

DAIKIN A.Ş. - MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

DAIKIN Türkiye olarak, müşteri memnuniyetini sürdürülebilir büyümenin temel unsurlarından biri olarak görmekteyiz. Tüm süreçlerimize bu anlayışı entegre ederek, hizmet kalitemizi artırmayı ve müşterilerimizle uzun vadeli, güvene dayalı ilişkiler kurmayı amaçlıyoruz.

Bu doğrultuda:

- Tüm faaliyetlerimizde müşteri memnuniyetine odaklanmayı,
- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini düzenli olarak analiz ederek, memnuniyeti artıracak çözümleri hayata geçirmeyi,
- Açık, şeffaf ve ulaşılabilir bir iletişim anlayışı ile müşteri taleplerini zamanında, doğru ve etkili şekilde karşılamayı,
- Satış sonrası hizmetlerimizde kaliteyi sürekli iyileştirerek, müşteriyle sürdürülebilir ve güvene dayalı ilişkiler geliştirmeyi,
- Müşterilerimizi, ürün ve hizmetlerimizin doğru ve verimli kullanımı konusunda sürekli bilgilendirmeyi,
- Operasyonlarımızı bütüncül bir yaklaşımla ele alarak, sürdürülebilir hizmet modeli oluşturmayı taahhüt ederiz.

Yayın Tarihi: 16.06.2025

Daikin İletişim Kanalları

Çağrı Merkezi: 444 99 90

Posta Adresimiz: Gülsuyu Mah. Fevzi Çakmak Cad. Burçak Sk. No:20/A Maltepe/İstanbul

Daikin Web Sanal Asistan: <https://www.daikin.com.tr>

Daikin Web Bize Ulaştın: <https://www.daikin.com.tr/daikin-iletisim>

Bayi ve Yetkili Servislerimiz: <https://www.daikin.com.tr/daikin-bayi-ve-servisler>

Sosyal Medya Hesaplarımız



<https://www.facebook.com/daikin.turkiye>



<https://x.com/daikinturkiye>



https://www.instagram.com/daikin_turkiye/



<https://tr.linkedin.com/company/daikin-turkey>

Şikayet Yönetim Süreci

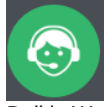
1-Daikin Yazılı ve Sözlü olarak tüm kanallardan iletilen talepler alınır.



444 99 90
Çağrı Merkezi



Daikin Web
Bize Ulaşın



Daikin Web
Sanal Asistan

2-Şikayet Yönetim Ekibi tarafından müşterimiz aranarak detay bilgiler öğrenilir ve sistem kaydı oluşturulur

3-Şikayetle ilgili gerekli incelemeler ve analizler gerçekleştirilir

4-Müşteri aranarak geri bildirim verilir.

