

# Kurumsal Etik

## El Kitabı



# İçindekiler

İçindekiler	2
Başkanın Mesajı	3
Daikin Europe Group Kurumsal Etik El Kitabı'na Giriş	4
Daikin Group Uyumluluk Yönergeleri	6
Uyum Farkındalığının Artırılması	7
Olayların Raporlanması	8
Etik İlkeler	9
1. Yasal Uygunluğun Sağlanması	9
2. Son kullanıcılarımızın gelecekteki ihtiyaçlarını öngören güvenli, yüksek kaliteli ürün ve hizmetlerin sunulması	10
3. Ticari faaliyetlerin adil rekabet ilkelerine dayalı olarak yürütülmesi	11
4. Tedarikçilerle dostça ancak zorlu ve rekabetçi ilişkiler sürdürerek adil satın alma prosedürünün uygulanması	12
5. Fikri mülkiyete ve özel bilgilerin gizliliğine saygı gösterilmesi	13
6. Kurumsal bilgilerin zamanında ve uygun şekilde açıklanması	14
7. Asgari çevresel etkiyi hedefleyen bir şirket olmak	15
8. Faaliyetlerimizin güvenliğinin sağlanması	16
9. Her çalışanın gururunu ve coşkusunu besleyen dinamik bir işyeri oluşturmak	17
10. Kurumsal varlıkların korunması	19
11. Ağırlama ve hediye alıp vermede ölçülü olmak	20
12. Yasa dışı, topluma zarar veren ve etik olmayan davranışlara karşı kararlı bir tutum sergilemek	21



# Başkanın Mesajı

Küresel Daikin Group, üç Temel Değeri destekleme konusunda köklü bir geleneğe sahiptir: Mutlak Güvenilirlik, Girişimci Yönetim ve Uyumlu Kişisel İlişkiler. Daikin Industries, Ltd. ("DIL"), bu Temel Değerlere dayanarak, küresel grup çapında Kurumsal Etik Kurallarımızın oluşturulmasına ilişkin temel fikirleri yansıtan Grup Felsefemizi geliştirmiştir. Bu Kurumsal Etik, temel değerlerin bir ifadesidir ve karar alma süreci açısından bir çerçeve çizmektedir.

Birkaç yıl önce Daikin Europe N.V. ("DENV"), Daikin Europe N.V. ve tüm bağlı ortaklıkları, alt bağlı ortaklıkları ve şubeleri dahil) tüm Daikin Europe Group için geçerli, DIL yönergelerine dayanan "[Daikin Europa Group Kurumsal Etik El Kitabını](#)" geliştirdi. Ekim 2008'de DIL, Kurumsal Etik ile ilgili çalışmalarını genişletti ve Kurumsal Etik El Kitabının kendi versiyonumuzun güncellenmesine temel teşkil eden 15 Daikin Group Uyum Kılavuzunu (bkz. sayfa 8) oluşturdu

2016 yılında DIL, Kurumsal Etik Politikasını güncelledi ve bu da bize Ekim 2018'de kendi Kurumsal Etik El Kitabımızı güncellememiz için ilham verdi.

2024 yılında Kurumsal Etik El Kitabımızı, özellikle Olayların Raporlanması bölümünü yeniden güncelledik (bkz. sayfa 9)

Şirket Kurallarının ('Yürütmeler' dahil) ve prosedürlerin (çalışma talimatları dahil) tanımlanması ve uygulanması yoluyla kendi etik kurallarımıza ve ilgili mevzuata uyumu sağlıyoruz.

Kurumsal Etik Kurallarımız yalnızca tüm çalışanlar ve yöneticiler için değil, aynı zamanda tarafımızca görevlendirilen tüm danışmanlar, temsilciler ve diğer temsilciler için de geçerlidir. Müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz de dahil olmak üzere tüm iş ortaklarımızı [Etik İlkelerimize](#) uygun davranmaya teşvik ediyoruz.

Kurumsal Etik Değerlerimize uyum, Daikin'in şirket ve ürün imajını [sorumlu bir kurumsal vatandaş](#) olarak sürdürmek ve dünyanın en iyi ve en saygın şirketleri arasında yer almak, hedefimize ulaşmak için hayati önem taşımaktadır. Çalışanlar olarak aldığımız her kararın, yaptığımız her şeyin şirketimizin itibarını, dolayısıyla kendi hayatlarımızı ve geçim kaynağımızı etkileyebileceğinin her zaman farkında olmalıyız.

Bu nedenle, her çalışanın yüksek iş ahlakı ve [kişisel dürüstlük](#) standartlarını korumaya çalışması gerekir. Her birimiz, iş sırasında ve dışında, uygunsuzluk veya yanlış davranış görüntüsü verebilecek ve Daikin'in itibarını zedeleyebilecek durum ve eylemlerden her zaman kaçınmaya dikkat etmeliyiz. "Herkes yapıyor" veya "yasa dışı değil" gibi gerekçeler, etik ilkelerimizi ihlal etmenin kabul edilemez mazeretleridir.

Hiçbir el kitabı iş hayatında karşılaşılabileceğimiz bütün etik kararları öngöremez. Ne yapacağınızdan emin değilseniz bunu öncelikle meslektaşlarınızla veya amirinizle tartışın.

Bu El Kitabı'nı dikkatle okumanız ve anlamadığınız noktalar hakkında sorular sormanız önemlidir.

Sizin ve meslektaşlarınızın her zaman doğru olanı yapmaktan gurur duyacağınızı biliyoruz.

Toshitaka Tsubouchi  
Daikin Europa N.V. Başkanı.

Masatsugu Minaka  
Daikin Europa N.V. Yönetim Kurulu Başkanı



# Daikin Europe Group Kurumsal Etik El Kitabı'na Giriş

## Taahhüdümüz

Bu El Kitabının amacı yüksek etik ve yasal standartlara olan bağlılığımızı ifade etmektir. Bu standartları hem harfiyen hem de ruhen uygulamalıyız. Yasalar tarafından zorunlu kılınsa da getirilmese de, bu davranış standartlarına uymak Daikin Europa Group'un her bir üyesinin kişisel sorumluluğu ve yükümlülüğüdür.

