Faktörlerinde bildirilen değer

(7) Satılan ürünlerin kullanımından kaynaklanan CO₂ emisyonları (Florokarbonlar)

Kapsam 3

- Hesaplama kapsamı (6) numaralı bölümle aynıdır.
- Hesaplama yöntemi: Soğutucu akışkan şarj miktarı × Yıllık sızıntı oranı × Ürün ömrü × Küresel ısınma potansiyeli × Satış hacmi
- Hesaplama yöntemi için veriler aşağıdaki gibidir.
Soğutucu akışkan şarj miktarı: Katalog değeri
Yıllık sızıntı oranı: Japon hükümet kurumlarının istatistikleri Ürün ömrü: Konut ekipmanları için 10 yıl, diğerleri için 13 yıl Küresel ısınma potansiyeli: IPCC Değerlendirme Raporunda bildirilen değer

(8) Satılan ürünlerin imhasından kaynaklanan CO₂ emisyonları

Kapsam 3

- Hesaplama kapsamı (6) numaralı bölümle aynıdır.
- Hesaplama yöntemi olarak, soğutucu akışkan salınımının etkisi, soğutucu akışkan şarj miktarı × küresel ısınma potansiyeli × (1- geri kazanım oranı) × satış hacmi ile hesaplanır. Atık ürünlerin nakliyesi, sökülmesi vb. ile ilişkili emisyonlar, birim başına emisyonun satış hacmi ile çarpılmasıyla hesaplanır.
- Hesaplama yöntemi için veriler aşağıdaki gibidir.
Soğutucu akışkan şarj miktarı: Katalog değeri
Küresel ısınma potansiyeli: IPCC Değerlendirme Raporunda bildirilen değer Geri kazanım oranı: İhtiyatlı bir yaklaşımla %0 olarak belirlenmiştir

GRI Standartları Karşılaştırma Tablosu

Kullanım beyanı	Daikin, GRI Standartları'na atıfta bulunarak, 1 Nisan 2024 ile 31 Mart 2025 arasındaki dönem için bu GRI içerik endeksinde belirtilen bilgileri raporlamıştır.
GRI 1 kullanıldı	GRI 1: Vakıf 2021

Evrensel Standart

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021

Açıklama	İlgili sayfa numarası veya web adresi
1. Kuruluş ve raporlama uygulamaları	
2-1 Organizasyonel detaylar	 Daikin Hakkında https://www.daikin.com/corporate
2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	 003 Yayın Politikası  Menkul Kıymetler Raporu (yalnızca Japonca olarak mevcuttur) https://www.daikin.co.jp/investor/library/securities
2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve irtibat noktası	 003 Yayın Politikası  Sürdürülebilirlikle İlgili Sorular https://www.daikin.com/contact/csr/agree
2-4 Bilgilerin yeniden düzenlenmesi	–
2-5 Dış denetim	 175 Üçüncü Taraf Doğrulama
2. Faaliyetler ve çalışanlar	
2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer ilişkileri	 Daikin Hakkında https://www.daikin.com/corporate  012 Daikin'in İş Özellikleri  119 Sorumlu Tedarik

Açıklama	İlgili sayfa numarası veya web adresi
2-7 Çalışanlar	 Daikin Hakkında https://www.daikin.com/corporate  093 İşyerinde Çeşitlilik
2-8 Çalışan olmayan işçiler	–
3. Yönetişim	
2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	 137 Kurumsal Yönetişim  Yönetim https://www.daikin.com/corporate/overview/summary/directors
2-10 En üst yönetim organının aday gösterilmesi ve seçilmesi	 137 Kurumsal Yönetim
2-11 En üst yönetim organının başkanı	 137 Kurumsal Yönetim
2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en üst yönetim organının rolü	 014 Önemli Girişimlerin Belirlenmesi  020 Yönetim Yapısı / Ana Temalar  137 Kurumsal Yönetim  140 Risk Yönetimi
2-13 Etkilerin yönetilmesine ilişkin sorumluluğun devri	 020 Yönetim Yapısı / Ana Temalar  137 Kurumsal Yönetim
2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en üst yönetim organının rolü	 020 Yönetim Yapısı / Ana Temalar
2-15 Çıkar çatışmaları	–

