

DAIKIN TÜRKİYE CEO MESAJI

Hem sürdürülebilir bir topluma ve hem de Daikin'in büyümesine katkı sağlamak için çevre ve havaya yeni değer katma amacı ile geliştirilen Daikin Fusion 25 stratejisine ulaşmak için, Daikin Türkiye olarak tüm gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz.



DEĞERLİ PAYDAŞLARIMIZ,

Sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir kalkınma, çevresel sorunların giderek arttığı dünyamızda son otuz yılın en çok tartışılan konuları arasında yer almaktadır. 2020, COVID-19 pandemi sürecinin belirsizlikleri ile gölgelenen bir yıl olmuştur. Pandemi süreci ile birlikte, havalandırma ve temiz havanın önemi konusundaki farkındalık da oldukça artmıştır. Daikin Türkiye olarak artan bu ihtiyaçlara, Daikin' in sürekli geliştirdiği teknoloji, ürün ve hizmetlerindeki liderliğinden yararlanarak yanıt vermeye devam edeceğiz.

Doğal çevre, dünya üzerindeki ekosistemin sürdürülebilirliği için gıda, barınma gibi temel ihtiyaçların yanı sıra yaşam için uygun iklim ve atmosfer koşullarını sağlamaktadır. İnsanlık olarak birinci önceliğimiz doğal yaşamın sürdürülebilirliğini sağlamaktır. Bu neden ile Daikin olarak sürdürülebilirlik çalışmalarına Türkiye'de

de başladık. İklimlendirme ürünleri hava kalitesini iyileştirerek aşırı sıcak ve soğuklardan kaynaklanan olumsuzlukları önlemeye ve insan sağlığını iyileştirmeye yardımcı olur ve işgücü verimliliğini artırarak ekonomik kalkınmaya katkı sunar. Son yıllarda iklim değişikliğine paralel olarak küresel sıcaklıkların da artması ile birlikte iklimlendirme ürünleri, toplumları destekleyen altyapıların önemli bir parçası haline gelmiştir.

Daikin olarak iklim değişikliği ile mücadelemizi üç ana başlıkta topladık. Yüksek çevre performansına sahip ürünlerimiz ile, çevre şartlarının iyileşmesine yönelik iklimlendirme sektörüne katkıda bulunacak yeniliklerimiz ile hava değeri oluşturacak, global hedeflerimizi bu ana başlıklarda eylemlere dönüştüreceğiz. Bunun ilk adımı olarak da Daikin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporunu hazırladık. Daikin'in global felsefesine uygun olarak bu

çalışmalarımızı gelecek beş yıllık planlarımız dahilinde bu başlıklar altında hayata geçireceğiz.

Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz aracılığıyla sürdüreceğimiz projelerimiz kapsamında; enerji verimliliği yüksek ve küresel ısıtma potansiyeli daha düşük R-32 ve diğer soğutucu akışkanların benimsenmesinin öneminin farkında bir şirket olarak, yeni nesil soğutucu akışkanların geliştirilmesi ve ısı pompalı ısıtıcıların benimsenmesi yolunda çalışmalarımıza devam edeceğiz. Malzeme tedarikinden atık oluşumu veya geri dönüşümü kadar tüm yaşam döngüsü boyunca çevresel etkinin azaltılması ve malzeme geliştirme konularında da etkin rol oynayacak planları ve tedbirlerimizi geliştireceğiz.

Sektördeki çözümlerimiz ile, çevresel çözümler oluşturulması konusunda öncülük etmeye devam edeceğiz. Tüm ürün gamımız ile çevre ekipmanlarını, binaları ve yenilenebilir enerjiyi bir sistem ile birleştirerek enerji yönetimini sağlayarak toplumumuza değer katma misyonumuzu yerine getireceğiz. Piyasada kullanımda olan soğutucu akışkanların tekrar kazanılması ve geri dönüşümünü de bu başlık altında inceleyecek ve yeni çözümler için çalışacağız.

Ana işimiz olan, hava ve hava değerinin oluşturulması konularında çalışmalarımızı arttırdık ve hız kesmeden 5 yıllık planlarımızı yaptık. Bunun için insan hayatını PM2.5 ve VOC gibi hava kirleticilerine karşı koruyan hava mühendisliğinin yapılmasının şart olduğunu düşünüyoruz ve hava kalitesinin önemine inanıyoruz. Bu neden ile yüksek verimlilik sağlayan ofis ortamları ve uyuma kalitesini üst düzeye çıkaran ev ortamları için hava yoluyla katma değerli çalışmalar yapmak üzere sürekli Ar-Ge çalışmaları yapmaya devam ediyoruz.

İklimlendirme sektörünün lideri olarak topluma değer katmaya devam ederek, hem ürünlerimiz hem çözümlerimiz hem de hava kalitesine verdiğimiz önem ile sürekli olarak toplumda değer oluşturacak birçok projeyi de hayata geçireceğiz. Bu bağlamda Daikin

Türkiye olarak birçok projeyi hayata geçirdik. Global felsefemizin temel taşı olan faaliyet gösterilen ülkelerde toplumsal fayda sağlanması ve bilgi birikimi paylaşılması ilkesinden yola çıkarak, 2015 yılında açtığımız Avrupa'nın ilk iklimlendirme deneyimleme merkezi olan Daikin Türkiye İklimlendirme Teknolojileri Deneyim Merkezi ile ticari yatırımcılardan bireysel kullanıcılara kadar tüm ziyaretçilere iklimlendirme teknolojilerini deneyimleme fırsatı sunuyoruz. Sosyal sorumluluk etkinlikleri düzenleyerek çok çeşitli kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapan merkezimiz faaliyete geçtiği günden beri 15 binden fazla ziyaretçiyi ağırlamıştır. Deneyim merkezimiz ile iklimlendirme teknolojilerinin yaşam kalitemize nasıl yansıdığını görsel ve uygulamalı olarak ziyaretçilerimize aktarırken, hava kalitesinin önemini anlatan uzmanlık ve farkındalık toplantıları ile sektöre liderlik etmeye devam ediyoruz.