İyi birer vatandaş olarak faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde geçerli yasalara uymalıyız. DENV öncelikle Belçika yasalarına ve Europa düzenlemelerine tabidir. Ancak başka ülkelerde de iş yapıyoruz. DENV'in bağlı şirketleri yerel mevzuata uymaktan sorumludur. DENV ayrıca bağlı olmayan satış bölgelerinde de yerel mevzuata uyulmasını sağlamalıdır. Europa yönetmelikleri ile faaliyet gösterdiğimiz bir ülkenin kanunları arasında bir çelişki olması durumunda DENV Hukuk Departmanı'na danışmalıyız.

## Temel değerlerimiz

Daikin Europe Group, küresel Daikin Group'un bir parçasıdır. Bu nedenle işimizin her alanında dünya standartlarında bir lider olmaya çalışmaktayız. Temel değerlerimiz şunlardır:

- Mutlak Güvenilirlik - müşterilerimiz, meslektaşlarımız, iş ortaklarımız ve topluluklarımızla ilişkiler kurma konusunda güvene ve açıklığa dayalı bir taahhüt;
- Girişimci Yönetim - şirketimizi tüm çalışanların inisiyatifi ve mükemmelliği yoluyla inşa etme taahhüdü ve
- Uyumlu Kişisel İlişkiler - Daikin'in hedeflerini ve zorluklarını aşmak için hep birlikte özveriyle çalıştığımız bir işyerine bağlılık.

Kanun, gerekli asgari davranış düzeyini ortaya koymaktadır. Yasalara uymalıyız ancak Temel Değerlerimizin de işaret ettiği gibi, potansiyel iş genişlemesini sınırlasa bile daha yüksek bir standart için çabalamaktayız.

## Kendimize ve Başkalarına Karşı Sorumluluğumuz

Bir şirket olarak performans odaklıyız, kendimize ve birlikte iş yaptığımız kişilere verdiğimiz her sözü yerine getirmeye kararlıyız. Bu taahhüdü yerine getirirken her zaman yüksek etik standartlarımıza göre hareket etmekte ve hedeflerimizi adil rekabet ilkelerine dayalı olarak takip etmekteyiz. Birbirimize ve iş yaptığımız topluluklara karşı açık, adil ve hesap verebilir olmaya çalışıyoruz. Faaliyetlerimizin güvenliğini garanti eder ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluştururuz. Müşterilerimizi memnun etmek için yüksek kalite sunuyoruz. Çevreye duyarlıyız ve içinde çalıştığımız topluluklara katkıda bulunuyoruz.

Her birimiz Kurumsal Etik Kurallarımızı bilmekten, anlamaktan ve bunlara uymaktan sorumluyuz. Bu nedenle, doğru olanı yapmanın aynı zamanda kolay olduğu olumlu bir çalışma ortamı yaratmayı hedefliyoruz. Şirket etiğine ilişkin bu görüşü paylaşmayanlar, Daikin Europe Group'a ait olup olmadıklarını düşünmelidirler.

Ayrıca müşterilerimizi ve tedarikçilerimizi Kurumsal Etik Değerlerimize saygı duymaya teşvik ediyoruz.



### Şüpheye Düşüğünüzde Bir Dakikalık Etik Testini Uygulayın:

- İlgili olabilecek herhangi bir yasanın veya Şirket Kuralının lafzına ve ruhuna bağlı kalıyor muyum?
- Bu eylem Daikin'in değerleriyle tutarlı mı?
- Daikin açısından doğrudan veya dolaylı olumsuz sonuçlar olacak mı?
- Yanlış yaptığımı mı "hissettiryor"?
- Ailem, arkadaşlarım veya komşularım davranışlarım hakkında ne düşünür? Her zaman öyle davran ki, yaptıklarınla gurur duyabilesin.

### Kurumsal Etik Kurallarımızın ihlalini Bildirmek

Kurumsal Etik Kurallarımızın ihlal edildiğine dair herhangi bir duyurunuz varsa, bunu saklamayın veya görmezden gelmeyin; çünkü ihlal, uygun şekilde yönetilmezse şirketimize ciddi şekilde zarar verebilir. Gayri resmi bir çözüm mümkün görünüyorsa, konuyu ilgili kişinin dikkatine sunarak sorunu çözmeye çalışın. İhlalin birine veya kuruluşa önemli ölçüde zarar vermesi veya ciddi zarar verme ihtimali olması durumunda, bunu doğrudan amirinize veya uygun eylemi gerçekleştirebilecek başka herhangi bir kişiye bildirmekle yükümlüsünüz.

Bu iletişim kanallarının başarısız olması halinde, Kurumsal Etik Değerlerimizin herhangi bir ihlalini, DENV'in ve tüm DENV iştiraklerinin web sitelerinde bulunan Yardım Hattını kullanarak bildirebilirsiniz.

Daikin Europe Group Kurumsal Etik El Kitabı'nda herhangi bir husus açık değilse lütfen amirinize, yasal temsilcinize veya DENV Hukuk Departmanına danışın.



# Daikin Group Uyumluluk Yönergeleri

Bu uyumluluk yönergeleri, tüm Daikin Group şirketlerinin yanı sıra bu şirketlerin yöneticileri ve çalışanlarının her biri için temel ilkeleri ortaya koymaktadır. Daikin Group'un küresel kurumsal etik uygulamalarına uyum için temel bir çerçeve oluştururlar. Küresel Daikin Group'un her şirketi, her ülke ve bölgenin yasa ve geleneklerindeki farklılıklara karşılık gelen ve yasal uyumluluğu garanti eden bir davranış kuralları serisi elde etmek için bu yönergeleri temel alan özel kriterlerin taslağını hazırlayacaktır.