Açıklama	İlgili sayfa numarası veya web adresi
2-16 Kritik konuların iletilmesi	140 Risk Yönetimi 137 Kurumsal Yönetişim
2-17 En üst yönetim organının kolektif bilgisi	–
2-18 En üst yönetim organının performansının değerlendirilmesi	137 Kurumsal Yönetişim
2-19 Ücretlendirme politikaları	137 Kurumsal Yönetişim
2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	137 Kurumsal Yönetişim
2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	–
4. Strateji, politikalar ve uygulamalar	
2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Entegre Rapor https://www.daikin.com/investor/library/annual
2-23 Politika taahhütleri	007 Sürdürülebilirliğe Temel Yaklaşım 142 Uyum 115 İnsan Haklarına Saygı
2-24 Politika taahhütlerinin yerleş tirilmesi	142 Uyum 115 İnsan Haklarına Saygı 119 Sorumlu Tedarik
2-25 Olumsuz etkileri gidermek için süreçler	020 Yönetim Yapısı / Ana Temalar 021 Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Sonuçları
2-26 Tavsiye almak ve endişeleri dile getirmek için mekanizmalar	142 Uyum
2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	142 Uyum
2-28 Üyelik dernekleri	130 Girişimlere Katılım

Açıklama	İlgili sayfa numarası veya web adresi
5. Hissedarların katılımı	
2-29 Hissedarların katılımına yaklaşım	126 Hissedarların Katılımı
2-30 Toplu iş sözleşmeleri	105 İşçi-İşveren İlişkileri

GRI 3: Önemli Konular

Açıklama	İlgili sayfa numarası
3-1 Önemli konuların belirlenmesi süreci	014 Önemli Girişimlerin Belirlenmesi
3-2 Önemli konular listesi	014 Önemli Girişimlerin Belirlenmesi
3-3 Önemli konuların yönetimi	020 Yönetim Yapısı / Ana Temalar 021 Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Sonuçları 140 Risk Yönetimi

Konu Standartları

Ekonomik

Açıklama		İlgili sayfa numarası
Ekonomik Performans		
201-1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	 165 ESG verileri (Toplum)
201-2	İklim değişikliğinin finansal etkileri ve diğer riskler ve fırsatlar	 017 TCFD Çerçevesi Temelinde Bilgi Açıklaması
201-3	Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	–
201-4	Devletten alınan mali yardım	–
Piyasa Hakimiyeti		
202-1	Yerel asgari ücretle karşılaşıldığında cinsiyete göre standart giriş seviyesi ücret oranları	–
202-2	Yerel topluluktan işe alınan üst düzey yönetimin oranı	 093 İşyerinde Çeşitlilik
Dolaylı Ekonomik Etkiler		
203-1	Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	–
203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	–
Satın Alma Uygulamaları		
204-1	Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	–

Açıklama		İlgili sayfa numarası
Yolsuzlukla mücadele		
205-1	Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	 142 Uyum
		 140 Risk Yönetimi
205-2	Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	 147 Rüşvet ve Yolsuzluğun Yasaklanması
205-3	Onaylanmış yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	–
Anti-Rekabetçi Davranış		
206-1	Rekabeti engelleyici davranışlar, antitröst ve tekelcilik uygulamalarına yönelik yasal işlemler	 142 Uyum
Tax		
207-1	Vergiye yaklaşım	
207-2	Vergi yönetimi, kontrolü ve risk yönetimi	 142 Uyum
207-3	Hissedarların katılımı ve vergiyle ilgili endişelerin yönetimi	
207-4	Ülke bazında raporlama	–