Daikin tarafından 2018 mali yılında oluşturulan Çevre Vizyonu 2050 kapsamında, çevreye duyarlı ve inovatif ürünler sunarak, net sıfır sera gazı hedefine ulaşmak için faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Bu doğrultuda attığımız en büyük adımlardan birisi Daikin Türkiye Hendek Üretim Tesis'i'nde kurmuş olduğumuz ve hızlı bir şekilde uygulamaya aldığımız güneş enerjisi elektrik üretim santralidir. 2020 mali yılında uygulamaya geçirdiğimiz yatırım ile üretim faaliyetlerimiz için ihtiyaç duyduğumuz elektriğin %90'ını güneş enerjisinden sağlıyor ve yıllık 4.000 tondan fazla sera gazı emisyonunun önüne geçiyoruz. Yeşil Enerji ve Çevre Bölümümüzün düşük çevresel etkili soğutucu akışkanlar ve enerji verimliliğine yönelik paydaş katılımı uygulamaları ile bu konular hakkında paydaşlar nezdinde farkındalık yaratılmasına da katkı sağlıyoruz.

Faaliyetlerimiz özelinde yaptığımız uygulamalara ek olarak, yüksek enerji verimliliği ve düşük çevresel ayak izine sahip ürünleri geliştirmeye ve yaygınlaştırmaya, dolaylı etkilerimizi de iyileştirmeye devam ediyoruz. Ar-Ge faaliyetlerimizin temelinde bulunan Daikin Türkiye Ar-Ge Merkezimizin 17 milyon TL'yi aşkın bütçesi ile

yürüttüğü faaliyetler sonucunda 2020 yılında sektörünün en fazla Ar-Ge yatırımı yapan şirketi olduk.

Daikin Türkiye olarak çalışma hayatında çeşitlilik ve kapsayıcılığa yüksek önem veriyoruz. Hem kendi faaliyetlerimiz hem de değer zincirimizin genelinde çeşitliliği geliştirmeye ve fırsat eşitliği sağlayan uygulamaları yaygınlaştırmaya çaba gösteriyoruz. Her seviyede kadın çalışanlarımızın sayısını artırma amacımız kapsamında son üç mali yıl içerisinde kadın çalışan sayımızı %81 oranında artırdık. 2025 yılı hedeflerimiz arasına mavi yakalı kadın çalışanlarımızın oranını %50'ye ve tüm kadın çalışanlarımızın oranını da %45'e yükseltmeyi koyduk.

Çalışmalarımızın yalnızca kendi faaliyetlerimiz ile sınırlı kalmaması için geniş değer zincirimizin tamamında olumlu etki yaratan uygulamalar gerçekleştirmek de bizim için önem taşıyor. Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) ve Türkiye Kalite Derneği (KalDer) iş birliğiyle geliştirdiğimiz Sakura Programı ile kadın girişimcileri destekliyoruz. 2021 itibarıyla 6 ilde 16 kadın girişimci Sakura Programı'nda aldıkları destek sonrası faaliyetlerine devam etmektedir. Program kapsamında eğitim alan 21 Sakura kadın teknisyenimiz ise 13 farklı ilde Daikin servislerinde saha faaliyetlerini yürütmektedir.

Daikin Türkiye olarak hem Türkiye hem de CIS ülkelerindeki bayi ve servis ağımla birlikte çok geniş bir paydaş kitlesine hizmet ediyoruz. 2013 yılında; başarı odaklı, etik değerleri yüksek, donanımlı ve yarına hazır profesyonellerin gelişimine yardımcı olmak hedefiyle çalışanlarının potansiyel gelişimlerine katkıda bulunmak, sektörün insan gücü kalitesini artırmak, öncü, yenilikçi ve çevreye duyarlı uygulamalar geliştirmek, Daikin'in başarı hikayelerini yaymak ve felsefesini tanıtmak amacıyla kurduğumuz Daikin Türkiye Akademi ile 2020 mali yılının sonu itibarıyla 40.000 kişiye çok çeşitli konularda ve %85'i iş eğitmenlerimiz tarafından gerçekleştirilen eğitimler verilmiştir.

Sektördeki çözümlerimiz ile, çevresel çözümler oluşturulması konusunda öncülük etmeye devam edeceğiz.

Hem sürdürülebilir bir topluma ve hem de Daikin'in büyümesine katkı sağlamak için çevre ve havaya yeni değer katma amacı ile geliştirilen Daikin Fusion 25 stratejisine ulaşmak için, Daikin Türkiye olarak tüm gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz. Çok çeşitli zorlukların üstesinden başarıyla gelmeye devam ettiğimiz bir dönemde, bu ilk sürdürülebilirlik raporumuzu siz değerli paydaşlarımızın beğenisine sunmaktan mutluluk duyuyorum. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda değerli desteklerini hiçbir zaman esirgemeyen ana şirketimiz Daikin Industries Ltd., müşterilerimiz, bayi ve servislerimiz ile tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Hasan Önder
Daikin Türkiye, CEO