## 1. Güvenli, Yüksek Kaliteli Ürün ve Hizmetler Sunmak

Müşterilerimiz açısından ürün ve hizmetlerimizin güvenliğini ve kalitesini sağlamak için her türlü çabayı göstereceğiz. Güvenlikle ilgili bir sorunla karşılaşırsak derhal gerekli önlemleri alacağız.

## 2. Serbest Rekabet ve Adil Ticaret

Tekel karşıtı yasalar da dahil olmak üzere her ülke ve bölgede adil rekabet ve adil ticaretle ilgili tüm geçerli yasa ve düzenlemelere uyacağız. Ayrıca, uygun kurumsal ahlaka dayalı ve sağlam iş uygulamaları ve sosyal normlara uygun olarak adil satış ve satın alma faaliyetleri yürüteceğiz.

## 3. Ticaret Kontrol Yasalarına Uyum

Küresel barışın, güvenliğin ve dünya düzeninin korunmasını zedeleyebilecek hiçbir işlemin bir parçası olmayacağız. Her zaman, her bir ülkenin ve bölgenin ihracat ve ithalata ilgili tüm geçerli yasa ve düzenlemelerinin yanı sıra dış ticaret kontrolüyle ilgili Daikin Group Güvenlik Ticaret Kontrol Politikasına uygun hareket edeceğiz.

## 4. Fikri Mülkiyet Haklarına Saygı ve Koruma

Fikri mülkiyet haklarının önemli şirket varlıkları olduğunun bilincinde olarak, fikri mülkiyet haklarımızı korumak, sürdürmek ve bunları etkin bir şekilde kullanmak için çaba göstereceğiz. Ayrıca diğer şirketlerin fikri mülkiyet haklarına saygı duyacağız ve bunları ihlal etmemek için her türlü çabayı göstereceğiz.

## 5. Bilginin Doğru Yönetimi ve Kullanımı

Şirketimize ait gizli bilgileri, diğer şirketlerden elde edilen gizli bilgileri ve müşterilerimizin ve çalışanlarımızın kişisel bilgilerini doğru bir şekilde yönetip etkin bir şekilde kullanacağız ve uygunsuz yollarla herhangi bir bilgi elde etmeyeceğiz. Bilgisayar sistemlerimiz ve bunlar üzerinde kayıtlı tarih-kaynaklarımız için BT güvenlik yönetimini eksiksiz bir şekilde yürüteceğiz.

## 6. İçeriden Bilgi Ticaretinin Yasaklanması

Menkul kıymetler piyasasının güvenliğini korumak amacıyla, Daikin Group veya diğer şirketler hakkındaki kamuya açık olmayan bilgileri hisse senedi veya diğer menkul kıymetleri satın almak veya satmak (içeriden bilgi ticareti) amacıyla kullanmayacağız.

## 7. Kurumsal Bilgilerin Zamanında ve Uygun Bir Şekilde Açıklanması

Şeffaflığı yüksek, "açık bir şirket" olmayı ve toplumun saygısını kazanmayı hedefleyerek, kurumsal bilgileri sadece hissedarlara ve yatırımcılara değil, toplumun geniş kesimine aktif olarak zamanında aktaracak ve iki yönlü iletişim kuracağız.

## 8. Küresel Çevrenin Korunması

Her ülke ve bölgenin yürürlükteki tüm çevre kanunlarına ve düzenlemelerine uyacak ve ürün geliştirme, üretim, satış, dağıtım ve hizmetler de dahil olmak üzere ticari faaliyetlerimizin tüm yönlerinde küresel anlamda çevreyi koruyan girişimlerde bulunacağız. Ayrıca her birimiz çevre sorunlarına ilişkin bilgilerimizi derinleştirecek, işyerinde ve evde çevresel yükü azaltacak ve biyolojik çeşitliliğin korunması için çaba göstereceğiz.

## 9. Operasyon Güvenliğinin Sağlanması

Hizmet verdiğimiz bölgelerdeki insanların güvenliğini daha da kazanmak ve işyerlerinin güvenliğini sağlamak için "Önce Güvenlik" anlayışıyla hareket ederek güvenli operasyonlar için mümkün olan tüm önlemleri alacağız.

## 10. İş yerinde İnsan Haklarına ve Çeşitliliğe Saygı ve İş Kanunlarına Uyum

Her çalışanın insan haklarına saygı göstereceğiz ve milliyet, ırk, etnik köken, din, ten rengi, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim veya engellilik temelinde ayrımcılık yapan davranışlarda bulunmayacağız. Bireysel değerlerdeki çeşitlilik heyecanla kabul edilir olacaktır ve her bireyin kendine özgü yetenek ve kabiliyetlerini organizasyonun itici gücü haline getirmek için çalışacağız. Ayrıca her ülke ve bölgenin tüm iş kanunları ve düzenlemelerinin lafzına ve ruhuna riayet edeceğiz ve hiçbir durumda reşit olmayan çalışanların, asgari yasal yaş gerekliliklerini karşılamayan reşit olmayanların çalışmasına (çocuk işçiliği) veya zorla veya kişinin iradesine aykırı olarak yapılan çalışmaya (zorla çalıştırma) izin vermeyeceğiz.

## 11. Şirket Varlıklarının Korunması

Şirketimizin maddi ve manevi varlıklarını, bu varlıkları korumak ve etkin bir şekilde kullanmak için doğru yöneteceğiz.

## 12. Muhasebe Prosedürlerinin Doğru Ele Alınması

Muhasebe prosedürlerini doğru bir şekilde yerine getirirken, her ülke ve bölgenin tüm muhasebe standartlarına ve vergi kanunlarına ve ayrıca şirket içi kurallara riayet edeceğiz.

## 13. Ağırlama ve Hediye Alıp Vermede Ölçülü Olmak

Ölçülü davranacağız ve kabul edilebilir sosyal normlar dahilinde hareket edeceğiz ve küresel işimizin geliştirilmesiyle ilgili olarak ağırlama, hediye alıp verme ve davet konusunda her ülke ve bölgenin yasa ve düzenlemelerine uyacağız. Özellikle, Japonya'daki veya yurtdışındaki kamu görevlilerini, ilgili ülke ve bölgelerde geçerli yasa ve yönetmelikleri ihlal edecek bir şekilde ağırlamayacağız, onlara maddi değeri olan hediyeler vermeyeceğiz veya davette bulunmayacağız.