Çevresel

Açıklama		İlgili sayfa numarası
Malzemeler		
301-1	Ağırlık veya hacim olarak kullanılan malzemeler	 035 Çevresel Etkilere Genel Bakış
301-2	Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri	–
301-3	Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri	 061 Döngüsel Ürün Tasarımı ve Hizmet Oluşturma  064 Emisyonların Azaltılması
Enerji		
302-1	Kuruluş içindeki enerji tüketimi	
302-2	Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	 035 Çevresel Etkilere Genel Bakış
302-3	Enerji yoğunluğu	 155 ESG verileri (Çevre)
302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	
302-5	Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinde azalma	 155 ESG verileri (Çevre)  021 Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Sonuçları
Su		
303-1	Ortak bir kaynak olarak su ile etkileşimler	 066 Su Kaynaklarının Korunması
303-2	Su tahliyesi ile ilgili etkilerin yönetimi	–
303-3	Su çekme	
303-4	Su tahliyesi	 155 ESG verileri (Çevre)
303-5	Su tüketimi	–

Açıklama		İlgili sayfa numarası
Biyolojik çeşitlilik		
304-1	Korunan alanlar ve korunan alanlar dışındaki yüksek biyolojik çeşitlilik değerine sahip alanlarda veya bunların bitişiğinde bulunan, sahip olunan, kiralanın, yönetilen operasyonel sahalar	–
304-2	Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	 065 Doğa ile Uyum İçinde
304-3	Korunan veya restore edilen habitatlar	
304-4	IUCN Kırmızı Liste türleri ve operasyonlardan etkilenen alanlarda habitatları bulunan ulusal koruma listesi türleri	–
Emisyonlar		
305-1	Doğrudan (Kapsam 1) Sera Gazı Emisyonları	
305-2	Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	 035 Çevresel Etkilere Genel Bakış
305-3	Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	 155 ESG verileri (Çevre)
305-4	Sera gazı emisyon yoğunluğu	
305-5	Sera gazı emisyonlarının azaltılması	
305-6	Ozon tabakasını incelten maddelerin (ODS) emisyonları	 155 ESG verileri (Çevre)
305-7	Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	

Açıklama	İlgili sayfa numarası	
Atık		
306-1	Atık üretimi ve atıklarla ilgili önemli etkiler	 035 Çevresel Etkilere Genel Bakış
306-2	Önemli atık kaynaklı etkilerin yönetimi	 057 Döngüsel Ekonomi için Girişimler  064 Emisyonların Azaltılması
306-3	Üretilen atık	
306-4	İmha edilmeyen atıklar	 155 ESG verileri (Çevre)
306-5	İmhaya yönlendirilen atıklar	
Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi		
308-1	Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	
308-2	Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	 119 Sorumlu Tedarik
Sosyal		
Açıklama	İlgili sayfa numarası	
İstihdam		
401-1	Yeni çalışan alımları ve çalışan devri	 093 İşyerinde Çeşitlilik  097 İş-Yaşam Dengesi
401-2	Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan, tam zamanlı çalışanlara sağlanan faydalar	–
401-3	Ebeveyn izni	 097 İş-Yaşam Dengesi
İşçi-İşveren İlişkileri		
402-1	Operasyonel değişikliklerle ilgili asgari bildirim süreleri	–

Açıklama	İlgili sayfa numarası	
İş Sağlığı ve Güvenliği		
403-1	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	 100 İş Güvenliği ve Sağlığı
403-2	Tehlike belirleme, risk değerlendirmesi ve olay araştırması	 100 İş Güvenliği ve Sağlığı  142 Uyum
403-3	İş sağlığı hizmetleri	–
403-4	İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	
403-5	İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	 100 İş Güvenliği ve Sağlığı
403-6	İşçi sağlığının teşviki	
403-7	İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	 100 İş Güvenliği ve Sağlığı  124 Tedarikçilerle Yakın Çalışma
403-8	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	
403-9	İşle ilgili yaralanmalar	 100 İş Güvenliği ve Sağlığı
403-10	İşle ilgili sağlık sorunları	
Eğitim ve Öğretim		
404-1	Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	–
404-2	Çalışanların becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş desteği programları	 087 İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi

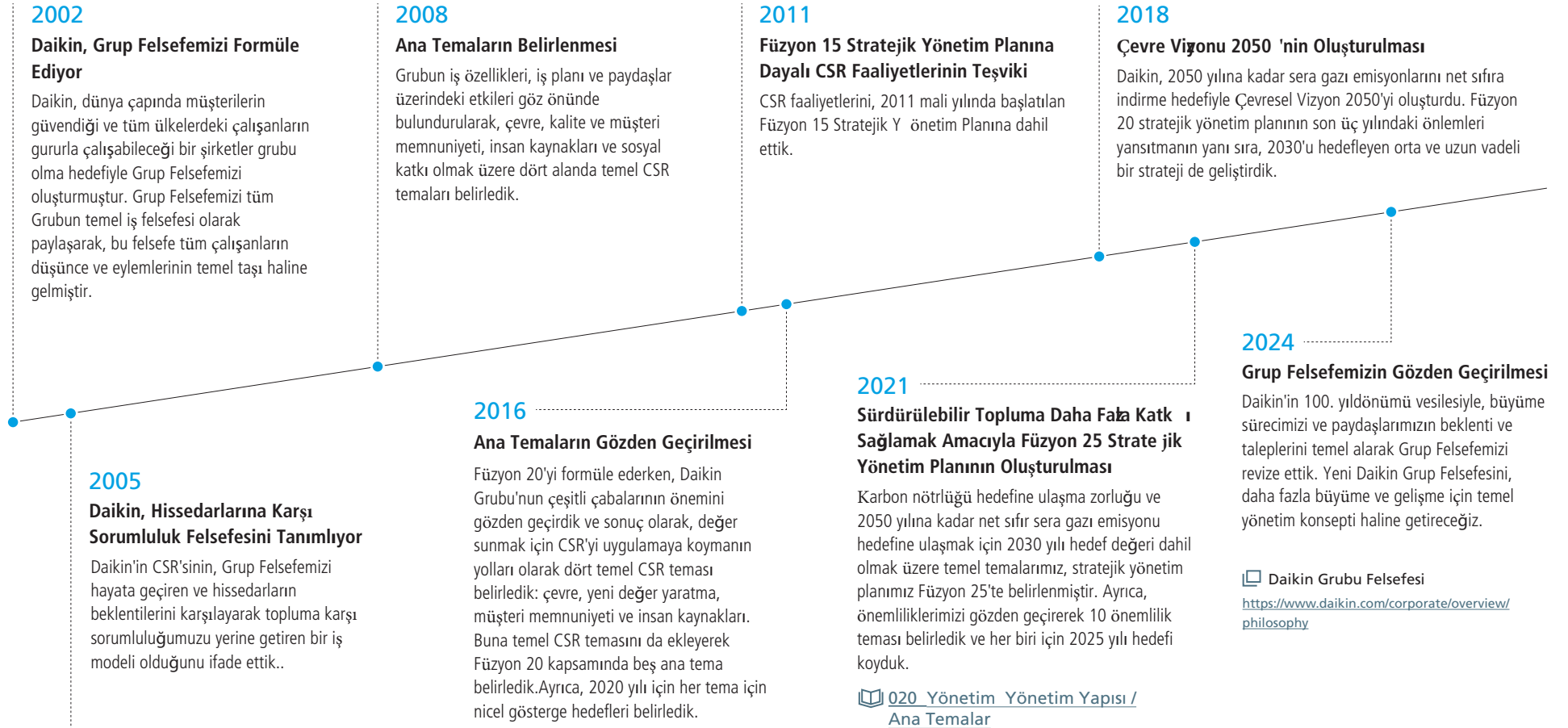
Açıklama	İlgili sayfa numarası	
404-3	Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	 104 Çalışan Değerlendirmesi ve Muamelesi
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği		
405-1	Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	 137 Kurumsal Yönetim  093 İşyerinde Çeşitlilik
405-2	Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	–
Ayrımcılık yapılmaması		
406-1	Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici önlemler	–
Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Pazarlık		
407-1	Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	 105 İşçi-İşveren İlişkileri
Çocuk İşçiliği		
408-1	Çocuk işçiliği vakaları açısından önemli risk altında olan operasyonlar ve tedarikçiler	 116 İnsan Hakları Durum Değerlendirmesi
Zorla veya Zorunlu Çalıştırma		
409-1	Zorla veya zorunlu çalıştırma olayları açısından önemli risk altında olan operasyonlar ve tedarikçiler	 116 İnsan Hakları Durum Değerlendirmesi
Güvenlik Uygulamaları		
410-1	İnsan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitim almış güvenlik personeli	–
Yerli Halkların Hakları		
411-1	Yerli halkların haklarının ihlaline ilişkin olaylar	–