## 14. Anti-Sosyal Faaliyetlere Karşı Kararlı Bir Tutum Sürdürmek

Toplumun oluşturan vatandaşların güvenliğini ve düzenini tehdit eden her türlü topluma zarar veren güç veya örgüte karşı sert tavır alacağız.

## 15. Toplumla İlişki

Toplumun güvendiği, iyi bir kurumsal vatandaş olmayı hedeflemekteyiz ve aynı zamanda alçak gönüllülük ve tevazu ile hareket etmek, aynı zamanda öz farkındalık sahibi olmak ve eylemlerimizin karşılığını almak için elimizden geleni yapacağız. Ayrıca çevre koruma, eğitim desteği ve yerel halkla işbirliği odaklı toplumsal katkı faaliyetlerine iştirak edeceğiz.

## 16. Her bir Sanayi Kanunu ve Düzenleme Kategorisine Uyum Sağlamak

Her ülke ve bölgenin ticari faaliyetlerimiz için geçerli olan tüm iş yasalarını ve düzenlemelerini doğru bir şekilde anlayacak ve bunlara uyacağız.

AŞAĞIDAKİ 12 ETİK İLKE, YUKARIDA BELİRTİLEN DAIKIN GROUP UYUMLULUK YÖNERGELERİNİN LAFZINI VE RUHUNU YANSITMAKTADIR. DAIKIN EUROPE GROUP BÜNYESİNDE VEYA DAIKIN EUROPE GROUP İÇİN ÇALIŞAN HERKES TARAFINDAN AÇIKÇA ANLAŞILMALI VE UYGULANMALIDIR.



# Uyum Farkındalığının Artırılması

Aşağıdaki girişimlerle Daikin Europe N.V.'de uyumluluk bilincini artırmayı hedefliyoruz:

## 1. Şüpheye Düştüğünüzde Bir Dakikalık Etik Testini Uygulayın:

- İlgili olabilecek herhangi bir yasanın veya Şirket Kuralının lafzına ve ruhuna bağlı kalıyor muyum?
- Bu eylem Daikin'in değerleriyle tutarlı mı?
- Daikin açısından doğrudan veya dolaylı olumsuz sonuçlar olacak mı?
- Yanlış yaptığımı mı "hissettirmiyor"?
- Ailem, arkadaşlarım veya komşularım davranışlarım hakkında ne düşünür? Her zaman öyle davran ki, yaptıklarınla gurur duyabilesin.

## 2. Uyum farkındalığına yönelik eğitim faaliyetlerinin uygulanması

Çalışanlarımızın Kurumsal Etik politikalarımızı tanımalarını ve işyerinde gözlemlmelerini sağlamak amacıyla aktif olarak eğitici eğitim programları geliştiriyoruz.

## 3. Güven Ekibi

Daikin Europe N.V. çalışanları için 'Güven Ekibi' adı verilen dahili bir yardım hattımız bulunmaktadır.

'Güven Ekibi', şiddet, cinsel taciz veya psiko-sosyal sorunlar gibi kişisel veya mesleki sorunlar yaşayan meslektaşlarını dinlemeye ve onlarla konuşmaya hazır olan Daikin Europe N.V. çalışanlarından oluşur.

Daikin Intranet Ağında "Güven Ekibi" hakkında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.



# Olayların Raporlanması

Daikin Europe N.V. etik şikayetlerin bildirilmesi için birden fazla yol sunar.

- Çalışanlar aşağıda belirtilen şekilde yöneticileriyle veya Yardım Hattıyla iletişime geçebilirler.
- Çalışanlar ve üçüncü taraflar, ihlalleri veya şüphelenilen ihlalleri doğrudan Yardım Hattına bildirebilirler.

Daikin Europe N.V., çalışanların ve üçüncü tarafların olayı isimsiz olarak bildirebilecekleri bir Yardım Hattı hizmeti sağlamak için Navex Global ile ortaklık kurmuştur.

Bu yardım hattına <http://daikineurope.ethicspoint.com> web sitesi ziyaret edilerek erişilebilir. Bu web sitesindeki "Raporlama Yapmak İçin" bölümünde bulunduğunuz ülkeyi seçtikten sonra online veya telefonla rapor gönderme seçeneğine sahip ulaşacaksınız. Ülkenizi seçtiğinizde ülkeye özel bir telefon numarası görünecektir.

Raporlar (hem çevrimiçi hem de telefonla) tamamen isimsiz olarak gönderilebilir. Raporu istediğiniz dilde de iletebileceksiniz. Rapor vermek için ararsanız telefon görüşmesine bir tercüman da katılacaktır.





# Etik İlkeler

## 1. Yasal uygunluğun sağlanması

KENDİMİZİ DOĞRU BİR ŞEKİLDE BİLGİLENDİREREK VE BU BİLGİLERİ FAALİYETLERİMİZE YERLEŞTİREREK YASALARA UYUM SAĞLAYACAĞIZ.

Her şirketin saygı göstermesi gereken minimum gerekli davranış düzeyi, hem yerel hem de uluslar üstü yürürlükteki tüm mevzuata uymaktır. Başka bir deyişle, her şirketin en azından yasal olarak uyumlu olması gerekir. Bu kurumsal ahlakın temelidir. Bir şirket yasalara uymuyorsa, kurumsal etiği uygulama konusunda güvenilirliği yoktur.

Daikin Europa Group'un faaliyetleri, şirket içindeki her bireyin, tedarikçilerimizin ve müşterilerimizin eylemlerinin sonucudur. Bu nedenle kanunlara uymak herkesin sorumluluğundadır.