Açıklama		İlgili sayfa numarası
İnsan Hakları Değerlendirmesi		
412-1	İnsan hakları incelemelerine veya etki değerlendirmelerine tabi tutulmuş operasyonlar	 116 İnsan Hakları Durum Değerlendirmesi
412-2	İnsan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda çalışan eğitimi	
412-3	İnsan hakları maddeleri içeren veya insan hakları incelemesinden geçen önemli yatırım anlaşmaları ve sözleşmeler	–
Yerel Topluluklar		
413-1	Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile ilgili faaliyetler	–
413-2	Yerel topluluklar üzerinde önemli gerçek ve potansiyel olumsuz etkileri olan faaliyetler	–
Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi		
414-1	Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	 119 Sorumlu Tedarik
414-2	Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	–
Kamu Politikası		
415-1	Siyasi bağışlar	–
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği		
416-1	Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesi	 082 Ürün Kalitesi ve Güvenliği
416-2	Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik üzerindeki etkilerine ilişkin uyumsuzluk vakaları	–

Açıklama		İlgili sayfa numarası
Pazarlama ve Etiketleme		
417-1	Ürün ve hizmet bilgileri ile etiketleme gereklilikleri	 082 Ürün Kalitesi ve Güvenliği
417-2	Ürün ve hizmet bilgileri ile etiketleme konusunda uyumsuzluk vakaları	–
417-3	Pazarlama iletişimi ile ilgili uyumsuzluk vakaları	–
Müşteri Gizliliği		
418-1	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	–

Sürdürülebilirlik Faaliyetlerinin Tarihçesi

Daikin, küresel bir şirketler grubu olarak hızla büyümüşür ve bu büyümeyle birlikte toplumun beklentileri ve talepleri de artmıştır. Grup Felsefemizi uygularken, çeşitli hissedarlarımızın beklentilerine yanıt vermek üzere iş faaliyetlerimizle sürdürülebilir bir topluma katkıda bulunmaya kararlıyız.



Çevresel Vizyon 2050'yi Oluşturmak İçin Kullanılan Süreç

Formülasyon Süreci

2018 yılında Daikin, Grubun 2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarını net sıfıra indirmeyi hedefleyen Çevre Vizyonu 2050'yi oluşturdu. Uzun vadeli bir bakış açısıyla, 2050 yılına kadar toplumun nasıl değişeceğini öngördük ve Daikin'in işleri için risk ve fırsatların bir listesini hazırladık.