Bu:

- Sorumluluk alanlarımızla ilgili mevzuat ve en son hukuki gelişmeler hakkında bilgi sahibi olacağız,
- İlgili mevzuatı prosedürlerimize ve çalışma talimatlarımıza dahil edeceğiz,
- Özellikle menkul kıymet ihracatına ilişkin ihracat ve ithalatla ilgili yasa ve düzenlemelerle ilgili olarak bu prosedürlere ve çalışma talimatlarına uyacağız,
- Yasal olarak uyumlu olup olmadığından emin olmadığımız takdirde herhangi bir sözleşme yükümlülüğüne veya anlaşmaya girmeyeceğimiz, herhangi bir şüphemiz varsa, doğru değerlendirme için hukuk departmanımıza danışacağız,
- Hiçbir şirket bilgisini (özel bilgiler gibi) kişisel çıkar için kötüye kullanmayacağımız anlamına gelir.

Daikin Europa Yönetim Kurulu, bizi desteklemek amacıyla grup çapında bir **Yasal Uyumluluk Sistemi** tanımladı. Bu sistem içerisinde, uyumun ihlali Daikin'e, hem şirkete hem de imajına zarar verebileceği için tüm çalışanların uyması gereken Şirket Kuralları tanımlanmaktadır. Bu nedenle, herhangi bir uyumsuzluktan haberdarsanız, bunu amirinize veya uygun eylemi gerçekleştirebilecek başka bir kişiye bildirme yükümlülüğünüz vardır.

Daikin Europe Group'ta yasal uyumluluk için DENV inisiyatif alacak ve DENV ve grup şirketleri için Şirket Kurallarının hazırlanmasında özenle ilerleyecektir.



## 2. Son kullanıcılarımızın gelecekteki ihtiyaçlarını öngören güvenli, yüksek kaliteli ürün ve hizmetlerin sunulması

SON KULLANICILAR İÇİN ÜRÜNLERİMİZİN GÜVENLİĞİ VE KALİTESİNİ SAĞLAYACAĞIZ, GELECEKTEKİ İHTİYAÇLARI ÖNGÖREREK ONLARI HEYECANLANDIRACAK ÜRÜN VE HİZMETLER SUNACAĞIZ.

### 1. Ürün ve hizmetlerimizin güvenliğinin sağlanması

Son kullanıcı memnuniyeti için çalışıyoruz. Süreçlerimizin ve hizmetlerimizin güvenliğini ve ürünlerimizin güvenli kullanımını tüm güvenlik yasalarına, ilgili düzenlemelere ve standartlara tam uyum içinde sunacağız.

### 2. Ortaya çıkan sorunlara anında ve uygun güvenlik yanıtlarının sağlanması

Bir güvenlik sorunu ortaya çıkarsa, sorunu kontrol altına almak ve ciddi bir kazanın oluşmasını önlemek için derhal harekete geçerek son kullanıcılarımızın güvenliğine en yüksek önceliği vereceğiz. Bu eylemler, söz konusu ürünlerin onarılmasını veya değiştirilmesini, sorunun uygun medya aracılığıyla duyurulmasını ve ilgili makamlara bildirilmesini içerebilir.

### 3. Son kullanıcılarımızı memnun edecek bir kalite düzeyini sağlamak

Son kullanıcı memnuniyetini sağlamak için son kullanıcılarımızdan geri bildirim isteyeceğiz ve kaliteyle ilgili diğer bilgileri toplayacağız. Bir sorun ortaya çıkarsa derhal düzeltici önlem alacağız. Ürün ve hizmetlerin daha yüksek kalitede olmasını sağlamak için her türlü uygun bilgiyi ilgili tüm dahili taraflara kesin olarak iletacağız.



### 3. Ticari faaliyetlerin adil rekabet ilkelerine dayalı olarak yürütülmesi

FAALİYET GÖSTERDİĞİMİZ HER ÜLKEDE İŞİMİZİ ADIL REKABET İLKELERİNE GÖRE YÜRÜTECEĞİZ VE ANTI-TRÖST VEYA REKABETLE İLGİLİ TÜM KURAL VE DÜZENLEMELERİ DİKKATE ALACAĞIZ.

Daikin hem marka olarak hem de ürünleriyle pazarda lider konumdadır. Ancak konumumuzu kötüye kullanmayacağız. Daikin Europe adil rekabet konusunda kaygılıdır. Bu nedenle rakiplerimize, müşterilerimize ve tedarikçilerimize her zaman doğru ve saygılı davranmaya çalışacağız. Bu, rekabeti kısıtlamak amacıyla;

- Herhangi bir rakiple herhangi bir mutabakat veya anlaşmaya girmeyeceğimiz veya bir rakiple rekabete ilişkin bilgi alışverişinde bulunmayacağımız veya tartışmayacağımız,
- Müşterilerimize veya tedarikçilerimize aşırı talepler veya yükümlülükler yüklemeyeceğimiz,
- Diğer şirketlerin özel bilgilerini elde etmek için uygunsuz veya yasa dışı yöntemler kullanmayacağımız anlamına gelir.

Müşterileri (tüketiciler dahil) yanıltabilecek ifadeleri mümkün olduğunca ortadan kaldıracacağız. Onlara doğru bilgiyi aktaracağız. Ürünlerimizle ilgili müşterilerimize yanıltıcı fiyat bilgileri vermekten kaçınacağız.



## 4. Tedarikçilerle dostça ancak zorlu ve rekabetçi ilişkiler sürdürerek adil satın alma prosedürünün uygulanması

TEDARİKÇİLERLE DOSTANE AMA ZORLU VE REKABETÇİ İLİŞKİLERİ SÜRDÜRECEĞİZ. AYRICA ADİL SATIN ALMA PROSEDÜRÜNÜ UYGULAYACAĞIZ VE GÜÇLÜ PAZARLIK KONUMUMUZU KÖTÜYE KULLANMAYACAĞIZ.

Daikin Europe Group birçok başka şirket ve kuruluşla birlikte çalışmaktadır. Tedarikçileri seçerken adil ve eşit iş fırsatları sağlamak için dünya çapındaki şirketlere kapımızı açacağız. Değerlerimizi ve etik ilkelerimizi destekleyen, kaliteye olan bağlılığımızı destekleyen tedarikçiler ve iş ortakları arayacağız. Yasaları ihlal edenlerden veya desteklediğimiz sağlam iş uygulamalarına uymayanlardan kaçınacağız.

Ayrıca potansiyel tedarikçilerimiz, yüklenicilerimiz ve satıcılarımız arasında adil rekabeti teşvik edeceğiz ve hepsine eşit bir şekilde davranacağız. Sahip olabileceğimiz güçlü pazarlık pozisyonlarını kötüye kullanmadan adil satın alma prosedürü uygulayacağız.



## 5. Fikri mülkiyete ve özel bilgilerin gizliliğine saygı gösterilmesi

BAŞKALARININ FİKRİ MÜLKİYETİNE VE BİLGİLERİNE SAYGI GÖSTERECEĞİZ VE KENDİ FİKRİ MÜLKİYETİMİZİ VE BİLGİLERİMİZİ KORUYACAĞIZ.

### 1. Fikri Mülkiyet Saygı Gösterilmesi

Fikri mülkiyet, ticari sırlardan ve şu haklardan oluşur: patent, ticari marka, tasarım patenti ve telif hakkı. Bu dört hak korunmak amacıyla yayına tabidir.

Diğer şirketlerin tüm geçerli fikri mülkiyet haklarına saygı göstereceğiz. Bu nedenle diğer şirketlerin fikri mülkiyet haklarını ihlal etmeyecek adımlar atacağız. Ayrıca Daikin Group'un fikri mülkiyet hakları da önemli bir varlıktır. Bu nedenle Daikin'in fikri mülkiyet haklarını gerektiğinde etkili bir şekilde koruyabilmek için tutarlı bir şekilde kullanmaya ve sürdürmeye çalışacağız.

### 2. Özel Bilgilerin Gizliliğine Saygı Gösterilmesi

Özel bilgiler aşağıdakiler gibi gizli bilgileri içerir:

- Tasarım verileri
- Çizimler
- Geliştirme temaları
- Ürün planları
- Yeni iş gelişmeleri
- İttifaklar
- Birleşmeler ve satın almalar
- Satış fiyatları
- Maliyet fiyatları ve benzeri
- ...

Daikin Group'un ve diğer şirketlerin özel bilgilerinin gizliliğine, bilgilerin ifşa edilmemesini sağlayacak yeterli kontrollerle saygı göstereceğiz.

Bu nedenle, gizli kabul edilen özel bilgiler uygun şekilde kullanılmalıdır (örneğin, üçüncü bir tarafla bir gizlilik sözleşmesi imzalayarak, basılı versiyonlarını bir çekmeceye veya erişim kontrollü bir odaya yerleştirilmiş bir dolapta saklayarak,...).

Yukarıdaki hususlar profesyonel müdahale gerektirir. Harekete geçmeniz gerektiğinde lütfen yasal temsilcinize ve DENV Hukuk Departmanına danışın.

### 3. Fikri Mülkiyetin Suiistimalinin Takip edilmesi

Daikin Europe Group olarak, DIL'in tam desteğiyle, ihlal durumunda uygun önlemlerin alınabilmesi için kendimizin ve diğer şirketlerimizin fikri mülkiyet haklarını takip edeceğiz.

Piyasada 'Daikin' Markasının (logo) ve herhangi bir Daikin ticari markasının, değişiklik de dahil olmak üzere kötüye kullanıldığını gözlemlediğimizde, harekete geçmeden önce yasal temsilcimize ve DENV Hukuk Departmanına danışacağız.



## 6. Kurumsal bilgilerin zamanında ve uygun şekilde açıklanması

DIL'İNİN BİR İŞTİRAKİ OLAN DAIKIN EUROPA GROUP'UN, KURUMSAL BİLGİLERİN ŞİRKET DIŞINA İLETİLMESİNE İLİŞKİN ÇOK AZ SAYIDA YASAL YÜKÜMLÜLÜĞÜ BULUNMAKTADIR. ANCAK ORGANİZASYONUMUZU GÜVENİLİR, ŞEFFAF VE AÇIK BİR ŞİRKET OLARAK GELİŞTİRMEK İÇİN TÜM PAYDAŞLARLA İLETİŞİM KURACAĞIZ VE KURUMSAL BİLGİLERİ PROAKTİF BİR ANLAYIŞLA VE ZAMANINDA AÇIKLAYACAĞIZ.

### 1. Güvenilir, şeffaf ve açık bir şirket kurmak

Daikin Europe Group'un tüm paydaşlarına kurumsal faaliyetlerimiz hakkında proaktif olarak bilgi sağlayacağız. Ayrıca güvenilir, şeffaf ve topluma açık bir şirket olabilmek adına kurumsal faaliyetlerimizde paydaşlarımızın görüşlerini dikkate alacağız.

### 2. Kurumsal bilgilerin zamanında ve uygun şekilde açıklanması

Paydaşlarımızın şirketimizin nasıl yönetildiğine dair tam bir anlayışa sahip olmaları için felsefemiz, stratejilerimiz ve mali durumumuz hakkındaki bilgiler de dahil olmak üzere ilgili ve güvenilir bilgileri aktif, uygun bir şekilde ve zamanında açıklayacağız.



## 7. Asgari çevresel etkiyi hedefleyen bir şirket olmak

TÜM YASAL UYUMLULUK GEREKLİLİKLERİNE EK OLARAK, İŞ FAALİYETLERİMİZDE KÜRESEL ÇEVREYİ KORUMAK VE ONARMAK İÇİN HER TÜRLÜ ÇABAYI GÖSTERECEĞİZ.

### 1. Küresel anlamda çevreyi korumak ve eski haline getirmek için ürün geliştirme ve teknik yenilikleri takip etmek

Dünyayı küresel ısınmadan korumak, ozon tabakasını korumak ve enerji tasarrufu sağlamak için ürünlerimizi ve teknolojimizi küresel anlamda çevreyi koruma ve iyileştirme bakış açısıyla geliştireceğiz.