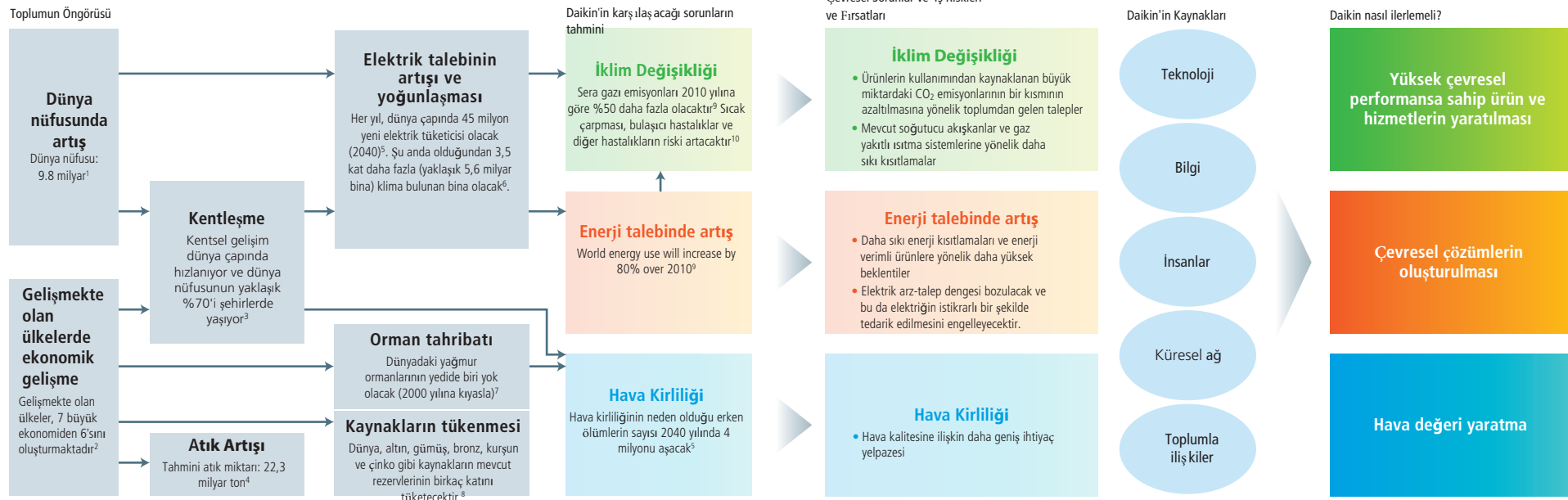
Daikin'in 2050 Yılında Faaliyet Göstereceği Toplumun Tahmini (2018 itibarıyla)

Daikin'in işleri ile küresel çevre arasındaki ilişkiye dayanarak, mevcut sosyal senaryolara göre 2050 yılında Daikin'in işleri için dünyanın nasıl bir yer olacağını dikkate alan uzun vadeli bir çevre eylem listesi hazırladık.

Daikin'in Riskler ve Fırsatlara Göre Nasıl Hareket Etmesi Gerek (2018 itibarıyla)

Daikin, tespit ettiği çevre sorunlarıyla ilgili iş risklerini ve fırsatlarını belirledi.

Şirketin kaynaklarına dayanarak bu sorunları çözmek için nasıl ilerlememiz gerektiğini belirledik.



Daikin, tahminlerini yaparken aşağıdaki raporları referans almış tır.

1 Dünya Nüfus Tahminleri: 2017 Revizyonu, Birleşmiş Milletler / 2 2050'de Dünya, PwC / 3 Dünya Kentleşme Tahminleri: 2018 Revizyonu, Birleşmiş Milletler / 4 Dünya Atık Üretimi Tahminleri ve Öngörüler, RISWME / 5 Dünya Enerji Görünümü 2017, Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) / 6 Soğutmanın Geleceği, Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) / 7 Ormanların Geleceği: Karbon Fiyatı Olan ve Olmayan Tropikal Ormansızlaşmadan Kaynaklanan Emisyonlar, 2016-2050, Küresel Kalkınma Merkezi (CGD) / 8 2050 Yılına Kadar Dünya Çapında Kaynak Kısıtlamaları Sorunu, Ulusal Malzeme Bilimi Enstitüsü (NIMS) / 9 2050 Yılına Kadar OECD Çevre Görünümü, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) / 10 İklim Değişikliğinin Neden Olduğu Ölüm Nedenleri Üzerindeki Etkilerinin Nicel Risk Değerlendirmesi, 2030'lar ve 2050'ler, Dünya Sağlık Örgütü (WHO)

Daikin'e verilen ödüller (Daikin Industries, Ltd.)