### 2. Kaynakları ve enerjiyi etkin kullanmak

Daikin Europe Group, faaliyetlerinin çevreye olan etkisini en aza indirmek istiyor. Kaynakların ve enerjinin kıtlığını dikkate alacağız ve tüm faaliyetlerimizde enerji tasarrufu yaparak, atıkları azaltarak ve geri dönüşümü teşvik ederek bunları etkin bir şekilde kullanacağız.

### 3. Çevresel bilgilerin açıklanması

Çevre Raporumuz ve diğer girişimlerimiz aracılığıyla çevresel performansımıza ilişkin bilgileri dürüst ve adil bir şekilde açıklayacağız.

### 4. Bireysel bilinçlendirme

Her birimiz çevreye duyarlı eylemleri teşvik etmeye, çevre sorunlarına ilişkin bilgilerini derinleştirmeye ve işte ve evde çevresel etkiyi azaltmak ve biyolojik çeşitliliği korumak için çaba göstermeye teşvik ediyoruz.



## 8. Faaliyetlerimizin güvenliğini sağlanması

OPERASYONLARIN GÜVENLİĞİNİ SAĞLAYACAĞIZ, İŞ YERLERİMİZDE SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ SAĞLAMAYA YÖNELİK FAALİYETLERİ TITIZLIKLE UYGULAYACAĞIZ VE TOPLUMUMUZDA İNSANLARIN GÜVENİNİ ARTIRACAĞIZ.

### 1. Güvenli operasyonları sağlamak için iç politikaların oluşturulması ve uygulanması

Daikin Europe Group, işyerinde güvenliğe kendini adanmıştır ve çeşitli güvenlik politikaları oluşturmuştur. Bu politikalar, deneyimlere ve geçmiş başarısızlıklara yanıt olarak sürekli olarak geliştirilmektedir. Bu nedenle güvenlik açısından bu politikalara saygı duymamız kritik öneme sahiptir.

### 2. Kaza ve afetleri önleyici tedbirlerin alınması

Bir kaza ya da felaketin meydana gelebileceği ya da olmak üzere olduğu hissiyatı çoğu zaman bir kazanın ya da felaketin fiilen meydana gelmesinden önce hissedilir. Bu nedenle bu tür duyguları yönetime bildireceğiz.

Ayrıca, daha fazla kaza önleme tedbiri uygulamak amacıyla olası kaza nedenlerini tespit etmek amacıyla iş yerlerimizi günlük olarak kontrol edeceğiz.

### 3. Kaza veya afetin meydana gelmesinden hemen sonra uygun önlemlerin alınması

Bir kaza veya felaketin meydana gelmesi durumunda meslektaşlarımıza yardım etmek ve kazanın veya felaketin yayılmasını önlemek için uygun önlemleri alacağız. Ayrıca bir daha tekrarlanmaması için gerekli önlemleri derhal alacağız.

### 4. İşyeri sağlığının sağlanması

İşyerlerimizin sağlık koşullarını sağlayarak iyi bir çalışma ortamına katkıda bulunacağız.





## 9. Her çalışanın gururunu ve coşkusunu besleyen dinamik bir işyeri oluşturmak

BİRBİRİMİZE SAYGI DUYACAĞIZ, FAALİYET GÖSTERDİĞİMİZ HER ÜLKEDE YÜRÜRLÜKTEKİ TÜM İŞ KANUNLARI VE DÜZENLEMELERİNİN LAFZINA VE RUHUNA UYACAK, GÜVENLİ VE KONFORLU BİR ÇALIŞMA ORTAMI YARATMAK İÇİN ÇABA GÖSTERECEĞİZ. KURULUŞUMUZUN KOLEKTİF GÜCÜNÜ İNŞA ETMEK İÇİN FARKLI DEĞERLERİ KABUL EDİP HER ÇALIŞANIMIZIN BİREYSELLİĞİNİ VE GÜCÜNÜ ÜST SEVİYELERE ÇIKARACAĞIZ.

### 1. Çalışma ortamımızı geliştirmek

#### İnsan hakları

Daikin Europe Group, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'nde de belirtildiği gibi her bireyin insan haklarına saygı duyacaktır.

Zorla hapisanede çalıştırma ve borç karşılığı çalıştırma gibi zorla çalıştırma yasa dışıdır ve hiçbir biçimde kullanılmayacaktır.

Reşit olmayan çalışanların, yani her bir ülke ve bölgenin yasa ve yönetmeliklerinde düzenlenen asgari yaş gerekliliklerini karşılamayan reşit olmayan kişilerin (çocuk işçiliği) çalıştırılmasına hiçbir koşulda izin veremeyeceğiz.

#### Karşılıklı saygı

Daikin Europa Group, inisiyatif ve bağlılığın başarımızın temel bileşenleri olduğunu anlayarak çalışanlarının her birine değer verir. Bu nedenle meslektaşlarımızın katkılarına değer vereceğiz ve saygı duyacağız. Birbirinize onurlu ve saygılı davranmak, iyi iş davranışının temelidir.

#### Açık İletişim

Ortak hedeflerimizi daha iyi gerçekleştirmemize yardımcı olabilecek her türlü bilgiyi açık ve proaktif bir şekilde meslektaşlarımız arasında paylaşacağız.

#### Çeşitlilik

İş gücümüz içerisinde çeşitliliğe kararlıyız. İnsanların ve fikirlerin çeşitliliği, Daikin Europe Group'a başarılı olmak için gereken enerjiyi, becerileri ve kaynakları sağlayacaktır. Günümüz dünya ekonomisinde farklı şirketlerin daha başarılı rekabet edeceğine inanıyoruz.

#### Ayrımcılık yapmama

Yaş, ırk, renk, etnik köken, din, cinsiyet, cinsel yönelim, ulusal köken, engellilik veya diğer faktörlere dayalı olarak hiçbir meslektaşımıza veya iş yaptığımız kişiye karşı ayrımcılık yapmayacağız.

#### İşyerinde taciz ve şiddet

Taciz veya şiddet tehdidi olarak yorumlanabilecek her türlü eylem veya sözden kaçınacağız.



## 2. Gizliliğin korunması

Birbirimizin mahremiyetine saygı duyacağız ve koruyacağız. Özellikle meslektaşlarımıza ilişkin kişisel bilgileri önceden onay almadan açıklamayacağız.

## 3. Daikin Europe Group'un tüm çalışanlarına gurur aşlamak

Herhangi bir eyleme geçmeden önce meslektaşlarımıza karşı sosyal sorumluluğumuzun bilincinde olacağız. Diğer politikalarımız gibi şirket içi çalışma politikalarımızı da dikkate alacağız, dürüst ve sadakatle hareket edeceğiz. Ayrıca iç düzeni ve genel ahlakı koruyacağız, titizlikle ve samimiyetle çalışacağız.

Şirketimizin hedeflerini gerçekleştirmek için ekip olarak çaba göstereceğiz. Birlikte elde ettiğimiz başarı, tüm Daikin Europe Group çalışanlarına ve ortaklarına gurur verecektir.



## 10. Kurumsal varlıkların korunması

ŞİRKETİMİZİN TÜM VARLIKLARINI ÖZENLE KORUYACAĞIZ VE BU VARLIKLARI, BUNLARIN ETKİN KULLANIMINI SAĞLAYACAK ŞEKİLDE DOĞRU YÖNETECEĞİZ.

### 1. Kurumsal varlıkların korunması ve kullanılması

Her birimize kurumsal varlıklar emanet edilmiştir ve bu güvene saygı göstermek birbirimize ve Daikin Europe Group'a karşı temel bir sorumluluktur. Kurumsal varlıkları kayıp, hasar, kötüye kullanım ve hırsızlığa karşı korumalıyız. Yönetim tarafından aksi özel olarak yetkilendirilmediği sürece varlıklarımız yalnızca ticari amaçlarımız doğrultusunda kullanılabilir.

### 2. Kurumsal varlıkların doğru yönetilmesi

Kurumsal varlıklarımızı gereken özenle yöneteceğiz. Ayrıca spekülatif ticaretten kaçınacağız.



# 11. Ağırhama ve hediye alıp vermede ölçülü olmak

İŞİMİZLE İLGİLİ KİŞİLERİ AĞIRLARKEN VEYA HEDİYE ALIP VERİRKEN İLİMLİ OLMAYA VE SOSYAL NÖRMLARIN KABUL EDİLEBİLİR SINIRLARI DAHİLİNDE HAREKET ETMEYE ÇALIŞACAĞIZ.

## 1. İş ortaklarını ağırhama, hediye alışverişi ve davetlerde ölçülü olmak

Müşterileri veya iş ortaklarını ağırharken veya hediye alıp verirken ölçülü olacağız ve kabul edilebilir sosyal normlar dahilinde hareket edeceğiz.

## 2. Hükümet, belediye daireleri ve benzeri kurumlara sağlam ve şeffaf ilişkiler sürdüreceğiz

Ağırhama, hediye alıp verme veya kamu görevlilerini davet etme ve benzeri durumlarda ölçülü davranacağız. Her ülke ve bölgede yürürlükteki yasa ve düzenlemeleri ihlal eden kamu görevlilerini yurtiçinde veya yurtdışında asla ağırhamayacağız, hediyeler vermeyeceğiz veya davet etmeyeceğiz.

## 3. Olası Sonuçların Değerlendirilmesi

Hediye alıp vermeden veya bağış veya katkı yapmadan önce, durumu kapsamlı bir şekilde inceleyip olası sonuçları değerlendireceğiz.



## 12. Yasadışı, topluma zarar veren ve etik olmayan davranışlara karşı kararlı bir tutum sergilemek

DAIKIN EUROPE GROUP OLARAK SİVİL TOPLUMUN DÜZENİNİ VE GÜVENLİĞİNİ TEHDİT EDEN (ANTİSOSYAL) GRUP VE KURULUŞLARA KARŞI KARARLI VE TAVİZSİZ BİR YAKLAŞIM SERGİLEYECEĞİZ.

AYRICA TOPLUMLA İLİŞKİLERİMİZDE UYUM İÇİN ÇABA GÖSTERECEĞİZ. DAVRANIŞLARIMIZIN BİLİNCİNDE VE GURURLU OLACAK, TOPLUMUN GÜVENDİĞİ, DÜRÜST, MÜTEVAZİ VE İYİ KURUMSAL VATANDAŞLAR OLMAYA ÇABALAYACAĞIZ.

### 1. Yasa dışı veya topluma zarar verecek bir şekilde hareket etmeyeceğiz

Herhangi bir yasa dışı veya topluma zarar verebilecek bir eylemde bulunmayacağız ve başkalarının bu tür eylemlerde bulunmasına izin vermeyeceğiz. Prensip olarak, anlaşmanın amacı veya meşruluğu ne olursa olsun, hiçbir toplum karşıtı bir grup veya kuruluşla iş yapmayacağız.

### 2. Etik olmayan davranışlara karşı katı ve eleştirel tavrımızı sürdüreceğiz.

Etik olmayan davranışların hiçbir türüne tolerans göstermeyeceğiz. Bu nedenle, bu tür bir davranışla karşılaşsak, bunu amirimize veya bu durumu önlemek, önlemek veya düzeltmek için uygun eylemi gerçekleştirebilecek başka bir kişiye rapor edeceğiz.

### 3. Toplumla iyi ilişkilerimiz sürdüreceğiz.

Daikin Europe Group olarak iyi bir kurumsal vatandaş olmayı hedefliyoruz ve yerel, bölgesel ve ulusal topluluklarla iyi ilişkilerimizi sürdüreceğiz. Çevrenin korunması, eğitim ve yerel topluluklarda bir arada yaşama odaklı toplumsal katkı faaliyetlerine katılacağız.