ESG Endekslerine Dahil Edilme

MSCI Seçim Endekslerine dahil edilmek üzere seçildi



MSCI Japonya ESG Seçkin Liderler Endeksi'ne dahil edilmek üzere seçildi

2025 CONSTITUENT MSCI NIHONKABU ESG SELECT LEADERS INDEX

MSCI Japonya ESG Seçkin Liderler Endeksi'ne dahil edilmek üzere seçildi

2025 CONSTITUENT MSCI JAPAN ESG SELECT LEADERS INDEX

MSCI'dan AA ESG Derecelendirmesi Aldı



İçgörüyü desteklenen sürdürülebilir yatırım

<https://www.msci.com/data-and-analytics/sustainability-solutions>

Daikin Industries, LTD.'nin herhangi bir MSCI endeksine dahil edilmesi ve burada MSCI logolarının, ticari markalarının, hizmet markalarının veya endeks adlarının kullanılması, MSCI veya bağlı kuruluşları tarafından Daikin Industries, LTD.'ye sponsorluk, destek veya tanıtım anlamına gelmez. MSCI ENDEKSLERİ, MSCI'NI N MÜLKİ YETİ NDEDİ R. MSCI VE MSCI ENDEKS İ Sİ MLERİ VE LOGOLARI, MSCI VEYA BAĞLI ŞİRKETLERİ Nİ N Tİ CARİ MARKALARI VEYA HİZMET MARKALARIDIR.

FTSE Blossom Japan Endeksi'ne dahil edilmek üzere seçildi



FTSE Blossom Japan Index

FTSE Blossom Japonya Sektör Göreceli Endeksi'ne dahil edilmek üzere seçildi



FTSE Blossom Japan Sector Relative Index

FTSE Russell Endeksleri, İçgörüler ve Veriler

<https://www.ftserussell.com/en/ftse-russell>

FTSE Russell (FTSE International Limited ve Frank Russell Company'nin ticari adı), Daikin Industries, Ltd.'nin FTSE Blossom Japan Index kriterlerine ve FTSE Blossom Japan Sector Relative Index'e göre bağımsız olarak değerlendirildiğini ve FTSE Blossom Japan Index Series'in bir bileşeni olmak için gerekli şartları karşıladığını teyit eder. FTSE Blossom Japan Endeksi Serisi, güçlü Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) uygulamaları sergileyen Japon şirketlerinin performansını ölçmek için tasarlanmıştır. Bu seride iki endeks bulunmaktadır: FTSE Blossom Japan Endeksi ve FTSE Blossom Japan Sektör Göreceli Endeksi. Bu endeksler, sürdürülebilir yatırım fonları tarafından ve finansal ürünlerin oluşturulması ve değerlendirilmesinde yaygın olarak kullanılmaktadır.

SOMPO Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil edilmek üzere seçildi



Sompo Sustainability Index

Sompo Varlık Yönetimi A.Ş. Yönetim

<https://www.sompo-am.co.jp/english/>

Derecelendirme Kuruluşları Tarafından Verilen Tanıma ve Akreditasyonlar

CDP'nin "İklim Değişikliği A" programında İklim Değişikliği Önlemleri için seçildi



CDP'nin Tedarikçi Katılım Değerlendirmesi (SEA) A listesi için 2024 açıklama döngüsü için seçildi

CDP

<https://www.cdp.net/en>

Ekonomi, Ticaret ve Sanayi Bakanlığı ve Tokyo Borsası tarafından SX Markası ve DX Hisse Senedi olarak seçildi.



Daikin, "SX Brands 2025"e seçildi

<https://www.daikin.com/press/2025/20250514>



Daikin, DX Stocks 2025 için seçildi

<https://www.daikin.com/press/2025/20250530>

ESG ile ilgili dışardan alınan takdirler

2024 Mali Yılı Enerji Tasarrufu Büyük Ödülü'nü kazandı (Japonya Enerji Tasarrufu Merkezi tarafından düzenlenmiştir) Ürünler ve iş modeli kategorisi

- Doğal Kaynaklar ve Enerji Ajansı Genel Direktörlüğü Ödülü
"Yeşil Bina Destek Hizmeti: Mevcut binaların ESG değerini artırmak için bir çözüm"
- ECCJ Başkanlık Ödülü
"AIRNET Hizmet Sistemi: Enerji tasarrufu için klima uzaktan izleme ve proaktif ısı yükü tahmini"
- ECCJ Başkanlık Ödülü
"FMACS-VI(M): karbon nötrlüğüne katkıda bulunan ICT ekipmanları için klima"



Daikin'in iki ürünü, 2024 mali yılında Good Design Award ödülünü kazandı (Japonya Tasarım Teşvik Enstitüsü sponsorluğunda)

- Güneydoğu Asya için Basit Dokunmatik Kontrol Cihazı
- Güneydoğu Asya için Konut Tipi Klima Dış Ünitesi

077 Sosyal Müşteri Memnuniyeti



**GOOD DESIGN
AWARD 2024**

Shiga Fabrikası'ndaki "Daikin Shiga Ormanı", Çevre Bakanlığı tarafından biyolojik çeşitliliğin korunmasının teşvik edildiği bir "Doğa Simbiyoz Alanı" olarak tanındı.

069 Çevre Doğa ile Uyum içinde Biyolojik Çeşitliliği Korumak

Ekonomi, Ticaret ve Sanayi Bakanlığı ve Tokyo Borsası tarafından kadınların iş gücüne aktif katılımını teşvik eden şirketler arasında "Nadeshiko Markası" olarak seçildi.



Sağlık, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından mükemmel çocuk yetiştirme desteği sağlayan şirket olarak "Platinum Kurumun" sertifikası almıştır.



097 Sosyal İnsan Kaynakları İş-Yaşam Dengesi

Uluslararası kural oluşturma faaliyetlerine katılımından dolayı Ekonomi, Ticaret ve Sanayi Bakanlığı'nın "Endüstriyel Standardizasyon Ödülleri"nde "Ekonomi, Ticaret ve Sanayi Bakanı Ödülü" dahil olmak üzere üç ödül aldı.

LexisNexis Intellectual Property Solutions'ın patent verilerine dayalı olarak inovasyonu yönlendiren şirketleri belirleyen "Innovation Momentum 2025 The Global Top 100" listesine seçildi.

Fikri mülkiyet faaliyetleri nedeniyle Clarivate'in "2025 Yılı En İyi 100 Küresel Yenilikçi" listesine seçildi.

Fikri mülkiyet stratejisinde üstün başarı gösteren şirketleri ödüllendiren Intellectual Asset Management (IAM) tarafından "Asia IP Elite 2024" seçildi.



152 Yönetişim Fikri Mülkiyet Haklarına Saygı

Gazete ve Dergi Sıralamaları

NIKKEI Akıllı Çalışma Yönetimi Anketi'nde 4,5 yıldız sertifikası aldı (sapma değeri 65 veya üzeri, ancak 70'ten az) (Nikkei, Inc.)



NIKKEI SDGs Kapsamlı Anketinde 4 yıldız sertifikası aldı. (genel sapma 60 veya üzeri, ancak 65'ten az) (Nikkei, Inc.)

2025 (19.) CSR Sıralamasında (Toyo Keizai Inc.) genel sıralamada 16. sırada yer aldı.

En İyi Japon Markaları 2024 19. (Interbrand)

DAIKIN INDUSTRIES, LTD.

Sorularınız

CSR ve Küresel Çevre Merkezi

Osaka Umeda Twin Towers South

1-13-1, Umeda, Kita-ku, Osaka

530-001, Japonya

Telefon: +81-6-6147-9460

Email: csr@daikin.co.jp

Website: <https://www.daikin.com/csr/>